

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划 (通用6篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇一

20__年，__县物价局根据省、市价格会议精神，以__为统领，围绕__县县委、县政府“打造转型升级示范区，建设龙城水乡新__县”总体要求，着力推进价格改革，强化价格调控监管，深化价格公共服务，稳定企业减负价费政策，健全促进经济转型升级的价格机制，为全县经济社会平稳较快健康发展营造有利的价格环境。

一、坚决贯彻调控措施，积极应对市场波动

今年以来，受全国物价上涨过快的大环境影响，我县市场主要商品价格，尤其是农副产品价格，显现出上扬的走势，我们紧紧抓住“米袋子”、“菜蓝子”等群众关心和十分敏感的物价问题，采取有效措施，提出对策及建议，为稳定市场价格发挥了积极作用。

1、强化价格监测预警。我们在抑制物价过快上涨，加强价格调控，保持价格总体稳定上，一方面，加强价格监测，准确提供信息。根据我县民用生活必需品市场价格涨幅和实际供需状况，实施了价格监测月报、旬报和日报制度，监测品种多达200余种。今年以来，我局共完成报表439份，数据近120__笔，价格动态分析24期；另一方面，建立健全机制，及时预警预报。我们组织专人加强了对市场供应、商品库存等情况的调查，健全了市场巡视、预警报告、应急值班、跟

踪监测等制度，形成了发现问题早、报告情况快、趋势判断准的预测预警机制，为防止价格突发性上涨提供有力保障。

2、开展民生价格公示。我局创新价格监测工作思路，启动了“晒价”工程。从价格工作和市场消费实际出发，合理选择18个价格监测网点，选择与消费者密切程度高的粮油、肉禽蛋、水产、蔬菜、水果等五大类50个品种作为监测商品。我们将价格数据进行对比核实、汇总分析后，每周通过____县报、____县电视台等新闻媒体定时公布，让消费者了解当前市场商品的价格状况，引导他们合理消费。

3、加快平价商店建设。我局把平价商店建设作为一项重大的惠民工程来抓，现阶段已建立6家平价商店。平价商店的建成，不但让广大市民每天都能购买到低于市场均价15%以上、质量上乘的农副产品，而且有效地激活了市场，稳定了物价。我局将合理布局，加快建设步伐，力争通过2至3年努力，基本形成覆盖全县城区的平价商店网络。

二、充分利用价格杠杆，积极履行服务职能

今年来，我们紧紧围绕经济发展中心工作，积极履行价格职能，服务地方经济又好又快发展。

1、帮助企事业和居民化解价格矛盾。一是调整热力价格。组织人员对我县供热成本进行了成本监审，并组织热力上下游企业代表召开了征求意见座谈会，听取方方面面的意见和建议，研究制定了热力价格调整方案，经县政府批准，将热力价格由原来的180元/吨调整至210元/吨，缓解了煤炭价格增长对热电企业的压力。二是化解出租车客运价格矛盾。随着国家成品油价格的逐步上调，出租车客运成本大幅增加，在召开客运出租车运价调整听证会广泛征求社会各方面意见的基础上，经认真研究，仔细测算，报县政府同意，起租价由原来的2元/2公里调整为3元/2公里；车公里租价2公里外由现行的1元车公里调整为1.3元车公里；每车次收取1元燃油附加

费。有效缓解了出租车营运成本压力，驾驶员收益有了一定的提高。

2、切实做好商品房价格备案工作。为了遏制房价过快上涨，我们制定了《____县新建普通住宅商品房实行销售价格备案制度的实施办法》，对新建普通商品房销售价格的实行价格备案，今年以来，已审核备案了德信九龙城、金地御园、正阳水岸城邦二期、香江花园、汤沐二期等5家房地产销售价格，备案面积达到25万平方米。要求房地产开发企业，严格执行“一价清”和商品房明码标价规定。不得在合同成交价格之外收取其他费用，不得在普通商品住房交付使用时追加普通商品住房价格。

3、加强收费行为管理。从审验收费许可证入手，整顿规范收费项目，对全县300余家收费单位的《收费许可证》进行了严格审验，年审面达100%。在审验中，我们坚持做到审验与检查相结合、审验与处罚相结合、审验与规范相结合，通过审验纠正规范8个收费单位。在管理上，做到登记注册、定期记载、认真调研，使我县收费行为得到了进一步规范。

4、开展成本调查和监审工作。以服务“三农”为己任，在农产品成本调查中，从选点入手，合理确定调查户，将调查任务分解到户，在全县设立了9个调查点36个调查户，制定了《农调户成本原始资料登记考核办法》，上报200条农产品价格信息，对农业和农村工作起到了积极作用。

5、切实做好价格认证工作。今年，我局积极拓展价格认证新领域，与县地税局联手，制定《____县涉税财产价格认定管理办法》，在全县范围内开展涉税二手房价格认定工作。全年共完成各类价格鉴证案件2230件，标的总金额6.3亿元。其中涉税价格认定848件，标的额1.8亿元；刑事案件191件，标的额371.53万元；民事案件8件，标的额2516.35万元；道路交通事故车损案件36件，标的额44.85万元；价格认证49件，标的额2.6亿元；附属物评估1050户。

三、强化价格监督检查，营造有利价格环境

我局不断创新价格监管方式，优化经济建设软环境，进一步维护了市场价格稳定，维护了人民群众利益。1-10月份我县共查处价格违法案件30余件，实行经济制裁139.48万元。

1、加强应急价格监管。自20__年3月17日，我局发现盐价大幅上涨后，立即召开全局职工大会，抽调各科室工作人员89人，组织11个检查组，由分管局长带队，对辖区内各大超市、集贸市场及销售食盐的个体工商户的价格行为进行检查。共检查城区及各镇大型超市、农贸市场45个，个体工商户850余户，对城区万家乐超市和安国世纪华联超市不执行政府定价的价格违法行为分别给予没收违法所得并处于5倍的罚款，共计13600元。发放宣传材料5000余份，让广大市民了解情况，消除恐慌心理，确保全县人民正常的生产生活秩序。

2、加大节日市场巡查。围绕人民群众的生活必需品，开展价格监管，先后共出动1100余人次，对元旦、春节、“五·一”、中秋、国庆等重要节假日期间市场的主副食品价格进行跟踪监测、检查，处理了10多起明码标价不规范及标价与促销广告带有价格欺诈成份等违法行为，确保市场秩序的基本稳定。

4、开展各项价格专项检查。为巩固“清费、减负、治乱”工作成果，检查分局开展涉农价格和收费、药品价格和医疗收费、涉企收费、银行收费等8项价格专项检查，共查处价格违法案件20件，实行经济制裁123.5万元，进一步规范价费行为，切实维护了群众的合法权益，营造了良好的价格秩序。

5、认真受理“12358”价格举报工作。为提高价格举报案件的处理效能，举报中心在元旦、春节等节假日期间，建立了应急值守值班制度，确保12358价格举报电话畅通，更做到在第一时间对价格举报案件的查处，极大提高了价格举报案件处理的时效性。今年以来，接到举报咨询230件，查处违法案

件15件，清退消费者1875元，罚款1000元。极大地维护了消费者的合法权力。

四、狠抓职工队伍建设，努力提高部门形象

(一)建立健全各项规章制度。我局在对以往各项制度分析研究的基础上，进一步建立健全了____县物价局勤政廉政、政治业务学习、考勤与请假暂行规定、车辆管理等25项内部管理制度。还制定了20__年度目标考核、政务信息考核等5项考核办法，这些制度和办法的实施，进一步规范了干部职工的行为，提高了工作效率，建立了良好的工作秩序。

(二)开展职工政治业务素质培训。为进一步提高价格队伍的整体素质，形成依法行政、优质服务的工作局面，我们利用20__年2月15-18日4天的时间开展政治、业务学习培训活动。我们采取“请进来，现场教”的方法，邀请检察院、纪检委、法制办、新闻中心的业务骨干前来讲课。主要对如何预防职务犯罪、党风廉政建设的重要性、依法行政以及如何提高新闻上稿率等课题进行讲解，使全局人员的整体素质有了进一步提高。

(三)加强党风廉政建设。局党组认真研究党风廉政建设工作，把党风廉政建设责任制作作为重要工作来抓，结合实际，把党风廉政建设工作内容逐项分解，与分管领导、股室签订了目标责任书，年终进行考核，并把考核结果与年终评优评先进行挂钩，增强了各股室和分管领导抓好党风廉政建设的责任性，为全局工作的健康协调发展，奠定了坚实的基础。

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇二

创新医保管理体制，把医保工作做实做细。随着新农合，城镇居民医保，在全国的'广泛推广，我院以上三类病人占到总住院人数的80%，已经成为医疗领域的主要市场。对上述三类

病人服务好，管理好，对我院以后的住院收入有着重大的意义。

1、继续做好与市医保局、合管办、医院等三方协调和上传下达的工作；

3、加强对医务人员的政策宣传。定期对医务人员进行医保、农合工作反馈，每季度末对各临床科室的各项指标控制情况进行反馈。重视培训工作，举办业务培训，培训出一批懂政策、会操作的科室业务骨干，不断提高全院职工的自身素质，以适宜基本医疗制度建设的需要。

4、加强就医补偿各项服务管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的结算工作程序，方便于民、取信于民。

5、带领全科工作人员，求真务实，一如既往地努力工作，绝不辜负领导和大家的期望。

6、根据现在的实际情况进一步做好数据字典和医保、新农合报销字典的对应，并有专人负责。

7、积极配合网络中心进一步加快医保各类查询功能的完善，使医保管理科学化、数字化。做到有据可查、有据可依。

医保、新农合是维护广大干部职工和农民的切身利益，是保证国家长治久安的大事。我们已开展的工作和取得的成绩证明：只要我们坚决贯彻上级的各项政策，我们相信，在政府高度重视，在劳动保障以及合管办主管部门的指导下，在全院各科室的密切配合下，明年的医保和农合工作一定能顺利进行。我们的工作人员也将振奋精神，扎实工作，积极探索，开创我院医保事业的新局面。

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇三

提高医管理质量，创新医管理体制，把医保工作做实做细。医保科是政府管理职能的延伸，是医院中解决诸多社会矛盾的集中的地方，是医院医疗保险管理的核心。医保定点医院不仅是医疗服务场所，而且是医保运行的载体，是医、保、患三者的核心，是国家政府保障医保工作的桥梁，是保障社会稳定促进社会和谐的纽带。我院的医保科工作服务半径，院内涉及到的科室：财务科，药剂科，医务科，住院部，门诊部，临床各科室，病案室，信息科；院外涉及到的单位：各旗县区医保办公室，新农合办公室，民政局，市医保局，市新农合办公室等。

随着新农合，城镇居民、职工，在全国的广泛推广，我院以上三类病人占到总住院人数的80%以上，已经成为医疗领域的主要市场。对上述三类病人服务好，管理好，对我院以后的住院收入有着重大的意义。（新农合、城镇居民医保、职工医保，以后简称“基本医保”），是一种政府行为，不仅是医疗任务，也具有很强的政治内涵。

我院门诊医保病人现在主要是对离休干部和新农合门诊观察对象的服务，现在离休干部门诊开药和新农合门诊观察较为规范，但为了避免开“搭车药”和冒名顶替现象的发生，我院门诊大夫应严加审核，规范管理，更加有效的使用医保、新农合基金。

现在我院医保的医保工作对病人的管理只是停留在对病人的人员核实，对医保全过程的管理还存在缺陷，今后应加强基本医保病人在住院期间和出院时间的管理。

注意对医保病人的住院流程作出如下调整：

- 1、在住院处办理住院手续，准确登记医疗类型，并收下城镇职工、城镇居民病人医保卡。

2、医保办在第二天到医院住院处收集医保卡，在医保程序中录入医保网。

3、在医院his系统中导入医保网。

4、建立医保监督小组，每周对基本医保病人抽二次，不仅对病人的身份进行核实，还要对基本医保病人的运行病例，根据基本医保的政策规定进行检查。

5、病人出院时要对病人的病历进行审核，审核内容：诊断病种是否准确、完整，药品使用是否正确，诊断项目是否合理，审核检查单是否完全，是否有漏洞或超出现象。

6、在医保办结算后，病人拿着医保或新农合结算单到住院处进行补偿报销，这样可以避免结账报销在一起更加规范了财务制度。

1、积极配合网络中心进一步加快医保各类查询功能的完善，使医保管理科学化、数字化。做到有据可查、有据可依。

2、根据现在的实际情况进一步做好数据字典和医保、新农合报销字典的对应，并有专人负责。

3、根据市医保处的安排积极配合市医保处做好全市医保统筹工作。

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇四

一、xx年工作总

根据公司发展战略规划及“猪舍未建，饲料先行”的指导思想，

我们在做好项目开展前期准备工作的同时积极与县、乡两级

紧密合，对饲料厂用地等事宜进行现场踏查和洽谈、召开项目推进会议进行土地流转前期的各项准备工作。

（一）所做的主要工作建设用地：我们在前期选址的基础上，与县、乡紧密合，积极协调交通便利、已报批的建设用地作为饲料厂用地。

（1）确认x亩饲料厂用地位置及面积。其中□xx县：谭庄饲料厂x亩、产业集聚区饲料厂x亩；西华县：西夏亭饲料厂x亩、田口乡饲料厂x亩；扶沟县：产业集聚区饲料厂x亩；太康县：产业集聚区饲料厂x亩。

（2）签订饲料厂用地协议□xx县谭庄及产业集聚区饲料厂用地协议均已签订。

（3）已确认为熟地的地块为□xx县谭庄饲料厂用地、西华县西夏亭饲料厂、扶沟产业集聚区饲料厂用地。

2、养殖用地：

（1）养殖用地面积共计x亩。其中□xxx亩，西华x亩，扶沟x亩，太康x亩，郸城x亩。

（2）调规情况□xx牧原养殖用地已全部调整为设施农用地，郸城牧原养殖用地已全部调整为一般农田，其余三县的养殖用地调规果还未通过，具体调规面积有待进一步确认。

（3）土地流转：鉴于xx县和西华县饲料厂已确定，我们的工作小组成员已分组与项目涉及乡（镇）、村进行沟通协调，了解项目涉及村组情况并到现场进行实地踏看，进行土地流转培训，为下步土地流转做好前期的各项准备工作。

3、开启破冰之旅。在一个新区域的发展，如何破冰起到至关

重要的作用。牧原项目推动过程中遵从的是与当地党政共同、合力发展，造福一方百姓。我们的工作小组成员进驻xx之后，通过与各县县委书记、县长等主要领导进行多方位的对接和洽谈，到现场进行实地踏看，目前，项目工作已打开缺口，各县与公司双方展示了良好的合作意愿，牧原项目启动氛围已经形成。4、与县政府合成立服务牧原项目工作小组□xx县、西华县均已成立服务牧原项目工作小组，并由县政府出具政府会议纪要，确定领导班子成员□xx县谭庄镇还专门成立了服务牧原项目工作小组，确定工作小组成员，负责牧原在谭庄的项目开展。

5、团队建设：

（1）组建团队□xx牧原分公司在成立之前就通过多方了解和协调，吸纳各部门的优秀人才及公司新召进的大学生，现已成为拥有x名内部员工的小团队。除此之外，我们还通过反聘的方式，聘用了8名当地有意向的仁人志士加入牧原，他们包括项目所在县域职能部门的主要领导，这些反聘人员的加入，将对牧原在新区域的发展起到至关重要的作用。

（2）做好企业文化宣传。一个团队的核心凝聚力便是公司的企业文化。我们很注重对员工进行企业文化的宣传和教导。通过组织内部及外部员工进行企业文化培训的方式，让大家更全面、更深刻地了解公司的企业文化，从而有助于大家尽快地融入牧原这个大家庭，深刻领会牧原的家人文化。引导大家拥有正确的价值观和人生观，对工作起到积极的推进作用。除此之外，我们还花了大量时间做好墙体文化设计，在新办公室和宿舍内做了大版面的墙体文化，通过这种方式，制造良好地工作氛围，同时，也让外部的`客户更深刻地了解我们的企业，认识牧原，领会公司的文化精髓。

（3）抓好人员管理。虽然我们离开了公司总部，远赴外区域工作，但我们的工作氛围一刻都没有松懈过，严格按照公司

的要求来管理内部员工，做到准时上班，避免迟到和早退现象的发生，还充分利用下班之余召开内部工作分享会进行工作交流。把部门内部的员工当成自己的孩子或者兄弟姐妹来关心和对待，时刻关心员工的冷暖，增强团队意识。

（4）为员工创造成长的机会。虽然我们的团队很年轻，但无论是新员工或者老员工，我们都大胆的将每个员工放在一个较高的平台上让他们去充分发挥自己的才干，展示自我。

xx牧原分公司自成立以来，团队内每名员工互帮互助，用集体的智慧推动工作不断向前开展，这个过程是每名员工成长的过程，也是xx牧原项目能够落户xx的必经之路。

（二）存在问题区域内人员大部分都是新员工，还需要花大量的时间将理论与实践相合，熟悉部门工作流程，掌握工作方法。

2、区域内员工都较年轻，农村工作经验不足，办法少，工作要求紧了，容易出现一哄而上，缺乏计划性、前瞻性的事情发生。

3、内部管理制度需要进一步完善并抓好制度落实。

4、由于是新成立的区域，人员及车辆配备还相对不足，一旦各区域工作展开，现有人员及车辆都无法满足正常工作需要。

二、xx年工作计划

（一）xx年绩效目标：建设用地：保证x亩用地无障碍交予基建施工。其中xxx亩，西华x亩，扶沟x亩，太康x亩。

2、养殖用地：保证x亩用地无障碍交予基建施工。其中xxx亩，西华x亩，扶沟x亩。

（二）方法措施激励方案：采用对内和对外两种方式，双管齐下，促进目标达成，争取达成超级目标。

（1）对内：按征地面数、出栏数进行激励。达成年出栏生猪x万头，本部门采取宽征窄用的原则，按50亩养1万头生猪计，共需完成征地目标10698亩。部门内部实行月考核进度，季考核季度成果，以土地亩数完成情况作为考核依据；年度考核年度目标达成情况，以生产部年出栏生猪量为依据考核本部门绩效目标达成情况的绩效考核方式，对员工实行奖惩，以促成目标达成，争取完成超级目标。

（2）对外：与公司沟通，在项目建设期和生产期，按规划面积或出栏规模拨付部分资金作为项目经费，用于提高村、组干部的工作积极性，保障牧原项目快速、有序推进。

2、将年度目标分解到各个区域，做到“千斤重担万人挑，人人头上有指标”，保障绩效考核方案落到实处，达到激励先进，鞭策落后的目的，避免“发了没有管，管了没有发”的现象发生，促进全员主动征地，挖掘潜力，促进目标达成。

3、各区域人员要定岗定责，从场区选定、手续办理到院墙圈定等都由责任人写出负责报告。办理土地流转手续之前要签订目标责任书，手续完善后，办理人员要签字认定，区域负责人签字，上报投资事业部领导批准，归档备案，然后交基建部进行施工。在工作过程中弄虚作假、自作主张，影响工作进度，造成矛盾和不良影响者，追究其当事人责任。

4、制定团队pk机制。对团队纪律、队员的工作积极性、业务知识掌握程度、团队文化、团队士气等进行定期pk鼓励先进，鞭策落后。

5、依托政府，取得重视，推动各级领导主动协助征地；发现人才，吸纳人才，对各区域里有思路、有方法的乡镇干部重点培养，发展其成为牧原人，增强工作责任感，激发工作积

极性，确保牧原项目快速推进。

6、注重对内部员工进行企业文化的宣传和教导，深刻领会公司分享文化的涵义，让大家尽快融入牧原大家庭。xx的团队是一支年轻的团队，工作组成员大部分是新到公司的员工，我们工作的过程就是一个互相学习，互相促进，共同成长的过程。绝大部分员工对现有的工作都没有太多的概念，都处在干中学、学中干的状态，所以我们应该以成果为导向，有针对性地组织工作经验交流、法律法规知识培训，充分利用分享的方式来互相纠正错误、互相获取进步，面对问题，采取集思广益的方法，互相交流经验，遇到困难时共同讨论研究解决的办法。

7、传承牧原师徒文化，做好传帮带，携手并进，让员工尽快成长起来，能够独挡一面。

8、定人、定岗、定责，实行绩效管理，落实考核措施。

9、与县、乡、村、组合，组织全体员工深入到重点户排查摸底、找准原因，利用现场观摩、影像资料、召开现场会、促膝交谈、亲朋劝说等多种渠道宣传传导牧原发展理念，争取配合、支持。

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇五

随着新农合、城镇居民、职工医疗保险在全国范围内的广泛推广，我院以上三类病人占到总住院人数的80%以上，已经成为医疗领域的主要资源。我院医保、新农合管理工作本着让广大参保、参合患者来我院就诊舒心、住院放心、报销省心为工作宗旨。通过上年度医保中心、农合办对我院医保、新农合工作的考核验收均较满意。在本年度，结合我院的实际情况，对我院的医保、新农合做好以下工作。

一、门诊管理方面

为了避免搭车开药和冒名顶替现象的发生，我院门诊大夫应严加审核，规范管理，确保医保、新农合基金得到更加有效的使用。

二、医保、农合办公室管理方面

1、在收费处办理住院手续时，应准确登记医疗类型，严格把关是否符合住院标准，每日核查一次。

2、建立医保、新农合监督小组，定期做好对医保、农合住院病人抽查的工作，不仅对病人的身份进行核实，并对医保、参合病人的住院病历是否合格，根据政策规定进行审核。审核内容：诊断病种是否准确、完整；药品使用是否正确；诊断项目是否合理；检查报告单是否完善。发现不合格的病历，及时告知责任医生进行修改。

3、在收费处办理出院结算后，住院患者凭医保或新农合结算单到医保、农合办进行补偿报销，避免结账、补偿报销在同一科室，更加规范了财务制度。

三、需要加强的几项具体工作：

1、加强对医务人员的政策宣传，定期对医务人员进行医保、新农合工作的新政策反馈。重视培训工作，不定期举办医保、新农合知识培训班。

2、加强与医保中心、农合办的联系和沟通。各项政策认真执行，并积极落实，当好领导的参谋助手，使医保中心(农合办)、医院和患者三方达到共赢。

3、根据现在的实际情况进一步做好数据字典和医保、新农合报销字典的对应，并有专人负责(收费处)。

在今后的工作中，我深信，在劳动保障和农合办主管部门的

指导下，在全院各科室的密切配合下，医保、新农合的管理工作会更加顺利进行，我科室全体工作人员将一如既往地继续努力工作，求真务实，尽职尽责，为中医院的发展贡献自己的一份力量！

医保、农合办

20__年4月5日

医保科年度工作报告 医院医保科工作计划篇六

一、加强领导，成立医保组织

为加强对城镇职工基本医疗保险的领导，成立以分管院长为组长的x医院医保工作领导小组，并从内科、外科、急诊科抽调技术骨干组成专家队伍，为医疗保险提供技术保障。

组 长：

副组长：

成 员：

下设医疗保险管理办公室，配备专职人员（）具体搞好此项工作。

二、认真贯彻国家、省、市、县关于城镇职工基本医疗保险的各项政策规定。

三、加强内部管理，为参保职工就医提供方便。

1、加强内部管理，努力为城镇职工提供基本医疗服务，在门诊收款处、中西药房、住院处悬挂“医保优先”的标志，为

参保人员就医提供方便。

2、门诊：实行一站式服务，门诊设立专门诊室，病人来院后的各种检查由导医陪同，门诊大厅有轮椅、担架，免费供应开水，为病人提供便捷的医疗服务。

3、病房：病人入院后有高、中、低档病房供病人选择，病房医疗实行菜单制，至少提供2—3套医疗方案供病人选择，同时实行责医、责护负责制。病人从入院到出院都由责医、责护来完成。入院后对病人洗头、洗脚、剪指（趾）甲等生活护理。

4、对参保职工设立家庭病床，定期上门服务，查体、给予一般治疗，使病人不出家庭便可享受到最佳的医疗服务。

理用药。

五、积极配合医保经办机构对诊疗过程及医疗费用进行稽查，并提供需要查阅的医疗档案和有关资料。

六、严格执行有关部门制定的收费标准，不擅自自立项目收费或提高收费标准。

七、设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”，编印基本医疗保险宣传资料，公布咨询等投诉电话，热心为参保人员提供咨询。