

# 最新电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告篇一

本人于20xx年毕业于xxx大学，所学专业为高电压与绝缘技术。在20xx年8月进入xx参加工作至今。在这三年中，我在高压所实验室组从事高压试验仪器、仪表检测和避雷器、互感器、变压器常规试验和一些厂家委托的特殊试验等生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这三年来的工作做一次全面总结。

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握各种高压试验仪器的使用及其特点，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备情况进行交接试验和预防性试验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，进一步加强自己的业务水平。

### 一、学习专业知识，提高岗位劳动技能

从20xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我一来单位就被分配高压所实验室从事高压试验仪器检测、避雷器、互感器、变压器常规试验等工作。

现场试验前，主动熟悉设备参数、接线方式和试验方法，试验时虚心向工作经验丰富的专家进行请教。工作之余，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。认真总结试验中的得失，在结合工作实践的不断努力下，对设备的工作原理和常见问题及处理措施等有了深入的掌握，并积累了丰富的现场工作经验。

二、从事高压试验仪器入网评比和输变电设备状态检修工作  
x年和20xx年为了避免不良试验仪器和设备流入电力系统，对电力设备的安全运行造成隐患，应xxxx托，xx于日前对国内40余个厂家生产的10种高压试验仪器及试验设备进行了检测评比。

我做为主要参与人对10对各类试验设备进行了现场及试验室两方面的严格检测。检测中充分考虑了各设备的现场适用性、安全性、先进性、可靠性、准确性以及技术资质等各方面指标。对没有通过的厂家要求必须进行整改，最后对通过检测的高压试验仪器及设备，发放了入网通行证。

20xx年xxx积极贯彻落实国家电网公司开展输变电设备状态检修工作的要求，结合本省实际，遵循试点先行、循序渐进、持续完善、保证安全的原则，积极开展输变配电设备状态检修工作的探索，我做为输变电状态检修五大体系中第三部分“信息资料收集”和第五部分“培训和保障”体系的负责人，结合生产管理系统完善化，建立状态检修和状态评价管理系统，从信息收集、状态评价、检修策略制定、检修计划安排及管理考核等方面初步实现信息化。充分运用现代化手段，以生产信息系统为平台，开展状态评价工作，为开展状态检修下一阶段工作创造条件。

三、努力学习新知识，用知识武装自己

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。20xx年我还负责了高压所实验室的国家实验室认可的工作，这对我来说是一个新的课题和挑战，我认真学习各项规程和制度，重点研究了各种校准方法的不确定度的评估，并编制了相应的程序和建立模型。20xx年底，xxx负责xxx集中规模招标采购项目导线、电缆检测工作。高压所实验室做为试验主体，我认真学习各项电缆的规程和试验方法，以及参数要求，结合实际情况确定检验的项目和对200多根电缆进行检测，对不合格电缆出具报告并提交给省公司。20xx年实验室扩展新的试验项目，有载分接开关的检测，对新引进的检测标准设备按照说明书仔细研究，通过多次试验掌握了检测方法，并提出相关的检测实用技巧和改进措施。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。

以上就是我从事高压试验工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

**电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告篇二**

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

## 一、学习生产运行专业知识，提高岗位劳动技能

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

## 二、从事施工设计和技术管理工作

xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先，跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅请教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术

要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。

我参加了x的高低电压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长xx公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过xx个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低电压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

### 三、努力学习新知识，用知识武装自己

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我

重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

## **电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告篇三**

20xx年，公司系统以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，全面落实集团公司年度、年中工作会议精神，按照公司党组确定的“一二三四”总体工作思路和要求，全面超额完成年度目标任务和国资委年度业绩考核指标，三大业绩大幅提升，生产经营发展势头进一步趋好，各项工作取得良好成绩。

### **(一)三大业绩完成情况**

## 1、安全业绩

公司系统没有发生生产基建安全考核及以上事故，没有发生企业经营和领导人员违法和严重违纪案件，没有发生对公司形象和稳定造成不利影响事件，确保了四个安全。

## 2、经营业绩

——实现利润总额42亿元，完成年度目标的110%，比上年增长36%。

——净利润9亿元，完成年度目标的128%，比上年增长60%。

——净资产收益率5%，完成年度目标的125%，比上年提高1.62个百分点。

——流动资产周转率3.3次，完成年度目标的110%，比上年提高0.05次。

——发电量2581.58亿千瓦时，完成年度目标的101.7%，比上年增长29.4%。

——供电煤耗347.11克/千瓦时，比年度目标低1.89克/千瓦时，比上年下降8.71克/千瓦时。

——单位发电量二氧化硫排放量3.63克/千瓦时，比年度目标低1.37克/千瓦时，比上年下降47%。

——全员劳动生产率37万元/人%26#8226;年，比年度目标高4万元/人%26#8226;年，比上年提高5.3万元/人%26#8226;年。

## 3、发展业绩

——开工电源建设容量1307万千瓦，完成年度目标任务。

——投产发电装机容量1219.5万千瓦，完成年度目标的111%。

截至年底，公司装机容量达到6302.41万千瓦，其中火电5508.6万千瓦，占87.4%；水电772.21万千瓦，占12.25%；风电21.6万千瓦，占0.35%。

## (二) 主要工作情况

公司系统着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，各项工作都迈上新台阶。

### 1、科学发展取得新成效

电源发展实现突破。实现核准项目10项544万千瓦，批准开展前期工作项目(路条)20项1716.9万千瓦。\*、江苏、\*、\*、河北、山东、\*地区项目核准取得新成果。山西、福建、贵州、黑龙江、\*、湖北、\*等地区的项目开拓取得积极进展。广西、河南、\*、\*地区实现运行容量零的突破。发电资产分布从成立时的14个省(市区)扩大到25个省(市区)。年内投产60万千瓦及以上火电机组15台959万千瓦，占投产火电装机容量的82.9%。截至年底，30万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的70%，60万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的30%。投产国内单机容量最大、国产化程度最高的100万千瓦超超临界机组和国内首批60万千瓦级空冷机组、60万千瓦级脱硝机组，其中邹县电厂#7机组被授予“全国发电装机容量突破6亿千瓦标志性机组”。华电国际千万工程顺利竣工，装机容量突破20xx万千瓦。加大新能源开发力度，\*辉腾锡勒、\*小草湖一期、\*宁东一期风电项目全部建成投产，开工了安徽宿州秸秆发电项目。区域结构、电源结构、技术结构进一步优化。工程建设的安全、质量、工期、造价管理水平都有新的提高。

产业延伸取得进展。开工建设福建可门储运中心和\*不连沟煤矿项目。\*榆横、\*昌吉、山西沁源煤电一体化项目以及可门港铁路支线项目前期工作取得积极进展。完善金融管理架构，

重组控股信托公司，整合集团金融资源，拓展外部资金融通，实现效益大幅提升，服务集团发展的能力进一步增强。大力支持工程技术产业发展，华电工程公司发展势头向好。印尼阿萨汉、南苏等境外投资项目稳步推进，境外项目投资和战略合作取得新进展。

节能减排成效显著。积极贯彻落实国家加强节能减排工作要求，加强节能技改、节能技术应用和节能评价，全面落实基建项目环保“三同时”，加大环境污染治理力度。年内投产脱硫机组40台共1684万千瓦，截至年底累计投产脱硫机组110台共3491.5万千瓦，占煤电装机容量的67.6%，形成二氧化硫年减排能力162万吨，平均二氧化硫排放绩效3.63克/千瓦时，烟尘排放绩效0.68克/千瓦时，氮氧化物排放绩效2.43克/千瓦时，分别比成立时下降56%□50%□16%□cdm项目开发取得重大突破。关停小火电机组31台175.9万千瓦，完成年度目标140.7%。综合供电煤耗比上年降低9.1克/千瓦时，全年节约标煤178万吨。邹县、可门、大通等企业综合供电煤耗降幅较大。扬州发电公司采用国电南自开发的具有自主知识产权的高压变频装置，节能效果显著，得到江苏省政府赞扬，并在全省推广。公司在节能减排方面积极发挥中央企业的表率作用，受到社会广泛好评。

## 2、改革创新实现新突破

体制、机制创新取得重要进展。研究确定集团公司整体改制上市规划，制定实施“电为核心、上下延伸、内外并举”的产业布局和以上市公司为发展主体的资产重组实施方案，建立“资产所有权与经营管理权分离、区域统一管理”的管理体系。按照责权利相统一的原则，规范和强化总部及各区域机构管理职责。在\*、\*、山西、\*、河南、河北、\*、吉林等地区设立分公司(项目筹建处)，推动了公司在这些地区的发展。启动实施综合配套改革，推进按定员组织生产，深化劳动、人事、工资三项制度改革，组建区域检修公司，成立资本控股、发电运营、新能源公司，推进专业化管理，各专业公司

规模经营、服务集团、开拓市场的优势和功能进一步发挥。解决了电力改革遗留问题，完成\*地区资产移交和青山电厂整体划转。进一步理顺了对贵州黔源公司的管理关系。

技术创新取得新的进步。实施国产igcc□烟气脱硝、太阳能热发电等重大科技课题攻关。成功申报国家“863”计划和国家科技支撑计划项目4项。安排科技项目和科技创新基金项目43项。获中国电力科技奖5项。评选公司科技进步奖42项。成功主办“清洁高效燃煤发电技术协作网20xx年年会”。

创新发展迈出较大步伐。通过收购控股江苏电力股份、\*奉贤、湖北金源等发电资产。完成对湖北襄樊电厂一期、\*军粮城电厂的接收管理。国电南自重组和增发工作取得实质性进展，华电国际再融资及资产注入进入操作阶段，对参股企业股权进行合理处置。创新融资方式，积极争取发行各类债券和信托77亿元，稳妥参与资本市场运作，调整负债结构，降低融资成本，保证了发展资金需求。

### 3、企业管理有了新提升

安全生产形势良好。以安全质量标准化为核心，建立“以零违章确保零事故”反违章长效机制，加大反违章力度，开展安全性评价、隐患排查整改、基建专项整治，落实安全生产“巩固提高年”活动，加强设备管理，提高设备可靠性，有效防范了各类事故的发生。哈三、西塞山公司等41家企业实现无非停，青岛、扬州公司等18家企业安全运行超过3000天。

经营管理得到加强。加强预算管理和经济分析工作，强化成本、费用目标管理和过程控制，建立财务预算、业绩考核、薪酬分配三位一体的绩效管理机制，建立年度绩效目标和任期目标考核制度，规范单项奖励和评先创优管理，初步建立对标管理指标体系。“三电”、“四煤”工作进一步加强，发电量保持快速增长，贵州、\*、浙江、河北、江苏、四川、

湖北、青海、山东9个地区设备利用小时超过当地平均水平；新机标杆电价和脱硫电价落实到位，华电国际、贵州、\*、\*等地区电价工作取得积极成果；电热费欠费额得到较好控制。发挥燃料“五统一”优势，增强了电煤量质价的驾驭能力，燃料管理水平进一步提高。开通了集团公司门户网、广域网二期、生产营销实时监管、资金结算平台等信息应用系统。贵州、\*、江苏、福建、河北、辽宁、四川、\*、\*、浙江地区，华电国际、华电煤业、资本控股、华电工程、华电招标、\*热电、\*水电完成年度预算目标。扭亏工作取得成效，二级企业亏损面比上年下降2.94个百分点；亏损额比上年减少0.9亿元。

内控机制得到强化。充分发挥审计管理职能，开展资产经营责任审计和专项审计调查73项，审计意见整改率100%。开展燃煤管理、招标管理效能监察；加强项目投资、关联交易、财务监督和风险管理；积极配合国务院派驻公司监事会和国家审计署开展监督检查工作；清理完善公司规章制度，形成制度建设长效机制；开展“依法经营，遵纪守法”主题实践活动，确保了经济安全。

#### 4、队伍建设得到新加强

干部和员工队伍素质不断提高。开展“四好”领导班子创建活动，坚持“德才兼备、注重实绩、群众公认”的用人标准，全面加强各级领导班子和干部队伍建设，各级领导班子的领导力、执行力和战斗力明显增强。完善干部管理机制，加大干部交流力度，建立后备干部管理制度。成立集团公司党校，举办了7期420多人次参加的领导人员和后备干部培训班。加强人才队伍建设，编制公司“”人力资源优化配置规划、人才队伍建设规划，完善专业技术人才和技能人才考核评价体系。着力解决上大压小、综合配套改革涉及的人员问题，向新项目配置员工3068人。加大员工培训力度，集团总部组织各类专业培训班48期，培训人员2938人次，广泛开展职工技能竞赛活动，提高了员工素质。

党的思想组织作风建设深入推进。全面部署学习贯彻党的xx大精神，举办领导干部学习贯彻xx大精神研修班。认真抓好各级党委(党组)理论中心组学习，加强党员政治理论教育。深入开展党员干部“五带头”和“强核心、固堡垒、全面提升基层党组织标准化建设水平”活动，持续推进党的先进性建设，认真贯彻落实中央四个长效机制文件，得到中央检查组高度评价。进一步健全党的组织机构，完善工作机制，隆重表彰了公司系统“两优一先”。公司两位同志当选党的xx大代表光荣出席了xx大。以集团总部为重点，加强作风建设，各级机关的工作作风、效率、质量都有新的进步和提高。加强党员干部廉洁从业和警示教育，建立落实教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，没有发生领导人员违法和严重违纪案件，确保了政治安全。

精神文明和企业文化建设取得成效。加强企业文化建设，完善企业文化体系，建立企业文化建设示范基地，开展丰富多彩的企业文化建设活动。广泛开展“争先创优”活动和“五个一”文体活动，选树了全国劳模石晓启等十大先进典型。工会、共青团工作进一步加强，厂务公开和职代会制度进一步完善。加强职工思想动态分析和有针对性的思想工作，及时排查和消除不稳定因素，保持了重大节日安全和职工队伍稳定。

外部环境进一步改善。加强与社会各界的沟通合作，全面履行社会责任，认真落实国家下达的援疆援藏任务，积极参加社会公益活动，营造了良好环境。强化正面宣传，树立良好社会形象，加强应急管理，确保了形象安全。

20xx年各项工作成绩的取得，是党中央、国务院正确领导的结果，是国家有关部门、各级地方党委政府和社会各界大力支持的结果，是公司广大干部员工积极应对挑战，克服困难，团结拼搏，努力奋斗的结果。刚才，大会隆重表彰了先进企业、优秀发电企业、文明单位、“四好”领导班子先进集体、

劳动模范以及各方面工作的先进单位、先进个人，他们是公司系统奋发有为、争先创优的榜样。在此，我代表公司党组向各级领导和社会各界表示诚挚的感谢，向受到表彰的先进单位和个人表示热烈祝贺，向公司全体干部员工表示崇高的敬意！

在总结成绩的同时，更要清醒认识到工作中存在的差距和不足：一是公司竞争力有待进一步提高。安全、效益、发展绩效都有进一步提升的空间，科学发展、改革创新、企业管理、队伍建设等方面，还存在不适应当前形势和任务的问题，需要进一步加强。二是公司内部区域之间、单位之间的工作和绩效水平存在较大的不平衡。部分地区、企业没有完成绩效目标要求，个别企业发生亏损。部分地区、企业项目开拓力度不大，重点区域发展项目后续资源不足。个别新投产机组由于设备质量、施工质量、配套工程和运行管理的问题，与“双达标”要求有差距。以上问题的存在，虽有客观因素影响，但责任不落实、管理水平低、措施不得力、工作不到位的主观方面问题，在部分单位不同程度的存在。对于这些问题，我们要引起高度重视，切实加以解决。

### (三) 基本工作经验

一年来的工作实践，充分证明公司党组确定的年度工作总体思路和要求，符合公司实际，符合党的xx大精神，得到公司上下积极贯彻和认同，形成了公司工作体系和基本经验，我们要继续坚持和发扬。

——履行“三大责任”是公司的光荣使命。履行经济责任、政治责任和社会责任，这是党和国家赋予公司的光荣职责。只有全面履行三大责任，才能充分发挥中央企业作为国民经济的重要支柱、全面建设小康社会的重要力量、党执政的重要基础的应有作用，更好为党和国家的工作大局服务。

——推进“做强做大做好”是公司的基本方向。做强做大做

好符合科学发展观的精神实质，符合党的xx大提出的“又好又快”发展的基本要求，是企业贯彻落实科学发展观、实现又好又快发展的具体实践。只有把做强做大做好贯彻于公司发展的全过程，才能明确方向，统领全局，科学发展。

——提升“三大业绩”是公司的中心任务。三大业绩涵盖了发电企业的主要任务和工作成果，符合发电企业的特点和实际，也体现了国资委对公司经营业绩考核的基本要求。只有全面提升“三大业绩”，才能抓住企业工作的中心任务，形成正确的业绩导向，确保国有资产的保值增值。

——确保“四个安全”是公司的基础。安全是企业经营发展的基础，对于发电企业更为重要。生产安全、经济安全、政治安全、形象安全是企业安全发展的完整体系。只有树立“四个安全”的大安全观，才能全面夯实安全基础，建设本质安全型企业，确保实现公司安全发展。

——落实“四个着力”是公司的路径。着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，是提升“三大业绩”、做强做大做好的主要路径。只有落实“四个着力”，才能抓住工作的关键，推进各项工作取得新成效。

## 二、公司的形势和公司战略

经过五年的发展，公司进入到做强做大做好的关键时期。公司上下必须进一步认清形势，明确公司战略，不断开创公司工作的新局面。

### (一) 公司面临的形势

第一，国民经济持续快速发展，特别是党的xx大提出到20xx年人均gdp比20xx年翻两番的宏伟目标，为公司保持较长时期的快速发展创造了广阔空间。但当前电力供需基本平衡，

设备利用小时呈下降趋势，电力市场竞争加剧，发展的资源环境制约突出，国家加快转变发展方式，这些对公司快速健康可持续发展提出了新的要求。

第二，国家为防止经济增长由偏快转为过热，防止价格由结构性上涨演变为明显通货膨胀，进一步加大宏观调控力度，提出了“控总量、稳物价、调结构、促平衡”的12字方针，实行稳健的财政政策、从紧的货币政策和严格的新项目审批制度。去年6次贷款利率调高的影响将在今年进一步释放。这一方面将促进公司坚持又好又快发展，另一方面也使新项目核准要求提高，融资环境趋紧，财务成本增加，后续发展难度加大。

第三，国家推进国有资产改革，加快调整国有资产布局，实施国有资本预算制度，加快推进中央企业重组，积极支持中央企业实现整体上市，逐步推行经济增加值(eva)考核，引入行业对标，强调价值考核、过程监督。这一方面为公司做强做大做好创造了条件，提供了动力；另一方面对公司经营发展提出了更高要求。

第四，国家对节能环保作出了一系列重大部署和制度安排，特别是实行发电侧节能调度，对节能减排要求更加严格。一方面，经过五年发展，公司电源结构不断优化、节能环保水平大幅提升，30万千瓦及以上机组已成为主力机组，参与节能调度的优势明显。另一方面，公司发电资产结构性矛盾尚未彻底理顺，高能耗的老小火电机组仍占一定比重，环保设施建设运行还存在薄弱环节。根据分析预测，公司系统将有600多万千瓦的燃煤机组不能进入发电组合，部分企业将面临严峻挑战。

第五，资源价格持续上涨给公司经营带来的压力不断增大，煤电联动、气电联动存在较大的不确定性。煤炭、石油、天然气、原材料及发电设备等价格走势持续上升。国际原油期货价格不断走高，国内天然气去年大幅提价，今年煤炭价格

继续上涨已成定局，电煤供应紧张，生产资料价格和环保政策性收费还将上升，发电成本、建设成本将随之增加。公司经营压力进一步加大。

第六，公司经过五年发展，各项事业取得长足进步，资产质量大幅提升，综合实力明显增强，实现装机容量翻一番多，经济效益翻两番，形成快速健康可持续发展的良好态势，干部员工应对复杂严峻形势的能力进一步增强。但也要看到，改变资产质量，优化资产结构，解决制约公司可持续发展的瓶颈问题，将是长期而艰巨的任务；适应新的形势和公司快速发展的要求，提升队伍素质和管理水平还需公司上下长期努力。

面对新的形势，公司上下必须以宽广深远的视野，只争朝夕的精神，求真务实的作风，创新超越的理念，立足当前，着眼长远，更好地做好当前的工作，科学谋划公司的未来。

## (二) 公司战略

以党的xx大精神为指导，总结实践经验，适应新的形势要求，集团公司党组确定今后一个时期的公司战略是：以履行经济政治社会责任为使命，以提升安全效益发展业绩为中心，以做强做大做好为方向，坚持电为核心、上下延伸、内外并举，坚持集约化、现代化、国际化，坚持以人为本、科学发展、改革创新、构建和谐，把公司建设成为“国内行业前列、世界企业500强”的大型企业集团。

——以履行经济政治社会责任为使命，以提升安全效益发展业绩为中心，以做强做大做好为方向。这是经过实践检验并得到公司广大干部员工普遍认同，引领公司又好又快发展的工作方针。履行三大责任，是公司作为中央企业的光荣使命，是公司服务党和国家工作大局的必然要求，任何时候都不能动摇。提升三大业绩，是公司的中心任务，是衡量公司全部工作成果的基本标准。做强做大做好是公司的矢志追求，惟

此才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

——坚持电为核心、上下延伸、内外并举。这是根据国资委明确的公司主业，适应国家能源战略，从公司实际出发确定的公司产业布局和业务定位。是按照有所为有所不为的原则，用现代产业链条和产业集群的理念，优化公司产业结构，形成合理产业布局。电为核心，就是要始终把发电作为核心业务，不断扩大公司在我国电源产业中的主力军作用。上下延伸，就是要统筹协调发展发电产业及上下游产业，形成相互依存、相互支撑的合理产业链条，培育效益增长点。内外并举，就是要积极实施“引进来”和“走出去”战略，充分利用国内国外两个资源，积极开拓国内国外两个市场。

——坚持集约化、现代化、国际化。这是建设大型企业集团的基本要求。集约化，就是要集中集团资源，推进规模经营，形成集成能力；优化资源配置，做强做大核心业务，增强核心竞争力；发挥集团优势，推行产业协同运作，实现公司价值最大化。现代化，就是要建立现代企业制度，完善“科学有效、责权明确、指挥有序、运转顺畅”的管控体系，实现企业制度的现代化；增强自主创新能力，大力应用先进技术，实现技术装备的现代化；树立先进管理理念，建设长效工作机制，实行信息化管理，实现企业管理的现代化。国际化，就是要积极参与全球经济一体化，学习借鉴国际先进管理经验；围绕发电及上下游产业，积极拓展海外市场，开辟发展空间；广泛开展国际技术、人才、管理交流，以国际化促进集约化、现代化。

——坚持以人为本、科学发展、改革创新、构建和谐。这是实现公司又好又快发展的必由之路。以人为本，就是要始终坚持发展依靠员工、发展为了员工，不断提高员工素质，提高员工生活质量，拓宽员工职业生涯，让员工共享发展成果。科学发展，就是要坚持把发展作为第一要务，以经济效益为中心，实现规模速度和质量效益相协调，发展与经济环境资源相协调，实现快速健康可持续发展。改革创新，就是要消

除影响发展的体制性障碍，大力推进制度创新、管理创新、技术创新和创新发展，不断增强公司的生机与活力。构建和谐，就是要营造凝心聚力、团结融洽、公平竞争、干事创业的内部环境，建立良好的劳动关系、人际关系，建设和谐企业；全面履行社会责任，建设生态文明，加强互利合作，营造良好外部环境，促进社会和谐。

——建设“国内行业前列、世界企业500强”的大型企业集团。这是公司的愿景目标，是公司做强做大做好的重要标志，也是建立在实现“8467”目标之上、需要长期保持和发展的动态目标。当前，市场竞争日趋激烈，百舸争流，不进则退。国内行业前列，是中央企业的目标指向，是增强国有经济活力、控制力和影响力的必然要求，也是公司作为国有大型发电集团的努力方向。世界企业500强，是国际一流企业的重要标志，是大型企业集团整体实力的象征。公司上下必须进一步增强使命感、危机感和紧迫感，深入贯彻落实科学发展观，贯彻党的xx大提出的“鼓励发展具有国际竞争力的大企业集团”的要求，抓住用好“”发展重要战略机遇期，突破惯性思维，把握发展规律，创新发展模式，提高发展质量，加快做强做大做好，不断缩小与国内外先进企业的差距，力争早日实现“国内行业前列、世界企业500强”的愿景目标。

公司上下要全面贯彻公司战略，强化战略意识，树立战略思维，提高战略管理能力，从实际出发，以公司战略为统领，完善各项子战略、区域战略，确保公司战略顺利实施。

## **电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告篇四**

一、陕西省委党校副校长郑志飏主讲了《党章》的专题辅导感触颇深。通过《党章》对党的性质的表述，我们充分认识到党员发展工作的重要性。党章对党的性质的完整表述为中国\*\*\*是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表

中国最广大人民的根本利益。而20年前，党的十二大通过的党章对党的性质的表述是中国\*\*\*是中国工人阶级的先锋队，是中国社会主义事业的领导核心，是中国各族人民利益的忠实代表。十一届三中全会以来，我国进入了改革开放和社会主义现代化建设的历史时期。建设中国特色社会主义，是党在新时期的中心任务，它反映了十一届三中全会以来，我们党在什么是社会主义、怎样建设社会主义这一根本问题上的新认识、新实践。中国特色社会主义事业的领导核心的表述，科学地表明了我们党的一个重要主张：世界的发展是不平衡的，各国的历史、经济、政治、文化条件是不一样的，各国人民走向社会主义和建设社会主义的具体道路必然多种多样，没有也不可能有适合各国情况的统一模式。各国的马克思主义政党必须把马克思主义的基本原理同本国的具体实际相结合，走出一条符合本国国情的建设社会主义的道路。中国\*\*\*50多年的执政经验表明，如果不能代表先进生产力、先进文化，就不可能真正代表最广大人民的根本利益。

第二感悟是基层党组织思想政治工作必须创新，才能有持久的生命力。加强和改进党的基层组织建设尤其关键和重要，我们的党建工作必须要围绕党的基本路线，为中心工作服务；用改革的精神研究新情况新问题，改进工作方法、工作作风和活动方式；认真做好对党员的教育、管理和监督，增强解决自身矛盾的能力。基层党组织都要从各自的特点出发，认真履行党章规定的职责，努力成为贯彻党的路线方针政策、团结和带领群众完成本部门任务的坚强战斗堡垒。党支部是党的基层组织，党的各项方针政策最终要靠这一级组织去落实，上级党委提出的各项任务，最终要通过这一级组织带领群众完成。基层党支部凝聚力、战斗力的强弱，直接影响党的领导和执政地位的巩固，直接影响党的全部工作的落实和社会主义国家政权的稳定。按照工作要求加强基层党组织建设，就要努力把党支部建成一个政治坚定、思想统一、作风正派、组织严密，经得起各种考验的坚强集体。打牢政治理论根基，提高班子成员的政治理论水平和解决实际问题的能力。端正思想作风和工作作风，在保持清正廉洁上带好头。加强党支

部一班人的作风建设，很重要的一条是要做到清正廉洁。

三、党支部书记要当好班长，必须要发挥党支部一班人的整体功能。在培训班上，我们认真听取了西安市委党校冯志进教授的题为《认识自我、增强领导者人格感召力》的讲座。他从我党用人观念的变化，当前的时代背景，领导者拥有的五大权力(奖励权、惩罚权、法定权、专长权、品格权)以及德才的关系等，深入细致阐述了选拔人才在德才方面的重要性和必要性。并教会我们如何提升我们的德，从而增强领导感召力。

## 心得体会

电力工作每次加入金元团体党支部书记或党群工作职员培训班，总有不少播种，金元集团高层从至高的角度，高度器重基层党建工作的开展，为我们基层党务工作者发明了良好的条件，我们没有任何理由不当真学习跟开展好本人分内的党建工作，范文之：电力工作。本次在古城西安市委党校开展的党支部书记及党群部主任培训，首创了金元集团党建工作培训的先河，无论课程抉择设置、生涯部署等，都得到全部学生的高度评估，班委全体也付出了艰苦的尽力和辛苦的工作，确保了培训运动的有效发展，作为其中的一员，在近一周的培训考核活动中，自己深入感触收益非浅，为更好地消化和领导实际工作，现将学习情形总结如下：一、陕西省委党校副校长郑志飏主讲了《党章》的专题辅导感想颇深。通过《党章》对党的性质的表述，我们充足认识到党员发展工作的重要性。

党章对党的性质的完全表述为中国\*\*\*是中国工人阶层的先锋队，同时是中国国民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的引导中心，代表中国先进出产力的发展要求，代表中国进步文化的前进方向，代表中国最宽大人民的根本好处，《电力工作》。

而20年前，党的十二大通过的党章对党的性质的表述是中国\*\*\*是中国工人阶级的先锋队，是中国社会主义事业的领导核心，是中国各族人民利益的忠诚代表。十一届三中全会以来，我国进入了改革开放和社会主义现代化建设的历史时代。建设中国特色社会主义，是党在新时期的核心任务，它反应了十一届三中全会以来，我们党在什么是社会主义、怎么建设社会主义这一根本问题上的新认识、新实际。

中国特点社会主义事业的领导核心的表述，迷信地表明了我们的一个重要主意：世界的发展是不均衡的，各国的历史、经济、政治、文明前提是不一样的，各国人民走向社会主义和建设社会主义的详细道路必定多种多样，不也不可能有什么各国情况的同一模式。各国的马克思主义政党必须把马克思主义的根本原理同本国的详细实际相联合，走出一条合乎本国国情的建设社会主义的途径。

## 工作心得体会

做为一名基层电工，始终坚持服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及三个代表、胡总书记的科学发展观的重要思想，尤其是学习十七大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

## 一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益

和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了余台配变的测试，清理了条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修余处□10kv许龙线13#杆更换电杆□10kv许黎线108#109#杆断线处理□10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒??此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务十项承诺，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种营养同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

## 电力客服中心岗位职责 电力专业技术工作报告篇五

今天我们召开集团公司20xx年党风廉政建设工作会议，主要

任务是：学习贯彻xx届中央纪委第六次全会和中央企业反腐倡廉建设工作会议精神，认真落实集团公司20xx年工作会议的部署和要求，全面总结纪检监察工作，部署20xx年党风廉政建设和反腐败工作任务。这次会议是年后召开的第一个专题会议，集团公司党组高度重视，专题听取了会议准备情况的汇报。中央纪委一室正处级纪检监察员陶立华、国资委纪委副书记阮国平、国资委纪委二室干部屈健亲临现场指导，这是对集团公司党风建设和反腐倡廉工作的关心和支持。刘董事长将要作重要讲话，陈总经理还要提要求，我们要认真学习领会，抓好贯彻落实。

下面，我代表集团公司党组纪检组作工作报告。

纪检监察工作回顾，按照中央纪委监察部、国资委纪委的要求，在集团公司党组的正确领导下，集团公司各级纪检组、纪委认真贯彻xx届中央纪委五次全会和中央企业纪检监察工作会议精神，紧紧围绕集团公司“盈利年”中心任务，深入推进惩防体系建设，积极构建阳光工程，加强反腐倡廉制度建设，加强盈利攻坚项目和经营管理关键环节监督，加强廉洁文化建设和领导人员廉洁从业教育，积极开展创先争优活动，全面完成纪检监察各项任务，为集团公司保持良好发展态势作出积极贡献。

### （一）构建阳光工程，惩防体系建设不断推进

在xx届中央纪委第五次全会上强调，反腐倡廉制度建设是惩治和预防腐败体系建设的重要内容，是加强反腐倡廉建设的紧迫任务。系统各企业按照集团公司党组构建阳光工程的整体部署，将制度建设作为惩防体系建设的重点内容，着力加强决策制度、执行制度、监督制度和文化制度建设，努力实现“让责权利按照规定的程序在有效的监督下在线运行”。一是以完善重点项目制度为突破口，制定下发《关于开展阳光工程建设重点项目实施方案设计的通知》，将阳光工程建设

中的重点项目细化为阳光决策、阳光燃料、阳光物流、阳光招标和阳光从业五个实施项目，对制度完善、流程规范、强化监督等内容提出明确的要求，并将这五类项目作为监督检查的重点强力推进。二是本着“顶层设计、有序推进”的原则，组织召开集团公司总部推进制度建设工作会议，对总部的制度建设工作进行安排和部署。组织召开纪检监察工作研讨会，对实施阳光工程推进惩防体系建设进行专题研讨。三是以完善纪检监察工作制度为重点，组织对集团公司组建以来的纪检监察制度进行梳理，起草制定《集团公司“三重一大”决策监督管理办法》、《集团公司领导人员廉洁从业实施细则》，印发《集团公司效能监察评审办法(试行)》。四是以加强制度执行为着力点，继续深化惩防体系建设考核，整合考核平台，细化考核指标，建立惩防体系建设的综合评价体系。每季度确定考核重点，量化评分、序化排名、公开化公布，确保工作质量对标、责任到人。系统各企业结合实际，在推进阳光工程建设的同时加强惩防体系建设，大唐国际统一部署阳光工程，将项目落实到部门，责任分解到个人。山东发电公司制定齐鲁巡航方案，实施对重点项目的在线监督。

## (二) 贯彻落实责任制，廉洁从业意识不断增强

继续坚持和完善集团公司业已建立的“谁主管、谁负责，一级抓一级、层层抓落实”的党风廉政建设责任制工作机制。年初，集团公司党组与二级企业党政主要负责人签订党风廉政建设责任书，明确年度工作目标。系统各企业研究确定年度党风廉政建设工作目标，修订党风廉政建设责任书内容，并按照“正职与副职、上级与下级、班子成员与分管部门”的方式，逐级组织年度党风廉政建设责任书的签订工作。集团公司系统共签订党风廉政建设责任书3074份。加大对落实党风廉政建设责任的考核力度，实现过程管理、常态管理。陕西发电公司明确考核标准，建立“1+5”党风廉政建设责任制考核体系。吉林公司每年开展两次实地集中检查，两次公开点评，确保了党风廉政建设任务的全面落实。经过年终综合考评，集团公司25家二级企业中，11家单位为a+、12家单

位为a□2家单位为c,党风廉政建设责任落实情况继续保持较好态势。

认真贯彻落实《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，修订完善《集团公司领导人员廉洁从业实施细则》，明确实施方式和相关职责，突出对领导人员廉洁从业的监督、检查和考核，促进领导人员廉洁从业。系统各企业按照集团公司要求，坚持廉政谈话、廉政承诺、廉政评议、廉政报告、廉政档案全覆盖的监督工作机制，安徽分公司、江苏分公司组织制定《领导人员廉政责任手册》，确保《若干规定》各项要求到位做实。据统计，系统全年共组织领导人员廉政承诺7733人次，进行廉政谈话7227人次，建立完善副处级以上干部廉政档案1744份，进一步规范了各级领导人员的廉洁从业行为。

### (三)开展效能监察,专项监督工作实效不断提高

一是配合盈利攻坚活动，组织开展燃料热值差管理专项效能监察。对热值差超标严重的企业，下发监察建议书，督促做好整改工作。其中，广西分公司认真分析热值差超标的原因，经过努力，全年累计完成热值差410千焦/千克。黑龙江公司建立“四分离”的燃料管理体系，开展“三查、一评、一通报”的全程燃料监督。集团公司累计完成热值差380千焦/千克，节约燃料采购费用6.67亿元。二是认真组织开展专项效能监察，全年共立项421项，提出监察建议2262条，建章立制1698个，避免经济损失17063万元，挽回经济损失3753万元。三是切实做好电价调整和节能减排专项监督工作，加大对中央预算内投资十大重点节能工程的监督，认真做好清理“小金库”专项治理工作。四是组织开展招标监督，对集团公司重点监管的工程项目进行监督，形成招标监督报告800余份。

继续开展工程建设领域突出问题专项治理。集团公司组织系统各企业进行排查，选择部分企业进行重点抽查，对发现的问题进行整改，完善相关制度，共修订制度178项，新建制

度507项，进一步促进了集团公司系统工程管理工作的规范化。

#### (四) 坚持党风廉政宣传教育, 廉洁文化建设不断深化

集团公司把阳光从业的意识融入廉洁文化建设之中，在思想、行为、形象上凸显阳光特征，积极营造阳光、透明、公开、民主的企业氛围。各企业也将“阳光理念”作为廉洁文化建设的主要内容，形成了一批具有分子公司特色的子文化，如河南分公司的“清洁”文化、龙滩公司的“活水”文化、河北发电公司的“俭”文化等。为进一步提升廉洁文化建设水平，集团公司制定印发《廉洁文化建设工作评分标准》，对廉洁文化建设内容进行细化、简化和量化。将“出精品”作为廉洁文化建设先进单位的评选目标，经过初选、复选和现场效果测试，选树11家廉洁文化建设先进典型。组织设计以“阳光理念、阳光从业、阳光监督”为主要板块的纪检监察精神家园，全面展示廉洁文化建设成果，全力打造廉洁文化建设精品。5月份，组织开展以“落实廉政责任、促进廉洁从业”为主题的党风廉政宣传教育月活动，实现教育覆盖面、谈话涉及率、活动参加率三个100%目标，教育常态机制的优势得到充分发挥。

(五) 认真查办信访件，惩治腐败力度不断加大，集团公司系统共接收信访件74件，信访反映问题主要集中在工程招标、燃料采购、企业管理和廉洁从业等方面。针对信访实际情况，一方面加大集团公司组织核查的力度，另一方面指导各级纪检监察部门加强信访管理，核实信访反映问题，依规处理违纪行为。全年共对有关人员进行政纪处理9人(次)，通报批评6人(次)，警示谈话2人(次)。

集团公司系统发生了2起司法机关查处的案件，涉案15人。有关企业积极配合司法机关办案，并认真分析发案原因，从中吸取教训，引以为戒。

#### (六) 积极开展创先争优活动，纪检监察工作水平不断提高认

真组织落实集团公司党组《关于开展“求真务实铸精品、同心跨越尽人才、创新发展出效益”创先争优主题实践活动的实施意见》，全面加强自身建设，对标一流，不断提高纪检监察工作质量和水平。一是将创先争优活动与日常工作相结合，与岗位职责相结合，与彼岸目标相结合，制定“三宽”、“彼岸”、“跨越”行动计划，在工作中积极践行创先争优。二是推行纪检监察工作达标管理，对申报纪检监察工作达标的单位进行验收检查，确定陕西发电公司、吉林发电公司、河南分公司和黑龙江发电公司为第一批纪检监察工作达标单位。三是坚持纪检监察季度工作点评制度，每季度召开纪检监察工作点评会，指出问题和不足，促进各项工作任务贯彻落实。四是组织召开纪检组长(纪委书记)年度工作述职会，举办纪检监察干部培训班，对二级企业纪检监察干部共52人进行岗位培训。五是落实《关于加强和改进中央企业和中央金融机构纪检监察组织建设的若干意见》，了解系统各企业纪检监察机构设置、人员配备情况，制定印发《中国大唐集团公司纪检监察组织建设实施意见》，明确组织建设内容和要求。

集团公司纪检监察工作所取得的成绩，是中央纪委监察部和国资委纪委正确领导的结果，是集团公司党组高度重视、系统各级党组织加强领导的结果，也是纪检监察人员不懈努力和广大职工群众积极参与的结果。在此，我代表党组纪检组向关心支持我们工作的各级领导和广大职工群众表示衷心的感谢！向集团公司广大纪检监察干部表示慰问！