

护理部年度总结(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

护理部年度总结篇一

随着20xx年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床

安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu□心内ccu□儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室（急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室）进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，

减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100%、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最基本的要求；今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务；让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情；如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候；这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度；采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，岁月有痕，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

护理部年度总结篇二

20___年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，紧紧围绕“患者安全目标”，以《护士条例》及《中国护理事业发展规划纲要》为指导纲领，贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”指导思想，规范护理行为，立足以人为本的服务理念，强化内涵建设，提高各级护理人员技术水平和服务质量，保证护理安全。现将全年工作实施情况总结如下：

一、全面加强安全管理，促进护理质量持续改进，保障患者生命安全

1、护理部继续实行院质控组、护士长二级质控，细化质控小组职能，护理部质控组每月进行护理质控专项检查一次，每季一次全面质控检查，各护理单元质控小组每月活动一次，利用不同形式的方式和方法进行12次评估检查，保障各病区的护理质量及护理安全，实现了护理工作的不断改进。

2、完善护理缺陷管理制度，病区每月组织安全经验分享会，护理部每季度召开缺陷分析会，对典型案例进行分析总结，制定整改措施，有效减少了类似事件的再发生。

3、实行护理部主任、病房护士长质量、安全挂点责任制，每月负责人对所管辖的片区进行安全及质量的自查活动，确保护理目标完成。

4、注重环节管理，保证患者安全，落实病区内、病区间患者交接及手术交接，患者外出检查的安全措施。

二、深入贯彻卫生部管理标准，保障新法规、新政策在临床顺利实施

1、组织各级护理人员认真学习卫生部《关于加强医院临床护理工作的通知》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》并严格遵照执行。

2、根据卫生部《病历书写基本规范》和《关于在医疗机构推行表格式护理文件书写的通知》文件精神，结合我院实际情况，由护理部质量管理委员会制定《护理文件书写规范(试行)》，并对全院护理人员进行培训，于8月15日正式实施。

3、遵照卫生部《综合医院分级护理指导原则(试行)》标准，继续落实我院分级护理制度，于年初正式运行。

4、根据《医院手术部(室)管理规范(试行)》文件精神、手术患者身份及手术部位核查。卫生部《病历书写基本规范》要求，对手术室进行现有条件下布局改造，严格三区划分及进出手术室流程，调整岗位职责，新增配送岗，加强外来机械的管理，规范并落实了围术期访视，于6月正式使用院护理质控中心统一的手术安全核查单，取消了手术护理记录单，更改了手术清点记录单，有效保证了手术患者的安全。

三、持续开展各级护理人员的培训，提高护理队伍综合素质。

1、加强各级护理管理者自身建设，有针对性地开展组织管理者培训，提高护理管理人员的思想能力、专业能力及管理能力，以逐步培养一支专业型的具有综合实力的护理管理队伍，全年安排护理管理人员外出学习12人次。

2、严格落实护士分层次培训计划，有针对性地进行不同年资护士培训、考核。于5月、11月对全院护理人员进行理论、操作考核，合格率达100%。

五认识不足，不断完善

- 1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。
- 2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。
- 3、从思想上，行动上作倒真正的主动服务。

护理部年度总结篇三

护理部年度工作总结报告三篇

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才是正确的呢?下面是豆花问答网小编精心整理的护理部年度工作总结报告三篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

时光飞逝眼之间我到护理部工作已经一年了，首先感谢领导给我这次锻炼的机会，通过这段时间的历练，点点滴滴历历在目，仿佛就在昨天。

当我接到要来护理部的通知时，一下子就懵了，自己虽然在急诊科工作了一年，处理急诊病人得心应手，平常护士长不在时也处理一些科里的突发状况以及科室的一级质检、操作考核，但是行政工作，说实话，刚上班时的斗志、理想随着时间的推移、安逸的生活慢慢的抹去，渐渐的变成一个随遇而安的人，但是同时我也是一个不服输的人，领导信任我，给我这个锻炼的机会，摆在我面前的只有一条路，就是勇敢走下去，我相信，世上无难事只怕有心人，只要付出努力，就会有收获，通过这半年的历练，在主任及各位老师的帮助

和自己的不懈努力，功夫不负有心人，我也发生了质的改变和提高，以下是我的个人总结：

一、严谨认真的工作态度和无私的奉献精神

多年以来，护理部在我眼里就是一个威严的存在，来到护理的第一天□xx主任就教导我们来护理部就要有奉献精神，时刻准备吃苦，在这半年时间里，我深深地体会到了这一点，护理部的工作和临床工作完全不一样，数据的收集、汇总和分析很多，除了每月固定的工作，还要应对突发事件，从初到护理部，在还是一头雾水的情况下就面临着第二次带教负责人大会、实习生大会、本专科护士汇报等突发状况，到后来的护士首次注册、延续注册、医院护理电子病历系统应用，从联系会场到与各位老师的沟通、协调，从开始站到台上的胆怯到现在的镇定，从刚开始的生搬硬套到现在的灵活应用，通过这段时间的学习，我学会了随走随记，随想随记，主任严谨认真的工作态度，影响了我，也深刻体会到只有严谨认真的工作态度，脚踏实地的做事，才能完成领导交给的每项任务。

二、良好的沟通、协调能力护理部的工作琐碎

而作为一名护理部干事就要上通下达，既要把领导的意思完美的传达下去，又要把同事们的心声恰当的转达给领导，在护理部工作不仅要及时处理护患矛盾，和患者及家属沟通，防止矛盾扩大化，规范实习护生管理，与各临床实习院校沟通，还要与其它行政后勤科室沟通，沟通不及时不行，不到位不行，不周全也不行，稍不注意就会陷入被动，这些都需要良好的语言艺术及沟通能力，沟通是门艺术，还需要继续学习。

三、电脑办公能力

现代化的今天，时时刻刻都离不开电脑，我作为一名中专生，

起点低，笨鸟先飞，利用下班时间自学，从原来的下班到家就抱着手机玩儿到现在到家就上网学习，并向护理部其他老师求教，从刚开始对word的一知半解到excel的一窍不通，到现在的管理信息、收发信息，制作表格、数据统计到ppt制作等的得心应手，打字速度也飞速提高，4月份，为了迎接省卫计委护士条例检查，需整理全院护士人员名录，要从3个excel表格共3000多个数据中汇总提取新区护士名单、科室、职称、执业证号，这是一项多么大的工程呀，时间紧，任务重，这要在以前，我想都不敢想，但是，我用了不到1天的时间完成了，整理完后，我喜极而泣，太不容易了，真的非常感谢领导给我这次锻炼的机会，让我重新认识了我自己，我想起了主任常说的一句话：“办法总比困难多！”是呀，办法总比困难多，困难不可怕，可怕的是自己的态度，原来的自己是多么的荒唐，虚度了那么多的时光！从在我的影响下，孩子的学习态度及成绩都有了明显提高，这也算是个意外收获吧。

四、管理能力的提高

虽然我只是一个小小的护理部干事，我手下也有兵，那就是我们护理部的实习护士，从刚开始的机动组学生不知如何分配，到后来能相对合理的分配机动学生，过节各科室学生协调，实习组长的更换等等，合理分工，让学生负责协调实习生大会的计划、组织、记录工作，真的很不容易，同时我也深深感受到了护理管理的艰难，为主任的管理能力、人格魅力所折服，正是因为有你们，我们医院的护士才能有这么高的执行力和凝聚力！

五、文字表达能力

护理部干事要经常书写计划、通知、报告、总结，这些工作都离不开文字表达能力，通过这半年的历练，我的对文字的叙述和表达能力都有了很大的提高。

六、经常反思和总结

我不是一个聪明的人，遇到随机事件不敢去请示领导，自己又不知如何解决，即便请示了不能很好地领会领导的真正用意，不懂装懂，走了很多弯路，通过这几个月的学习锻炼，我也学会了静下心来，遇事不急不躁，多思考、多总结，做事慢慢有了条理，不再不分主次，没有轻重缓急。

七、不足

1、关于汇报领导分配的工作，完成了也不及时汇报，没有完成也未向领导及时说明，自己来护理部的这段时间，从来未主动向领导汇报工作，不吭不哈，不了了之，总觉的工作已经完成了，领导每天又那么忙，还是尽量少打扰，以后什么事情都要做到有始有终，有头有尾，忙不是理由，只是借口。

2、关于态度不够严谨，每项工作做完后未认真审核、校对，比如错别字。前后不对应，制作的柏拉图不对等等，以后每完成一项工作，都要用心，尽量做到完美！

十二个月了，要离开这个地方了，从刚开始的无措到现在的淡定，从刚开始的不适应淡淡的抵触到现在的依依不舍，但是在未来的道路上我会加油的！

20xx年的到来寓意着年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

一、基本工作情况

2、每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

二、工作中存在的不足之处

1、工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2、自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2、积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

4、在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

这年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，

在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结。

一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益非浅。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，

有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

三、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确识别病人，保证了治疗及时到位。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、年内共招聘护理专科学历人员(xx)人、本科(xx)人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习；有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自

身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和实际操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

五、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即、“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生□xx年内护理服务满意度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

很赞同作者的观点。

工作总结报告格式模板

it工作总结报告模板

it工作总结报告

工作总结报告模板

护理部年度总结篇四

20xx-20xx学年第一学期即将结束，本学期按照学院各项要求，认真完成了班主任工作，本着关心和指导学生原则，做了以下工作：

1、学生刚升入大学，对新环境有很多不适应的地方，对学生进行了思想稳定教育，让其尽快适应新的环境。特别对于转专业的同学和不喜欢本专业的同学加以指导，转变心态，干一行，爱一行。

2、军训期间，加强纪律，同时关注体质较弱的学生，使其顺

利度过了军训期。

1、做好学生的思想教育工作。以多种形式向学生介绍了大学的学习方法，护理专业的特点，让大家把精力集中到学习上面来。与个别学习困难的学生谈话，了解具体状况，提出了相应的解决方法，帮助适应大学的学习生活。

2、抓紧班级学风和学生学习质量。向学生灌输知识的价值，就业的压力，珍惜大学学习时间的重要性。通过与学生们的共同努力与积极配合，保持我班积极向上的学风。

3、做好学生纪律的监督和指导工作。鼓励学生养成早睡早起的习惯，勤奋好学，吃苦耐劳。抓好学生纪律、行为规范的管理，找个别违反纪律的同学谈话，促进了良好班风的形成。

4、重视学生的心理健康教育。每月让心理委员汇报工作，掌握学生思想、行为动态，及时发现问题解决问题，为有心理问题的学生排忧解难，引导学生培养健全健康的心理和人格。

5、抓好学生班干部的组织建设。班干部对班级有很好的带头作用，经常保持与班干的联系，成为师生间的桥梁。在日常工作中鼓励并指导他们开展工作。注意培养、提高班、团干的工作能力和团队协作精神，使他们发挥应有的作用。

6、增强班级凝聚力。班级的凝聚力也是班级的战斗力，为此，我班开展了相关活动使彼此多沟通，多了解。目前，整个班级都较团结、奋进。做好贫困生的认定建档工作。

7、开展贫困生认定工作和助学金申请工作，帮助家庭贫困的同学完成大学学业。

尽管现在做了很多工作，但还有很多未能解决的问题：

1、个别同学仍然未能转变观念，不喜欢本专业，不能全身心

投入到学习中来。

2、个性娇气，以个人为中心，不能良好的约束自己的行为，常犯小错误。

3、体质柔弱，病假频繁。

护理部年度总结篇五

时光流逝□20xx年的工作已经结束了，在20xx年的工作中，我们医院护理工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有有什么突出的'业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理工作部工作总结如下：

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌

投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文。

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强

医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促进护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管。