

# 新兵半年工作总结报告 半年工作总结报告 (汇总7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

## 新兵半年工作总结报告篇一

我已加入居然之家团队已有半年之余,经过努力的工作和学习,我已融入整个集体和团队、并学习企业文化跟岗位职责。从分店到分公司历经了各种不同的工作环境跟工作内容,从市场管理规定和销售人员的管理规定以及日常的店面管理工作到把握全局,全面分析,宏观掌控各分店,逐渐找到了工作中的乐趣,同时业务水平也有所提高。在短时间的工作过程中我逐渐从一个学习者转变为真正的工作者。

20\_\_上半年是我积累、成长、最具有收获的半年,在这半年中从\_\_店三层的楼层管理员到湖北分公司运营部连锁发展专员,两个角色的转变,促使我不断提高个人管理水平、业务水平、开阔思想格局。这半年的不断尝试中有挫折、有喜悦、有失败、有成功,现将今年上半年的工作情况及感受作出以下总结:

### 一、\_\_店工作情况:

三月份之前我主要负责\_\_店三楼的收费、销售、店面管理等日常管理工作。在工作中,我学会了如何抓住工作重点,并对工作的轻重缓急进行合理分工,能够保质保量的完成领导安排的各项工作。比如在收费工作中,秉承收支两条线,桥归桥路归路的原则,除了通过日常对账中的扣费,对于销售

情况不理想，收费有困难的商户，做到心中有数，提前预警，提前催收。在完成销售的工作中，按照销售任务，参照去年同期销售数据，提前划分好每月每周的销售任务，及时并提前关注弱势区域及弱势品牌的销售，积极推动营销思路超前的强势品牌在卖场内不间断的举办促销活动，提高某一区域甚至整个卖场的人气。与其同时，积极与弱势品牌负责人进行沟通，提供帮助，给他们灌输先进的经营理念，利用我们的优势，积极组织弱势品牌形成联盟，帮助其提高销售。

在对内工作方面主要协助部门负责人完成部门内各项工作。在店里做为楼层管理员，我只需完成所管区域内各项工作，然而现要在完成个人整体工作的同时，还要配合各部门、各店完成集团公司下达的各项经营管理目标。在此期间，我学会了梳理各项工作流程，对各项工作的时间节点进行把控，由原先被动的完成好领导交办的工作逐渐转变为主动的完成各项经营管理目标。并在大局观上有了新的认识，能够把工作落实到实处，可以提出合理化建议。

在卖场管理工作中狠抓细节，通过日常检查，对问题详细记录，及时检查整改结果，不断提高卖场管理要求。对商户出现的违规问题首先提出整改要求，并按照居然之家的相关规定明确告知其违规的危害性，让商户发自内心的明白为什么居然之家对待现场管理是如此重视。在每天的例行巡场中，我都仔细观察每一家商户导购员的工服、卫生、价签、形象展示、样品陈列等，以此判断是否具备良好的经营秩序。每次发现不妥的地方都会第一时间上前指正并要求立即整改，以教育为主的方式不断提高商户的服务经营意识，通过勤检查，多监督的方式为顾客营造出良好的购物环境。培养导购员的微笑服务，整齐着装体现居然之家销售员的优质精神面貌，让顾客在居然之家购物的同时能够感受到“五星级”卖场的服务氛围，使消费者买的放心，用的舒心。

在售后问题的处理过程中，根据实际情况严格按照居然之家对待顾客投诉的管理有关规定进行相关处理，切实履行了首

问责任制，利用晨会等形式不间断的向商户宣传居然之家的服务理念，通过“软实力”的打造不断提升服务水平，强化商户诚信守诺的服务态度。要求商户在遇到顾客投诉后，首先无论责任在哪一方都要能够全力解决好的服务态度。顾客不会无缘无故投诉，因此商家应该做到的第一步就是耐心的接待，热心的帮助顾客解决问题。在双方同时存在问题僵持不下的情况下按照居然之家的“五大服务承诺”，坚决协助顾客按“居然销售合同”维权条款，为顾客排忧解难，努力保证了该区域无任何重大投诉，杜绝了一切可能因为投诉而给居然之家造成负面影响的事情，维护了企业的口碑。通过服务理念的不断深入，使商户一改往日生硬的服务态度，表现好的我们就大力赞扬，在商户中树立了一批优秀的服务型标兵。尽最大努力提高自己，不断将居然之家的“服务理念”一直贯彻下去。

## 二、华中分公司运营管理部工作情况：

由于分店领导的推荐和分公司领导提携，我从三月中旬由\_\_店业务部调至华中分公司运营管理部，担任连锁拓展专员一职。在这一个多月里，对于我的成长是非常重要的。在分公司我将眼界从单个店面几十个商户扩大到了分公司层面，也更加宏观的了解到分公司的整体运营情况。虽然在这段时间内我只完成了学习部门职责及岗位职责、对分店及集团的上传下达工作，同时也需要对其他项目进行考察分析，并深入分析做可行性分析报告，为分公司领导决策提供可行性分析数据。

在具体工作中我全面系统思考问题的能力得到了提升，例如在上报报告时不仅要报告中的真实性及准确性进行调查，考虑其合理性，还要结合各个店面的实际情况考虑其可行性；又如在招商调整时，考虑更多是以连锁发展为主，分公司领导下的各分店本是一盘棋，而非原来狭隘的招满就行。同时因为思想层次的提升我也学会了如何抓住问题的关键，理清思路，对症下药的解决问题。这两点会为我以后的工作提供

巨大的帮助。

三、目前工作中存在的不足：

- 1、运营管理部工作流程还需加强学习；
- 2、工作的计划性和目标达成率还需进一步提升；
- 3、在经营管理过程中创新不足，考虑问题及发现问题、解决问题的能力有待加强；
- 4、对待各项工作的主观能动性有待提高；
- 5、工程物业专业知识仍然不足。下半年需要继续学习相关知识，提升专业技能；
- 7、预见性、主动性不够。由于对问题的把控能力不够，前瞻性、创新性的工作需要在领导的提醒、督促和指导下才能完成，未能做到对系统内的问题提前预警、提前制定解决方法，将问题消灭在萌芽状态。

四、20\_\_年上半年完成的工作：

- 3、监督指导\_\_、\_\_两店《“一站式”整体家居解决方案》具体实施工作；
- 5、完成了《物业基础知识培训手册》，已下发各分店供其学习。

五、20\_\_年下半年工作计划：

- 1、梳理目前工作中存在的不足，并进行改正；
- 2、对各分店上报报告进行规范管理，严格按照要求进行处罚并进行通报；

4、梳理日常工作流程，查缺补漏，按照经营管理目标，主动完成各项工作；

6、继续学习物业工程施工改造□cad制图软件的使用，提升专业技能。

## 新兵半年工作总结报告篇二

1、在方案设计方面，确定设计单位，开始方案设计，现已完成小区总体规划和一期工程第一轮方案设计。

2、在开发协调方面，向商丘市政府提交了有关请示，并经过多次政府相关部门协调会，就项目地块上附属物清理、拆迁以及蔡河治理和帝誉路修建工作稳步推进。

3、项目备案工作，已陆续完成省市发改委备案程序，异地开发经营备案已完成企业注册地主管部门备案程序，项目所在地主管部门备案手续正在办理中。项目建设用地规划许可证的办理，资料已整理齐全，手续正在办理中。项目地块拆迁工作，拆迁协议已签订，等待资金兑付后即可拆迁。

4、在营销方面，编制了项目团购方案，与团购业主委员会协商讨论，并实施了团购住宅问卷调查工作。

5、工作的创新和亮点，项目一期投资估算已完成，以及新增电锅炉采暖系统投资估算已完成；同时也完成了团购合作银行谈判相关工作。

### 二、存在的问题

面对项目开发建设和复杂的市场形势，我们面临的项目开发问题也日益凸显，主要表现为：

1、国家政策部分调整，增加了项目的投资成本

近来国土资源部出台了关于进一步做好征地管理工作的通知，强调提高征地补偿标准，进而增加了项目的开发投资成本，为此应尽快解决资金问题，加快项目拆迁工作。

## 2、资金不足，制约项目开发进展

目前，项目由于资金不足，严重影响项目的开发进展。当前，项目采取定向团购销售的办法，预收启动资金，但是由于团购工作进展缓慢，导致项目开发持续不前。

## 三、项目面临的内外部环境分析

由于该项目土地款不到位，土地闲置面临两年时间已到期，不能如期支付土地款和启动拆迁工作，政府要收回土地使用权并支付土地违约金问题。

## 四、下半年工作重点及主要措施

下半年工作重点：按照公司领导的指示精神，紧紧围绕公司发展规划和20\_\_年经营目标，积极推进项目开发，提高项目运作水准，全力以赴完成20\_\_年经营目标，争取项目年底前早日开工建设。

主要措施：及时推进项目团购工作进展，尽快落实团购认购工作；加快落实资金筹集事项，推动项目拆迁工作进程；推动项目一期工程图纸设计，为适时推进各项开发报批工作提供条件。

## 新兵半年工作总结报告篇三

时光荏苒，光阴似箭，2022年上半年在繁忙的工作中已然过去。回顾过去的半年，我在领导的指导和同志们的帮助下，以党员的标准严格要求自己，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清正廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得

新的进步，现将我半年来的思想、工作和学习等方面的情况加以总结。

## 一、在学习和思想方面，多层学习，内强素质

一是加强政治理论学习，从思想上高度重视，将其作为日常工作的重要内容，能结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自己多学一些，学好一些，学深一些。在学习内容的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，学习中做到“四勤”，即勤看，勤听，勤记，勤思，通过学习，我提高了自己的政治觉悟和思想水平。精神上感觉更加充实。二是按照公司“\_\_”教育活动安排，认真学习、深入领会\_\_长、\_\_长的工作报告、\_\_长在全市\_\_政治工作会议上的重要讲话及\_\_公司教育活动实施方案等指定篇目，书写笔记，与同事互相交流、互相切磋，通过学习切实认识到“\_\_”教育活动非常及时、非常必要、非常重要的。三是注重专业技能方面的学习，以保持良好精神状态，努力提升自身的专业水平，不断为行业的发展做出更大的贡献的使命感和责任感融入追求更新更丰富的知识学习中，把所学融入工作、用知识提高效率。

## 二、在工作方面，勤奋务实、尽职尽责

在工作中，我能够保持思考的心态，对于工作经验及时总结，对于缺点及时改正，通过不断的思考和积累，逐步形成求真务实的工作作风。作为一名党员，我始终以身作则，对自己高标准、严要求，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的情况下，树立大局意识，积极分担部门工作，与同事凝心聚力，共同开展好部门工作。对待工作，我紧紧围绕服务基层的理念，严格坚持公正、公平、科学的原则，对每一份报告都做到严要求、高效率，以求为基层的执法工作提供更好地服务。

## 三、在生活上，积极向上、遵章守纪

在生活中，我能自觉做到政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，平时能够严格要求自己，注重日常生活作风的养成，坚决抵制了腐朽文化和各种错误思想观点对自己的侵蚀，做到了生活待遇上不攀比，要比就比贡献、比业绩；作风上艰苦奋斗，提倡艰苦朴素，勤俭节约，反对铺张浪费，杜绝腐败现象的滋生蔓延；纪律上遵纪守法，自觉接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。