

# 2023年科室护理工作半年工作总结 护理部上半年工作总结(优质16篇)

活动总结可以帮助我们在今后的活动中更加明确目标、规范流程、完善细节，提高活动的质量。以下是小编为大家准备的综合实践研究成果，希望对大家的学术研究有所启发。

## 科室护理工作半年工作总结篇一

20xx年上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

### 一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

### 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

## 科室护理工作半年工作总结篇二

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了

奋进的目标。

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向xx医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加远程教育学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

## 科室护理工作半年工作总结篇三

20xx年是北城医院具有历史意义的一年。经过一年多的精心准备，我院与20xx年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提

高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。七月考试前五章，九月考试六十一章，十一月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

## 科室护理工作半年工作总结篇四

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作进行顺利。

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20xx年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立和谐统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

## 科室护理工作半年工作总结篇五

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，

做了以下几个环节：

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务。20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8%，健康教育落实率为100%，健康教育知晓率为80.9%，责任制整体护理落实率为91%。

1、新增妇产科、儿科icu开展优质护理服务病房。

2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为广大人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动。

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。



5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2-5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1. 上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

5、制定了护理中层后备干部竞聘方案，

6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

## 科室护理工作半年工作总结篇六

光阴似箭！一晃眼，从我加入xxx医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一) 思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团同事。

(二) 专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三) 在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四) 在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条

理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生

活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 科室护理工作半年工作总结篇七

20xx年在院领导的领导下，护理部紧紧围绕医院场所精神构建、人才队伍建设等中心重点工作，深入推进“诊疗环境新、管理模式新、人才队伍新、服务理念新、医疗质量新、技术水平新和精神风貌新”的“七新”建设工作，凝聚护理队伍，合理安排各项护理工作。现将上半年护理工作总结如下：

### （一）医院场所精神构建

- 1、为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务内涵，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效益，努力打造我院护理服务品牌。
- 2、为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。
- 3、为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员的本色演绎，护理人员更加深了对自身工作的理解和患者对我们的期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

## （二）护理人才队伍建设

- 1、配合人力资源科完成了20xx年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。
- 2、完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通能力；中年资护士注重加强危重、急救能力的培养；高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点，明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法，更有效的提高护士队伍的综合素质。
- 3、根据临床工作需求，配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作，在保证护理安全的前提下，实现了护理人员的动态调整，保证了各护理单元人岗匹配。

## （一）护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患；完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息；定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。

## （二）护理质量持续改进

组织护士长学习优质护理服务标准〔20xx版〕和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动，按活动细则要求评出优秀护理服务标兵，时奖勤罚懒，起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用；以科护士长检查、护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制，及时发现存在的问题，运用pdca方法不断改进护理质量。

### （三）护理教学得到进一步完善

- 1、做好了20xx届实习生离院工作和20xx届实习生承接工作□20xx年3月承接20xx届护理专业实习生72名。根据本届实习生特点，护理部完善了实习生临床带教计划，对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核，促进了该类同学护理操作技能迅速提升。
- 2、每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。
- 3、规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。
- 4、规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。
- 5、上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文书书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

### （四）积极开展各类活动

- 1、举办了“5.12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，肯定了在护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。
- 2、成功申报20xx年度市级继续教育项目，通过培训班的举办，

外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在全市及周边地区的影响力。

- 1、每月参加组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。
- 2、协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配给及管理等工作。
- 3、积极配合信息科牵头的his系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。
- 4、积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。
- 5、积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

## 科室护理工作半年工作总结篇八

- 1、根据《20xx年推广优质护理服务工作方案》的通知》精神，护理部制定了切合我院实际的推广优质护理服务工作方案和工作计划。并将《医院实施优质护理服务考核评价细则》纳入20xx年绩效考核评价标准。
- 2、派出1名护理管理者外出参观学习，返院后对全院护士进行了“解读优质护理服务示范工程评价标准”、“优秀责任护士培训”等专题培训，使全院护士更加深刻理解优质护理服务内涵。

### （二）重点落实好五项工作



1、深化病房小组责任制工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、全面落实护理职责。

(1) 制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。

(2) 根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。如在外科系统开展了护理集体小交班、风险点评，内科系统强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

(3) 规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了治疗室集中摆药、责任护士发药指导或由责任护士床头摆药、发药、指导等办法，确保了患者口服用药安全。

(4) 为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，利用我院举办的“护患沟通情景演练与竞赛活动”、及“沟通就是质量安全”为主题的文艺联欢比赛活动，鼓励全院护士积极参与的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等，为推进以沟通为特色的优质护理服务奠定了坚实的基础。

2、修订服务内涵和服务项目并公示。护理部根据《综合医院分级护理指导原则（试行）》等文件要求，结合我院实际，将晨晚间护理等8类服务项目根据患者活动度，对其辅助程度及与护理级别的对应情况进行细化，并在病房醒目位置进行

公示，以期得到病人及社会的监督，督促护士遵照执行。

### 3、充分调动护士积极性。

(1) 修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

(2) “5.12” 护士节表彰奖励了在优质护理服务创建过程中涌现出的先进典型，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

### (三) 自查、考评结合，不断提高优质护理服务质量

#### 1、开展自查达标活动，提高优质护理服务开展的质量和水平。

以卫生部《医院实施优质护理工作标准》为依据，以我省《医院实施优质护理服务考核评价细则》为标准，各科室对照标准，找不足，挤水份，在去年试点的基础上逐步夯实工作质量。4月份接受了省卫生厅督促检查组对医院的考核评价，并根据评价考核意见积极整改。

#### 2、构建长效机制

将优质护理服务考评标准纳入20xx年绩效考核管理目标中，督促考核组定期不定期下科督促指导科室工作进展及落实情况，确保优质护理服务工作推广的质量和水平。

#### (一)开展多形式、多途径培训,提高护士专业技术水平

1、院内培训：坚持院每月1次、科室每月2次的新业务、新知识业务学习；内容涉及新的护理文书书写规范。

(二)严格考核[]20xx年前半年护理部改革了护士考试办法。一方面，护理部建立了三基题库、核心制度题库、优质护理题库，通过邮箱下发科室；第二，对考核内容实行提前通知，全院同步进行的方式进行；第三，分层次考核。护士长试卷侧重管理、护士试卷侧重临床实际。第四，改革考核题型，增加主观题部分的考核。如核心制度考的主观题就是选择了临床工作中的典型案例，要求考生结合核心制度进行剖析、思考，提出应对措施，从而锻炼护理人员的综合分析与应用能力。

### 1、前瞻的病人安全管理

努力营造非惩罚性报告制度的病人安全管理文化，鼓励护士主动上报不良事件，教育护士长注重剖析问题发生的成因及防范措施的有效实施。如实施了弹性排班制、双班制，责任护士摆药、发药，危重病人床头交接，交接班时间重叠15分钟，各种安全警示标识，约束带等护理器具的改良等措施。这些措施的实施，充实了薄弱时间段人力配备，弥补了管理上的缺陷，减少了纠纷缺陷的发生。

2、坚持利用护理部日常查房、护士长夜查房、二级质控活动、职能科室联合查房等方式督促指导，每月质量考核有重点、有反馈、有整改措施、有评价，管理措施与缺陷全院分享，使护理质量能持续不断改进。

3、出台了护士长一日四查房制度，从查房时间、重点内容、沟通等到方面进行规范，并与护士长绩效考核挂钩，充分调动了护士长深入病房的主动性，提高了护士长管理考核的力度。

4、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

5、利用质量安全教育月开展了核心制度知识竞赛、护理核心制度考试、护理安全知识讲座、“质量标准在我心中，质量安全在我手中”主题演讲活动、护理缺陷回顾讨论会等活动，通过这些活动的开展，进一步强化了护理人员的法律意识、安全意识。

## 科室护理工作半年工作总结篇九

在我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，基本完成了半年的`护理工作任务，现总结如下：

首先我把年初护理部制定工作计划中的要点与大家回顾。

- 1、逐步增加人员配比。
- 2、落实中医护理方案;增加适宜技术项目。
- 3、在内科开展优质护理服务。
- 4、加大培训力度。
- 5、提高服务质量。
- 6、加强安全管理。

根据年初咱们护理部制定的工作计划，我们护理工作完成情况向大家汇报如下：

- 1、按医院工作的总体规划，在逐步扩大护理队伍，上半年又招聘护理人员xx人(其中有xx人已上岗)xx人在导诊。逐步提高床护比，比值由原来xx□xx提高到xx□xx(这个数值是按二甲医院实际开放床位算的，其中骨科病房增加一名护士，内科增加两名护士)。

2、需要新开展的业务，已向院领导逐级申请，经院里定夺，中医护理方案、适宜技术、优护病房暂缓。

3、业务培训；咱们xx月xx日进行二甲验收工作后，按中医护理工作指南要求，重新调整了培训计划、内容。同时为尽快提高基础护理水平，每月增加护理基础考试一次。对于护士长讲课提高到课件教学。于xx月初制定岗前护士、实习护士规范化培训手册。

4、提高服务质量，从服务方面；年初增加了临时工作任务，开展护士语言、行为服务规范，并通过科室培训、护理部集中培训等形式进行培训。从业务水平方面；加大培训、考核力度，按计划分层级考核真正落到实处。

5、针对安全管理；由咱们xx副书记牵头，制定了科室财务台账，并按要求规定对物品、仪器、设备进行保养、维修。针对抢救车、常备药品进行清查，登记，由药剂科和护理部共同监管；人员薄弱环节要求科护士长有针对性的培训；定期组织安全隐患讨论。

6、完善和改进二甲验收工作中的不足。于xx月末前完成护理应急预案预案及程序的整理工作。（共计重新调整、完善应急预案xx项）

7、护理人员进修：血透护士xx名、手术室护士xx名。按预计入住新楼后培养一个新的梯队，大约xx-xx人，现已制定培养人员xx人，还需xx人左右，下一步工作按计划继续完成。

8、开展护理人员末位淘汰制度。方案已下发给相关科室护士长，并要求认真传达到每位护里人员知晓。

9、制定护理人员岗前规范化培训手册、实习生手册、护士手册。现在前两个手册已完成，护士手册在完善和整理中。

半年护理工作完成情况半年各科室累计共输液xx次，输血xx次，肌肉注射xx人次，皮试xx次，静脉采血xx人次(不包括门诊)，一级、危重患者xx人次，灌肠xx人次，口腔护理xx人次，导尿xx人次，吸氧xx人次，胃肠减压xx人次，鼻饲xx人次。

(1)、基础护理合格率达xx%□

(2)、特、一级(危重)患者护理合格率达xx%

(3)、急救物品、药品完好率达xx%□

(4)、护理文件书写合格率达xx%□中医护理记录合格率xx%□

(5)、护理人员三基考核，理论合格率达xx%□技术操作合格率xx%□

(6)、消毒隔离合格率达xx%□

(7)、病房管理xx%□

## 科室护理工作半年工作总结篇十

2019年上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2019年上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的2019年下半年，我会继续发扬我在过去的一年

中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

## 科室护理工作半年工作总结篇十一

20xx年上半年护理部在院领导班子的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，继续开展“优质护理服务示范工程”活动。现将半年来的工作总结如下。

1、完善规章制度：根据责任制整体护理模式和《临床护理实践指南》，修订、完善我院护理工作规章制度；常用临床护理技术服务规范、操作规程和标准；各类疾病护理常规；各级护士岗位职责，并下发到各科室实施。

2、持续改进护理质量：

每月常规召开全院护士长会议，反馈上月工作情况，布置当月工作重点。上半年组织全院护理质量检查6次，对存在的问题复查6次，安排单项护理质量检查26次，每日有计划的安排夜班护士长进行单项护理质量检查。在定期召开的护士长会议上，反馈科室存在的问题，科室护士长要分析原因，拿出纠正措施，填写反馈表，交回护理部，护理部每月对存在的问题再次复查，检查整改情况，促进护理质量不断提高。（护理部有记录）坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法，持续改进护理质量。

3、强化护理安全，落实患者安全目标：组织护理安全检查6次。修订印制全院患者“入院告知书”并下发使用。统一规范全院抢救车管理，抢救物品管理完好率达100%。认真落



实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，每季度组织讨论分析。上半年上报到护理部的一般护理不良事件51件，上报沈阳市护理质控中心2件。未发生严重护理差错。对以上护理不良事件均按要求追查原因，进行分析，采取措施，杜绝再次发生。组织全院护士《护理安全管理》培训，客观分析护理不良事件的原因，组织护理人员分析讨论，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

1、修订、完善我院“优质护理服务质量评价标准”并下发实施。组织全院患者满意度调查6次，发放调查问卷385份，患者对护理工作的满意度达到97%。对存在的问题在护士长会议上反馈给科室，查找原因并督查科室整改。结果纳入护理质控评比。不断提高护理服务质量。

2、开展护士分级管理：根据护士的工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素，对护士进行分级管理，体现能级对应。

3、完善、修订我院护理人员绩效考核方案并下发，在此基础上要求科室制定本科室的绩效考核方案并实施。

4、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区）护理工作量合理调配护士人力，上半年共调配护士17人次。在护理人员不足的情况下，基本满足了临床护理工作需要。规范、统一全院护士排班表，实行弹性排班。

5、全面落实责任制整体护理工作职责。改进护士排班，按照责任制护理的要求，取消办公班、处置班等功能制，使责任护士的工作内容真正全面涵盖专业照顾、病情观察、心理支持、治疗、康复和健康指导等。更新、完善全院各科室标准健康教育计划。使责任制护理落到实处。

1、制定并落实护理管理人员和护理骨干的培训制度。举办全院护士长培训班一次，组织新任护士长岗前培训；考核新护

护士长业务查房；使新护士长尽快进入角色，提高管理水平。

2、上半年组织全院分层次护理理论考试2次（含护士长）；考试人次达170人次。组织护理技术操作考核4项，项目有：静脉输液、氧气吸入法、经口鼻吸痰法、心肺复苏。考核人次达265人次。补考及格率达到100%。

3、制定护理人员岗前培训计划并实施。对20xx年新入职护士行为期一周的岗前培训，组织新护士理论考试2次，合格率为88%。护理技术操作培训3项。培训考试成绩护士长会议通报，纳入本人技术档案。不合格者补考，直到100%达标。

4、加强专科护士培训：

上半年选送全日制护理本科生一名参加省级重症专科护士培训。

1、护理人力资源管理信息化：建立了护理人员电子技术档案，并与人事科联网。

2、开展护理电子病历网上质控管理。

3、完善电子病历医嘱执行系统，做到电子病历试敏结果双签。

4、建立护理管理交流平台，实现通知、信息交流、不良事件平台直接上报。

5、住院患者一览卡、床头卡实现自动生成并打印，方便快捷，避免差错。

上半年共接收本科、大专、中专院校护理实习生150余名，并分别进行了护理安全、护士职业礼仪等岗前培训。妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

存在问题：

1、护理管理：

1) 20xx年医院“优质护理服务”方案不是医院统一下发。

2) 科室护理培训未做到分层培训。

3) 科室绩效考核未体现技术难度、满意度。

4) 进一步完善护士能及管理及分层培训。

2、护理安全：

1) 部分护士对临床护理相关知识掌握不全面。

2) 个别抢救物品存放不规范。

3) 转交接登记本未注明具体时间。

4) 个别科室对高危患者未进行安全评估。

5) 个别护理人员护理技术操作不规范。

3、护理人员绝对短缺：

我院现有病房护士285名，编制床位1030张，床护比为1：0.28，按照现行医院管理规定床护比1：0.4为达标。我院差距太大。如住院病人数量增长较快，则护理人员短缺更为突出，是护理安全隐患。

## 科室护理工作半年工作总结篇十二

一转眼，2021上半年过去了。我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和

支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了上半年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献

支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 科室护理工作半年工作总结篇三

时间似箭！一晃眼，从我参加白色是人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在曩昔半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，保持“以病人为中心”的临床办事理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精力，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有胜利的泪水，也有失败的辛酸，然则日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面成长的国优国标护士的重要性。

在踏实地学习与医疗护理工作中，获得普遍病员好评的同时，也获得各级领导、护士长的认可。顺利完成了2019年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

能够认真贯彻党的根本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习司法知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度正直，认真负责，树立了正确的人生不雅和价值不雅。

在医疗护理实践历程中，屈服命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项运动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开辟立异意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的治理工作及医疗文书的整理工作。认真款待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度正直、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，切记三基（基本理论、根本知识和根本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的办法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作测验，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要正直，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都应用有限的时间竭尽全力的勉励他们，耐心的帮他们了解疾病、树立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，认为是异常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，耐劳钻研，勤奋勤学，态度正直，目标明确，根本上稳固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论接洽实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，普遍的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了优越的生活习惯，生活充足而有条理，有严谨的生活态度和优越的生活态度和生活作风，为人热情年夜，诚实守信，乐于助人，拥有自己的优越出事原则，能与同事们和蔼相处；积极参加各项课外运动，从而赓续的富厚自己的阅历。

往后的目标：

我决心进一步振奋精力，增强小我世界不雅的革新，努力战

胜自己存在的问题，做到：

(1)、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚决性。

(2)、在院领导、科主任的关切和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项高贵而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士军队中的一员而自豪。在往后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己自满。

我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福愉快的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不克不及记忆我的名字，虽然他们不知道我的支付，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白天，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我愉快！

人总是在赓续 成熟与长年夜，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则加倍成熟加倍 稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，加倍明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人办事。只是在这样的历程中，病人虽然比天年夜，但他们不是上帝！而我们的工作也不是纯真的办事行业。

护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不低贱！在上帝面前，我们每小我都是平等的！

在曩昔的半年中，我感激每一位和我共事的同事。感激你们的善待，感激和你们有这样相逢相知相处的缘分，感激你们的善良和美好，感激你们让我生活在这样一个温暖的年夜家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，配合感到感触感染生命和生活的美好美丽，配合去创造一个加倍璀璨的未来！

## 科室护理工作半年工作总结篇十四

我记得唐太宗有三面镜子：第一面是铜镜——“以铜为镜，可以正衣冠”，第二面是古镜——“以古为镜，可以知兴替”，第三面是人镜——“以人为镜，可以明得失”。我想一个人能“剖析肝胆，陈布以闻”，又何尝不是自己更好前行的一面镜子呢？在今天的述职演讲中，我将客观而公允、全面而有度，剖析自己三十年来在护理岗位上的德、能、勤、绩等方面的表现，并求教于大方！

一、爱岗敬业唱大风。我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉！

二、护理服务溢杏林。护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。



充分依靠组织能力，提高我院护理质量。一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻！四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士岗位职责，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

充分发挥业务能力，提高我院护理质量。几十年来坚持业务“充电”，注重学习现代护理学理论和技术知识，关注本学科前沿动态，不断提高业务能力。我深知一个护士长应该具有什么样的胸怀和臂膀，如何扛起肩上的担子！多年来，我在护理岗位上结合自己的护理能力主要从以下方面做文章：一是悉心指导年轻护士的临床护理，把自己的经验传授给他们；二是以学术讲座为平台，扶助青年护士茁壮成长；三是认真组织院内外护理骨干培训班的工作；四是细心指导实习生入院实习，使他们进得来、学得好。我就是这样发挥自己的业务能力，把自己的业务知识和能力撒播院护理事业上。

在领导的关怀和同事的帮助下，取得了一串串业绩：

——我晋升并聘为主管护士，先后任护士、护理部干事、内二科护士长、大内科护士长、门诊部护士长、医院护理质量委员会委员、全院病房管理组组长、护士部考核组组长和护理安全管理组组长等职。

——获我院首届“十家服务明星”称号；

——20\_年获上饶市“优秀护士”称号；

——多次被评为我院“优秀护士长”“十佳护士”，年年被评为院“进工作者”；

——任内二科护士长期间，内二科多次获得综合质量优胜奖；

——20\_年被评为省级“优秀护士长”；

——20\_年被推荐为“南丁格尔”奖章候选人；

——我的《动脉留置针在获取血气标本的临床技术研究》课题成果处全省领先，获上饶市科学技术三等奖；6项心脏介入手术护理技术填补了我院空白；发表了两篇省级论文。

成绩只代表过去，未来仍需继续努力。我将继续坚持院领导的正确领导，团结同志，努力学习，与时俱进，开拓创新，争取取得新成绩，为我院乃至我市的护理事业添砖加瓦！

20\_护理部工作总结20\_工作计划\_护理年终总结以及工作计划

## 科室护理工作半年工作总结篇十五

20xx年xx日-21日，我有幸参加了妇科护理学术会议，这次学习收获很多，身为主管护师，听到来自各个医院的护理前辈生动的讲课，体会深刻，对我今后的护理工作有很好的指引和帮助，值得我学习的有很多，现将我的心得体会做个详细的汇报。

xx护士长将全国妇产科护理学术会议的具体内容向我们做了全面的介绍，我看到了最新的护理理念和方法，“以人为本”的人性化服务理念给我印象最深。随着优质服务学习的

顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更利于加强护士对待患者的责任心。

同时，我也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在服务态度这种表面的层次是远远不够的，要提高护士专业技术水平，要强调相互之间良好的护患沟通，关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员虽然会有很长一段路要走，而且将会充满艰辛和汗水，但我相信，我们会走得越来越好！

xx护士长介绍了xx医院妇产科的发展，印象深刻的是列举了在各个医院妇科病房发生的一些护理差错和案例，发人深省！护士有时疏忽大意，未严格按照操作规程办事，没有认真执行三查七对，就会犯下了重大的错误，甚至造成悲剧。从事医务工作是和生命打交道，是神圣而又容不得半点差错，如果真的发生悲剧了，痛苦的延伸是无限大的。想到这里我不禁一身冷汗，心有余悸，给我也是一个警惕，今后更要细心工作，严格执行护理规章制度。病人以性命相托，我们是出不得一起差错的。任何时候护士都不能容忍自己的麻痹心理，如果能多问一句，多说一句，多想一下或许就可以避免差错的发生。那些些教训是严厉的，深刻的，真实的案例更让我们能在自己的工作中时刻警示自己，不再发生类似的事件。

## 科室护理工作半年工作总结篇十六

回顾20\*\*年上半年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕医院“二甲”重新评审的中心工作，结合护理

部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

## 一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

## 二、围绕再次创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

## 三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

#### 四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20\*\*年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立\*\*\*统一的新现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95、6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

## 五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

## 六、纪念“5、12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5、12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于(个人教育教学工作总结)4月底举行了全院护理操作比赛；同时对全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动□xx被市卫生局授予邢台市优秀护士□xxx被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了20\*\*年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、20\*\*年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝“5、12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀

护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。