

最新第一季度总结(模板9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

第一季度总结篇一

转眼间2017年第一季度已经过去，回顾过去的一个季度，在各级领导的正确指导和帮助下，取得了较好的经济效益和社会效益，现将餐厅的工作总结如下：

一：营业收入：

2017年餐厅预算任务1300万，任务分解后第一季度任务为275万，第一季度实际完成222万，完成第一季度预算任务的80%。

第二节节能降耗：

在领导的指导下，部门根基月的分析表发现不能物耗消费较高，根据问题制定了节能降耗方案：

- 1、 部门规定所有的员工不使用客用物品，所有员工上班自行配备卫生纸，督导员不定期进行抽检。
- 2、 从客用消耗品进行节俭，部门除大型会议之外，一杯水服务不准使用一次性的纸杯，全部使用玻璃杯。

第三员工雇佣状态：

老员工分担，导致老员工工作量大，任务重。技能不熟，责

任心差造成物资破损、浪费、流失严重，因人员短缺造成管理人员顶岗，甚至出现督导层短缺的情况，不能及时对日常工作进行监督。

第四员工培训：

第一季度根据度假村的年度培训计划及部门培训计划，每月固定培训6-8次，其主要以前例会培训，及实操培训，主要内容以服务技能、服务礼仪、安全预案、六常、度假村公共知识等。考核主要以口试及现场操作相结合。

第五存在的不足

- 1、服务水平有待提高。餐厅的服务员基础服务技能掌握较充分，但服务意识与态度需要加强、前厅后厨配合需要加强，服务技能和水平还有很大上升空间。
- 2、团队的凝聚力及主人翁责任感的建设，让全员都应有部门荣辱为自己的荣辱的责任感
- 3、服务的规范化及个性的话的服务的创新
- 4、工作效率拖延，不能及时完成领导分配的工作
- 5、管理工作细节管理不到位，重点管理不到位，经常需要领导的指点

针对以上几点把第二季度的工作内容简要汇报：

一、 第二季度继续根据2017年的预算，努力完成任务

入查找问题，寻找增长点。

三、 加强员工的服务水平，继续加大培训力度

四、 对新员工转正的' 心态转变及角色转变

五、 化和完善个性化服务，重视个性化服务在服务流程中的运用。

时光飞逝，转眼间一个季度已经过去，回顾这过去的一个季度，我酒店餐饮部在领导的正确引导下，在酒店各部门的配合下，在本部门全体干部员工的努力下，大胆经营、勇于创新、锐意进取，本季度超额完成了酒店年初的各项经营任务计划。下面餐饮部就第一季度主要工作总结、报告如下：

第一季度，部门共实现营业收入xx-x元，较去年同期相比增加了xx-x元，增长了xx%□实现利润xx元，较去年同期（平均每月xx-x元）相比，利润增长了xx-x□增长率为xx-x□本季度，部门共接待婚、寿喜宴 趟次xx桌，金额达xx-x元，接待标准平均为xx-x元/桌，较去年同期xx-x元/桌增加了xx元/桌，散台接待了xx-xx人次，上座率为xx-x□包房共接待 xx-xx人次，上座率为xx□

在本季度中，是酒店管理实行酒店六常法管理的第一个季度。自六常在我宾馆颁布和实施以来，我们时刻谨记用六常法来提醒自己，我们本着场分类、常整理、常清洁、常维护、常规范、常教育的六个方面来展开工作，并得到了明显的提高，以下我们对这个季度的工作做以下总结：

(1) 常分类

餐饮部前厅与后厨把所有的物品分成两类，一类是不在用的，一类是还要用的。

(2) 常整理

每天进行一次大的整理，把不用的物品全部退回仓库，把还要用的物品数量降至最低安全用量，然后摆放井然有序，各

物品都贴有标签，使任何人都能一目了然。

(3) 常清洁

我们餐饮部定期对物品以及设备设施做清洁，做好每天一小扫，每周一大扫的制度以保证物品及设备设施的整洁与干净。

(4) 常维护

我们定期对所有设备设施进行维护与保养，本着把小事做细的原则，“不用分类的分类，不用清洁的清洁，”不断完善与改进。

(5) 常规范

就是把员工的一切行为规范起来统一化管理。

(6) 常教育

我们每周定期对员工进行六常法的培训以及文明礼貌行为规范的培训，始员工的举止更标准化规范化。

(1) 四楼库房

实施六常法管理之后，四楼库房改变了原有的物品摆放分散，无指定标签的现象。现所有物品摆放整齐，一切都井井有条的进行，库房的管理更加规范，取得了明显的效果。

(2) 酒水库房

实施六常法管理之后，酒水库房改变了原有的酒水无指定标签价格的现象，现库房酒水摆放整齐，井然有序，所有的酒水都贴有指定标签。这样对哪些酒的用量存量全部都一目了然，节省了很多的时间。

(3) 后厨房

实施六常法管理之后，后厨房的材料物品摆放整齐，各类物品都贴有指定标签，灶台上也十分干净，而且每个部位都有指定的清洁物品，随时保持各部位的干净整洁，工具的摆放也井然有序，所有工具都贴有指定标签，需要是在也不需要花费时间去找了。保持厨房食品的安全。

(4) 餐厅与会议室

实施六常法管理之后，餐厅与会议室的所有物品摆放整齐井然有序，都贴有各种物品指定的标签。

此外，我们还为员工购买统一喝水杯子，统一定位贴上标签且统统放在一起，且每个部位都有指定的负责人员，例：空调、灭火器、等都有指定人员负责。并且各岗位人员的职责都通过书面形式进行明确。落实每个责任到具体的哪一个人。

自六常法管理实施以后，我们各部位都取得了显著的效果，特别是四楼库房的管理与以往比较有了明显的提高，同时我们也需要继续努力与提高。

六常法的颁布和实施确实使我们有了明显的提高与改善，当然我们仍旧还有一些不足需要改进，我们在接下来的日子里会继续按照六常法的管理来做到更好。

第一季度总结篇二

为了不断提高医务人员的健康知识水平，提高健康行为的形成，能更好的服务于患者及社会，我院公共卫生科根据2017年制定的健康教育培训计划，现将2017年第一季度健康教育培训总结如下：

1. 在医院领导的高度重视及指导下，组织全院医护人员集中进行健康教育知识培训，各科室健康教育管理-员要求必须参加。
2. 组织医师进行规范化培训，将健康教育内容纳入规范化培训。
3. 按照上级部门的要求和培训计划，周密安排，充分准备，精心备课。由香金萍主任讲解了健康教育、健康促进的含义与内容等，培训结束后现场提问疑问人员，并对回答的内容进行纠错、补充、点评。

本次培训参加人员共194人，历时2个小时。通过学习使医务人员掌握了健康教育的含义及目的，充实了我院医务人员健康教育理论知识。各医护人员能掌握良好的健康知识及健康行为，能积极主动为病患及家属开展良好的健康教育活动。

公共卫生科

二0一五年三月十三日

为提高员工的综合素质，提升员工的专业技能与工作水平，积极营造全员学习、全员培训、共同进步的文化氛围，人事部于第一季度推出了全员培训计划，对各部门提交的培训计划汇总协调，对培训课程进行了资源共享。一季度培训计划课程5次，实际进行培训课程5次，培训参加总人数25人。

一. 培训计划说明

1. 培训要求：

培训授课的方式可以为专业技能培训、工作经验分享、典型案例分析等多种方面。

2. 上报培训计划情况：技术中心、工程中心、软件中心、营销中心、行政人事部均根据部门发展需要提交了培训计划并按照计划安排协调进行。截至目前，财务部和采购部还未提交培训计划。

二. 培训计划执行情况

1. 根据各部门培训计划的安排，第一季度计划培训课程22次，实际进行培训课程17次，其中按照计划执行课程13次，计划外增加课程4次。

计划制定科学合理，保质保量的完成了培训计划。

一季度上报计划数及执行情况汇总表

三. 培训中存在的问题及改进建议

1. 在第一季度的培训中，人事部制定了全员培训计划方案，并按照方案安排进行了培训计划汇总、培训记录收集和培训记录整理汇总等工作，初步建立的培训操作流程，使培训工作进行了初步开展和实施。对于培训效果评估，培训课程的多样化设置等还远未涉及。

2. 培训执行情况未及时跟进，执行情况应及时跟进，如有更改需根据实际安排及时进行调整并按照季度或月度进行培训计划公示，方便人员做好工作安排，积极进行个人综合能力提升。

3. 课程结束后需及时进行培训需求分析，以提高培训讲师培训讲授能力的逐步提升。

四. 第二季度培训工作开展目标

1. 针对各部门提交的培训计划外，积极安排多方位的综合素

质培训，如：商务礼仪，执行等系列课题，保证每月至少一次课程安排。

2. 针对新员工培训课程安排，安排多方位的课程让新员工更快融入公司，增加如新员工团队拓展活动，高层领导的新员工沟通交流会等课程。保证每季度一次。

3. 针对培训课程，开展培训效果调查，并出具培训效果调查报告给培训讲师，方便讲师认识到自己的优势与不足，使得授课水平得到逐步提升。

4. 按照月度及时跟进各部门培训，并发布月度培训计划，确保计划更改及时通知，尽可能的保证计划按期实施进行。

第一季度总结篇三

餐饮服务稽查科在局党委和支队的正确领导下，围绕20xx年工作重点，认真贯彻落实《食品安全法》，严格餐饮服务许可现场审查，深入开展食品安全专项整顿，积极推行餐饮服务食品安全承诺制和量化分级，全力做好重大活动食品安全监管，有效防范食物中毒及其他食源性疾病的发生，确保人民群众饮食安全。现将20xx年第一季度工作总结如下：

结合日常食品安全稽查工作，通过召开餐饮服务单位主要负责人会议、督促餐饮服务单位落实食品安全管理制度和岗位责任制、举办315食品安全咨询宣传活动等多种形式，送法律、知识下饭馆、下社区，深入宣传贯彻《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律、法规、规章、规范，宣传食品安全知识，明确餐饮服务提供者的食品安全责任，增强消费者的食品安全保护意识。

认真贯彻《餐饮服务许可证管理办法》，严格按照《餐饮服

务许可审查规范》对申请许可的餐饮服务单位进行现场审查。按照《淄博市餐饮服务食品安全分级分类监督管理办法》规定，明确了市、区、县各级监管职责，防止监管漏洞和重复监管。市局餐管科和市支队餐饮稽查科在餐饮服务许可审查时，职责明确，既严格标准又提高效率。市局餐管科在受理的餐饮服务许可申请后，按照《餐饮服务许可审查规范》要求，进行严格的资料审查，审查合格后将受理件移交支队餐饮稽查科进行现场审查，填写《餐饮服务许可现场核查表》，制作“餐饮服务现场核查笔录”，并在《餐饮服务审批表》上提出初步意见，交由市局餐管科做出是否发证决定。对现场审查达不到要求的，现场审查人员积极给予技术指导并要求限期整改；对经整改仍达不到许可条件的，坚决不予发放餐饮服务许可证；对涉及违法行为的，严格依法查处。第一季度，共对受理的143家餐饮服务许可申请单位进行现场审查，符合要求同意许可的124个，经整改后仍不符合要求将许可材料退回的19个，实施行政处罚的19家。

按照上级有关文件要求，及时开展餐饮服务食品安全专项整治。一是起草印发了《关于开展20xx年元旦春节食品安全监督检查工作的通知》，组织开展了节日期间餐饮服务单位的监督检查，实行了年夜饭申报登记制度，并对各区县工作情况及时进行了调度、督导，全市共有150家餐饮单位承办5桌以上年夜饭，预定年夜饭桌数为20xx桌，均无擅自扩大经营范围和超能力接待现象，杜绝了c春节期间食品安全事故的发生。二是开展了餐饮服务环节罗丹明b火锅底料清查工作，在接到国家局省局的通知时，正直新春佳节，按照通知要求，及时通知各有关餐饮单位立即开展自查，停止采购和使用“重庆老火锅底料”等四种火锅底料，春节过后，专门组织对相关餐饮单位进行清理排查，不留隐患和死角。三是按照省局《关于转发进一步加强餐饮服务环节乳制品监管工作的通知》（鲁食药监餐〔20xx〕10号）的要求，继续开展乳制品专项整治工作，将乳制品监管稽查工作纳入今年重点食品品种整治和日常监督的重要内容，开展了针对乳制品采购

查验、索证索票、贮存、使用等重点环节的监督检查，严防不合格乳制品流入餐饮服务环节。四是按照《淄博市人民政府办公厅关于印发全市地沟油整治和餐厨废弃物管理工作实施方案的通知》（淄政办发〔20xx〕15号）和市局《关于印发全市餐饮服务环节地沟油整治工作方案的通知》（淄食药监餐〔20xx〕17号）要求，以小餐馆、火锅店为主要对象，开展了对餐饮服务单位采购和使用食用油脂情况的专项监督检查，严查进货记录和索证索票制度的落实情况，严厉打击餐饮服务单位采购和使用“地沟油”的违法行为，进一步规范食用油脂进货渠道和使用管理，有效解决“地沟油”回流餐桌问题。已将该项工作作为20xx年监管稽查工作重点，贯穿到日常监管稽查工作中。目前，已经完成了动员部署阶段（2月15日—2月25日）和集中整治阶段（2月26日—4月15日）。五是按照国家局特级明电《关于开展葡萄酒和白酒质量安全专项整治的紧急通知》要求，迅速开展了葡萄酒和白酒质量安全专项整治，加强了对各类餐饮服务单位，特别是小餐饮店、酒吧等单位采购、使用葡萄酒和白酒的监督检查，督促落实索证索票和进货查验制度，严防采购、使用来源不明、超过保质期、假冒伪劣葡萄酒和白酒。六是支队统筹谋划，对市管餐饮单位分三个片区、三个监督组同时集中进行网格化监督检查，摸清了底数，建立健全了各单位食品安全分户档案，依法查处了餐饮服务食品安全违法行为。

今年以来，先后参加市政协、市人大全体会议、全市镇（街道）党工委书记培训班、省局会议等重大活动食品安全监管6次。均按照国家局《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》要求进行严格监管。第七届全国运动会今年10月份在江西南昌举行，我市作为协办城市承担了武术、足球、拳击、跆拳道、排球等5个项目的竞赛，为切实做好淄博赛区的食品安全监管工作，确保运动员及来宾的饮食安全，及时按照组委会有关要求，做了充分准备工作，制定了淄博市食品药品监督管理局《第七届全国城市运动会淄博赛区食品药品安全监管工作方案》，成立工作领导小组和监管工作小组，将各

定点接待单位的食品安全监管责任落实到人。

受理群众举报投诉8起，并一一进行了调查处理，做到了逢报必查，查有结果，诉有答复。依法查处餐饮服务食品安全违法案件21起，其中立案4起，结案2起，罚没金额4730元，当场行政处罚17起。

下一步工作打算：

以“完善三大体系，开展四项整治，实施五个创建”为工作主线，深入宣传贯彻执行《食品安全法》等法律法规，保障人民群众饮食安全。通过不断完善食品安全诚信体系、食品安全评估体系、食品安全事故应急体系，开展餐饮服务环节食用油、葡萄酒、食品添加剂和餐饮具消毒的专项整治，实施创建“食品安全诚信单位”、“食品安全量化a级单位”、“食品安全笑脸店”、“食品安全示范店”、“食品安全示范学校”活动等一系列措施，进一步加强长效机制建设，强化企业的食品安全责任意识和诚信意识，自觉进行内部食品安全管理，不断提高餐饮服务食品安全整体水平，预防食品安全事故的发生。

（一）进一步加强《食品安全法》等法律法规知识的学习，完善管理制度，不断提高服务水平和监督执法能力。

（二）按期完成餐饮服务食品安全专项整治工作，加大案件查处力度。

（三）积极开展“餐饮服务食品安全百千万示范工程建设”活动。

根据国食药监食[20xx]235号《关于印发餐饮服务食品安全百千万示范工程建设指导意见的通知》要求，按照上级统一部署，积极准备，争取到20xx年在全市创建数1个餐饮服务食品安全示范区（县）、10条餐饮服务食品安全示范街，100个餐

餐饮服务食品安全示范单位（店、食堂），形成点线面相结合的多层次、全方位、全业态的餐饮服务食品安全示范群体，充分发挥示范单位的引领带动辐射作用，促进餐饮服务食品安全保障水平的稳步提高。

第一季度总结篇四

第一季度即将结束，回顾第一季度的工作对我们明确下一季度的工作思路和完成全年的工作目标有重要的意义。

元月份承前启后，是总结过去一年和开启新的一年关键期。这个月里大家快节奏高效率地完成工作。这个月里大家异常忙碌和辛苦，很多同志工作到腊月底。

二月是新春，是农历新年的开始，感恩与回报是二月的主题之一。大家在休假的同时走亲访友，品味生活的芬芳与温馨。财务部的同志和办公室的同志为大家过好节付出了辛劳。第十三个月工资、元月份工资、年终福利等等都发给了大家。二月份应该是根据岗位目标书制订工作计划的时间，很多同事都开始自己的多岗位学习中以更好的提高自己的岗位柔性。

三月春和景明，是复苏与生长的时节。三班运转正式启动，虽然起初多多少少有些不习惯的，但是大家都很快的适应下来的，这与同事的努力与领导的正确领导是分不开的。在工作的同时，公司也组织丰富的娱乐活动来丰富员工的假期娱乐活动，都取得了不错的效果。

理想与激情是我们的动力；认真做好每一件事抓好每一个环节和细节是我们所应该努力做到的；励行节约反对铺张浪费是我们一贯倡导的；提高工作质量和生活质量是我们应该的付出和回报。在花繁似锦、春深似海的季节到来之前，祝愿大家，祝愿我们的团队，努力工作，快乐行走。

第一季度总结篇五

一、 目的：

为了报告近阶段个人主要工作内容，使公司领导了解个人工作的基本状况，为领导进一步指导工作，纠正不足，改善和提高企业内部管理的业绩作了充分的准备和为指明公司质量管理行动的方向提供了必要的依据和建议。

二、 主要内容和指导思想：

本人自2011年2月10日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下，担任公司质量部主管，主要负责公司有关质量管理体系前期策划工作。经过将近两个月的努力，取得了一定收获：对于建立公司有关质量管理体系方面的工作作了一些必要的准备，针对公司现状，充分利用和配置资源，确保公司质量管理体系组织架构的完整以及对公司有关质量管理体系运行指明了方向和未来工作的重点，同时结合外部审核结果积极开展公司内部质量管理的改进工作，为公司取得客户信任，管理模式与国际接轨，走可持续发展道路，提高整体质量意识和广大中层干部的质量管理水平奠定了基础。现就第一季度（自进厂以来）本人工作情况报告如下：

1. 顺利完成公司质量手册和程序文件以及质量记录的编制工作（见任务清单02）；
4. 提炼一些基本的程序文件作为导入系统的开始，确保理解领悟，同时也例 1
8. 以两份国标作为参考，使实施的依据符合规定要求，依法办事，有据可循，具有公正性、客观性、法规性（见任务清单10、11）。

三、 未来计划：

2

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

1. 实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告；
2. 组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作；
3. 策划管理评审工作；
4. 策划主导内部审核工作。

四、 改进建议：

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础！

报告人□xx-xxx

日期：

3

《2017第一季度个人总结》全文内容当前网页未完全显示，
剩余内容请访问下一页查看。

第一季度总结篇六

各位领导，新闻界的朋友们：

大家好！欢迎大家参加今天的新闻发布会。

首先感谢各位领导和新闻界的朋友们对xx县利用外资工作的高度重视和关心支持。根据安排，我代表县商务局向大家通报我县第一季度利用外资工作开展情况。

今年以来，面对严峻复杂的利用外资形势，在县委、县政府的坚强领导和商务部门以及相关企业的共同努力下，我县利用外资额仍保持一定增长。第一季度，全县利用外资额达1949.36万美元，同比净增100%（去年第一季度没有到位资金），完成市下达全年目标任务6800万美元的28.7%，超过序时进度。

第一季度，全县实际利用外资项目两个，累计到资
金1949.36万美元，分别为：华润电力[xx]有限公司注册资
本金到位[xx]中燃城市燃气发展有限公司外商再投资资金到位。

1、开展走访外资企业活动

一季度，县商务局赴县经济开发区、衡山工业园相关外商投资企业开展调研，听取企业运营情况，对企业利用外资完成进度给予充分肯定，对继续做好今年外资工作提出具体要求，

听取企业意见建议，并积极为企业提供服务。

2、推进重大项目进度

20xx年7月和11月份，我县有两个新批外资项目落户，分别为：香港华润集团在我县设立外资企业“华润电力[xx]有限公司”和港商在我县设立“安徽天下泽雨药业有限公司”。

华润电力[xx]有限公司：投资总额约2.75亿美元，注册资本782.35万美元，项目计划在两年时间内分三期实施，建设冷热电三联供、太阳能发电、屋面电站项目，开发利用新能源，为县内相关工业企业提供服务。我局主动而为详细了解项目的基本信息，积极为他们做好设立备案相关手续，提供跟踪服务，推进项目进展，取得了实际效果。目前，该企业已到位注册资本金达452.36万美元。

安徽天下泽雨药业有限公司：投资总额及注册资本为1亿元港币，开展中药材种植、中药饮片生产、销售及进出口业务，我局为企业提供前期咨询及企业备案全程跟踪协调服务。预计今年上半年，将有部分外资到位。

3、积极组织企业参加20xx年外商投资企业联合年报。

20xx年省外商投资企业联合年报工作将于近期启动，年报审批权限由市一级下放到各县区，并由各县区出具回执。我局接到通知后，积极向辖区内外商投资企业进行宣传，并将年报相关要求，网上传送给各外资企业，要求各企业按时、按质、按量做好今年的网上联合年报工作。

面对利用外资现状，我县商务主管部门将采取多种应对措施，做好我县利用外资工作：一是要下大气力促进全县利用外资升级转型，灵活高效地做好利用外资工作，引导外商投资从通用设备制造、食品制造、医药产业等传统领域转向新材料、新能源等特色产业，促进我县外商投资产业结构进一步优化；

二是充分利用重大展会招商，大力开展产业链招商和以企招商，以求利用外资工作取得新突破；三是以提升项目质量为核心，招引引领县内产业结构升级的大企业、大项目，提升利用外资上水平、上规模；四是为外来投资者提供全程优质服务，确保我县利用外资工作持续稳定高质量发展；五是实施“三外”联动，促进“三外”工作协调健康发展。

第一季度总结篇七

在省厅、省局工会和处党委的正确领导下，处工会结合我处实际情况，立足本职工作岗位，做出相关的劳动竞赛、技能比武、科技创新、开源节流、增收节支等一系列的有益活动方案，积极完成上级下达的各项任务。现将工会第一季度工作总结如下：

一、积极争创模范职工之家、工人先锋号。

1、按照《中国工会章程》的要求，规范工会工作，密切联系职工群众，切实做好模范职工之家的创建工作，让职工在枯燥的工作之余感觉有家的温暖。工会申报道州东收费站、宁远南收费站、梅岗收费站、永州东路政中队4家单位。积极响应局党委提出的“三园式”建设目标和要求，借鉴和学习其他管理处“三园”建设经验，抓好处属各单位“三园”建设工作。

2、积极争创工人先锋号。以站队所为单位，积极响应局工会发起的争创工人先锋号的号召。工会申报大忠桥收费站、道州南收费站、宁远南路政中队和宁远北路政中队4家单位，争创了省交通运输系统“工人先锋号”，组织各单位积极参与创建活动，配合各单位准备申报材料。

放困难补助金29500元，让一线员工感受到了处领导对他们的关怀，感受到了高速大家庭的温暖。

三、认真做好工会调研工作。根据上级工会要求及年初全省高速公路党政工联席会议有关精神，为各级工会组织发挥好参谋助手作用，积极开展调研，撰写出有价值有深度的调研报告代领导决策参考。根据工作需要，我处制定了“影响当前职工队伍稳定的因素及对策”，请各分工会认真对待此次调研工作，并做为年终评优评先的参考依据。

四、开展丰富多彩的文娱活动，提高职工工作积极性。

1、3月21，宁远南收费站吕珞、宁远南路政中队聂绍锋代表我处参加全省高速公路职工登山比赛，吕珞荣获女子组第一名，并将于3月下旬参加厅直单位职工登山比赛，通过活动即提高了职工工作积极性，又丰富了职工的业余文化生活。

2、“三.八”妇女节，为所有女职工发放了节日慰问费53300元，各分工会分别为女职工开展了丰富多彩的庆祝活动，如：卡拉ok聚餐，踏青，座谈会等，为女职工之间相互了解，增进友谊，交流工作经验搭建了良好的平台。

3、为丰富广大职工业余文化生活，进一步凝聚正能量，我处工会积极筹备参加全局第六届乒乓球比赛，并通过预选为我处选出了4名选手参加全局比赛，并组织一个月的集训，为参赛做准备。

通过一系列活动的举行，有力的促进了职工的身心健康和职工间的和谐，融洽了彼此关系，增强了职工的工作积极性。

处工会在第一季度的工作中，坚持围绕中心，服务大局，发挥工会组织的独特作用，以实事求是的态度做好各项工作，积极配合全处开展好全年的各项工作。团结和带领全体员工抓住机遇，团结奋进，提升素质，承优创新，为实现高速科学和谐发展而努力。

永州管理处工会

2017年3月27日

年初以来，县总工会以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻党中央关于工人阶级和工会工作的一系列重要指示精神，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路，认真落实“组织起来，切实维权”工作方针，大力完善工会组织领导下的维权机制，扩大工会工作覆盖面，增强工会组织凝聚力，推动工会各项工作创新发展，积极理清思路，明确工作重点，狠抓工作落实，确保了各项工作的顺利推进。现将近期工会工作进展情况汇报如下：

一、发挥工会的职能作用，维护职工的切身利益，加大“两节”慰问力度

户，发放慰问金额5万元，慰问困难企业2家，发放慰问金额6000元。

2、配合有关部门到县亿顺、亿丰纺织厂、县钟表厂、闽航机械厂、大关金诚炉料有限公司了解企业用工情况，积极为下岗失业人员寻岗送岗，做好困难职工就业帮扶。

3、做好全县特困职工动态管理工作。深入基层工会抽查、调查特困职工情况，特困职工动态管理档案完备。

4、深入代化镇代化村开展“脱贫摘帽”结对帮扶工作，有针对性地制定帮扶措施，切实寻找经济增长办法，加快贫困户脱贫步伐。

二、履行职责，抓好工会各项工作

一是抓好“两节”期间廉洁自律工作。没有违反党员领导干部廉洁自律有关规定和厉行节约有关要求。

二是抓好维权援助工作。春节前县总工会领导班子深入各企业，了解农民工工资发放情况。同时继续在各企业、工地的显要位置张贴维权法规知识彩板，宣传职工维权法律法规。

三是协助抓好安全生产工作。协助抓好“两节”煤矿、非煤矿山的安全生产工作，与县安监局一道到煤矿、矿山、企业开展安全生产宣传及检查工作，有效预防了安全生产责任事故的发生，维护职工的生命安全。

巡查20多人次（天），责任区内没有发生森林火灾。

五是参与组织春节文艺活动。负责组织3天晚上“文艺一条街”的部分文艺项目。

三、存在不足

一是工会干部的整体素质有待进一步提高；二是发挥不够，基层党政对工会工作认识不到位的问题依然突出；三是县总工会为基层、为职工服务的意识与工作水平还有待提高。

四、下步打算

一、继续做好新建企业工会组建和会员发展工作，完成上级工会布置的企业工会组建工作和发展会员工作。

二、履行社会治安综合治理职责，组织并参与社会治安综合治理工作。

三、继续在基层工会组织开展创先争优活动。

四、积极履行工会职责，不断丰富职工文化生活，维护职工权益。

五、积极完成上级工会的工作任务。

六、围绕、政府中心工作开展工会工作。

长顺县总工会

2011年3月

第一季度总结篇八

时光如白驹过隙，到村任职已经一年零四个月，在镇领导的关怀下，在村委会干部的帮助下，我已经适应了农村的工作环境，实现了从学生到基层干部的转变，我也学到了许多东西。现将第四季度的工作情况向组织汇报一下，请组织和领导给予批评指导。

一、思想方面

在平时的工作之余，注重书本知识的掌握，借助深入学习实践科学发展观、创先争优活动的热潮，认真学习了《党章》、《学习实践活动简明读本》、《沈浩日记》等党的基本理论知识，并结合党和国家的方针、政策，及时撰写个人心得体会。同时，在日常工作中也虚心向村干部们学习。通过与他们的深入交流，让我懂得如何在村里开展工作，如何处理各种关系等等，受益匪浅。不断在学习中丰富自己、充实自己、巩固自己、提高自己。

二、工作方面

1、参加村里的日常会议、两委会议，研究讨论村里的一些日常事务，积极的参与到村级事务管理上。

3、文字处理。文字处理一直是自己工作中的一个重点，这方面的工作实实在在的锻炼了自己的公文写作能力和提高了表达用语水平，并且潜移默化的掌握了解了村委会某方面的工

作内容和程序、活动等，对自己工作能力帮助很大。

4、强化税源意识，做好护税工作。一直以来，农村税收存在着税源隐蔽、点多面广、零星分散的特点，存在着偷、漏、跑、冒的现象。为确保全面完成镇政府今年下达的财政收入任务，我跟随村会计一起，对村辖区范围内的主体税源情况进行了详实、安全、彻底的清理、排查、登记、测算、分析，切切实实摸清工商业户数及相关税负信息，深入挖掘税收潜力，全面掌握税源分布及构成。镇政府还特别请来专人进行培训，有的放矢做好协税护税工作，做到自己的税收确保不流失，外围的税收设法引进，形成周密有效的协护税机制。

5、排查调处化解社会矛盾纠纷和不稳定因素。稳定是发展的前提，为创建和谐新农村，在村委主任的领导下，采取“横向到边，纵向到底”、全方位、多角度的排查方式，对矛盾纠纷高发的重点行业、重点人群、重点问题作为重中之重来分析排查，做到了“底子清、情况明”，纠纷无遗漏，潜在矛盾有预测，化解矛盾有登记，大幅提高群众满意率。

三、下一步打算

通过这一季度的工作，我看到了自身的许多不足，今后工作中我要不断完善自己，以便将来更好地服务于农村，服务于社会，今后我决心从以下两方面做起：

2

一方面是多观察、多思考、多总结。农村工作对那我来说大多是从无到有的尝试，日常工作中要多观察，发现别人好的工作方法，遇事要勤于思考，认清事物的本质，善于从实践中总结工作方法，发现自己存在的问题，努力去改正，从而提高自己的工作能力。

另一方面是发挥主动性、积极性。在自觉服从安排的同时，

发挥主动性，主动去找事情做，抓住机遇，多渠道锻炼自己，不断提高自己的文字、写作能力，也提升自己处理问题和解决问题的能力。

以上就是我今年第一季度的工作情况，总体来讲自己的适应能力有了极大的提高，并且通过接触这些实践工作着实提高了自己的处世为人能力、以及对基层工作的把握认知，当然自己也还有很多方面的知识和实践欠缺很多，也是在今后工作中需要努力和了解的，今后自己将更加在工作方法上多学习，努力提升自己。

贾新新

2011年4月

3

刚到村的一个多月，主要就是了解村里的基本情况，熟悉村两委的人员。通过熟悉环境，工作便有了头绪和方向，并逐步适应了工作、进入了角色。在这一个多月里，我参与了一些力所能及的工作：

4、关注留守儿童 村里很多孩子的父母外出打工，孩子交给爷爷奶奶，在一些时间得不到很好的照顾，于是工作之余，我利用远程播放装置给附近的孩子放些动画片或者少儿节目，并给一些孩子做功课辅导。

6、为人口普查作准备 11月就要开始第六次全国人口普查，我准备做一些力所能及的事，所以最近一直在看有关这一方面的书，上网查资料，一些有经验通知学习，以便到时发挥更大的作用。

帮助镇里和团做的一些工作

1、11月开始，我就投入到人口普查的大军中，前期的摸底和各种表格的填写和整理我都有参与，后来又和镇里其他几位大学生村官一起负责虚拟小区的普查，这个工作非常的耗时间，我们几个人几乎是没日没夜的工作，就这样也做到了12月初才结束，幸好我们几个人做的比较仔细，所以检查的时候一次性通过，没有需要返工的，否则一定会耽误整个镇的进度。

2、团成立**县大学生村官团工委 团联合组织部在县审计局会议室召开**县大学生村官团工委成立大会，组织部副部长***、团书记**、组织部组织科**科长等领导出席成立大会，会议由团副书记**主持，全县***个乡镇的团委书记及第一批、第二批、第三批的大学生村官共计50余人参加了会议。会上确定了成立大学生村官团工委，并当场以直选的方式选出了团工委主要负责人，我也参与了演讲，并当选为大学生村官团工委书记。此后又参与了许多团，大学生村官团工委的工作，如**县总结十一五，规划十二五的大型征集意见活动。

3、十二月底，镇里做新农保工作时人手严重不足，把我和其他两位村官借到镇里帮忙，主要是摸底和后期的表格的录入，由于时间紧迫且工作量大，镇里要求我们放弃午睡并在夜里加班，就这样还一直忙到一月上旬。

帮助团委做一些工作。虽然整体很忙碌，但是我感觉有了很大收获。通过这段时间的工作，使我更加认识到，对于我而言，农村工作是一个几乎完全陌生的工作领域，自己没有任何的工作经验和阅历可以借鉴。只有持续地给自己充电，拓宽知识层面，丰富社会阅历，才有可能跟上时代的步伐做好村里工作，不断历练自己，扎根农村，只有坚持多学、多看、多问、多干，不断地摸索工作道路，不断地总结工作得失，更重要的是发挥自身优势，通过不断的学习进步，来将所学所懂的运用到工作中，才能够逐步成长为一名合格的大学生村官，为**村的发展尽一份力。

第一季度总结篇九

我到——镇——村任职以来，已将近两个季度，经过这段时间的基层工作与锻炼实践，我的思想认识有了很大提高，农村工作的经验也由零开始得到了一定的积累。镇上和村上的领导为我提供了优越的学习工作环境，我在上级党委、政府的关怀下，在村“两委”领导的培养下，在村党员群众的帮助下，努力领会文件精神，积极协助配合镇、村落实好各项工作任务，取得明显成效。现将2017年第一季度的学习、工作情况汇报如下：

一、加强理论学习，不断提高自身的理论水平和业务素质。

认真学习理论知识，努力提高自身业务水平，增强自己的理论素养，在村两委干部的言传身教下，我对农村工作的方式、方法有了新的认识、新的收获，今后我将继续保持深入学习理论知识，强化提高业务知识，使自己时时刻刻都在充电状态，很好的融入到了工作之中。

教，提高实际工作能力，努力适应新形势、新任务对工作的要求，努力使自己成为一名群众信任，领导满意的合格的大学生村官。

二、注重实践，履行职责，认真做好各项工作。

1、做好书记助理，协助党支部搞好党建工作。协助村“两委”做好村内其他工作，同时协助村委会搞好村政建设，推进村党务、政务及时公开。

2、积极参加“两委”会议，做好村里的文字处理工作。学习整理村里的党支部会议、党员大会记录和村委会等会议记录。负责了村民信息表的录入，完成了新一届换届选举的相关材料的整理和汇总上报工作。

3、认真完成镇组织办安排的其他相关工作，认真完成工作日志。

4、坚持不懈的做好远程教育组织管理工作，坚持为党员群众播放远程教育内容是义不容辞的责任，在远程教育的学习中不仅丰富了村民的生活，更重要的是让村民学到了致富经验让党员们养成了及时学习和掌握党的方针政策的好习惯。

三、今后努力的方向和措施。

位、深层次地服务于领导、服务于社会、服务于村民。参加工作以后，我认真学习了农村工作相关的各种书籍，了解相关的各种法律法规，并加强了党的各种知识的学习，学习了解了一些农业科技知识，并将所学应用于工作实践，创新工作思维和方法，提高工作效率。提高认识，注重工作态度、方法和作风。“态度决定一切，细节决定成败”。对待自己的工作要充满热情，保持持久的工作激情。

回顾上一季度的工作，虽然有了新的进步，但我也深刻认识到自己还存在不足，处理实际问题的经验欠缺等。总之，我在今后的工作、学习中要更加严格要求自己，从身边一点一滴的小事做起，积极真诚的努力，不断加强实践，克服缺点，弥补不足。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二:套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。