

农商银行支行工作总结(优秀6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

农商银行支行工作总结篇一

今年是^v^中央系统部署未来20xx年水利改革发展全面工作的第一年，为确保我市加快水利改革发展目标任务的顺利实现，决定大力推进精神文明建设，全面提高干部职工的思想道德素质和业务能力，增强水利队伍的凝聚力、号召力和战斗力，促进水利事业科学发展。根据有关要求，结合我局实际，特制定20xx—20xx年度创建市级文明单位工作实施方案：

一、指导思想

以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕市委、市政府中心工作，以队伍建设为重点，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针和全面创建、全员参与、常抓不懈的原则，把创建工作与业务工作、队伍建设、形象建设有机结合起来，积极开展创先争优，全面提升水利对经济社会发展的支撑和保障能力，努力开创水利事业新局面。

二、工作目标

在市级文明机关的基础上，按照《嘉兴市文明单位建设管理办法》、《嘉兴市市级文明单位考核细则》的要求，结合实际，扎实开展创建工作，努力建设成为领导班子坚强有力、业务工作实绩显著、思想道德风尚良好、环境优美环保达标、治安安全状况良好的市级文明单位，树立水利部门的良好社

会形象。

三、方法步骤

1、宣传发动阶段□20xx年7月。成立创建嘉兴市文明单位工作领导小组，召开动员大会，对创建文明单位工作进行动员和部署。加强创建工作力度，围绕创建目标和今年全市水利工作重点，明确创建市级文明单位的具体任务，落实责任到处室。责任处室根据责任分解到人，并进一步深化各项工作方案，落实各项工作载体，保质保量地开展创建工作。

2、组织实施阶段□20xx年8月—20xx年10月。根据市级文明单位考核标准，把创建工作列入各处室年度目标考核内容，并开展“文明处室”等系列评创活动，充分发挥文明单位创建活动中的优势和特色，把创建工作与日常工作结合起来，达到互相促进，推进全局各项工作的全面开展，营造健康向上的工作氛围。同时，加强与市文明办、机关党工委的联系沟通，积极争取支持帮助，扎实做好文明创建工作。

3、总结迎检阶段□20xx年11月—20xx年12月。做好各项考核前的准备工作，包括台帐资料的整理归档，全面展示我局文明单位创建工作所取得的成果、成效，迎接市文明单位验收考核组的检查验收。同时，正确对待验收考核意见，制定相应的整改方案，有针对性地做好整改工作，确保文明创建再上新台阶。

四、工作要求

1、加强领导，明确责任。成立由局党委书记、局长任组长，党委副书记任副组长，局领导班子成员参加的创建市级文明单位工作领导小组，下设办公室，具体负责文明单位创建工作的组织、指导、督办、考核等工作，保证文明单位创建活动的各项措施落到实处。局党委每半年听取一次创建工作情况汇报，解决创建工作存在的问题，全面推进我局文明单位

创建工作。

2、人人参与，强化意识。创建文明单位是事关我局总体形象的大事，创建的成功与否在于每一位干部职工的一言一行，党员干部尤其要以身作则，充分发挥先锋模范作用。根据创建市级文明单位的基本要求，落实“七个强化”：强化创建意识，营造人人参与创建氛围；强化行动意识，从小事做起，于细微处着眼，认真查找创建薄弱环节，加以改正；强化目标意识，明确每年的各项工作目标，将创建文明单位与业务工作结合起来，力争创建工作与业务工作的双丰收；强化创新意识，不断创新创建载体，不断创新业务工作；强化形象意识，使创建工作成为树立我局良好机关部门形象的重要措施之一；强化效能意识，使各项服务、管理工作更讲究效率；强化整体意识，做到机关创建活动与系统联创有机结合。

3、加强检查，狠抓落实。创建市级文明单位是一项系统工程，内容涉及各个方面。各处室要把创建活动作为一项重要工作来抓，经常检查工作开展情况，做好有关资料台帐的整理保管。要加大督查力度，及时解决创建工作遇到的困难和问题，确保创建目标的实现。

农商银行支行工作总结篇二

为深入推进我处精神文明建设,更好地为大丰地方海事三个文明建设服务,现制订20xx年创建文明单位工作计划如下:

一、指导思想:以^v^理论和三个代表重要思想为指针,以科学发展观为统领,深入贯彻党的xx届三中全会精神,紧紧围绕地方海事更快更好发展主题,深入开展党的群众路线教育实践活动,以文明创建活动为载体,以人民满意为标准,加大文明创建力度,全面推进文明创建进程,与时俱进,扎实工作,不断提升地方海事事业发展层次,努力把大丰地方海事打造成学习型海事、责任型海事、服务型海事、创新型海事。

二、创建目标：继续创建盐城市文明单位和阜宁县文明单位，努力创建江苏省文明单位。

三、创建措施：

(一)加强组织领导。

1、提高领导班子的凝聚力和战斗力，建设一个坚强有力的领导班子。处领导班子要以身作则，形成团结好、干劲足、战斗力强的领导核心；加强领导班子对处精神文明建设的规划、部署和考核，使领导班子成为精神文明建设坚强有力的领导者和推动者。

2、增强群众参与意识。要进一步加强干部职工队伍建设，通过全员文明意识渗透，激发干部职工参与创建的热情。以创建文明科室、文明职工、文明家庭等文明细胞为载体，持之以恒地开展各种形式的创建活动创建文明单位工作计划创建文明单位工作计划。动员全处干部职工积极参加志愿者服务和社会公益活动，开展帮困扶贫、结对共建等活动。通过扎实有效的措施，在全处干部职工中形成全员、全方位、全过程的创建氛围。

(二)突出创建主题，提升创建标准。

1、提高文明素质，大力推进文明礼仪教育。积极开展公民四德 宣传教育活动，建设好 道德讲堂 ，开展 文明从我做起 和 榜样就在身边 活动，积极参与 文明交通周周行 活动，评选出一些 文明职工 和 文明家庭 ，树立先进典型；组织开展一次 我们的节日 、 文明与我同行 主题教育活动，进一步倡导忠于职守、奉献社会的职业道德。

2、努力打造海事文化。以提升单位文化为主题，以创建 文明科室 为重点，在处机关努力营造出开拓创新、朝气蓬勃、内涵丰富的海事文化，增强机关干部团队精神和队伍凝聚力。

3、加强支部党建工作。深入开展党的群众路线教育实践活动，做好党务政务公开，创建五个好先进基层党组织、争当五带头优秀^v^员。认真开展学习贯彻党的xx大活动，进一步强化党员的宗旨意识、服务意识和表率意识，提高党员的综合素质。

(三)加强思想道德教育，提高干部队伍整体素质。

1、加强思想政治工作和作风建设。以开展诚信海事活动、五项执法行动为契机，以建设一支思想好、作风正、业务精、形象好的海事队伍为目标，坚持理论学习，积极开展政治业务培育，积极鼓励干部职工参加再教育，不断提高执法人员执法水平，争取在岗位上建功立业。

2、认真贯彻落实中央《公民道德建设实施纲要》，建立并运行好道德讲堂，全力推进海事志愿者服务，加强公民道德和职业道德建设，加强爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务人民、奉献社会的职业道德教育。

(四)建设环境优美、服务设施完善、治安状况良好的工作环境。

1、积极参加创建全国卫生城市活动和江苏省文明城市。积极开展爱国卫生运动，建立健全卫生管理制度，搞好环境绿化、美化工作，做到办公、生活环境整洁。

2、以大丰市内河搜救分中心落成并投入使用之际，完善便民服务措施，建立船员培训教育基地，培养干部职工健康合理的工作、生活方式。

农商银行支行工作总结篇三

为提升_县支行履职能力，在上上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了2021年度工作目标：争创中

心支行优秀单位。2021年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将2021年度工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、贯彻落实适度宽松的货币政策，进一步增强货币政策的针对性和灵活性

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20__年信贷投放优势，确保2021年贷款增速位居全市前列。制定印发《20__年_县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况；定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

进一步调整优化信贷结构，促进地方经济转型升级。一是大力支持重点项目建设。加强与经济综合部门的配合，根据县政府20__年重大项目安排，积极组织金融机构实施对接，努力满足重点项目的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办_县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升；组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动

保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

二、切实维护辖内金融稳定，进一步优化金融生态环境。

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和公安局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保__省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

加强金融监管，整合监管资源，提高监管效能。成立现场综合检查领导小组，建立现场综合检查动态人员动态库。加大对金融机构信贷资金政策、利率政策、金融统计、支付结算、反^v^[]帐户管理、国库业务代理、现金管理和人民币收付业务等方面现场检查力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的权威性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对__县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

三、创新金融服务手段，进一步提升金融服务水平

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现_县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

加快推进现代支付系统建设。深入推进农村地区支付结算“快通工程”，着力提高农村支付结算服务水平，满足农村多层次的支付结算需求。全面展开集中代收付业务，为政府、企事业单位及社会公众提供更加快捷的支付结算服务。加强会计核算日常管理，进一步规范业务操作。进一步加强银行账户管理，认真落实账户实名制。加强对商业银行的支付业务管理和系统运行监督，及时通报、纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

农商银行支行工作总结篇四

尊敬的领导：

您好！

20xx年，在公司大力提倡，讲真话、干实事、实干事的.工作作风的引导下，我认真履行岗位职责，通过工作的创新和强化对分公司的监督力度，各项工作有了新的发展和提高，较好地完成了市年初的工作计划。现将半年来的工作情况述职如下：

多年来，本人对超市的现场管理，都是靠经验，凭感觉。自

从进行总部上班以来，我个人深深的意识到，个人专业知识和操作技能上的欠缺。在总经理的督导下，我坚持从书本上、每期的超市周刊上和现场员工的交流中，认真学习和总结。通过不断学习，我进一步加深了商品的分类原则、基本的陈列技巧。增强了我的动手能力和示范能力，对分公司员工的督导增加了信心和实力，使整个团队的执行能力得到了加强和提高。

20xx年7月份以来，八分公司统一实行了信息切换，统一执行了单品管理。接下来的是督察盘点工作，在各分公司全面进行。因而出现了单品短少、商品滞销、相互串码、无档库存等现象。在这些问题的处理上，每一个分公司都面临着[老问题，现处理、后杜绝^v^管理磨练和思想引导。

是在公司领导的指导下，本人能够紧紧依靠公司各项管理流程和规章制度为依据，严格履行岗位职责，以认真负责的工作态度，深入一线，查问题、找方法、做工作，到目前为止，大部分问题都得到妥善解决。一线员工的商品管理意识、防损意识、遵章守纪意识都得到了很大程度上的提高。

在门店的拓展上，我们加大了对利辛、亳州、临泉三个公司的市场拓展力度，到目前为止，上半年分公司新开门店三家，有几个选点正在积极洽谈中。

下半年，我的工作重点将着力于，制度的执行、思想意识的转变、指标的落实、技能的提升、店容店貌的改变、市场份额的扩大等六个方面。全力以赴完成年初制定的各项经营指标。

农商银行支行工作总结篇五

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在2016年的工作思路。

一、以客户为中心，做好结算服务工作。

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

二、强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。

随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全

全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

三、以人为本提高员工的全面素质。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需需要有一支高素质的队伍。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变

农商银行支行工作总结篇六

20____年任各重，压力大，各支行应把工作目标按职责分工落实到每个人，确保20____年各项任务的顺利完成。

二、加强监督检查工作

20____年将完善各项制度，对发现的问题及时纠正，查漏补缺，进一步加大检查力度，对各种违规行为绝不姑息。

三、不断提高后勤服务水平

落实车辆、会务和接待三项服务工作，切实保障区支行的日常运作。区支行现有小车4部，主要是保障支行领导的日常用车，同时协调好各部门的工作用车。

20____年，车辆运转正常，没有发生任何大的事故，20____年继续做好车辆管理工作，

一是部门领导定期加强对司机进行安全教育，增强司机的安全意识，克服安全管理中思想麻痹、得过且过的现象。

二是司机认真遵守有关行车规章制度，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，对车辆勤检查，勤保养，勤维护。发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，司机不带情绪开车，确保安全行车。对客户接待和会议组织，进一步创新运转机制，改进服务方式，优化工作流程，做好各个环节的有机衔接，保证有序运行。

四、做好“为民服务创先增优”活动