

# 社区全年工作总结报告(汇总6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 社区全年工作总结报告篇一

### 一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底□xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元；5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元；夏季社区低保自查：6月取消低保5户，新增低保2

户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元；7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元；8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，；9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元；10月发放低保金额11766元；11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6、9元，增加金额233元，共计54户126人，12371、60元；12月停发低保1户，调整6户，减少金额110、90元，共计53户，123人，12260、70元，人均99、68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

## 二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来□xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔；其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，

更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050”人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时□b类48户中减少了18户□c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中□a类15户占总户数的28□30□□b类30户占56□60□□c类8户占15、09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期□xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及

时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94、88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

### 三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户（两劳释放人员）介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老两口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且

帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

#### 四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，

加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁；建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安；成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”；组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

## 五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区

计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作；协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾；配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业；还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

## 社区全年工作总结报告篇二

新的一年，\_社区将围绕品牌社区“和谐邻里”的创建，结合“大讨论”的后绪效应，开展好社区的各项工作。

### (一)、在社区党建工作中求“赢”

\_社区几年来始终把调动和发挥退休老党员的积极性作为党建工作的重点，并结合社区党建品牌的服务“亮点”，共同为辖区困难群众服务。新的一年，福园社区决定在党建工作中求“变”，在总结原有支部特色的基础上，对现有本站支部中发现的问题和矛盾寻求改变，结合社区非公有制企业中党员人数较多的特点，与社区中困难党员家庭结对子，提高社区对困难家庭的服务“品质”，帮助解决实际困难，真正实现“共赢”。

## (二)、在社区环境中求“安”

环境是奠定一个社区和谐、安定的一个非常重要的因素。万事“安”为先，只有安居才能乐业，在20\_\_年针对社区的安保工作我们将从以下几个方面加大力度。首先，增加宣传与培训的次数与质量。对社区居民、外来人口和青少年进行法制安全方面的教育，提高他们的安全意识和自我防范能力；其次，增强群防群治力量。在完善、整合小区的红袖标队伍的基础上，结合社区志愿服务队“夕阳红护路队”的力量，形成由楼长、志愿者、物业保安、社区片警、综治专干组成的社区防护体系，提高社区安全系数；再有，加大对标语的清理及涉法涉诉人员的稳控。目前涉法涉诉人员的数量不段增加，标语经常出现，下一步，我们将加大对这类人群及反宣品的排查及清理。

## (三)、在社区服务中求“实”

“为民服务”始终是社区服务的出发点和落脚点。20\_\_年，\_\_社区将在本社区的老年人、残疾人、优抚人员的服务上将一对一变为多对一，努力让尽可能多的社区居民都来关注、关心、关爱弱势人员，并不断扩大服务的内容，拓展服务渠道，提高服务质量，将服务人员组成队伍、形成机制，满足居民多方位的需求。在20\_\_年还要让新成立的“社情民意信息队”充分发挥它的作用并形成制度，结合“大讨论”活动，要让“大讨论”成为一个集聚民意、集聚民心的一种长效机制，把社区的问题汇总，通过集体讨论的形式进行集中解决。在解决居民所关心的热点问题上20\_\_年我们将发动群众的力量，形成“有难处你说、有难事儿我帮、有难题我解”的和谐大家庭的氛围，将“和谐邻里”的创建目标落实到实处。

## (四)、在社区活动上求“和”

\_\_社区从成立到现在，一直本着“亲民、爱民、为民、利民”的原则来开展各种文体活动，在新的一年里我们将充分利用社

区活动室、书法绘画协会、便民协会、社区医疗点、图书室，舞蹈队、秧歌队等服务平台，增加“和谐邻里”的各种内容的评比，最大范围的满足和丰富社区居民的业务文化生活，提升社区居民的文化素养，将健康向上的文娱方法传递给每一位居民，把文明、科学的生活方式带给社区、带入家庭。

### (五)、在社区共建中求“融”

俗话说“孤木难成林”，同样在社区建设中，专靠居委会的一方力量是有限的，社区如何调动广大社区单位参与到社区建设中来，形成“多方参与、齐抓共管”的氛围，是我们新的一年，乃至以后几年的重要工作，为此，我们将采取主动上门，积极沟通，并利益的共同点为融合点和驱动力，促使辖区单位参与社区建设中来，使她们变成社区建设的热心人，同时通过社区与辖区单位的联席会、联谊会、联欢会，社区文化、养生、保健、理财等知识讲座，来解决社区问题、增进情感的交流，加速辖区单位与社区的相互认可与支持，逐步增加共建的吸引力，共同推动社区建设的快速发展。

回望201x我们取得了一点成绩，展望20\_\_我们又有了新的任务，作为一个有凝聚力的集体，我们要做到既不愧对过去，也要踏实对待未来，我们有信心、有能力去争取和创造属于我们自己的荣誉和辉煌！

## 社区全年工作总结报告篇三

### 一、以建立礼貌城区为目标，巩固卫生先进城区建立成果

1、卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固建立礼貌城市，更好的落实长效机制。社区还成立了环境卫生周末评比督查小组，每周组织督查小组成员对社区欢聚卫生进行安全检查。

2、社区组织了社区干部、居民班组长、社区志愿者先后50多

次，坚持周末卫生日大扫除。清理社区新村楼道、居民住宅的卫生死角；清洗乱张贴、乱涂画的墙壁。

3、进一步完善以动态保洁为核心的城市卫生管理长效机制。对各类实施动态保洁、巡回保洁的道路加强监督检查，针对流动摊贩、乱扔果皮纸屑、随地吐痰等现象，组成了二十多名礼貌劝导队进行监督，提高市民卫生意识。

## 二、广泛开展健康教育活动

透过经常性开展健康教育活动，加大公共卫生、健康科普知识、宣传教育力度。使广大群众提高卫生意识和自我保健潜力。

全年召开卫生工作会议12场，出“除四害”专刊4期，健康教育专刊4期，我们还举行了几场大型的健康教育、环保宣传活动；还做了很多宣传版面，发放宣传品3000多份，小册子500本；举办专题卫生健康教育讲座5场，强大的宣传攻势，提高了居民卫生健康的知晓率，并做好二次供水清洗工作，让居民能喝上放心水；我们还成立了控烟领导小组名单，开展世界无烟日宣传活动，发动群众，人人参与禁烟活动。

## 三、以环境治理为本，继续巩固除四害成果

狠抓灭害防病工作，为确保灭鼠、灭蟑工作的成功。我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠(蟑)活动，并成立了一支由社区干部和居民班组长、社区志愿者组成的灭鼠(蟑)活的队伍。

我们先后开展了春季灭鼠、夏季灭蚊、冬季灭四害等宣传。还利用了社区的宣传栏宣传灭鼠(蟑)的注意事项，同时还发放宣传单，使广大居民群众充分认识到灭鼠(蟑)的重要性。全年“灭四害”孳生地。

## 四、用心开展参加社会卫生公益活动

以建立各类卫生先进为载体，不断推进爱国卫生工作深入发展。暑期、周末我们组织学生开展爱国卫生活动，使学生在暑假中既受到了锻炼，又受到教育。为居民办实事，方便广大居民群众，也得到了他们的好评。

针对今年的工作不足，我们将进一步创新工作机制。今后的长效管理工作仍需我们踏踏实实去做，如何在群众中树立良好的卫生意识，养成良好的卫生习惯，仍是一个艰巨的任务，因此我们要认真总结工作中的得失，为明年更好的开展卫生工作打下良好的基础。

## 社区全年工作总结报告篇四

### 一、开展清理家园活动

为迎接两会的顺利召开，组织社区保洁员开展清理家园活动。在这次活动中保洁员共计清理垃圾杂物等高达2千吨，从而净化了社区的卫生环境，受到了社区居民的高度赞扬。这次以开展清理家园为主题的活动中，增强了保洁员们的荣誉感与责任感，使他们能够在自觉自愿的状态下尽职尽责的完成好社区的保洁工作，有效的提升了社区保洁工作的服务质量。

在迎接建国六十周年庆典之际，为使社区的卫生环境再上一个新台阶，让喜迎国庆的人们在干净整洁的社区环境中晨练、唱歌、散步、交谈……做到干干净净迎国庆。我要求保洁员对社区的卫生死角，楼道，楼门口，扶梯，窗户等地进行彻底打扫和清洗，对完成情况进行严格检查，对完成质量进行评比。绝不走形式走过场，高质量严要求的完成了这次环境卫生治理工作。

### 二、全年开展多次灭蟑、灭蝇活动

\_\_\_\_年是传染病多发的一年，从世界卫生组织到我国卫生组织都非常重视对传染病的防控工作。作为国家和社区的基层卫生工作人员，深知自己工作在第一线的重要性，抓好社区卫生环境工作从基层做起，从我做起，从小事做起。为此，我先后多次组织了在社区开展灭蟑、灭蝇活动，每次的入户率都是高达90%以上。特别是在炎热的夏季，为减少和预防疾病的发生，我安排社区保洁员对筒子楼，车棚、垃圾站、卫生死角等容易孳生细菌地方进行每月至少两次的喷药和消毒工作，重点消除蚊蝇，传染病等隐患的再次孳生。

### 三、广泛开展卫生宣传工作

作为社区卫生工作的负责人，广泛开展卫生健康宣传工作，普及卫生知识，抓好环境卫生综合治理，是我的职责。\_\_\_\_年4月份，组织开展了以“爱国卫生活动月”为主题的卫生宣传活动，通过普及卫生知识、开设健康讲座的方式，提高社区居民的个人卫生意识，城市卫生意识和环境保护卫生意识。

### 四、加强管理及及时改进

为创建和谐社区，保障居民健康安全的生活环境，同时也以服务社区，环保社区，健康社区为宗旨，加大对社区卫生服务的宣传，落实各项工作，提升社区卫生服务的群众满意度，使社区卫生工作做得扎实有效。我坚持做到每周定期巡逻检查社区的卫生环境，发现问题立即进行有针对性的清理和整改，杜绝各种卫生隐患的发生。

### 五、争创卫生先进社区

总结\_\_\_\_年\_\_\_\_社区卫生工作，我感到确实做了大量工作，也感到还存在一些困难。特别是目前我社区的保洁工作还存在经费少、人员少、任务重的情况，但这些都未影响到社区卫生工作的开展，我在克服困难的同时，把社区居民的卫生环境放在第一位。一年来所做的工作，切实给社区居民带来

了整洁卫生的生活环境，在有效避免季节性传染病发生的同时，也为争创卫生先进社区做出了贡献。

## 社区全年工作总结报告篇五

老年人服务项目

2014/7/1

老年人服务小组成员抽空到社区中踩点及收集相关信息，内容包括老年人陪护聊天，老年人舞蹈等。之后又做了相关的需求评估，最终确定了以一个知识讲座开始我们小组的服务计划，藉此机会对我们自己的身份和目标向老人们做一个交代和介绍。为后续的服务打下基础。

在讲座开始的前两天到三天，我们小组便开始了筹划和准备工作，首先是和社区民警取得了联系，和民警共同协商，对策划进行商讨，通过民警我们小组获得了的资源，也节省了很多的时间和开销，其中，社区能够为我们提供空间，横幅，传单，慰问品等一系列物品。在我们这一边只是准备了两张海报，一张传单问卷，还有宣传工作。讲座开始前，我们小组共同布置了会场，打扫了卫生……。

### 活动内容阶段

开始的时候，首先对老人们进行了我们小组的自我介绍，还有我们的活动内容，我们到来的目的等一系列问题。本次讲座邀请到了前卫营社区队长彭尊茂，对老人们进行专题知识讲座，就如何防盗防骗的相关细节作了说明。时长半小时左右。

### 活动后期阶段

由于讲座内容较短，我们小组成员增加了活动内容，小组分

个人走到老人们中间，询问有关个人的经历，故事，以及对本次讲座内容的吸收情况等。之后还进行了分享和交流，最后，进行小礼物发放，还有合影。

活动内容评价 区活动，活动内容大体上是比较符合老年人的生活需要的（在需求评估这一块做得很好），活动主要以讲座的形式开展，略显单调和乏味，外加主讲人的地方方言，老人们不是特别清楚地明白，且时间仅仅进行了30分钟左右，时间略短。幸运的是，后面我们小组临时改变策略，增加了相应的活动内容，弥补了这一点不足。从整体上来说，活动开展得还算顺利，完成了此次小组活动的任务。

遇到的问题：

#### 4. 形式单调，组员间互动较少

解决办法：

1. 再找不到组员的情况下，我们小组成员亲自到外面的社区中，在老人的聚居地，和他们讲这次的活动的重要性及其意义，请求她们去参加，花了十多分钟的时间，我小组成员分头行动，说服了老人，带领着他们前去讲座地点，就这样，我们完成了组员的招募工作，是的知识讲座的活动能够顺利进行。2. 对于传单不够的情况，我们采取了口头相传的办法，效果一样的好。3. 灵机一动，增加一个额外的聊天分享活动，延长活动时间，增进了我们和老人专业关系的进步。

4. 对于互动较少的问题，我们通过鼓励和引导老人们分享自身经历来弥补，也通过我们成员的促进，使得老人生成自己的小团体，气氛得到改变。

经验总结

经过活动后的小组会议，我们老年人服务小组总结出了以下

经验： 1. 在对服务活动进行宣传的时候，有我们内部人员进行通知。

2. 临时招募成员是很有必要的，有利于增加和弥补成员的不足和缺失。3. 关于活动场地的设置，观察了之后，我们发现，如果能够把座位弄成一个圆形或者弧形，就更利于我们之后的开展活动了，那样的话，小组成员们可以互相看到，就有了交流的可能了。因此，活动的主动权也就移交给了老人成员们。

4. 自己制作海报和宣传。（进一步体现咱们的自主和创新）5. 增加内容创新，由我们小组表演节目什么的，丰富活动内容。6. 增加服务人员（此次去了6个人），统一服装。

## 我的职务

在此次知识讲座当中，我组要负责团队介绍，还有主持工作。也是应小组的要求，因为我是本地人，所讲的方言老人们能够接受，也利于明白。

## 总体评价

从策划准备到实施，不过几天时间。从物质资源这一块来看，很多东西都是现成的，社区居委会为我们准备了，包括会场，横幅，传单，通知还有为我们联系到了社区干部。而我们这一边主要做了联系工作，组织安排和建议工作。感觉缺少自己的独立自主和创新性，没有突出社会工作的独到之处，专业知识实践的比较少。

但也有好的一面，便是深入到了社区，收集了相关的资料和居民的需要，获得了相应的经验，也为我们后续的工作做了铺垫，知识很重要的。总体完成情况开不错，参加讲座的人数还超过了预期，这得归功于小组成员的努力劝说。老人们的反应还是比较积极的，对我们活动的认可度也是比较高的，

并表示在将来还是愿意来参加我们的活动的。

通过第一次这样的小组活动，我们和老人们初步建立了专业关系，也让他们认识到了我们的存在和作用。所以，总体来说，开篇不错，相信在后续的服务中我们会更出色更有进步。

## 社区全年工作总结报告篇六

20\_年6月份，也就是二年级下学期末，我班学生在张学东老师的指导下开始了大学中第一次较为正式的实习工作。因为资源等各方面条件有限，我们以张老师申请的研究课题做为我们的实习任务。

一、实习目的及意义：通过社会访谈与观察，了解城中村改造中的社会整合机制。从而在实习中锻炼自身的社会实践能力及团队配合能力，使书本知识与实践知识先后结合，从而促进学生综合能力的提高。

二、实习任务：

(一)走进改造中的城中村，观察城中村的相关社区元素、社会现象与社区居民行为方式及其变化情况。

(二)访谈城中村居民与村务管理人员，了解居民对社区变迁的个体认同状况，居民之间的关系改变状况以及城中村整体治理状况。

三、实习时间：20\_年6月

四、实习地点：石家庄留村、赵村

五、实习课题概况：城市改造中社区整合机制研究——以石家庄市“三年大变样”的城中村改造为例。以质化研究为主，采取访谈法与观察法两种方法收集资料，进而针对所收集的

资料进行文本分析。

六、实习内容：结合城中村改造过程，分析原城中村社区改变状况。进而分析原城中村居民个体的社区认同、居民之间的关系与社区事务整体治理等三个方面存在的问题。再探讨城中村改造中认同、关系与治理等三个方面的社区整合机制，最后分析社区整合机制的建构，实现城中村改造过程中的社区整合。

(一) 实习的具体内容：(1) 城中村改造中原社区的改变状况；(2) 城中村居民对改造中社区认同意识的变化；(3) 城中村居民之间关系的变化；(4) 城中村社区整体治理状况的变化；(5) 综合上述研究，探讨城中村改造中的社区整合机制。

(二) 实习中资料的收集与总结：

第一阶段：召开小组成员会议。首先小组成员选定李秀丽为小组组长，具体负责领导小组内的成员及任务分配；然后通过交流与讨论设置访谈问题，选定访谈地点，决定访谈具体时间安排。

第二阶段：进入石家庄留村进行实地访谈。小组成员内部经讨论，分成两个小组分别进行观察与访谈。结果，经观察与实地与村民的访谈得知留村不属于石家庄“三年大变样”范围之内，所以此阶段宣告失败。

第三阶段：再次召开小组内部会议。经过上网等方式，精心选定石家庄赵村为我组第二次访谈地点，并重新设置了访谈问题。

第四阶段：进入石家庄赵村进行访谈：此次，吸取上次教训，在小组全部成员进入访谈之前先由两人提前进行了一番了解。此阶段，小组成员分工明确经三次访谈，通过与村民、村委会工作人员的访谈，收集了大量事实可靠的访谈资料，实地

访谈工作圆满完成。

第五阶段：访谈资料汇总。在收集到得资料基础上，经过组员的分工合作完成了资料的汇总，最后交到指导老师——张学东老师处。

第六阶段：指导老师检查工作阶段。此阶段老师检查小组工作情况，小组成员随老师到赵村进行了回访。

第七阶段：工作总结评估阶段。小组开会在此次实习访谈的经验教训进行了总结，最后撰写实习报告。

## 七、实习感想：

以下将从学习、生活、人际关系等几个方面的收获来综合总结我在此次暑期实习生活中的感受。

第一、学习方面：通过此次实习，深刻了解到城中村改造不仅仅是物理空间的改变，而且社会空间——社区也会发生改变。后者的良性改变依赖于社区整合机制，该机制从认同、关系与治理等三个方面，促进社区在整合，减少问题的发生。

社区整合是居民个体认同的重构：在原有社区认同受到冲击时，社区整合机制能够有力地促进社区居民个体认同重构，增强社区居民的社区归属感与社会凝聚力，进而促进社区、社区居民整体地良性互动与协调发展；社区整合机制有利于促进社区居民关系的融洽：在城中村改造过程中，由于空间关系变革导致居民之间关系地变迁，同时又有新居住者迁入导致居民关系复杂化。

社区整合机制能够有效调动各方面积极因素为社区居民服务，减少居民之间的矛盾与冲突，增进居民相互了解与相互融合，促进社区居民之间关系融洽；社区整合还可以促进社区事务整体治理更加有序：由于社区改造使原先由村委会单一管理模

式向居委会、业主委员会、物业公司三方治理模式转变，社区整合机制能够结合国家实施的城市社区服务与建设工作，从而有效地推进社区事务治理有序化、规范化、民主化。深入社区、深入群众，才知道现实是那么的复杂，仅从书本知识是难以顺利地走入社会的。

第二、生活方面：在此次短短的实习中，我深切体会到了“生活中处处皆学问”这句话。我们所走访的城中村就近在我们学校周边，以前只知道在街上漫无目的地转来转去，然而却不知道自已作为一个社会工作专业的学生而多留一份心去观察周围的人与事。以后会以此次实习为教训处处去留心身边的一切，从学习与生活上全面提高自己。切实地用心去听听身边的声音，去看看身边发生的事情，做一个有心人。

第三、人际关系方面：因为是团体实习，就免不了与团队的配合与交流。“众人拾柴火焰高”，在访谈中，要做好一次访谈仅凭一个人是远远不够的。比如，在一次访谈中，一个人询问问题、一人记录、一人录音，完成的效率又高质量又好。还有在问题的设置方面，因为要访谈的对象形形色色，一个人所设置的问题难免有遗漏，通过大家的讨论那就基本天衣无缝了。

总之，社工工作的难度在此次实习中可窥其一斑，作为一名社会工作专业的学生，我会以更加积极的姿态投入社会实践。同时也希望多多给同学们提供社会实践的机会，多多指导学生的实践。使学生们在每次实践中都能学有所得，有所成长！