

# 2023年电力员工个人工作总结简单 电力 检修工作总结(优质8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 电力员工个人工作总结简单篇一

四季轮回。不知不觉，本人已在调度这个新的工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年[]20xx年二月末，本人从昌化操作站至调度所，从事调度与监控工作。这是领导对本人的信任与培养。我也十分珍惜这个机会，在新的岗位上勤勤恳恳，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的总结：

调度班张班长是位能干、热情、细致的女班长。她十分重视对对新进调度员的业务培养工作。为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。六月份，本人顺利通过调度副值考试，并正式担任调度副值。

本人在跟班学习的同时，尽己所能，完成所领导交与的调度所内联网建设等工作；根据所及班组工作计划、创一流工作计划及工作动态，及时完成上级布置的工作。积极配合班长完成班组部份管理工作，起草了监控岗位责任制，监控交接班制度、监控值班等制度，完成一些资料整理工作。进入调度所工作时，正值局创一流供电企业活动最后攻坚阶段。本人积极主动参与，完成班、所布置的无论份内或份外的工作。特别是在局mis系统“调度管理”模块及“监控”模块的修改和建立，本人做了大量工作：搭建模型，调试改进，等等。

整理和规范了班组台账资料，制作了统一的台账标签。在日常工作中，本人及时根据设备变更情况，完成相应的资料登记整理工作。

在进调度所工作后不久，调度所为了加强对电网的调度管理，加强对无人值班变电所设备的监控，理顺关系，确保电网的安全经济运行，成立了监控站。根据工作安排，本人被安排于监控站工作。监控站成立前，电压及功率因数两市局对我局的考核指标完成情况很不尽如人意。从20xx年3月份，我局a类电压合格率及功率因数呈现逐月上升的好趋势，其中电压合格率5月份达到99.26%，创历史记录。其中包含了调度班全体人员的辛勤劳动。本人也为摸索10kv电压变化规律，多次后半夜起床监控电压变化情况，为电压的调节控制积累了很好的经验。本人的工作也受到了许局长的点名表扬。

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监控的重要工作之一：电压和无功调节、负荷控制，就是在调度自动化系统上完成；另外，值班的日常工作都在mis中进行。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，努力学习，刻苦专研专业技术，努力提高业务技能；积极学习先进科学文化知识，不断学习，不断进步，以适合日益发展的电力事业需要。

随着临安经济的发展和用电量不断提高，临安电网结线也日趋复杂与庞大。作为一名调度员，就必须时刻集中精力，了解和掌握电网的最新情况，分析电网运行情况，分析系统负荷、潮流、电压、无功，分析其可能存在的问题、隐

患。只有对电网运行高度掌握的情况下，才能发现其可能存在的问题、隐患，并早作打算，未雨绸缪，有备无患；才能在突发事故中快速、安全、高效地处理事故、故障，才能减少客户停电时间，真正贯彻落实李局长在行风建设和优质服务大会上所提出的：“始于客户需求，终于客户满意”，“客户至上”的要求！没有扎实过硬的业务本领，一切都是空谈，“客户至上”也成了空中楼阁。始终要求自己保持高度责任心，对待每天的停电检修，事故处理，合理安排运行方式。

为进一步提高调度人员的业务素质，今年11月份，调度所领导又安排本人到杭州电力学校进行为期17天的调度业务培训。本人也十分珍惜这次机会。经过半个多月的培训，本人感触颇深。深感这次培训的及时性和重要作用。此次培训涵盖了电力企业发、供、变、配等电力生产销售的全部过程，包括发电厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护及仿真机培训；还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来的发展趋势；电力技术发展的前沿科学；认识到信息技术对电业技术发展的非凡影响。

这次培训也使我感到一种深深地危机感，进一步、更深入地学习科学文化知识的迫切感时时冲撞着自己。电力技术飞速发展，信息科技日新月异，企业发展和岗位素质要求从业者要有一种十分强烈的自觉学习要求，要不断学习，不断进步才能不被岗位淘汰。翻老黄历，吃老本的日子早已一去不返。“逆水行舟，不进则退”。只争朝夕，发奋学习，才是在激烈的竞争中求得生存的根本之道。本人也计划进行系统的岗位技能学习，以适应企业发展的需要。

本人在业余时间广泛阅读现代企业管理，半月谈等报刊杂志，扩大知识面，提高自身综合素质。

## 电力员工个人工作总结简单篇二

岁末年初，新的一年已经开始了，我们的工作也告一段落。回首过去的一年，我们在工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。我们小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到的问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”；因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘银行交易卡’。

接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，

不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

关于卡表退费问题：可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费，其它情况原则上不予办理，但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

关于石景山校表问题：如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记

住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

关于询问计划检修停电范围的问题：可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会公告相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：可以这样解释：既然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律手段，找公安机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酬情安排。

关于投诉问题：如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见和建议，这样有利于我们工作的完善和提高”。对用户投诉内容应仔细倾听，找出用户想解决的问题关键，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但也不能对用户一味的盲目遵从。如我公司服务或人员确实存在问题理所应当要记录，但如根本没有过失，就算用户投诉也不能受理。例：用户补卡需带房产证明，但有些用户不理解想投诉，可以向其解释：带房产证明也是为了避免将来产生不必要的纠纷，是为用户着想，此类投诉就没必要受理。对于欠费停电用户要求投诉的，尽量向其解释清楚相关法规政策，并应将欠费交清避免停电，如用户对我公司

其他工作不满意的话，可在解决用电问题后再来电话反映，从而减少投诉单的生成。

现发现东城区一些居民表前都装设刀闸，此闸是为了方便处理用户内部故障的，产权一般属于电力公司和房产单位共有，两方均有权处理。

用户室内漏电保护器旁有两个按钮，一个是复位按钮：当线路短路或漏电，开关掉闸时，按一下此按钮开关即可合上；另一个是试验按钮（有t字型标志）：如果电表出线有电，按一下此按钮，开关就会掉闸，如无动作证明电表出线可能没电。一般情况下，用户应每个月做一次掉闸试验以确定漏电保护器是否正常。

## 电力员工个人工作总结简单篇三

为了打击偷电漏电、杜绝违章用电，提高用电客户的安全用电意识，维护正常的供用电秩序□xx年，我公司对供电辖区内的用电客户开展了广泛的用电营业普查工作。共检查各类用电客户×××户/次，建立健全了本供电网络内运行中的大宗工业用电客户的技术档案。对全局供电网络内110kva及以上容量的用电客户每季度进行一次检查，对个别有怀疑和电量突然下降的用电客户进行了不定期抽查。同时，对私拉乱接等不安全用电和违章用电进行了整治，共计整改100kva及以上大型用电客户计量装置14处、纠正违章用电和不安全用电56处，查出配电房内存在安全隐患48处，查出计费点度表及电流互感器错误接线39处，查出有问题单相计量电能表93只、三相电能表7只，共计补收电量47895千瓦时，查获资阳环宇器材厂、北郊肉联厂等×××家单位窃电，共计罚补电量74678千瓦时。为减少供电企业经济损失起到了一定的作用，这是我公司通过对以往用电检查工作的经验进行分析、总结的基础上，制定出了一套完整、严密的工作程序。

## 一、建立健全组织机构

我公司成立了以局长、经营副局长为总指挥，电能营销科为指挥中心，用电检查班为突击队，各供电营业所为骨干力量的用电营业普查工作组。各供电所负责各自供电辖区内的用电检查，用电检查班不分昼夜24小时进行不定时突击检查，电能营销科在总指挥的领导下，负责协调和组织用电检查工作，并及时处理检查中发现的各种问题。

## 二、加强宣传，使舆论形成威慑力

组织健全后，就要使广大用电客户形成依法用电、安全用电的意识。今年，我司进行了三次大规模的用电宣传，用散发传单、广播宣传、制作卡片等形式，大力宣传了《电力法》、《供电营业规则》、《用电检查管理办法》、《×××关于对窃电处理意见》等法律法规，使“电能是商品”的思想深入用电客户脑海。在强大的舆论宣传下，一些用电客户，打消了违法念头。

## 三、强化自身内部管理，提高人员素质

在开展对外宣传的同时，我司从内部管理入手，规范自身行为、提高人员素质，形成训练有素的战斗队伍。××在执行用电检查任务中，遵照国家《用电检查管理办法》、《供电营业规则》等相关法律法规，均是二人以上进行。到客户处，首先出示用电检查证件，然后与客户代表一同进行，结束后有无问题均和用电客户进行了简短的座谈，向用电客户宣传国家有关电力供应与使用方面的法律法规及安全用电知识，解答客户提出的问题，尽量使客户做到心中有数，照章用电。

××同时，对内部也进行了检查，查出电费发票票面计算错误×××份，造成错误计算、漏收电量电费、力率电费、配变损耗共计×××元，多收客户电费×××元，及时与客户取得联系，说明情况，并均在次月进行了退补更正。



××为提高用电普查人员的业务素质，我公司在今年3月专门组织了电力法律法规培训和用电检查技术培训。针对在用电检查中常用的法律法规知识进行了系统的学习。在业务技术上，也是针对破坏计量装置、更改二次回路接线、绕越计量装置等窃电手段进行了分析和对常用检查仪表的使用进行了指导。通过考试的手段提高了我司用电检查人员的工作效率和工作质量，从而形成了一支过硬的用电检查队伍。

#### 四、从技术上入手，杜绝窃电行为

我公司在三年前就开始对供电辖区内100kva及以上高供低计用电客户普遍安装了配电变压器考核计量箱，低压照明用电客户也基本上安装了规范的集中计量箱。而对高供低计的用电客户均由用电检查班直接控制管理，每月都要进行一次检查，特别是对私营企业，随时不定期进行抽查和突击检查，从源头上杜绝了窃电事件。所以窃电事件极少发生。

用电检查是电能营销中的一项重要工作任务，只要能持之以恒的长期坚持下去，就能将窃电、违章用电等不法行为减少到最低程度，从而保证正常的供用电秩序，才能在全社会真正形成“电能是商品”的这一思想意识。

## 电力员工个人工作总结简单篇四

我是20xx年2月份进的电力设计院，参加工作已经三年半了。三年多的工作时间虽然短暂，却是伴我成长，走向成熟。

自进入设计院以来，我一直严格要求自己、认真地学习变电设计基础知识，努力完成变电工程项目的设计，把\*\*放在首位。团结同事、积极配合领导的工作。至今，在院三年多的工作时间内完成了多个220kv[]500kv变电站的新建、扩建及其改造项目的二次部分设计。从中业务能力水平得到了很大的提高，并且得到了部室领导的肯定。

在设计院这几年的工作学习中，在单位前辈的悉心教导下，我无论是在思想上、学习上还是在工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。能够按时地完成领导分配的每一项\*\*任务，坚决不拖工期。

现在的我，很多工作已经可以独立完成，已经习惯也热爱上了自己的这份工作，每一份报告、每一张图纸，经过前辈们的校审，我都能从中积累经验，弥补自己的不足，在以后的设计中不断的改进。差错在减少，质量在提高，我也在不断的成长。做为设计院的一份子，我深感自己责任的重大，会在以后的'工作中更加努力，争取更大的进步！

在这三年半的时间里，我得到了室内前辈以及师父的悉心教导与关怀。他们无论是在思想上、学习上还是在工作上，都给予了我很大的帮助，使我在思想上取得了长足的进步，在工程设计等专业知识方面得到了不小的收获。

20xx年6月21日

## 电力员工个人工作总结简单篇五

坚持定期或不定期安全督查制度，及时发现或纠正职工不安全行为，设备的不安全状态，消除事故隐患，防止人为设备事故的发生，真正做到预防为主。全年共开展4次大的安全生产大检查和例行检查15次，查处安全事故隐患80处，并及时进行了处理。

## 电力员工个人工作总结简单篇六

本工程施工周期正值高温季节，为防止高温作业中暑现象的发生，我们制定了防暑降温专项措施，适当调整作息时间，延长中午段休息时间，保证施工现场的正常供水，购置了电扇为作业人员提供通风设施，确保高温季节安全生产。

## 电力员工个人工作总结简单篇七

\*\*\*\*年，我县保护电力设施工作，在市保护电力设施工作领导小组的大力指导和支持下，县保护电力设施领导小组“紧紧围绕政府领导，各乡、镇各负其责，广大群众积极参与”的工作原则，坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的综合治理工作方针，建立和完善了保护电力设施工作责任制，群防群治的综合治理意识得到了进一步加强，我县保护电力设施领导小组各成员单位，经过周密安排，精心部署，通力配合，破获了多起盗窃破坏电力设施案件，打掉了2个破坏电力设施犯罪团伙，强化了人防、物防、技防力量，广泛开展保护电力设施宣传，有效的预防和减少对电力设施破坏和违法违规用电现象的发生，为我县的`经济发展、社会稳定提供了可靠的电力保障，创造了良好的社会环境。

### 一、把保护电力设施工作纳入各级党委、政府的议事日程

年初，县综治委专门召开会议，安排部署了我县保护电力设施工作。

二是及时调整了我县保护电力设施工作领导小组及办公室成员，组织机构得到了加强。

三是县综治委将保护电力设施工作纳入到社会治安综合治理工作目标管理考核之中，将此项工作，与综合治理工作紧密结合，做到同安排、同部署、同检查、同考核。

七是各乡镇拔出专项经费开展保护电力设施工作，一年来全县共投入经费40余万元；

八是及时协调解决了保护电力设施工作中的难点问题。

年初，针对北郊片区破坏、盗窃电力设施严重，县保护电力设施领导小组及时召开专题会议，分析研究治安形势积极制

定防范措施和开展专项打击。

一是各乡镇组织巡逻队对电力设施线路实行24小时巡查，对重点区域实行蹲守，确保电力设施的正常运转。

二是在物防的基础上积极开展技防。\*\*镇、\*\*乡拨出专项经费在六月份和八月份先后与××科技有限公司合作，安装了80台电力设施防盗报警器。此报警器具有灵敏度高，全天候监测的特性。派出所和政府值班室可对各处变压器进行24小时监控，一旦发生被盗，派出所和值班室可同时接警、出警。该技防安装后，成功防范了7起变压器被盗事件，现场抓获犯罪嫌疑人6名。

三是各乡镇结合自身的特点，有针对性的开展了多种形式的保护电力设施工作如定线路巡逻、变压器、线路就近承包等措施，有效遏制了破坏电力设施案件的发生。

## 电力员工个人工作总结简单篇八

一年来，我司安全生产工作在上级单位及公司领导的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，加强安全管理，严格履行各级安全工作职责，不断建立、健全安全生产责任制，认真落实安全生产各项规章制度和操作规程，及时做好自查自纠消除事故隐患和设备缺陷，为实现全年的安全生产目标做了大量的工作，取得了较好的成绩。主要工作情况是：