

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 站工作总结个人精选

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 个人精选篇一

为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到“五心”服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

在上级领导的指导下，我们全站医护人同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

但任没有打到理想的效果。

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 个人精选篇二

1. 代表学校与东港区秦楼街道城市花园社区服务中心结成对子，共建文明单位。从学校争创省级文明单位大局出发，发

挥卫生服务站的优势，安排好活动计划表，定期带领学生与社区工作人员一起，深入社区家庭，开展志愿服务活动，为我校争创省级文明单位做出贡献，共同创建校、区文明卫生的生活环境。

志愿活动包括：

- 1) 与老人们聊天，交流彼此对生活中的一些问题的看法，重点要倾听老人的心事和烦恼，为他们排忧解难，消减他们的孤独感。
- 2) 在聊天的过程中，为老人们（尤其是行动不便的老人）做一些小事，如帮老人按摩、梳头、剪指甲等，在点滴细节上关怀老人，给老人们带去温暖。
- 3) 表演自己准备的节目（有大学生风采展示、穴位保健操、书法展示、手工艺品展示等）。与老人进行互动，一起观看经典视频，分享内心的感受。
- 4) 宣传普及科学健康知识，正确引导老年人积极参与各项有益身心健康的活动，引导他们把被动的“为疾病花钱”转变为主动的“为健康投资”，从根本上提高老年人自身的健康知识和保健能力。
- 5) 发挥护理专业优势，为有需求的老年人提供健康护理、按摩保健等服务。
- 6) 免费为小区老年人及重点人群（如高血压、糖尿病等慢性疾病）测量血压、血糖和血型。宣传睡眠与养生、吸烟与健康、中医养生保健、低盐膳食防治高血压等健康教育知识。

2. 加强理论教学和实践教学的结合，为学生提供见习、实训的学习机会，同时为家庭困难学生提供勤工俭学岗位。定期带领学生参观城市花园社区卫生服务站和社区卫生服务中心，

学习社区护理学等相关知识，增强社会实践能力，为学生以后的工作学习打下良好的基础。

（一）强化内功、完善管理

我站对照社区服务站考核标准完善职能。实现管理水平不断提升，并以服务社区提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。建立了有效的门诊签约报销体系，切实降低服务成本、医疗成本，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。

（二）加强医德医风建设，构建和谐医患关系

加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

1、面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、教育工作。

我站以社区居民为中心，医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，不仅仅为病人解除病患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育预防疾病的发生。全年门诊接诊5000余人次、一般健康咨询5500余人次、免费测血压1500余人次，免费测血糖350余人次。

2、按要求做好辖区特殊人群和慢病管理工作??

今年、我社区在原有居民健康档案管理的基础上，建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。累计管理健康档案3238份，其中，管理65岁以上老年人207人，慢病管理高血压160人、糖尿病64人、精神病1人、脑卒中患者4人。

3、切实做好社区传染病预防工作

积极配合疾控部门开展突发卫生事件应对工作，切实做好社区传染病预防工作。

（四）经济效益同步提高

20xx年度社区卫生服务站营业额和毛利润金额均有明显提高，初步扭转了服务站经济入不敷出的状况。

（一）积极开展多种形式的健康教育活动

1. 发放印刷资料

根据社区内存在的主要健康问题，发放由社区卫生服务中心印制的健康教育印刷资料3大类13种健康教育资料，内容有：高血压健康教育折页、糖尿病健康教育折页等，并留存发放记录。利用我校学生到卫生服务站见习时间，组织他们对金海岸小学接送学生的家长进行高血压和糖尿病健康教育宣讲活动，收到良好效果。

2. 播放音像资料

根据健康教育服务内容，按照中心发放的音像资料，通过电脑播放等形式进行循环播放健康教育视听音像资料宣传，内容有包括各类慢性病和传染病防治健康教育，中医养生保健系列，重点人群健康教育。

3. 定期更新健康教育宣传栏

及时更换由中心编制并制作的健康教育宣传栏，每2个月更换1次宣传栏内容，全年共计更换宣传栏版面6次（其中包括中医药养生保健内容1次、减盐防控高血压1次），并留存宣传栏内容更新记录备查。

4. 举办健康教育讲座

针对辖区内主要健康问题和重点人群，以普及居民健康素养基本知识技能和预防传染病、慢性病、多发病为重点内容，举办了减盐预防高血压、常见传染病的防治、常见慢病的预防知识、脑卒中患者的中医康复指导等健康教育讲座，引导居民学习和掌握健康知识及必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。

5. 开展个体化健康教育

利用今年全辖区居民免费查体、慢病随访、上门访视等公共卫生服务时，对居民进行了有针对性的个体化健康知识和健康技能服务，受到了广大社区居民的欢迎。

（二）多种形式做好居民健康档案工作

本年度，重点在石油小区和都市花园北区入户建立居民健康档案。结合学校党员进社区，开展义诊和健康教育宣传活动，在上述两个小区挨家挨户建立居民健康档案。平时结合门诊诊疗和门诊统筹报销工作，给来诊社区居民建立居民健康档案。

（三）健康教育工作中存在的问题

1. 社区卫生服务站健康教育工作离社区中心要求差距比较大，有时也存在对健康教育工作认识不足，缺乏工作积极性，存在应付心理。
2. 社区卫生服务站举办健康教育讲座组织人员比较困难，健康教育形式单一，讲座照片和签到的人数有待提高。
3. 社区卫生服务站组织的材料完整性、连续性欠缺，资料整理不及时，有漏洞。

4. 社区居民流动性比较大，个别居民素质低，自我保健意识淡薄。对健康教育的依从性不高。

（三）健康教育工作改进措施

2. 社区卫生服务站讲座活动可与慢病随访、查体相结合开展，及时留存、整理资料，加强服务站人员的工作积极性。

3. 每2个月及时整理资料1次，每3个月自查一次。

4. 加强与社区服务站的联系交流，共享信息，互通有无，把健康教育与社区公共服务有机结合起来。

我站自承担日照市城镇基本医疗保险门诊统筹定点单位以来，严格执行门诊统筹政策，具备联网即时结算所需设备，接受门诊统筹医疗支付政策和结算方式，做好参保人员的政策宣传，努力为参保人员提供合理检查、合理治疗、合理用药。20xx年度，我站门诊签约人数和门诊统筹报销额都比去年有明显增长，在学生集体签约人数逐年下降的不利情况下，社区居民个体签约人数有较大增长，全年门诊签约人数达3200人，门诊统筹报销额达10余万元。社会效益和经济效益同步增长，签约人员满意度较高。

存在问题：

（一）管理水平不高，服务意识有待加强。我站人员对基本医疗保险政策、操作流程等还不熟悉，有时不能准确回答就诊人员的问题，容易造成误解。

（二）部分就诊人员存在贪小便宜思想，有时要求点名开药，有时冒名顶替其他人员要求报销，要求得不到满足就容易产生矛盾，甚至无理举报。

（三）我站人员较少，就诊人员多时，就不能及时报销，容

易造成签约人员的不满。

（四）随着签约报销的人员越来越多，签约报销的资金有时不能及时拨付到位，流动资金压力较大。

改进措施：

（一）加强学习，掌握相关政策法规

要求我站工作人员都要认真学习相关的法律法规、人社部门的政策规定，能熟练解答就诊签约人员的相关问题。

（二）完善服务站的规章制度，严格按政策规定办事，做好解释工作，尽量消除医患双方的矛盾。

（三）希望人社局能多组织培训学习，报销资金能及时拨付到位。

城市花园服务站将严格依据国家有关法律、法规为参保人员提供优质的医疗服务，并将加强内部管理，制定执行基本医疗保险政策法规的相应措施，为参保人员就医提供方便，并认真执行日照市社会医疗保险事业处的各项管理制度及合理化建议，并接受群众监督和主管部门考核。

1、充分发挥社区卫生服务站的作用，进一步做好与教学相结合的工作，为学校大局服务。

2、发挥我校的医疗护理优势，加强学校志愿者活动。

3、由于场所有限，已经不适应服务站的发展需要，我们将积极向有关部门申请社区卫生用房，扩大规模，并计划结合学校养老护理专业的开设，依托社区卫生服务站发展社区养老护理工作，以适应社区卫生需求，更好的为学校教学服务，更好的为广大社区居民服务。

卫生服务站在学校及上级部门指导下，一年来，如期完成了各项任务，但疏漏与不足难免，离学校和社区居民的要求还有一定差距，希望在学校正确领导下，新的一年取得更好更大的成绩。

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 个人精选篇三

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的

道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、

美化，不断改善环境质量。

(1) 加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画2000余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(3) 针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4) 为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小

区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 个人精选篇四

社区卫生服务中心健康教育工作总结根据《区**年基本公共卫生服务健康教育项目实施方案》的要求，中心领导高度重视，制定完善的工作计划，投入部分经费，成立领导小组，专人分管负责，布置任务，分工明确，对辖区内的各种人群开展针对性健康宣教活动。在今天的活动中，取得了较为满意的效果，为改善辖区居民生活环境，提高生活质量，增强防病意识，促进社区卫生服务发展作出努力。

一、加强健康宣教队伍的建设

中心组建了以**主任为组长、**主任为分管领导的健康教育

领导小组，20余名医护人员组成的慢性病健康咨询和健康干预队伍，深入社区开展面对面的健康宣教。

二、加强人员培训

4月12日，中心健康教育项目负责人参加了**市医疗机构健康教育培训工作培训，8月20日，中心对医务人员开展了健康教育与健康促进培训会议，传达今年健康教育重点工作内容。20xx年7月20日，中心主任、各全科团队长以及均等化各项目负责人参加了区卫生局组织的公共卫生均等化服务项目及重性精神病患者信息系统培训，次日，中心对全体医务人员开展了公共卫生均等化服务暨健康教育培训工作培训，就20xx年新的均等化工作要求向医务人员讲解。

三、积极开展各种形式的健康教育活动

（一）举办健康知识讲座

每月至少开展1次健康知识讲座，引导居民学习和掌握健康知识和必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。中心上半年开展的健康知识讲座有“冬季老年保健知识讲座”、“春季常见传染病防治知识讲座”、“妇女儿童保健知识讲座”、“手足口病防治知识讲座”以及中医类健康教育讲座内容共计15次，每次听讲人数都达50人以上。

（二）开展公众健康咨询宣传活动

利用各种健康主题日，针对辖区重点健康问题，开展健康咨询活动并发放宣传资料。今年，针对“世界卫生日”、“计划免疫日”、“疟疾防治日”、“母乳喂养日”、“世界无烟日”等卫生主题宣传日开展宣传义诊活动共计10次。通过宣传展板，分发健康宣传资料，面对面健康干预等多种形式开展健康宣教活动。

四、社区健康宣教成效显著

**年刊出宣传栏12期30块，分发健康宣教处方及各种宣传资料2万余份，开展15次健康讲座，室外主题健康宣教活动10次，其中中医类健康教育活动7次。社区健康档案建档率、管理率和社区居民主要慢病知识知晓率也在逐步提高。

社区养老服务站工作总结 社区卫生服务站工作总结 个人精选篇五

我站对照社区服务站考核标准完善职能。实现管理水平不断提升，并以服务社区提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。建立有效的全成本核算体系，切实降低服务成本、医疗成本，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。

加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

我站以社区居民为中心，医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，不仅仅为病人解除病患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育预防疾病的发生。全年门诊接诊2710人次、输液注射550人次、咨询2450、免费测血压3340人次、化验检查148人次、门诊换药30人。

今年、我社区在原有居民健康档案管理的基础上，建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、上电子档案7938人。其中，管理65岁以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作，全年我社区管理0-7岁儿童377人，建儿童健康155人，为246名儿童健康体检，为辖区儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

总之，我们在20xx年取得了一些成绩，但与上级领导的要求还有一定的距离，还存在着这样或那样的不足，主要表现在人员结构比例不合理，人员的业务技术水平有待进一步提高，服务设施简陋，服务功能不够完善等。