

税务局全年工作报告会议(精选5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

税务局全年工作报告会议篇一

一、抓常规训练

学校生活，要求孩子们树立严格的集体和时间观念，遵守学校纪律。一年级的孩子年龄小，仅懂得了道理，如果不经反复训练，也不一定做到。因此从开学起，我便对他们进行常规教育，对怎样上课、下课、回答问题、尊敬师长、团结同学等等，都做了明确的要求，然后，进行反复训练，对做得好的同学给予表扬，并让他示范给大家看。有的同学做错了，就让他们重做一次，两次……不厌其烦，多次反复，直到做好为止，不能因为错了一次而批评，应真诚地鼓励他们树立信心去做好。

二、坚持正面教育，寓教育于讲故事之中

对一年级的的小学生进行教育，仅凭单纯的讲道理是不行的，孩子们都喜欢听故事，哪怕是最顽皮好动的孩子一听讲故事，马上就会安静下来。我就抓住了的这一好奇心理特征，常常通过讲故事的方法对学生进行教育。为了培养良好的学习习惯，我给他们讲“闻鸡起舞”的故事，使他们懂得学习应该认真、刻苦。五十多个孩子在一起学习，难免有打闹、吵架的现象发生。为了培养孩子们团结友爱的精神，我常根据班内发生的具体事例编成小故事，对学生进行教育。

三、联系实际，寓教育于活动之中

联系班内学生的思想实际，通过有意义的活动进行思想教育，是行之有效的方法。例如：个别学生对别人的东西(彩笔、铅笔等)较感兴趣，趁别人不注意时，就顺手牵羊。遇到这种情况时，我就先找些拾物交公的例子给他们讲讲，然后说，有的同学可能错装了别人的东西，在自己的书包中找一下，如果真的装错了，就勇敢的交到老师这儿来，结果有个同学红着脸交上来了，不好意思地说：“我不是故意的，请老师和同学们原谅！”顿时，掌声齐起，最后让大家讨论，都说不能随便拿别人的东西，并且拾到东西要交公。通过这一事例，学生们辨明了是非，自这次班会活动之后，班内拾物交公的学生多了。

四、耐心教育，以表扬为主

爱听表扬是儿童心理特点，表扬运用得恰当，学生的积极因素就会像原子裂变一样发生连锁反应。例如：上课了，大部分同学在吵嚷，没有做好上课准备，如果泛泛批评，收效甚微，如果点名批评，别人往往幸灾乐祸；倘若从乱哄哄中找个坐得好，不说话，书本都准备好的同学进行表扬，其他学生便会仿效，秩序井然。人都有自尊心，表扬有批评的作用，是不伤害学生自尊心的批评。我常用表扬某个学生道德品质、思想行为上的积极因素去影响和克服后进生中存在的消极因素，寓批评于表扬之中。这样有利于学生之间互相学习，达到取长补短的目的。

五、以身作则，做学生的表率

一年级的学生模仿性很强，教师一举一动，一言一行对学生都起着潜移默化的影响。工作中我严格要求自己，处处以身作则，做学生的表率。凡要求学生做到的事，我首先做到。如要求学生对人讲话要有礼貌，我就带头运用礼貌语言；要求学生要爱护环境，我就带头做好环保工作。

六、做好后进生的转化工作

我们这个班，后进生的人数挺多。因此，转化后进生是班主任的一项必不可少的工作。我认为对后进生要给予特别的关爱。要做到思想上不歧视，感情上不厌倦，态度上不粗暴。要对自己对差生的一片真诚的爱心，去叩响他们的心灵之门。要善于发现他们的闪光点。比如：在课堂上不要紧紧盯着优等生，应多给后进生创造条件，鼓励他们举手发言，及时给予肯定、奖励，使他们也能自信地面对学习。课外积极辅导，多与家长联系，争取家校联合为学生创造一个良好的学习环境，同时也促进班级的整体发展。

在这学期中，我与学生在一起，觉得日子过得真快，虽然每天都是忙忙碌碌的，但我忙得高兴，忙得开心，在今后的`工作中我将更加努力工作，不断完善自己，提高自己，使所教班级跃上一个新台阶。

税务局全年工作报告会议篇二

一、**年主要工作

(一)落实各项税收政策，服务经济发展有了新作为

市国税系统始终把服务经济发展作为一项重要职责，发挥税收的杠杆作用和服务功能，促进地方经济发展。一是大力组织税收收入。面对复杂形势和严峻挑战，全市国税系统坚持组织收入原则，通过深化预测分析、强化税收征管、统筹免抵调库等措施，实现税收与经济的协调增长。年，**市共组织税收收入259.35亿元，同比增长4.78%，增收11.83亿元，完成年度计划的101.82%。其中不含调库组织收入214.26亿元，比上年增长10.27%。调库收入比上年减少8.11亿元，同比下降15.25%□20xx年免抵调库高基数影响了税收收入的

增幅。二是扎实推进“营改增”试点工作。做好“营改增”政策宣传工作，解决实际操作过程中遇到的各种问题，组织开发代开货运业增值税专用发票预警监控软件，防控“营改增”企业的风险，周密部署全市66户广播影视服务业纳税人“营改增”扩围工作，积极做好铁路运输和邮政服务业“营改增”各项准备工作。截至去年12月底，全市共有19215户纳税人纳入“营改增”试点，**年试点企业共实现销售115.44亿元，入库增值税3.96亿元，共计减税8556万元，全市增值税一般纳税人增加抵扣4.46亿元，两项合计减税5.3亿元，有力地促进了企业转型升级和经济的发展。三是落实各项结构性减税政策。一年来，全市国税系统累计落实税收减免优惠49.41亿元，比上年减少3.93亿元，主要是受所得税内外资统一五年过渡期结束的影响。

其中：增值税转型新增固定资产抵扣22.53亿元，增值税小规模纳税人征收率下调减征增值税1.18亿元，个体工商户起征点上调减征增值税1.36亿元，月销售额小于2万元企业免征增值税284万元，办理其他各类减免退税6.96亿元，对进一步支持区域性产业结构调整发挥了积极作用。四是加快出口退税进度。创新推行出口退税专业化管理，深化应用无疑点申报处理信息系统，继续实行出口退税“天天退”，出口退税速度明显加快，有力地支持了外贸经济的协调发展。诸暨市局还实行免抵比重预警管理，加强免抵调库资源监控。去年全市累计办理出口退(免)税227.71亿元，同比下降4.87%，主要是受出口单证申报期限拉长和20xx年免抵调库高基数的影响。五是发挥国税参谋作用。坚持从税收看经济、看社会、看发展，围绕经济社会发展大局积极建言献策。市局撰写的《跨境人民币结算面临的主要障碍》被国办录用。上虞市局撰写的《上虞市积极推进企业股改打造经济转型升级版》得到朱从玖副省长的批示。

(二)推进执法风险防控机制建设，依法行政工作取得新进展

全市系统继续深化和完善税收执法风险防范机制，税收法制

环境持续优化。一是依法行政工作进一步深化。制定《**年度依法行政工作计划》，推动全市系统积极争创依法行政示范单位。二是税收执法风险防控机制建设深入推进。开展税收业务文件清理，共清理业务文件488件，其中废止、修订文件91个。举办以“税收渎职犯罪预防及自我保护”为主题的全员执法风险法制教育培训，认真做好重大税务案件审理工作。做好税收执法管理信息系统考核工作，**年平均实际执法准确率为99.99%。严格实施过错责任追究，**年全市共追究执法责任77人(次)，经济惩戒37350元。三是稽查效率不断提升。组织开展积案清理和办案质量年活动，重点打击出口骗税和虚开发票违法行为。**年，全市稽查部门共实施检查520户，检查发现有问题的501户，补税罚款2.25亿元，向公安机关移送涉嫌犯罪案件78件，进一步整顿和规范了税收秩序。

(三) 实施税源专业化管理，征管质效迈上新台阶

一是实施税源专业化管理。制定下发《**市国家税务局深化推进税源专业化管理工作指导意见》，以“明责、规范、降险、提效”为目标，全面推进税源专业化管理。市本级于**年5月20日全面推行，各县(市)局也已正式实施。一方面，充分发挥办税大厅的窗口服务功能，实现纳税人涉税申请事项“好找”、“快办”。另一方面，打破管理员管户制度，实现税源管理从管户向管事转变。实施税源专业化管理后，纳税人办理涉税事项的承诺办结时限大大缩短，税务人员结构分布更加科学，征管功能大大提升。二是强化税源风险管理。按照省局要求，做好重点税源风险分类应对任务。**年共对638户企业进行了风险应对，其中预警提醒467户，纳税评估168户，税务稽查3户，共计补缴税款滞纳金8122万元，核减亏损3.02亿元。三是加强各税种管理。按照区域划转要求，精心做好孙端镇、陶堰镇、富盛镇等三个镇纳税人的管辖权划转工作2019团委工作报告2019团委工作报告。配合做好“个转企”工作。根据《浙江省福利企业监督检查办法》完善福利企业监督检查制度。加强与行业协会联系，形成资

源综合利用企业集体协商机制。在全省率先创新推行车购税自助办税机。组织开展年度所得税汇算清缴，抓好后续管理。深化大企业个性化服务，加强非居民税收管理，制订《“走出去”企业税收服务与管理工作指引(试行)》，指导和规范全市“走出去”企业税收服务与管理。四是推进信息管税。深化网络发票综合应用，推广普通发票网上真伪查验。开发数据管理平台，充分利用税收征管信息以及第三方信息，为日常管理、税源监控、税收经济分析提供强有力技术支持。**年全市共评估纳税人841户，共入库税款1.65亿元。**县局探索实施纳税评估“三分离”管理模式，有效提高评估质量。

(四) 坚持需求导向，纳税服务实现新优化

以专业化管理为契机，以满足纳税人合理需求为目标，整合运用各类服务措施，提升服务效率。一是优化纳税服务平台建设。推进办税服务厅规范化建设，经过努力，在20xx年**县局、嵊州市局办税服务厅被省局认定为“示范厅”的基础上，系统其他全职能局办税服务厅均通过省局“标准厅”考核。积极落实办税厅激励措施，市局邀请专家教授为窗口工作人员作压力管理辅导讲座。继续推进网上办税厅建设，**年网上认证率、网上抄税率分别达到95.71%、94.01%。二是探索专业化服务举措。按照省局要求，做好纳税服务岗职体系和质量标准建设工作。配合专业化改革，全面修订《办税服务指南》。贯彻落实市局税企例会指导意见，建立健全税企例会的组织体系，逐步建立起例会师资人才库，利用内部培训师队伍提升政策辅导水平。与滨海产业集聚区举行以“助力产业集聚 国税服务同行”为主题的税收服务签约仪式。组织企业参加全省企业报税收宣传评比活动，并获优秀组织奖。上虞市局推行纳税服务综合绩效考评体系，实现干部自我管理，提升纳税服务水平，提高纳税人满意度。三是推进纳税服务社会化建设。联合市地税局出台《关于进一步支持和促进注册税务师行业规范发展的补充意见》，在加强行业执业质量监管的前提下，明确了汇算清缴、财产损失

税前扣除项目出具鉴证报告的相关标准。会同税务部门做好20xx-20xx年度纳税信用等级评定工作。新昌县局组建由事务所工作人员、企业财务人员等组成“红背心”志愿服务队，开展宣传、导税、授课等志愿服务，并以“积分制”管理方式建立服务长效机制。

(五)加强干部队伍建设，国税队伍呈现新面貌

市国税系统坚持“公正·人本·卓越”的国税核心价值观，大力加强队伍建设，凝聚发展正能量。一是加强领导班子建设。严格科股级干部选拔和管理，选拔产生市局正科级干部7人、副科级干部1人、股级干部6人、县(市)局副科级干部4人。开展对诸暨市局的巡视检查和上虞市局的巡视回访及离任审计。二是加强人才队伍建设。制定专业人才库建设管理办法和专业人才库人才集中选拔工作方案，做好市系统专业人才库人才选拔工作，全市系统共有198人入选16个专业人才库。举办全市系统领导干部读书班、综合线股级干部及岗位能手培训班，进一步加强干部能力建设。三是加强党建和国税文化建设。深入学习宣传贯彻党的xx大精神，组织开展xx大精神微型党课比赛、知识竞赛、征文比赛等活动。开展“三型”基层党组织建设。举办“道德讲堂”17期，成立学雷锋志愿服务队，参加各类志愿服务活动。举行全市国税系统排舞比赛，进一步丰富干部职工的文化生活。市局获**年市十佳学习型机关和市“先进职工之家”称号。四是加强文明创建。制定进一步深化文明单位创建工作的实施意见，积极引导各单位创建各级文明单位。**年，市局直属分局办税服务厅、市局信息中心、**县局办税服务厅、诸暨市局办税服务厅被评为省级青年文明号。新昌县局办税服务厅成功创建全国巾帼文明岗和全国青年文明号。

(六)切实改进工作作风，工作效能得到新提升

**市国税系统认真贯彻落实中央“八项规定”和省委“六个严禁”，切实改进作风，全面加强惩治和防腐体系建设。一

是深化科技促廉。积极探索廉政建设管理电子化，协助省局开发廉政风险信息管理系统，坚持每月两次和节假日向市局本级全体干部职工及县(市)局科级以上领导干部发送廉政短信，全年已累计发送廉政短信近7000条。新昌县局应用廉情管理信息系统，提高反腐倡廉的科技含量。组织参加全省廉政知识考试，继续开展廉政文化进机关示范点建设工作，**县局被评为省级廉政文化进机关示范点。**年全市国税系统共有87人次上缴确实无法退还的礼金、礼卡合计45.35万元,港币5000元。二是强化政风行风建设。继续加强机关效能监察，做好对各项规定和制度执行情况的监督检查，努力把问题消灭在萌芽状态。**年全市系统效能责任追究147人次，经济惩戒72840元。深入开展行风政风评议活动，**县局办税服务厅被评为省级群众满意基层站所，**县局“24小时自助办税服务”获得省政风行风建设评比争优奖。三是细化内部管理。按照“营改增”试点工作要求和税源专业化管理方案，优化完善税收执法与效能管理系统(lep系统)，通过调整岗位设置、明确岗位职责，重新修订内部管理制度和工作规程，建立工作规程与支持性文件、文书表单的超链接，开展常用应用系统和日常性工作代办事项提醒，组织对全市稽查工作和税源专业化管理工作进行内审，有效提升了工作效能。完善工作目标考核办法，加强重点工作督办，推动工作落实。**市局被评为**年度全省国税系统工作目标综合考核先进单位。**年6月，因管理创新工作成绩显著，市局被省局记集体二等功，**县局和新昌县局受到省局的集体嘉奖。加强信访和涉税舆情管理，开展全市系统安全大检查，深入排查安全隐患。加强经费预算管理，规范政府采购行为，做好办公用房清理，进一步压缩“三公”经费。继续推进节约型机关建设，为干部职工提供安全、优质的后勤服务保障。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到工作中存在的问题和不足，主要是：面临复杂严峻经济发展形势和税收环境，依法行政有待进一步推进，纳税服务体系尚需进一步深化，税源专业化管理有待进一步完善，干部的执行力需进一步提升，党风廉政建设仍需进一步加强等。对于这些问题，

我们要高度重视，采取有效措施，认真加以解决。

二、20xx年重点工作

20xx年，××县地方税务局在州地税局和××县委、县政府的正确领导下，全局地税干部认真实践“三个代表”重要思想，不断解放思想，更新观念，牢固树立和落实科学发展观。认真贯彻落实省、州地税工作会议精神，始终坚持以组织收入工作为中心，不断深化征管改革，大力实施科学化、规范化、精细化管理。税收环境逐渐优化，地方各项税费收入稳定增长。20xx年，还注重抓好各级领导班子和领导干部的能力建设，抓好广大地税干部的执法能力建设，强化税收经济分析和税源监控，强化纳税服务和税务稽查、强化信息化建设和应用，深入推进全县地税“二次创业”，充分发挥税收职能作用，为全县经济平稳增长和社会和谐稳定做出积极贡献。现将20xx年地税工作作如下报告。

免责声明：本文仅代表作者个人观点，与本网无关。

全会提出，坚持共享发展，必须坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进。按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，注重机会公平，保障基本民生，实现全体人民共同迈入全面小康社会。增加公共服务供给，从解决人民最关心最直接最现实的利益问题入手，提高公共服务共建能力和共享水平，加大对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区的转移支付。实施税贫攻坚工程，实施精准扶贫、精准脱贫，分类扶持贫困家庭，探索对贫困人口实行资产收益扶持制度，建立健全农村留守儿童和妇女、老人关爱服务体系。提高教育质量，推动义务教育均衡发展，普及高中阶段教育，逐步分类推进中等职业教育免除学杂费，率先从建档立卡的家庭经济困难学生实施普通高中免除学杂费，实现家

庭经济困难学生资助全覆盖。促进就业创业，坚持就业优先战略，实施更加积极的就业政策，完善创业扶持政策，加强对灵活就业、新就业形态的支持，提高技术工人待遇。缩小收入差距，坚持居民收入增长和经济增长同步、劳动报酬提高和劳动生产率提高同步，健全科学的工资水平决定机制，完善市场评价要素贡献并按贡献分配的机制。建立更加公平更可持续的社会保障制度，实施全民参保计划，实现职工基础养老金全国统筹，划转部分国有资本充实社保基金，全面实施城乡居民大病保险制度。推进健康中国建设，深化医药卫生体制改革，理顺药品价格，实行医疗、医保、医药联动，建立覆盖城乡的基本医疗卫生制度和现代医院管理制度，实施食品安全战略。促进人口均衡发展，坚持计划生育的基本国策，完善人口发展战略，全面实施一对夫妇可生育两个孩子政策，积极开展应对人口老龄化行动。

全会强调，发展是党执政兴国的第一要务，各级党委必须深化对发展规律的认识，完善党领导经济社会发展工作体制机制，加强党的各级组织建设，强化基层党组织整体功能。动员人民群众团结奋斗，贯彻党的群众路线，提高宣传和组织群众能力，加强经济社会发展重大问题和涉及群众切身利益问题的协商，依法保障人民各项权益，激发各族人民建设祖国的主人翁意识。加强思想政治工作，创新群众工作体制机制和方式方法，最大限度凝聚全社会推进改革发展、维护社会和谐稳定的共识和力量。加快建设人才强国，深入实施人才优先发展战略，推进人才发展体制改革和政策创新，形成具有国际竞争力的人才制度优势。运用法治思维和法治方式推动发展，全面提高党依据宪法法律治国理政、依据党内法规管党治党的能力和水平。加强和创新社会治理，推进社会治理精细化，构建全民共建共享的社会治理格局。牢固树立安全发展观念，坚持人民利益至上，健全公共安全体系，完善和落实安全生产责任和管理制度，切实维护人民生命财产安全。实施国家安全战略，坚决维护国家政治、经济、文化、社会、信息、国防等安全。

全会分析了当前形势和任务，强调当前和今后一个时期，全党全国的一项重要政治任务，就是深入贯彻落实全会精神，把《建设》确定的各项决策部署和工作要求落到实处。全党要把思想统一到全会精神上来，认清形势，坚定信心，继续艰苦奋斗，团结带领全国各族人民协调推进“四个全面”战略布局，如期完成全面建成小康社会的战略任务。要坚持全面从严治党、依规治党，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，巩固反腐败斗争成果，健全改进作风长效机制，着力构建不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制，着力解决一些干部不作为、乱作为等问题，积极营造风清气正的政治生态，形成敢于担当、奋发有为的精神状态，努力实现干部清正、政府清廉、政治清明，为经济社会发展提供坚强政治保证。

全会按照党章规定，决定递补中央委员会候补委员刘晓凯、陈志荣、金振吉为中央委员会委员。

全会审议并通过了中共中央纪律检查委员会关于、周本顺、杨栋梁、朱明国、王敏、陈川平、仇和、杨卫泽、潘逸阳、余远辉严重违纪问题的审查报告，确认中央政治局之前作出的给予、周本顺、杨栋梁、朱明国、王敏、陈川平、仇和、杨卫泽、潘逸阳、余远辉开除党籍的处分。

全会号召，全党全国各族人民要更加紧密地团结在以xxx同志为党中央周围，万众一心，艰苦奋斗，共同夺取全面建成小康社会决胜阶段的伟大胜利！

税务局全年工作报告会议篇三

一是要正视困难，树立信心

发等等，但通过大家的共同努力，我们都一一迈过去了这些槛，公司也取得了突破性的发展，发生了质的改变。我相信，

凭借岩土公司职工的拼搏精神，2015年我们同样能过得很好。

二是要敢于做事，勇于担当

曾经强调：“各级领导干部要切实转变作风，做到讲实话、干实事，敢作为、勇担当，言必信、行必果。”从目前的经济形势看，2015年是发展过程中非常困难的一年，企业化改革与转型升级迫在眉睫，事业任重道远。公司中层管理人员要勤思考，要站在公司的高度去思考，思考公司的未来如何发展，思考自己的工作如何开展，中层干部是公司管理中的重要环节，起承上启下的作用，应该要考虑怎么去管理公司，怎么去理顺关系，而不是推诿、回避，甚至说一些不负责任的话。作为领导干部，就是要事不避难，勇于担责，对公司有利的事，看准了就要大胆去做，干任何事情都没有绝对的成功，工作中的失误和挫折在所难免，出了问题并不可怕，关键在于敢于负责，从中汲取教训，下次才能做得更好，要“敢于做事、勇于担当”，做一个“想干事、能干事、干成事”的人。岩土公司是一个大家庭，我们与公司是休戚相关、荣辱与共的关系，每一位员工不管在哪个工作岗位，都在为岩土公司的发展做贡献，我相信，每一位为岩土公司发展出过力的同志，都会被岩土公司发展的历程所刻录，你们的努力终将得到回报。

三是要狠抓管理，提升质量

2015年，岩土公司发展也暴露出了许多问题，包括管理的粗放、

安全事故频发、技术力量欠缺等，2015年要开展好精细管理、安全生产、技术比武等活动，确实提升岩土公司运行质量。

当前，我们面临的最大困难就是如何千方百计降本增效，提高公司盈利能力，以前管理粗放、各种浪费较多，我们要从精细管理上着手，把勤俭节约的思想放在第一位，充分利用

有限的资源，实现项目经营利润最大化。管理制度的修编已接近尾声，并根据需要成立经营部，负责项目的经营管理，2015年要结合总局“1235”的企业化改革工作，开展好精细管理年活动，实现综合管理信息化，推动企业管理的标准化、规范化、科学化。

2015年岩土公司安全事故频发，给我们造成了巨大的经济损失，这说明企业在安全管理上还存在漏洞，细节性的措施落实不够，安全生产意识不到位。2015年要开展好安全生产年的活动，做好安全生产的宣传活动，提高职工和施工队伍的安全意识；完善安全生产的管理制度，对于安全生产意识淡薄的人员、拿生命当儿戏的队伍，加大处罚力度；主管领导要行动起来，深入一线，以硬朗薄情的作风、以敢做敢当的态度，切实改善岩土公司安全生产现状。主管领导、专职安全员、项目经理、项目部管理人员都要纳入安全生产考核，实行一票否决制，出了安全事故，工资奖金都要受影响，不能在位不管事。

司技术人员的水平，分配制度上也要逐步向技术工作倾斜，提高技术过硬的脑力工作人员的待遇。开展技术比武活动，加大奖励力度，提高技术工作人员的积极性和上进心；开展培训教育活动，促进技术工作人员的再教育和再学习，完善知识结构。希望技术人员能够平心静气，做好岩土公司技术工作，为公司发展夯实基础。

四是要强化党建，提供保障

2015年，岩土公司党支部要围绕经济建设这个中心，以十八届三中全会和四中全会精神为指导，全面加强党建、思想政治、精神文明建设、企业文化建设和反腐倡廉建设工作，为完成今年各项工作目标提供坚强有力的政治保证。

首先加强支部建设，发挥党员干部的带着作用。完善支部组织机构，对于表现突出的同志，要及时引导并吸收进入支部，

加强现有党员的学习和教育工作，使党员能切实发挥先锋模范作用，履行自己的党员职责，做到吃苦在前、享受在后，实现自己的入党誓言。

业的凝聚力。

再次巩固教育实践活动成果，抓好党风廉政建设。要严格落实水文局关于党风廉政建设主体责任的实施意见，支部既是领导主体、落实主体、工作主体，也是承担责任的主体，树立支部“不抓党风廉政建设就是严重失职”的观念。公司领导班子要起带头作用，切实落实中央八项规定，反对“四风”，勤俭节约干实事，做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”。其它党员干部也要有自律意识，自觉遵守公司的各项规定，在利诱面前要经得住魅惑，不贪小财，不弃原则，把公司利益放在第一位。

同志们，岩土公司2015年工作大会今天到此就圆满结束，希望大家回去后在各自的工作岗位上继续发挥自己的作用，最后以王总工作报告的题目为结语，让我们“凝心聚力、开拓创新，为完成岩土公司2015年工作目标而努力”！

尊敬的各位领导老师和与会的各位学生组织主席、负责人：

本学期在院各级领导老师和系主任与系书记的指导下，外语系团总支在团总支书记周旭老师的带领下开展了一系列丰富多彩的活动。在工作方法上，团总支学生会首次提出“家”的管理理念，不采用以往命令式的活动布置，而以部门为单位，各部门根据学期总计划主动承办并组织各项活动。在工作中，我们倡导自我总结与自我批评，从而收获并丰富各项活动经验，在今后活动中扬长避短，锻炼并提高自我综合能力；在生活中，每一位学生干事坚持融入到每个同学学习生活中去，切实为每一位同学们解决问题，关心同学，让每一位团总支成员在这个大集体中体验家的感觉，从而畅所欲言，创新发展。

在10年下半学期，我们本着“宁少而求精”的方针，严格完善并制定了系会议制度、人事制度、工作制度、赏罚制度等相关制度，在吸收10级新血液的同时也在08、09级老成员开展述职竞聘等考核活动，力求将每位成员发展成为独当一面的新时代大学生领导干部，以提高团总支学生会的综合素质。

应天职业技术学院应用外语系团总支活动汇报

“梅山敬老院”、“南京义工网”、等多个社会青年服务组织合作，开展系列丰富多彩的活动。

时光转瞬即逝，不知不觉一个学期又将过去，在这一年的工作中，我们遇到过挫折，有过彷徨有过迷茫，也有过成功有过欣喜。在我们彷徨迷茫的时候是我院系党委团委的领导老师给我们了有效建议，大力的支持，当我们做的优秀的时候，也是领导老师们给了我们鼓励的赞扬，并提醒我们不要骄傲。并且我们也必须感谢我系各级辅导员老师，在各项年级工作活动中，他们给了我们大力的支持，给了我们很多建议和意见，让我们少走弯路并且不断地进步与发展。同时我系各级的学生干部在各项活动中积极配合，我们通力合作，及时对自身管理调整，才更便利的使各项工作有条不紊的开展，良好地完成了各项任务，并取得优异成绩。在此，我仅向各位辛勤的台前幕后工作的学生干部与同学们表示衷心的感谢。

如古语所说：金无足赤，人无完人。我们并不奢望我们的学生会能够瞬间完美。当然我们也看到自身工作中的缺点与不足。我们会更加努力，听取各方意见，虚心接受，反复求证，从而改进各项缺点与不足。我们会继续深化改革，做好年度工作计划，继续完善学生会的各项制度。包括会议制度、人事制度、工作制度、赏罚制度等相关制度，以便每一位成员在自己的岗位上各司其职。同时不断加强对委员工作能力的培养，加强各级之间在工作上的交流，加强各级对各自部门工作组织策划的参与，做好学生会工工作计划。相信在我们外语系每一个同学的努力下，会将我们的学生会建设的更加

美好。

以上是我系团总支本学期的工作总结。最后，我仅代表本系学生会全体成员，祝愿大家能够接下来的工作活动中取得更优异的成绩！谢谢大家！

汇报人：姚之琪

2015年12月08日

各位同仁：上午好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司2011年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

2011年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们xx人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有大困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊□xx人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领团队全面完成年初制订的目标任务。

一、上半年小结

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

a□直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破**万而努力，去年同期我们的月销售才刚刚突破**万，今年比去年同期将近增长50%，比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。

我们再来看一组数据：

b□1-6月亏损门店情况

说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到10万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏的一区、湘江北尚、伍家岭分店、洪西、益欣、福音、一桥、新合店的店长，上述门店已连续3个月实现盈利，更要表扬以盛x□付x□胡x□任x□张x□张x□尹x为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售20万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星

期3次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了2期青苗班学员和2期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

2、上半年工作的不足之处

（1）拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

（2）工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主

动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

二、下半年的工作规划

门店应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

1、加强基础管理 提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

(1)、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电

源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

（2）、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的一切归根结底就是为了顾客的利益最大化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有质量保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用。刘总打算编一本门店专业服务教材，这是个利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

2、完善商品体系 转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的行业整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

(1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望杨部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在2个月改造完毕。

（2）、要关注员工的成长和进步

人力资源部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人力资源部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机

遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们xx必将有一个更加美好的明天。

2011年7月6日

税务局全年工作报告会议篇四

最近为了迎接“六五”普法的验收，相关工作一直在紧锣密鼓地开展，金牛湖法治文化公园在整体布局上更加合理、内容更加丰富多彩、形式更加多样化，不仅成为法治宣传的前沿阵地也成为迎接上级领导检查的一个优秀平台，这些成绩与我们的工作密切相关。

下一步，要继续做好“六五”普法验收的最后的冲刺工作，确保无误。继续深入开展“法律六进”，在信发小学、老年大学、乡镇街道等全方位、多角度开展普法宣传，“12.4”宪法宣传日和年度普法考试即将到来，要做好宣传推广工作。

两节期间，社区矫正中心相关人员通过抽查发现部分乡镇档案不完整（走访，跨级管理，义务劳动学习和信息情况记录，阶段评估等），各司法所负责人员要高度重视，在现有的基础上完善整理社区矫正人员的档案，近期检察院可能进行第二阶段检查，为迎接检查，社区矫正中心预计在十一月上旬对全县各乡镇司法所管辖的社区矫正人员的档案进行一次观摩评比。

社区矫正作为刑法执行的形式，其工作的开展必须严格按照各项规章制度进行，严肃认真、慎之又慎。全国社区矫正管

理系统的信息系统录入不完整、与现实不相符，刑释解教人员管理系统人员的核实率太低，核实不及时等问题仍然存在，千里之堤毁于蚁穴，问题虽小但仍应该及时改正。关于社区矫正人员的在管和解除的人员信息要严格按照统一的格式，准时上报，检察院对该项工作十分重视，要求也十分严格。请各乡镇严格要求做好社区矫正人员的第一次报到的程序。必须严肃纪律，严格程序进行宣告，注意留存影像资料，真正做到履职有痕。

茌平县矛盾纠纷调处中心已完成建设，该中心承担着我县矛盾纠纷调处的综合协调、指导、检查和督导等多项功能，7月份投入运营以来已受理各类咨询28起，现场调解2起，分流指派调解2起。第三季度我局受理各类人民调解案件426件，涉及923人，达成调解协议422件，调解成功率99.9%。

肖庄司法所进行改造升级，顺利通过省市验收，被省厅推荐为全国“优秀司法所”。确立了杜郎口司法所改造方案，现基础建设已完成，业务装备已进入采购程序。其他的司法所建设也应该以这肖庄、菜屯为标杆，抓住这个机遇，合理利用县局和乡镇党委政府的支持，找到一条符合自己情况的升级改造之路，以便更好地开展工作。

通过对新政、华剑两个法律服务所完成了基础设施改造升级、对新招录的39名基层法律服务工作者进行集中培训学习及业务测试（至此我县法律服务所已有14所，81名注册的基层法律服务工作者）。积极筹划运作恢复建设了菜屯、乐平、振兴、信发、温陈、博平、肖庄7个乡镇法律服务所等措施有效地解决了我县法律服务所稂莠不齐、各自为营、管理水平低、服务水平差等问题。通过坚持每月巡逻检查、（第三季度进行了三次督导检查），每月的最后一个星期天的下午进行基层法律服务工作者集中学习活动的。

下一步，杜郎口和胡屯司法所的规范化建设应该在保证质量的前提下加快速度。有目标、有规划就要尽快高质量地完成。

对年初“法律服务市场规范整顿年”活动方案的要求，抓好后期各个阶段的重点工作。矛盾纠纷调处中心工作程序仍需进一步优化，健全完善信息共享平台。近期将开展司法干警业务知识专项培训，提高干警的政治素质和业务水平。将在信发办事处齐韩村设立司法行政工作室，进一步拓展我们的业务范围，更好地服务群众。

上次开会我们也讲到了公证工作所面临的新问题，有挑战就会有机遇，这就需要我们的公证人员适应这种新形势，端正态度、摆正姿态、提高业务水平。要进一步规范公证处规章制度：建立公证接待、审查、质检、审批等规章制度，建立长效机制，以制度管理公证处，积极创造条件把茌平县公证处建设成规范化建设优秀示范服务窗口。

部长在全国律师工作大会上的讲话。努力提高全县律师的业务水平和思想政治水平。

法律援助中心

20前三季度，县法律援助中心接待群众来电、来访咨询约1000余人次、代写各类法律文书100多件，共提供法律援助103件，其中诉讼案件51件，包括民事案件45件、刑事案件5件、行政案件1件；非诉讼调解案件52件。年前三季度进行法律援助宣传5次，地点选在广场、大集等人口密集的地方，扩大了法律援助的知名度，有利于更好的为人民群众服务。

下一步，要做好对结案案件的回访工作，审核案卷质量，防止问题案卷的出现。要在年底开通法律援助微信平台，借助新媒体做好法律援助的宣传工作。按照上级要求，与劳动仲裁委联合成立法律援助工作站，这将是中心的又一个专门性的援助工作站，也标准着我们法律援助的援助范围进一步扩大，业务量进一步增长。

上个月举行的全民健身运动会，我局干警积极参与、精心组

织，充分发挥了顽强拼搏、吃苦耐劳的精神，参加了7个大项近20个小项的比赛，也取得了不错的成绩。运动会的宗旨不在于成绩的好坏，而在于在运动过程中增强自己的毅力，提高团队协作的能力，从而更好地投身自己的工作。

尽管我们的工作取得了不小的进步，但是各项业务依旧需要进一步规范。社区矫正、法律援助、律师工作，在档案卷宗管理上依旧存在一定程度上的不透明、不规范、不严谨的问题，必须要下全力整改，一页页的看、一件件的查，查到一个解决一个，真正做到经得起时间的检验、经得起规章制度的推敲。公证工作在流程管理、办证程序上欠缺相应的明确制度，必须要从申请到出证、存档这一整套流程每一个环节做透、做细、做实，辅以相应的制度规范，全力保障实施。

新形势下更要注重学习。“学习是前进的基础”，党组成员一直坚持按照“三严三实”的学习研讨要求，分阶段、分步骤地学习研讨，不光党员领导干部要坚持学习，普通的干警也应如此。一些同志抓学习有外在压力但没有内在动力，学习浅表化、学习庸俗化、学习程式化的问题也不鲜见。每周的学习要按时参加，平时自己的业务知识更为必要，要在去除浮躁、增添书香的勤奋学习中，不断丰富自己、改造自己、提升自己、重塑自己。局机关相关科室也要积极组织业务培训，邀请专家、学者为我们授课，我们的领导干部需要培训、干警需要培训、村级的业务联络人员和法律服务工作者更需要培训，只有业务水平提高了，自身的才能扎实了才能在工作开展时干劲足、底气硬。

加强工作作风和纪律建设。在严格执行组织纪律方面，要认真坚持集体领导和个人分工负责相结合的制度，搞好班子团结。要严肃组织纪律，坚持组织原则，摆正个人与组织的关系，切实把组织放在第一位，坚决维护组织的权威。在严格遵守经济工作制度方面，特别是财政金融工作制度，更要严格预算管理，加强财务监督，严禁重大开支未经集体研究而擅自做主。

2015年已经接近尾声，我们的工作也都按照年初制定的计划稳步开展，尽管我们的工作成果显著，但是对待工作仍然要一丝不苟、戒骄戒躁，坦然面对存在的问题，努力查找不足，积极改进，争取更大的进步。

税务局全年工作报告会议篇五

一、创建和谐、积极向上的班风

一个班级的班风如何，直接影响着这个班级的各方面工作，影响着学生的品格形成。我深知班风的重要性，所以在开学的第一天，我就教育学生要爱学校，爱班级。在平常的工作生活中，我时刻注意培养学生的集体荣誉感，每当班级在学习上取得了好成绩，我就鼓励他们，表扬他们，和他们一起庆贺。当班级出现问题，学生犯了错误，我就和他们一起分析原因，找不足，一起加油，争取下次赶上来。在长期这样的氛围中，学生们有了非常强烈的集体荣誉感，班级整体风气积极向上，充满了活力。

二、培养学生良好的品格

我一直认为，中学时期，培养良好学生的品格是更为重要的。在平常的工作生活中，我非常注重学生品德方面的教育。我经常对孩子们说，只要是人就会犯错误，就连老师都有做错事的时候，更别说你们小孩子了，所以老师允许你们犯错误，但有了错误一定要承认，要改正，那样，你还是个好孩子。由于我的这种观念，这种教育方法，使我们班学生全班都有了一个最明显的特点，那就是诚实。在教育学生诚实的基础上，我对学生的行为习惯、文明礼貌、思想品格等方面逐步渗透，用自己的行为给他们树立榜样，对于我们班学生来说，我觉得他们在思想品德、行为习惯方这方面是非常优秀的。

三、用爱搭建我与学生间的桥梁

1、爱就是了解。

初建新班，了解学生从了解学生家庭开始。父母的年龄、职业、家庭住址、生活状况，做到了如指掌。接着就要了解孩子的兴趣、爱好、特点，他们有什么毛病，需不需要照顾；了解孩子的学前教育情况，以便因材施教。

2、爱就是关怀。

入冬以后，孩子感冒的比较多，有时一天有好几个请假的。每天晚上我都给生病的孩子家长打电话询问孩子的情况。

3、爱就是尊重。

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。尊重学生要尊重学生的人格，只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。在平常的工作中，我与学生像朋友般相处，遇到事情都与他们商量，与他们讲道理，请他们帮我做事情我会说谢谢，当我做错了事情会向他们道歉。在长久的这种交往中，孩子们喜欢我，愿意和我说心里话，有了事情会大胆发表自己的看法，做事有主见，我觉得这是沟通的基础，也是我成功教育的最大原因。

4、爱就是责任。

教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。刚分班的学生，不知天高地厚，只会随心所欲地玩闹。我先用各种儿歌进行常规的教育，不仅使他们了解了一日常规，而且，对他们也有提醒的作用。并且不失时机地抓住一切可以利用的机会进行常规教育，如：班会上、晨会上，我让他们时刻有常规意识。但这是远远不够的，他们的自觉性不强，还需要时刻不放松地“看”。做操时，我先站到队伍前面，站在那儿，然后目视他们动作，还要不时地提醒，某某站整齐点，某某

手伸直点。这样的话不知说了多少。就这样，渐渐地做操时，我不用再时时地去看着了，队伍也站得整整齐齐了。现在，我不在的时候，班级卫生打扫得象模象样，别的老师都很羡慕。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。