

2023年保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结(大全8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇一

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持两手抓：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请**市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里?、怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?、我认为一位合格的保安班长应是的的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了三多三无的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在**国际珠宝城从事保安

工作的。**国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个为什么？，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任

务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇二

面对困难不退缩，持续发展不停步。

年初，公司在发展前进中遇到了新的困难和挑战——首先是拖欠资金激增，制约了开发新业务的步伐；其次是保安市场的无序竞争，造成人才较大流失；再次是我们内部管理出现短板，部门效能未能真正显现出来。根据以上情况，公司从狠抓规范化管理入手，逐一解决收缴服务费、拴心留人、岗中培训的诸多薄弱环节，取得明显成效。从第二季度起，公司下滑趋势得到有效遏制，主要经济指标逐渐回升，保安员由年初2517人增加为3116人，技防、物防、犬防等各项业务深入拓展，经济实力日益增强，不断创出新的工作亮点，多次受到上级嘉奖和鼓励，在全面建设“大保安”的征程上迈出更加坚实有力的步伐。

坚持原则不让步，建设队伍不松懈。

我们根据公司2017年保安工作的目标任务，在市场竞争中高扬保安旗帜，把队伍建设作为推进持续发展的基础性、战略性、保障性举措，以新时期保安核心价值观为主线，坚持原则不让步，狠抓思想引导、教育养成、从严治理干部队伍，

全面提升正规化管理水平，队伍建设发生了巨大变化。公司综合运用现代管理知识，有计划、有目的、分批次的训练从业人员，从而大大提升保安队伍的整体素质；特别对132名管理人，实行竞争上岗制和绩效考核制相结合的管理措施，激发大家认真履职的积极性和创造性；人心齐，泰山移。队伍建设的成果迅速转化为发展力：截止年底统计，除公司主业红红火火外，公司驻外办事处及经营点新增5个，物流公司客户遍布全国各地，拍卖公司运营效益突显并走向正轨，商用警犬派驻46只，人力资源市场每天有序地进行交易，经济效益和社会效益大大凸显。

狠抓企业文化建设，社会责任不推托。

公司一贯认为，企业文化是管理的基石，不仅关乎保安员成长的灵魂塑造，又是助推企业发展的必备软实力。今年以来，公司先后兴建保安宣传站24个，投资15多万元建成配强各类文化活动现场8个，成立了12个乒羽、器乐、文学、摄影等类型的文化活动小组，努力营造良好的保安文化建设氛围，大力开展各种丰富多彩的文化娱乐活动，大大提升了保安队伍的凝聚力和服务力。

“没有文化的企业不是好企业”已成为各级共识。为进一步以企业文化凝聚人心，公司各级领导带头继承和发扬保安队伍的优良传统和作风，采取灵活多样的各种方式，大力营造保安文化建设氛围。一是积极引导员工努力学习科学文化知识，及时举办各种有益身心的文体活动，丰富员工的精神生活，提升员工综合素质。二是及时制定企业文化建设指导意见和要求，定期检查督促各部门落实情况，发现问题及时处理。三是坚持扩大企业文化影响力，积极担当社会责任，主动为贫困山区——沂源县大张庄镇地淤沟村捐资助学；及时为保安员分忧解难，多次组织参加扶危济困活动；全年义务进行协警治安巡逻，贡献义务工日32675个。四是注重企业文化在兴企、管企、强企中的作用，不断总结经验教训，发现典型实例立即宣传推广，大力弘扬企业管理理念和精神价值，树

立正气，消除不良，精心精意地打造企业魂魄。

企业文化建设提高保安服务力。据统计，今年1-12月，公司各部门共走访客户1321次，先后解决客户急、难、新、重等问题123个，进一步密切与客户之间的联系，大大提升了保安服务质量与水平。保安部、技防部，经营部、城北市场部、信息部等单位，紧紧围绕客户需求做文章，特色工作作风生水起，得到广大群众的认可和赞扬。

我们在今年的工作中虽然取得一定成绩，但由于企业基础薄弱，学习创新意识不够强烈，仍然存在着诸多工作短板，特别是个别干部存在着混日子的思想等等。如果这些问题不加以解决，公司将会面临“不进则退”的尴尬局面。

二、2017年工作重点

1、以十八大精神为指针，认真践行科学发展观，着力打造高素质保安队伍。

面对队伍建设出现的诸多新情况，一以贯之地坚持科学发展理念，坚持走正规化建设的路子，谋之以先、见之以远、行之以实、查之以严，从源头治理做起，着力解决招工难、形象差、流失率高等热难点问题，消除保安发展与企业管理不协调、保障能力与岗位责任不吻合、人员素质与培训效果不适应的弊端，尽快弥补短板软肋，勇于突破发展瓶颈，舍得费心思、花气力、下功夫，努力实现保安事业与社会进步协调一致。

2、以做大做强保安为己任，发挥自身优势，弘扬干事创业的竞争意识。

为使2017年的工作顺畅开局，营造一个以人为本、弘扬正气、团结和谐、做大做强企业的优良环境，加快发展大型企业集团的步伐，结合企业发展实际开展“当标兵、争一流”的岗

位竞赛活动，目的就是培养全员的竞争意识，调动员工的聪明才智，使他们在不同岗位上充分发挥想象力和创造力，以科学发展理念做人、从业、服务、干事，在潜移默化中提升品位、积蓄力量，不断增强投身保安事业。

在2017年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和广大客户的大力支持下，深入贯彻党的十八大精神，联系工作实际。

与此同时，以经济企业经济效益为重心，积极寻找商机，坚定不移地走综合发展的路子，不断壮大企业企业实力，冲破任何艰难险阻，咬定全年绩效目标不放松，打开新局面，创出新佳绩。

3、以特色工作创一流的精神状态，突破绩效，实施“走出去、走上去”的发展战略。

一是把开办现代农业生态园作为工作新亮点；二是逐步设立驻外办事处，把保安业务做到全国去；三是结合实际开掘新的经济增长点。

4、警犬派驻数量年底要达到60条以上。

在2017年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和广大客户的大力支持下，深入贯彻党的十八大精神，联系工作实际，进一步解放思想，发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能坚守”的z保安作风，立足实际做好各项保安服务工作，努力打造“z保安”品牌，促进保安事业更快更好地发展！

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇三

1、将安全管理工作列为第一重点，了解幼儿园及周边的安全

动态，抓好安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保幼儿园的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高安全管理力度，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安工作的进一步稳定。

3、提高安全意识，积极参加幼儿园开展的各项安全会议、学习活动、案例讲解等，及时排查幼儿园的一切安全隐患。

4、严格执行门岗责任，对施工、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话和班级老师、职工、园领导核实来访情况，做好来访登记记录。

5、全力配合幼儿园发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外树立积极的保安形象、服务与管理门卫窗口。

1、定期保养设备设施，维护好消防系统正常运行，完成各层消防栓箱贴封条和配置灭火器等警示标语工作。

2、对新入员工进行消防常识及技能培训，节假日前对园区内重点区域进行消防安全检查，检查好灭火器，发现消防隐患，及时整改排除，有效保障了幼儿园的利益和安全。

3、为确保消防安全，每周进行一次消防安全检查，主要检查消防安全通道是否畅通，消防系统是否正常工作，消防设备、设施是否完好并能正常使用。

1、认真执行停车场管理，指引家长接送车辆按指定位置停车，来园的一切车辆均停于幼儿园大门之外，确保车辆与行人安全。

2、对载有易燃、易爆等物品的车辆严禁进场。

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品。

4、每天幼儿离园时维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序！

随着20xx年新年钟声的响起，来到幼儿园一转眼一年过去了，通过这一学年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其是在教育单位，更要树立保安的光辉形象，我将在未来的新年中继续多学、多思、多试，努力把工作做得更好！

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇四

5月6日、7日，**县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室（残联五楼502），并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了

医保中心一个相当满意的答卷。

管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

聊：即勤与群众拉家常，融入群众中间。我与群众聊天把握住了两点：一是在态度上谦和，摆正自己的位置，以换位思考作为聊天的原则，人与人是平等的，只是工作的分工不同，给群众距离感，而在平等的基础上进行心与心交流。在社区，我每当碰到居民的时候，我总是一张笑脸，一声招呼，一语

问候。用这三个一举动，形成一种亲切和谒、诚恳待人的印象。二是在聊天内容上区别对象打开话题。到什么山唱什么歌，与老年人聊从健康和子女聊起，与中年人聊从工作方面聊起，与青年人聊从新鲜时尚聊起，与妇女聊就从家庭、生活方面聊起。总之，要找居民感兴趣的话题
城市社区工作人员年度工作总结。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了三心工作法，即谈心、交心、关心。
城市社区工作人员年度工作总结。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常串百姓门、常与百姓聊、常帮百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇五

第一部分 2016年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多，一年来我热衷于自己的本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”“谨慎”“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事的帮助支持下始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我始终勤奋工作，认真完成任务履行好岗位职责和的规定。对于工作我始终有着一份说不出的激情，我热爱我的职业，热爱我的工作，一位美国钢铁公司总裁曾经说过“我们不是在为了老板而打工，更不是单纯的为了赚钱，我们是在为自己的梦想打工，为自己的前途打工，我们只能在业绩中提升自己因此我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作要想得到，做的全，坚决完成上级的每一项任务做到让领导放心。

我是2015年11月份来到新源的那时“乐汇城”还只是施工状态，我以一名安管班长的角色进入新源的大家庭，在刚进入新源的时候有些许的不适应，因为我之前一直在北京从事安管理工作经验(星级酒店，娱乐场所，写字楼)，到了这里我发现原来学习的安管理工作经验，有的在这边不适用可能是因为区域和地方风土人情不同，还有就是从未涉及过商场的管理经验，之后我努力学习相关的管理经验，积极像领导请教这边的管理知识，也用最快的速度进入到新源乐汇城安管班长的角色。

一、主要工作完成情况在任职安管班长期间努力工作从无旷工、迟到、早退情况，在职期间长期坚持在工地第一线，指导本班安管人员做好安全消防工作，配合直接上级做好“上传下达”的工作，并代表新源发商贸城在消防主管的带领下在“南三条大比武”比赛中取得了第二名的良好成绩，在4.28开业的重大日子里保障现场安全和车辆疏通奉献了自己的微薄之力，8.3日公司再次给予我一次为公司献力的机会，在全市消防比赛中代表桥东区赢得第一名。在商场开业进入正常

营业状态后，我被调至销售物业担任安管班长一职，在职期间努力工作学习住宅管理知识，在2016年6月25日回迁户统一入住，我带领我安管秩序维护人员不分白天黑夜的加紧巡逻和小规模体力劳动，为“新源欢迎业主回家”，奉献了自己的一份力。

7月份根据工作安排和领导的提拔认可我被任命为车场助理协助物管部经理做好车场的各项工作，在车场助理工作中，增加车场标识60余处，完善车场制度4条。解决车主大小事故25起，帮助车主更换轮胎1次，得到顾客表扬信5封，口头表扬电话表扬9次，车场管理技术培训10次。我任职车场主管的3个月里共接待车辆94922辆次.收入211083元并在在职期间接受了沃尔玛开业，突发事件车辆疏散，等几次大型事件的考验，并圆满的完成上级给予的任务。10月份我又根据工作需要调职为安防主管，在安防工作中我很快找到了自己的工作中心和角色需求，经过简单的调整进入到新的工作状态中，在这两个月工作中共协助推广部和保障大型活动(黄雅莉，许飞，牛奶咖啡，相亲活动等)20余次，制止酗酒闹事事件2次，协助公安机关制止犯罪一次，安全知识培训7次，并在自己上任安防主管后加紧安管员的专业知识培训，和企业文化教育让每一名安管员迅速融入到新源的大家庭中来。

二、工作中取得的成绩或经验 在刚刚上任车场助理时候乐汇城发生了led屏幕故障事件，这时很多顾客都发生了恐慌，大量涌出商场，当时正是沃尔玛开业的时候所以客流量非常的大，很大部分顾客跑到车场准备开车离开商场，造成地下车场的拥堵，形成了很大的安全隐患，此时我迅速请示领导，启动紧急预案，进行车辆疏导，保证了顾客的安全和商场的正常秩序运行，在调职到安防主管后的11.9商场伤人事件中我身先士卒赶到第一案发现场，并有序疏导顾客不要围观，安排一名队员看护伤者，并通知警方和救护人员，我与几名安管队员对犯罪嫌疑人进行跟踪，在犯罪嫌疑人情绪非常激动和不断骚扰我商场工作人员和顾客的情况下我迅速启动应急预案将其制服带到非营业区域交公安机关处理，在此次事

件中我工作人员无一受伤，并得到顾客的赞赏。

三、工作中存在的不足及改进措施我来到新源后这两件事情是最让我难以忘记的，在这里我学到了很多突发事件的处理和应变知识，也让我变得冷静懂得思考问题，我感觉在我的工作中还是有一些处理不是很得当的地方，我会在以后的工作中去努力改进。四、指出公司(部门)在管理及发展中存在的问题并提出解决意见或建议今年我承蒙公司领导的护爱，我当上了乐汇城的安防主管，我会用的我实际行动和充满激情的工作态度去为新源更好的明天而奋斗!!最后我祝我们的“新源”在新的一年里再创新的奇迹!!!

第二部分

2017年度工作计划

一、下年度面临的工作困难和挑战在新的一年里我要努力学习商场的管理知识和物业的各个法律条规，争取做一个新型的商场中层管理者。

二、本岗位总体工作思路我对2013年的工作计划有以下几个重点：

第一：作为综合类大型商场，安管员是顾客对商场的第一印象，安管员的值勤姿态、精神面貌对公司形象影响重大。提高安管员整体素质，展示出一流的值勤姿态和精神面貌对提升公司形象、促进公司发展具有十分重要的意义。本计划拟通过巩固前期军事化训练的成果，推行巩固训练，提升公司安管员的整体素质，以达到提升公司的整体形象、推动公司更好发展的目的。

第二：安全检查 我部要开始形式多样的安全检查。从检查时间上分节假日检查，季节性检查和定期检查。从测试点范围，自我检查，联合检查，相互检查等。

进行安全检查，有四个阶段。

- 1，准备阶段，组织检查力量，制定检查计划，目标，要求和检验方法。
- 2，检查阶段，按照检查的目的，在深入被检单位查看，以听、问、看等方式认真开展检查。
- 3，整改阶段，对发现的安全隐患，发现整改措施，及时解决。
- 4，总结阶段，编写检查报告，报告上级领导，做好文件备案，对检查中发现的重大问题及时解决并总结经验。

第三：

排除安全隐患，预防灾害发生。

- 1，完善公共教育。要利用一切机会，采取各种形式，向安管员和商场员工教授防范知识，增强员工维护和遵守法规的意识，确保商场工作安全。
- 2，领导和工作人员，认真落实安全责任制，做到安全工作，防止发生治安灾害事故。
- 3，坚持安全检查，堵塞漏洞。要定期或不定期的管区公共场所易燃，易爆，危险品和“五防”安全工作进行安全检查，不安全的，应该迅速配合相关部门解决问题。
- 4，及时总结安全事故防范经验，对好的个人给予表彰和奖励。对已经发生灾害事故进行认真研究，要认真找出事故原因，查明事故性质，给予妥善周到的解决。

第四：聚众斗殴

- 1，发现事件带头人，及早发现，解决在萌芽阶段。及时发现

互相串联，纠集人马，准备工具等苗头，一经发现迅速解决在萌芽阶段。

2，发生此类事件，应立即报告，迅速组织人员到现场，并立即叫停。对于未能叫停的情况，迅速组织人员进行疏导，发现伤者，迅速送往医院救治。

3，斗殴事件平息后，应该扣留当事人，逐个进行调查核实，认清事件性质，送交公安机关处理。 第五：盗窃事件发生的相关处置。

一旦商场发生盗窃事件，应该重点保护好盗窃现场，迅速通知公安局，并安排人员对于安全通道、盗贼可能路经的地方进行看护。

第六：商场营业区的安全监控。

1，控制在商城所有区域顾客的活动，发现可疑顾客，可疑行为，及时报告。

2，重点保护ido珠宝柜台。

3，提高警惕，防止扒窃，盗窃或诈骗财产等情况发生。

4，提醒收银员应认真核实的钱数，信用卡，以防止收到假币，伪造信用卡。

5，安管员无特殊情况不得进入商铺内。

6，加强活动演出是围观人员的监控力度。

7，对商城内外进行24小时全天候监控。

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇六

转眼间20xx年已经是3月份了，回顾去年全年，保安部在酒店宋总、彭总的正确带领下、在全体同仁的共同努力下，圆满地完成了酒店各项安全保卫工作，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来，为来年工作打下坚实的基础。

保安部在日常工作中始终坚持贯彻“预防为主，安全第一”的工作指导方针，按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在维持酒店秩序方面，首先从门口车辆停放开始，规范保安执勤动作，正确指挥车辆，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度酒店无事故、未发生治安刑事案件，确保了酒店的正常经营。

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。并制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查，及时更换和补装一批消防器材，确保各项设备正常运行。

针对酒店现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案，全年共组织了五场次的消防安全培训，三次消防灭火实战演练，本月初，我在巡逻楼层时，突然闻到了一股焦糊味，而且渐渐浓烈，向上级汇报的同时通知保安部地毯式搜索，原来是三楼电线老化接地产生高温将风机引燃，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了大量细致防控工作，本年度酒店消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

作为酒店的一线部门同时也是酒店的安全部门，服务与保卫并存，其服务质量的好坏关系到酒店的安全工作，乃至整体服务水平及酒店形象的提高，为此，提升酒店保安部服务品质，就显得十分的必要和重要，加强安保部微笑服务管理，时刻保持最佳的服务状态，保持良好的仪容仪态和积极的精神面貌，以礼貌殷勤的态度招待来自五湖四海的客人，同时主动搀扶老弱病残客人，帮助客人提行李、招出租车等，在点滴间潜移默化的赢得客人的满意，展现皇侨人的优秀品质和工作责任心。保安部以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足，我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在20xx年的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，保安部将会为皇侨酒店的发展做出更多更大的成绩和贡献！

皇侨酒店保安部

20xx-3-30

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇七

转眼之间，一个学期又过去了，我在沙岗子小学又担任了一学期的保安工作。在此期间，在领导的正确指导下，在全体老师、同学的支持下，我的安全保卫工作得到了大家的肯定。

在平时的工作中我牢记自己的使命，不敢有一丝懈怠。我始终把学校的财产安全、学生的个人安全记在心上。

每天早晨，我都会一一打开教室的门、窗，不仅检查教室内的物品是否有异样，而且也让教室内的空气流通，使孩子们能呼吸着新鲜空气学知识。

然后我会坚守岗位，站在大门口，关注着来上学的孩子。我从家长手中接过他们，开始他们崭新的一天。当听他们甜甜地说一声“保安叔叔好”，我的脸上就笑开了花。有时候，我也会拿起扫帚把校门口扫得干干净净，我只会用这种简单却充满爱的方式来迎接孩子们。

当孩子们上课的时候，我除了接待偶尔来学校的家长，也会拿起工具，除除草，捡捡石块。我想象着孩子们下课时快乐玩耍的样子，就不由自主地动起手来。

每天放学的时候，我都会积极配合班主任老师，帮他们把孩子送过马路。学校门口是一个十字路口，人来车往，非常危险。特别是接孩子的家长很多，又停了很多车辆，道路显得就更拥挤了，因此，我格外小心。过马路的时候，我一只眼睛看着孩子们，一只眼睛盯着来往的车辆。可能因为我的尽职吧，每当有孩子过马路的时候，只要我一抬手，行驶的车就会停下来让行，大家对我这个认真负责的保安还是很信任很佩服的。

等学生们都放学走了，我会拿着钥匙打开每个教室，再检查一次窗户，生怕哪个窗户忘记插好，风大，玻璃就会碎的。期末学生放假后，我立即把教室里的窗户都用铁丝拧紧了，既安全又防风。

每天夜里10点以前，我都在学校周围检查，观察那些可疑的人。10点以后，我睡一觉，半夜还会再去检查一次的。就是在我这种检查下，学校内没有出现丢东西的现象。

有时我还遇到了一些社会人员及学生家长对我工作的不理解，不支持。恶言粗语，我都尽量克制自己，避免发生冲突，尽

量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作，因为我知道我也代表了学校的形象。

自从做了学校的保安，我没有请过一天假，除了那次晕倒之外。我不仅是保安，我也喜欢学校，喜欢孩子们。

保安人员年度个人工作总结 保安年度工作总结篇八

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在**珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上一年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过一年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请**市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行

进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住队员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重

要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在**国际珠宝城从事保安工作的。 **国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化

训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上一年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。