

2023年民调培训方案 社区民调工作方案(精选5篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。方案的格式和要求是什么样的呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

民调培训方案篇一

XXX

民调工作即将开始，为进一步提高辖区居民群众的满意度，增强服务群众工作的实效性，落实民生工程。结合社区实际，制定本工作方案如下：

一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，结合深入开展群众路线教育实践活动，坚持民生导向，按照“巩固、推进、提升”的思路，贴近民众，关注民生，通过入户走访、宣传便民、惠民、富民政策，收集社情民意，了解群众的所思、所盼、所怨，为居民群众办实事、办好事，切实提高居民群众满意度，推动各项工作又好又快发展。

二、工作目标

难家庭、老党员及孤寡老人看望慰问率达到100%、不稳定群体矛盾化解率达到90%以上，为构建“三美”黄桷坪奠定坚实基础。

三、活动时间

2015年12月16日至2015年2月15日

四、组织领导

为切实加强社情民意调查工作的领导，社情成立以社区书记为组长，社区主任为副组长，其他工作人员和街道对口科室城管科为成员的社情民意调查工作领导小组，领导小组办公室设在书记办公室，负责日常工作。

五、活动方式

（一）加强领导，健全机制。

进一步加强领导，结合“街道一科室一社区”的工作体系，积极联系街道对口科室开展入户走访、宣传发动等进行社情民意调查工作；结合走访慰问困难群众、五访五率等工作走访收集居民群众反映的问题、研究处理并及时回复，大力办好一批民生实事。同时，充分发动楼栋长、居民组长、志愿者积极参与，把民调工作与网格化管理相结合，与黄桷义工活动相结合，营造浓厚的工作氛围。每周及时总结在走访工作中存在的薄弱环节及群众反映的热点、难点问题进行处理，促使地区社情民意调查工作层层落实、确保民调工作各项指标达标。

（二）加强宣传，深入发动。

进一步加强宣传力度，通过入户走访、发放宣传资料、悬挂横幅、召开院坝会、楼栋会及开展全民动手等活动，大力开展社情民意宣传，赢得居民群众的关心、理解和支持，营造浓厚氛围，切实巩固地区社情民意调查工作现有成果，达到长效实施。

六、具体安排：

1. 街道副主任郑林加入第三十六网格与网格长也永芬一组负责铁路四村9号的入户走访和宣传以及该楼栋的民调数据框内居民的信息维护。
2. 街道城-管科科长秦光宇加入第三十五网格与网格长冯驰一组负责铁路四村12-1的入户走访和宣传以及该楼栋的民调数据框内居民的信息维护。
3. 街道城-管科大队长张英波加入第三十一网格与网格长杨亚琴一组负责铁路五村58号的入户走访和宣传以及该楼栋的民调数据框内居民的信息维护。
4. 街道城-管科吴安富加入第三十网格与网格长范小艾一组负责铁路五村10号的入户走访和宣传以及该楼栋的民调数据框内居民的信息维护。
5. 街道城-管科吴监加入第三十一网格与网格长杨亚琴一组负责铁路五村58号的入户走访和宣传以及该楼栋的民调数据框内居民的信息维护。
6. 街道城-管科周家胜加入第三十八网格与网格长李惠玲一

七、工作步骤

（一）动员部署阶段（12月8日至12月10日）。成立组织、制定方案，做好宣传发动。

（二）宣传入户阶段（12月11日至12月16日）。组织

街道对口科室工作人员、社区工作人员、志愿者、楼栋长等到群众家中开展大走访、大摸排，认真收集群众热点难点问题。

（三）解决诉求阶段（12月17日至2015年2月15日）。

对排查的问题和群众的诉求进行分门别类整理、建立台帐跟踪管理，明确责任部门和责任人限时有效解决。对需上级主管部门解决、跨部门的重大矛盾或问题，应及时研判化解建议并上报相关部门。

（四）整章建制阶段（4月21日至4月30日）。对活动

开展情况进行总结，查找存在的问题、总结经验教训、探索建立长效机制。

黄桷坪街道xx社区党委

黄桷坪街道xx社区居委会

2015年12月12日

武汉路办事处

开展社区民调工作的实施方案

民-意调查有利于全面而真实的掌握民-意，有利于设立一个上下级联系的平台，是一良策，意义非常深刻。为提升人民群众对政府部门的民调满意率，使民调工作在各个社区切实落实，真正让群众积极主动参与到民调工作来，结合武汉路办事处实际，现就社区民调工作提出以下实施方案。

一、指导思想

以党的九届十五次会议精神及、、区委有关会议精神为指导，全面贯彻落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的重大战略思想，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，贴近实际、贴近生活、贴近群众，以“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为目标，以提高政府服务度为手段，全力营造廉洁高效的政务环境和稳定和谐的社区。

二、领导机构

为有效开展民调工作，武汉路办事处特成立民意调查工作指挥部。

政委：王建婷

指挥长：牛卫民

副指挥长：申红亮 宋晓丽 杨平

成员：芦改玲 宗丽红 张帅 景璐

杨峰晓 莫黎明 周振杰 孙云霞

朱莉莉 于合娣 张芳 张崇伟

三、工作内容

以增强群众满意度，提高民调实际效果为目标，扎实开展民情调查工作。民调工作内容包括：1、深入了解和处理群众反映集中的热点问题；2、有效排查化解各类矛盾纠纷；3、调解群众之间矛盾纠纷；4、党员社区干部队伍形象，切实转变干部和社区工作人员的工作作风；5、大力开展社会治安综合治理。

四、工作措施

1、全面搞好学习动员工作。民调工作不单单只是政府的事，我们更需要依靠人民群众的广泛参与，鼓励人民群众参与社区活动，积极投入基层建设，才能形成辖区内基层服务工作的新格局。

社区动员全体人员，在社区营造氛围，动员居民广泛参与，

让民调渗透到居民生活中；集中学习，对民调组织成员定期进行业务培训，明确了指导民调工作的原则、责任、工作日程、工作任务，提供典型民事案例供民调组织成员学习借鉴，使他们充分认识和明确此次活动的目的、意义和重点。

2、开展宣传工作。在各个社区开展形式多样的宣传，多途径、多层次、全方位的对民调进行广泛宣传。可以通过开座谈会，发征求意见表，在交通要道悬挂横幅，在人口集中的地方布置固定宣传栏，出动宣传车，发简报和公开信或闲谈等多种渠道广泛宣传民调工作使群众对我们的工作能予以理解、认定、支持、参与。

3、开展大走访活动。责任到人，所有社区工作人员必须对责任社区内的民众进行走访，在走访过程中要求不漏人；确定走访对象，老干部、市乡人大代表、社会知名人士特困户、受到过打击处理对象及老信访户要作为走访重点对象；明确走访内容，征求居民对社区工作的意见；宣传惠民政策，对群众的批评建议作正面引导，访贫问困，搞好服务；搞好登记，将走访情况、处理矛盾纠纷的情况以及其它民调工作情况如实登记。

4、对调查出的问题进行解决。按照“谁主管谁负责”和“属地管理”的原则，对于矛盾纠纷和群众反映的意见、建议，由各个负责人督办，限定工作时间和工作要求；对涉及面广，影响较大的问题，由领导小组集体讨论，成立专门班子，明确专人负责，督查组对问题处理进行跟踪督查；对条件不成熟的但通过协调争取政策能解决的要尽力争取解决。开展矛盾纠纷“大排查、大化解”活动，充分发挥调解员和矛盾纠纷信息员作用，有效化解矛盾纠纷。

5、树立服务群众思想。各个社区就如何改善队伍形象，切实提高人民群众满意率开展专题调研和督查。认真开展领导信访接待制和干部轮流值班制，切实改变门难进、脸难看、事难办的现象，要求干部多下基层，下社区进户直面群众，重

心下移，解决群众有事找不到人、急事人难找、难事无人找的现象，真心服务群众。凡有损于队伍形象的问题，都要予以全面、有效整治，重点解决办事拖沓，接待来访、求助群众不热情，工作不及时，工作时间和着装饮酒等问题。

四、组织保障

（一）明确责任。各个社区主任为具体责任人，负责本社区的民调工作，按要求落实各项工作任务，确保辖区内民调工作不出问题。

（二）强化督查。由工作督查组不定期采取下社区入户调查、电话督查等方式督查社区干部和民调人员开展工作的情况，督查工作效果，并将督查情况每月下发一次督查通报，督查结果作为年终考核的重要依据之一。

（三）强化考核。把民调工作作为评先评优的一个门槛性指标，民调工作情况将纳入社区工作考核当中，凡因工作不力，在督查中出现重大问题影响大局的社区，将被办事处通报批评的；对民调工作开展顺利，工作突出的社区，办事处将给予表扬奖励。

区的信任。我们要不断建立和完善社区民调队伍，并明确工作职责、明确目标、明确要求，确保社区稳定。社区接受群众提出的意见和建议，要以民为本，认真总结、分析和落实，积极向上反馈，为建设和谐社区而努力。

武汉路办事处 年11月18日 2015

芷江三中提升

一、指导思想

以科学发展观为指导，狠抓社会管理综合治理各项工作措施

落实，为了提高我校全体师生对政法工作的满意率，提升我校的美誉度。根据3月18日芷江镇社会管理紧急工作会议精神，扎实做好当前民调工作，真正让群众积极主动参与到民调工作来，使校委会认真履行主体人的主体职责，充分发挥群众主人翁的精神和充分体现校为主的责任，根据党政领导会集体研究的意见，按照“我校平安、人人有责”的要求，为共同推动“平安芷江三中”的建设，共同维护我校的良好形象，特制定本工作方案。

二、组织机构

成立芷江三中民调工作领导小组，由校长钟敬东任组长，杨柏明、杨新元、田天良、杨东方任副组长，刘良武、周岚、杨春松、张玉双、邱茂成、杨群、杨铁钢、年级组长为成员，领导小组下设办公室，由杨柏明兼任主任。负责全校民调工作的组织、协调、督查。

三、具体工作内容和方式

每年，省综治委委托省民调中心组织对全省各市州和128个县市市区进行民调。市综治委委托市统计局对全市328个乡镇进行民调。省、市民调的主要内容是：

（一）公众对社会治安状况的评价

- 1、公众对社会治安现状的评价。按很安全、安全、一般、不太安全、很不安全五档计分。
- 2、公众对社会治安状况变化趋势的评价。按好多了、有好转、没变化、差一些、差很多五档计分。

（二）对几类违法犯罪现象的评价：

- 1、盗抢犯罪；
- 2、黑恶势力；
- 3、吸毒、贩毒；
- 4、聚众赌博

和地下“六合彩”；5、卖淫嫖娼。分别按没有、不太严重、一般、比较严重、很严重五档计分。

县民调中心也将适时对乡镇、部门单位进行民调。

（三）公众对政法队伍和其他党政机关干部形象的评价：

1

好、一般、比较差、差五档计分。

省、市民调的主要方式是按照随机抽样的严重拨打固定电话，听取群众对民调内容的评价，根据群众对评价好坏计分，根据得分情况省市排队。民调时间上半年4月20日前后，下半年9月20日前后。县民调中心主要采取听取汇报、平时督查、查阅资料、电话调查、上门暗访等方法进行。

四、提升我校民调群众满意度的具体要求

举全校之力，在省市县民调之前，围绕社会治安综合治理各项基础工作在全县集中开展综治民调“大宣传”、违法犯罪“大整治”、矛盾纠纷“大排查”、社会治安“大防控”、体察民情“大走访”活动。

（一）广泛发动，提高群众满意度，全力开展综治“大宣传”。

1、层层动员，形成共识。三月中旬召开全县综治民调工作动员大会，我单位高度重视民调工作。提振士气，鼓舞干劲。

2、抓好宣传造势。一是配合县里的动员会、大走访后的印制一批宣传资料，如《致全县人民的公开信》，发到每一户群众家庭中去。二是我校将树立永久性的综治工作宣传标牌，悬挂横幅、开辟专题宣传栏，印制宣传资料，认真做好宣传

引导工作。三是配合教育行政主管部门和在我校师生中开展“我爱平安芷江”主题教育活动，组织学生对家长进行宣传，引导群众在接受民调时正面应对。

（二）突出重点，强力开展社会治安“大整治”。

1、由综治办牵头，组织年级组对突出治安问题和治安混乱部位进行全面排查整治。

2、组织校务会对受过政法及行政机关处理的对象、涉法涉诉上访对象、对矛盾纠纷调处不服的对象进行回访。

（三）畅通信访渠道，全面开展矛盾纠纷“大排查”。

1、落实领导干部下访、接访、约访制度，本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，在疏导、分流上下功夫。对上访群众反映的问题，应该解决而且有条件的要马上解决，暂时解决不了的要解释清楚，待时机成熟抓紧解决。切实提高重要信访按时办结率，当事人息诉率和群众满意率。

2

群众反映强烈、涉及面广、牵涉人数众多的重大问题，主要领导要亲自过问、协调处理。

（四）专群结合，加大治安“大防控”。

组织由校领导带队，综治办、保安、护校队开展夜间治安巡逻。

（五）真情实意，全面开展民情“大走访”。

走访按照、县政府的统一部署做到入户率100%，发放《致全

县人民公开信》100%，发放群众联系卡100%，入户走访登记率100%，群众满意率95%的工作要求，组织党员干部和处室工作人员分片包干，认真开展“进百家门，知百家情、解百家难、暖百家心”民情大走访活动。掌握社情民意，开展帮扶共建，宣传政策法律，化解矛盾纠纷，舒缓民意。

芷江三中民调工作小组

2015年3月17日

3

一、指导思想

以科学发展观为指导，全面贯彻落实县综治办文件精神，

紧紧围绕全县综治工作目标，实行考核办法，加强综合治理，提升工作水平，切实提高提高民调满意度，维护社会稳定，塑造良好企业形象。

二、组织机构

成立组织负责机构

组长：

副组长：

成员：

三、工作目标

提高民调工作质量，确保企业良好形象。

四、民调内容

1. 目前治安状况； 2. 入室盗窃现象； 3. 机动车丢失现象；

11、收集群众中各类矛盾纠纷和信访维稳信息； 12、协助和配合乡镇干部化解、处置、群众的各类纠纷和诉求。

五、民调方式

1. 听取汇报；

2. 查阅资料；

3. 电话调查；

4. 上门暗访。

六、具体要求

1. 民调工作班子结合公司自身实际情况制定工作方案，安排专人负责此项工作。

2. 积极做好宣传引导工作。采取张贴宣传标语、悬挂条幅、印发宣传资料、开辟宣传窗等形式宣传综治民调工作的必要性、紧迫性和科学性。

3. 各部门即分工也合作，认真完成县综治办下达的各项工作任务，扎实搞好本公司综治维稳工作。

2015年1月6日

民调培训方案篇二

优化人民调解员激励制度可以促进人民调解的发展，有助于增强人民调解工作专业性与权威性。下面是有人民调解员培训方案，欢迎参阅。

为进一步加强人民调解工作的规范化水平，提高广大人民调解员的政治、业务素质，切实增强人民调解组织化解社会矛盾纠纷的能力水平，充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”的作用，区司法局决定在全区范围内开展人民调解员培训活动。

一、指导思想和工作目标

以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，以认真贯彻落实《人民调解法》为主线，全面加强人民调解组织建设、队伍建设、业务建设和制度建设，提高调解员队伍素质，规范调解工作程序，使广大人民调解员能够熟练掌握和运用常用法律、法规解答、调处一般社会矛盾纠纷，进一步提高化解疑难、复杂矛盾纠纷的能力，提高人民调解的影响力和公信力，促进人民调解工作全面发展。

二、培训对象

全区镇(街道)、村(社区)两级人民调解委员会主任、专职调解员及“老娘舅”调解员。

三、培训内容

- 1、调解技巧及《人民调解卷宗》的制作；
- 2、基层调解工作常见矛盾纠纷化解实务。

四、培训方式

以镇(街道)为单位，根据培训需求划分区域进行培训，每个

区域半天，培训地点为镇(街道)会议室，具体时间安排另行通知。

五、有关要求

请各镇(街道)司法所认真总结本辖区内易发矛盾纠纷的类型，根据社会矛盾纠纷的特点，上报授课需求。区司法局将根据各镇(街道)的授课需求，与区法院联系安排相应的法官进行授课。

根据20xx年福清市司法行政工作会议安排部署，要切实抓好人民调解员培训工作，进一步提高人民调解员的业务素质和依法办事能力，着力培养人民调解员科学处理各种社会矛盾纠纷，使人民调解工作不断适应新形势，增强人民调解员的业务能力和素质能力，充分发挥人民调解工作的职能作用，现制定玉屏街道20xx年人民调解员培训工作方案□

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，适应维护社会稳定大局的需要，促进社会和谐发展，坚持立足当前，着眼长远，统一规划，分级实施的工作思路，逐步实现人民调解员培训工作的制度化和规范化，努力造就一支高素质的人民调解员队伍。

二、工作目标

当前和今后一个时期人民调解员培训工作的目标：努力使全街道调解人员能够明确新形势人民调解工作改革的任务和要求，熟悉和掌握人民调解的基本程序和方法，规范制作人民调解协议书，并普遍掌握和解答一般民间纠纷常用的法律、政策知识；能够较熟悉地运用法律知识调解疑难、复杂的民间纠纷，能够力争形成一支依法调解能力较强的基层调解员队伍。

三、培训对象

玉屏街道专职调解员、社区(村)调委会首席人民调解员。

四、培训时间

培训时间：具体时间另行确定。

五、培训内容

培训内容：学习《人民调解法》、《侵权责任法》。

六、工作要求

1、提高认识，统一思想。当前，社会正处于改革和发展的关键时期，社会经济高速发展同时带来诸多问题，矛盾纠纷涉及多域性、多方面、多层次，呈现出复杂性、多样性和群体性特点，需要广大人民调解员不断提高政治素质和业务水平，在化解矛盾纠纷、维护社会稳定、构建和谐社会中发挥积极作用。

2、学习《人民调解法》和《侵权责任法》，提高人民调解员的法律水平。

3、加强思想政治教育，保证调解员的道德素质；加强与人民调解有关的文化知识学习，提高调解员的文化素质；加强人民调解工作先进经验的总结和交流，进一步提高调解员的工作能力。

一、做好“三农”问题的调解工作，促进新农村建设

解决农村稳定和发展的关键在加强法治。加强农村法制建设，更加显示人民调解制度的优势。珲春市在“平安珲春”创建中充分认识了人民调解的重要性，加大了对法律、法规和党的政策的宣传力度，提高了对因“三农”问题引发的矛盾纠

纷调解工作的主动性。

二、落实“三项措施”采取多种形式培训人民调解员，促进新农村建设

为进一步提高社区人民调解员的政策、理论和法律水平，提高调解技能，确保人民调解工作有效开展，最大限度地将各类矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态。琿春市司法局落实“三项措施”采取多种形式培训人民调解员；三项措施：一是将人民调解工作经费纳入到市财预算，今年我局争取人民调解工作经费3万元。二是制定培训方案，成立领导小组，监督指导人民调解培训工作。三是印发培训资料，聘请有经验的老师授课，我们将人民调解若干规定；最高人民法院、司法部司法部关于加强新时期人民调解工作意见；省领导在全省人民调解工座谈会上的讲话等有关资料编印成册发给每调解员。

今年我市采取了集中培训、以会代训、普遍轮训、调解员现场示范、召开现场会等形式，对人民调解员进行了培训。3月11日—3月17日，敬信镇、春化镇、哈达门乡、密江乡由司法所组织对所属人民调解员进行了普遍轮训。3月20日，三家子乡、杨泡乡、近海街召开调解委员会现场会由调解员实例调解，当事人介绍感受，使调解员感想很大。3月21日由司法局组织市区3个街道所属的67名人民调解员在市委党校进行了集中培训。副局长金英姬进行了培训动员，局长金德焕做了培训总结，培训班聘请了市法院民二庭庭长李忠日讲解了调解协议在诉讼中的作用。党校法律讲师讲解了土地法有关内容。由被省厅表彰的杨泡乡杨木林子村调委会主任介绍了经验，基层科人员就人民调解若干规定进行了辅导。日前，我市已结束了人民调解员的培训工作，680名人民调解员得到了培训，进一步促进了人民调解工作的全面开展，提高了调解员的素质，使培训取得了明显成效。

三、市委、市政府狠抓人民调解工作落实，促进新农村建设

(一) 统一思想，形成共识

市委、市政府高度重视人民调解工作，今年市委、市政府把人民调解委员会规范化建设列入到年度重点工作之一，作为创建平安珲春和新农村建设的重要内容来抓落实，4月10日市委，市政法委，市政府在三家子满族乡召开乡镇(街道)一把手参加的人民调解工作调度会，市委副书记亲自部署人民调解工作，全市乡镇(街道)村(社区)人民调解委员会要全部达到“五有”、“四落实”。对标识牌的制作、印章的刻制和人民调解员的报酬，做了硬性规定，乡(镇)政府，街道办事处向每个人民调解委员会投入1000.00元的标准，保障“五有”的完成，各乡镇街道要根据自己的实际，必须解决调解员的报酬问题，不能解决人民调解员报酬的单位要追究一把手的责任。

(二) 整合力量，落实责任

我市为加强人民调解工作力量，健全和完善了乡镇党委政府，街道办事处一把手负总责，分管领导负实责的工作制度，改变了由司法局单打独斗抓调解工作的状况实现了党委、政府齐抓共管的良好局面，确保收到实效。

四、建立坚持预防为主的调解机制，促进新农村建设

科学地把握民间纠纷的规律，不断总结经验，建立因人预防、因地预防、因事预防、因时预防等预防机制。建立健全多样化、多层次的矛盾纠纷解决机制，并相互配合、协调发挥作用。为加强矛盾纠纷排查调处工作，整合有关部门力量，发挥维稳、综治、信访、司法、公安、检察、法院等有关部门在矛盾纠纷排查调处工作中的整体优势，正确处理人民内部矛盾，进一步化解矛盾纠纷，减少不安定因素，预防和减少群体性事件的发生，全力维护社会稳定，市社会治安综合治理委员会决定建立珲春市矛盾纠纷排查协作机制，并成立协作机制领导小组。领导小组由市委副书记任组长，市委政法

委书记和副市长任副组长，成员由市委政法委副书记、市信访局副局长、市司法局副局长、市公安局副局长、市检察院副检察长、市法院副院长、琿春林业局政法委副书记担任，领导小组办公室设在市司法局。

通过市委、市政府狠抓人民调解工作的落实，我市的人民调解委员会规范化建设取得了实质性发展，人民调解委员会的面貌发生了根本的变化，在维护社会稳定和平安琿春的建设中必将发挥应有的作用。

民调培训方案篇三

宜章六中2016年上半年民调工作实施方案

根据《宜章县2016年上半年综治民调工作实施方案》，结合宜章县“平安家庭”创建活动要求，为切实抓好我校综治民调工作，实现全年民调工作保位进位的目标，根据我校实际情况特制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以党的十八届四中全会精神为指导，以确保全校师生安全和提高群众对学校教育教学的满意度为第一任务，动员全校师生积极开展扎实有效的综治民调工作，努力构建安全和谐文明校园。

二、目标和任务

以确保全校师生安全和提高群众对学校教育教学的满意度为第一任务，要抓实、抓好教师“家访”工作，广泛征求群众对教育方针和政策、学校管理、学校制度、老师教学等方面的意见。大力宣传全县社会治安、干部作风建设、经济建设

等方面的成绩，将群众反映的问题、存在的不稳定因素，认真耐心的解答解决，对一些突出问题进行收集上报。不断建立和完善教育民调工作，加强领导机构，明确工作职责，确保今年我校成为宜章县民调工作较好单位。

三、组织机构

领导小组：

组长：雷昶

副组长：余恒真

成员：刘春交 张德顺 陈万峰 谭连生 薛 栋

工作小组：

组长：余恒真 副组长：邓芳林

办公室主任：欧厚雄

成员：陈博新、李嗣军、彭亮根、朱立功、周邦堂、

欧长波、何佩佩、李诗召、张友鹏、欧高球、

杨 钦、李志堂、简慧芬、谭翠霞、程华敏、

各处室副主任、各年级副主任、全体班主任

下设七个分组：

1、党支部、办公室组：

组长：雷 昶

成员：陈博新、曾凡春、简爱武、吴剑芬

2、政教、高一年级组：

组长：余恒真 成员：邓芳林、欧阳长波、李志堂、欧厚雄、曾友娥、

简慧芬、谭翠霞、李涛、年级班主任

3、教务、高二年级：

组长：陈万峰

成员：彭亮根、李诗召、黄志海、陈明亮、邓红柳、

年级班主任

4、工会、高三年级：

组长：谭连生

成员：何佩佩、李长征、邓军松、年级班主任

5、督导、教研、初一年级组：

组长：薛栋

成员：朱立功、张友鹏、杨秋社、年级班主任

6、电教、初二年级组：

组长：张德顺

成员：周邦堂、杨钦、曹新红、年级班主任

7、总务后勤、初三年级组：

组长：刘春交

成员：李嗣军、欧高球、李恪远、王志洪、年级班主任

三、工作措施

（一）建立、健全综治民调组织机构，明确职责。

校管理、学校制度、老师教学等方面的意见。大力宣传全县社会治安、干部作风建设、经济建设等方面的成绩，将群众反映的问题、存在的不稳定因素，认真耐心的解答解决，对一些突出问题进行收集上报。为此，必须明确职责：

1、对我校教职工、离退休人员、租住在我校的人员进行全面调查摸底。教职工电话摸底工作由办公室负责，离退休人员电话摸底工作由工会负责；租住在我校的外来人员的摸底工作由总务处负责统计；准确统计他们的固定电话的台数，手机号码的个数。最后交由政教处欧厚雄副主任汇总。

2、各年级组负责督促本年级的班主任和任课教师的家访工作以及各种资料的及时上交，分管年级的校级领导和年级主任是第一责任人。

3、学校教学区办公室的固定电话由相应年级的年级主任负责，年级主任必须把本年级使用的固定电话与自己的手机号码进行捆绑；学校处室办公室的固定电话由相应处室的主任负责，处室主任必须把本处室使用的固定电话与自己的手机号码进行捆绑；各校级领导办公室的固定电话由相应校级领导负责，校级领导必须把本办公室使用的固定电话与自己的手机号码进行捆绑。

4、督导室加强对教师“家访”工作的检查和督查。

5、政教处负责全校民调资料的下发和回收整理归档工作。

（二）完善制度，落实民调各项措施。。

学校3月11日召开行政会，研究综治民调工作推进会，部署各个阶段的民调工作，有针对性地梳理出调查内容，调查的方式和途径，及时分析调查结果，有的放矢地解决问题。3月22日召开全校教职工会，对综治民调工作进行宣传布置。为此，必须落实以下措施：

1、摸底。对我校教职工、离退休人员、租住在我校的人员的底子一定要摸清，准确统计他们的固定电话的台数，手机号码的个数，做到一户不漏。

2、家访。明确走访对象：全校教职工和学生家长。学校领导走访学校教职员和学生家长，教职员走访全校学生家长，要求走访率达到100%。分登门访、电话约访和电话访（不见面）三种形式，其中登门访和电话约访总计不少于90%。明确走访的责任和任务：

（1）解读平安家庭创建的意义和做法。（2）帮助平安家庭创建自评、

示范户推荐及填写各种表格。（3）介绍近几年来我县平安创建的效果。（4）征求群众对社会治安、政法队伍、村（居）自治的意见，了解群众的司法需求（5）征求家长就如何做好校园安全问题的意见和建议。对家庭情况特殊的学生，特别是家庭困难、留守儿童、纪律比较差的学生，学校领导、班主任必须家访到位，做到一户不漏。要求4月20前学校领导、中层干部每人至少上门家访4户教职员和学生家长、电话家访6户；班主任每人至少上门家访6户，并对全班学生进行电话家访，其他教职员每人至少上门家访4户，电话家访6户。

3、谈心。工会组织对困难教职工的摸底工作，校长、副书记

要上门家访。分管年级和处室的领导，要对本年级和处室的教职工逐一谈心，并记录在案。工会组织对退休教职工进行上门访问。

（三）加大宣传力度，定期民调，建立教育民调工作台账。

学校借助网络、信函、专栏、走访、座谈会、家长会等方式，多形式、多渠道宣传落实教育优先地位，关注教育民生，关爱留守儿童和困难学生，加大财政投入，推进义务教育均衡发展，促进城乡教育一体发展，实现教育公平的系列惠民举措，广泛宣传学校在队伍建设、学校管理、提高质量等方面采取的措施和取得的成绩，让广大家长和社会人士知晓、理解、支持、认可教育工作和学校工作，广泛收集家长的意见和建议。

（四）加强民调工作督查。

1. 进一步加强师德师风建设，增强全体教师的事业心和责任感，切实履行教书育人的神圣职责，上好每一节课，关注每一个学生。

2. 依法管理学校，高度关注入学、招生、收费、违规补课、校服及食堂饭菜质量、价格等家长和社会普遍关注的热点问题。就这些问题，常与家长沟通。

3. 抓好学生德育教育工作，促进学生的全面发展，一切为了学生的进步，创造安全和谐的校园环境，让家长放心。

4. 加强对教师“家访”工作的检查和督查，对工作态度不端正、任务未按时完成的教师要进行批评教育，并与申报职称、年度考核直接挂钩。

宜章六中 2016年3月

江房字【2011】第17号

江华瑶族自治县房产局

关于印发《江华瑶族自治县房产局2011年

综治民调工作方案》的通知

局属各股室：

《江华瑶族自治县房产局》已经局党组研究决定，现印发给你们，请认真对照要求，抓好落实。

江华瑶族自治县房产局

2011年7月19日

1

江华瑶族自治县房产局

为进一步贯彻落实好江综治委【2011】3号、江办发

【2011】20号文件精神，通过公众测评（民调）掌握社情民意，整改工作中存在的问题和不足，进一步转变干部作风，提高办事效率，以良好的工作业绩和干部形象来提高人民群众的满意度，特制定本工作方案。

一、指导思想

二、目标任务

确保本单位在县模拟民调测评中总分在70分以上，“本单位干部职工整体形象评价”单项得分在80分以上。

三、综治民调及内容

综治民调是指省民调中心分别于上半年、下半年分别对各地社会治安状况、政治队伍和其党政干部形象的公众测评，调查采取国家通行计算机辅助电话和手机随机抽样调查方式进行。内容包括4大类12项内容。

四、工作任务和措施

（一）加大宣传力度，建立好“三包”对象台帐。 2

一是要强化责任意识，紧密围绕民调工作，因地制宜积极开展形式多样的宣传活动，加强正面宣传，在单位形成强大舆论声势。二是开好“四个会”，在7月20日前开好班子成员会、中层领导会、全体干部职工会，在7月25日前开好退休（退养）人员座谈会。确保单位“一把手”亲自动员、部署、讲评、检查、考核，并有专门的工作纪录。三是建立好“三包”对象台帐，要求局长包局领导班子成员、分管领导包股室成员，股室成员包家庭、包亲友。

（二）开展“大走访”活动，找准公众不满意的突出问题。根据“三包”情况，进行“包户大走访”，使公众测评工作深入人心，家喻户晓，让全县干部群众进一步了解和掌握好公众测评内涵，客观公正、实事求是回答省民调中心的测评。找准公众不满意的突出问题，真实了解情况，及时进行上报和反馈。

（三）健全综治维稳机构，开展好群防群治工作。

成立综治工作和禁毒工作领导小组，成立矛盾纠纷调解机构和治安保卫队伍，完善矛盾纠纷排查化解和治安形势研判、情况信息报送等工作机制，加强办公区的治安巡逻防控，进行24小时值班，确保单位“零发案”。

高办事效率，坚决杜绝行政不作为、慢作为、乱作为的现象在本单位发生，做到公正廉洁，不索拿卡要，努力提高干部

职工的公信力和整体形象。

（五）强化督查督办，加强信息反馈。

将落实民调工作情况纳入年终考评。要求全局上下联动，一级抓一级，认真落实“三包”责任，局民调工作领导小组定期或不定期对本局开展的民调 ([work situation]) 进行督查督办，并将督查情况及时进行通报。落实不到位的，即时整改，并向县民调工作领导小组说明情况。另外，局民调工作领导小组根据上级要求将各阶段的民调工作情况按时上报。

五、组织领导

成立江华瑶族自治县房产局综治民调工作领导小组，首才君任组长，邹新成、黎忠建、盘艳懿、陈子莲任副组长，陈勇、刘微、高辉、陈昌丁、何韬、左孝宏、左勇为成员。设立民调办公室，办公地点设在局办公室，陈子莲兼任办公室主任，陈勇为联络员。办公室负责民调工作组织协调、督查督办及日常工作。

2012年

一、指导思想

认真贯彻落实“把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准”的指导精神，以科学发展观为指导，坚持年终考核与平时考核相结合，基础业务考核与考察群众安全感相结合，听民声，解难题，夯实基层基础，切实维护社会和谐稳定。

二、组织机构

成立窖前村综治民调工作领导小组，由任组长，综治副书记廖邓胜任副组长，周重玉黄盛名为成员，办公地点设综治办，

廖邓胜兼任办公室主任。

三、民调内容

1、本村场治安状态；2、本村治安状况与往年比较情况；3、吸、贩毒现象；4、抢夺抢劫现象；5、盗窃现象；6、严重刑事犯罪；7、黑恶势力现象；8、六合彩赌博现象；9、群众之间矛盾纠纷；10、家庭暴力现象；11、公安民警形象；12、法官队伍形象；13、检察官形象；14、司法官干警形象；15、包村干部进村工作情况；16、党政干部队伍形象。

四、民调方式

1、听取汇报

2、查阅相关资料

3、电话调查

4、上门暗访

五、工作要求

1、宣传发动，各村（场）、企事业单位要充分利用宣传栏、标语、农村广播网等大力宣传有关法律法规和防火、防盗、防抢劫（夺）等方面知识，提高全村人民知法、守法、用法的水平。

2、成立机构，各组都要成立相应的综治民调工作班子，制订好工作方案。

3、科学部署，要把调查的案件、反映的问题、提出的建议，分门别类，进行整理，建立台帐，对于合理且当即就能解决的问题，抓紧解决，及时答复，对于合理但受客观条件限制一时还不能解决的，也要及时向群众说明解释，求得理解

（如破案、抓罪犯、挽回损失各种事故的调处等），对于不合理的要求，要从政策的、法律的角度，耐心教育群众，以理服人。

4、民调考核检查，民调要有情况，有分析，有数据，有典型，做到客观公正。

召市镇初级中学综治民调工作方案

为进一步做好综治民调宣传工作，推动全县社会管理综合治理工作，构建平安和谐龙山，提高人民群众安全感和满意度，特制定本方案。

一、工作目标

1、通过综治民调进行宣传引导，实现我校教师及家属客观正确评估全县社会治安状况和干部队伍形象，力求政法综治工作成效与全省综治民调一致。

二、工作机构

成立综治民调工作领导小组。

组 长：向邦勇

副 组 长：张昌平 陈胜银 向明成

成 员：杨波 张军 龙腾波及各班班主任

三、工作内容

1、调查摸底。对我学校所有固定电话用户进行全面的摸底登记，做到电话用户不漏一户，登记信息不缺一项，并填写好《工作人员通讯信息摸底表》。

2、召开会议。我校召开教职工会议。宣讲我县深入开展的老城区改造以及打黑除恶、收刀缉枪、禁毒扫黄等专项行动，交通、治安等突出问题得到明显改善，对教职工提出的问题进行答疑解惑。

护龙山整体形象出发，客观公正评价我县的社会治安状况和干部队伍形象。《你我共携手 守护平安县》宣传单要发放到每一名教职工、离退休老同志。

4、学生宣传：开展法制教育，结合青少年实际开展思想道德建设工作，发放《致学生家长的一封信》，动员学生家长积极参与平安创建，积极评价龙山。

5、营造氛围。加大综治民调工作的宣传力度，悬挂宣传标语。

6、加强单位内部巡逻。城区各校要组织内部巡逻防控活动，进一步落实保卫制度。

7、开展教师联系学生家长活动。我校根据实际情况，组织班主任、任课老师利用家访契机，深入学生家庭开展综治民调走访引导工作，并填写好《学校联系服务学生家长台帐》。

四、工作要求

1、统一思想，提高认识。

2、严肃纪律，强化督查。按照“问题不解决，干部不放假；事情不办妥，人员不离开；矛盾不化解，领导不离岗；工作出差错，责任追究不放过”的原则，严肃工作纪律。对因工作疏忽大意，思想认识不够造成不良影响的，追究相关责任人责任。

召市镇初级中学

2015年4月20日

民调培训方案篇四

边界地区稳定是社会稳定的重要组成部分，化解边界矛盾纠纷，是时代赋予司法行政机关和人民调解组织义不容辞的责任。今年6月27日省司法厅联合省司法厅在省市召开了边界矛盾纠纷联防联调工作第一届年会。为贯彻落实此次年会和两省司法厅《关于加强边界矛盾纠纷联防联调努力创建平安和谐边界的意见》文件精神，全面推进我市边界矛盾纠纷联防联调工作，现结合我市实际，制定实施方案如下：

在边界地区各级党委、政府的统一领导下，把边界矛盾纠纷联防联调工作作为平安建设的重要组成部分纳入总体规划，制定具体目标，明确相关任务。通过建立健全地方党政领导，司法行政机关、人民调解组织各司其职、密切配合，边界地区广大干部群众广泛参与的工作机制，采取积极预防、快速调处等各种行之有效措施，从源头上预防、减少边界矛盾纠纷的发生，把边界地区的矛盾纠纷解决在基层、解决在边界、解决在萌芽状态，实现边界地区长期和谐稳定，促进边界地区经济又好又快发展。

（一）建立健全组织网络。各县（市、区）司法行政部门要在巩固完善乡镇（街道）、村居（社区）人民调解组织的基础上，对现有的边界联防联调组织运行情况进行一次调查分析。凡未建立或虽然已建立但工作不正常的，要主动与毗邻单位沟通，尽快建立健全县（市、区）、乡镇（街道）、村居（社区）的三级联防联调组织网络，尤其要抓好县（市、区）和乡镇（街道）两级联防联调组织建设。

1. 接边县（市、区）建立联防联调工作委员会。重点研究、部署和推动联防联调工作的全面展开，协调和协助调处跨界纠纷。

2. 接边乡镇（街道）建立联合人民调解委员会。实行主任轮值制度，具体负责跨界矛盾纠纷的调处工作和调委会的日常工作，并管理、指导村居（社区）联防联调组织开展工作。

3. 村居（社区）建立联合人民调解委员会驻村（社区）调解小组。主要是及时化解纠纷和隐患，随时沟通双边情况，向上级联防联调组织移交案件、汇报工作。

（二）建立健全联防联调工作机制。边界各级司法行政部门要密切配合，互相支持，建立健全综合配套、运转协调的联防联调工作机制，最大限度地发挥各级联防联调组织的作用和效能。

1. 建立健全边界矛盾纠纷联合排查机制。定期研究、分析边界地区矛盾纠纷的规律特点，针对不同季节、不同区域的矛盾纠纷，加强联合排查，村居（社区）每半月排查一次，乡镇（街道）每月排查一次，县（市区）每季度排查一次，并做好矛盾纠纷排查分析报告。双边做到同部署、同调度、同开展、同预警。

2. 建立健全边界矛盾纠纷联动调处机制。通过搭建县、乡、村三级联动平台，建立对接机制，对联合调处边界矛盾纠纷实行相对统一的调度和管理。适时组织开展专项联动调处活动，落实长效机制，在接边部位真正做到调处一批，防范一片。针对传统节日和民族节日、农忙时节等敏感时段共同进行重点防控，提前介入，有针对性地解决实际问题。

3. 建立健全边界联防联调工作联谊交流机制。边界地区双方政府及司法行政部门要签订边界地区联防联调协议书，毗邻的基层乡镇、村要签订睦邻友好公约。边界地区司法行政部门和人民调解组织要通过建立年会、联谊会议制度等途径，定期召开会议或相互走访，加强沟通，交流感情，促进协作，增强团结。

4. 建立健全双边信息资源联网共享机制。要通过建立qq群、视频对接交流系统、互送信息简报等方式，实现接边地区矛盾纠纷信息联网共享，确保双边联防联调工作“联得紧，推得动”。

（一）加强领导。各县（市、区）司法局要高度重视，把边界矛盾纠纷联防联调工作列入议事日程，摆在重要位置，实施“一把手”工程，加大组织协调、经费保障和工作支持力度。要积极争取各级党委政府的重视和支持，努力解决工作中的实际困难和问题，切实做到组织领导到位、政策措施到位、工作保障到位。

（二）全面推进。各县（市、区）要积极主动与毗邻单位对接联络，建立相应对接联防联调组织，稳妥开展边界联防联调工作。无省界的其他各县（区），要结合本地实际，参照边界联防联调的做法和要求，研究制定实施方案，主动部署开展跨市、县（市、区）边界矛盾纠纷联防联调工作。各县（市、区）要在20xx年9月底前完成三级联防联调组织机构网络，并于10月10日前将有关情况报市局基层科。各县（市、区）要每季度综合上报跨省、市、县边界矛盾纠纷的排查预防、联合调处情况以及调解的各类纠纷案例，每半年上报工作小结，每年12月10日前上报全年工作总结。

（三）督查考核。各县（市、区）要加强对边界联防联调工作的督查考核，明确工作责任，落实奖惩措施，把解决边界矛盾纠纷、创建平安边界工作情况和实际效果与责任人的政绩、晋级和奖惩等紧密挂钩。

社区安全生产工作方案

人民调解培训会简报

四川省人民调解条例全文

青海省人民调解工作条例全文

关于社区党员活动方案精选

民调培训方案篇五

一、整体思路

(一)加强农业产业园区招商建设。加强对定安塔岭农产品加工产业园、儋州农业科技园等园区的招商力度，建立一批水果、瓜菜、热带经济作物加工、物流基地。

(二)引进大企业打造知名品牌。对初具产业规模的罗非鱼、南美白对虾等水产品，积极引进大企业，打造海南本地品牌。

一批高附加值、市场前景好的农业精深加工项目。

(二)加强推介力度。参与好珠洽会、厦洽会、海洽会等大型招商活动，建立与企业的直接联系，增加潜在合作机会。通过新闻媒体、电话、海南招商网等途径，推介海南发展热带高效现代农业的优越条件和招商项目。

(三)开展小分队的上门招商。瞄准国内外农产品加工、销售龙头企业，带项目上门招商，重点抓好种养殖、加工保鲜包装、销售三个环节的招商工作，培养一批本地具有种养、加工保鲜储运、外销能力的龙头带动企业，实施精致农业战略，促进海南农产品进入超市，扩大出口市场。近期可以华润万家超市、香港五丰行、汇源果汁、露露集团、南京雨润集团等企业为重点目标，有针对性组织小分队上门洽谈对接。

二〇xx年十月十日