

# 2023年治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结(实用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结篇一

20xx年是秩序维护部成立的第四个年头，跨过了成长期，迈过了成熟期，正在不断地创新发展，可以说是至关重要的一年，我们坚持从“安全发展”的高度出发，以“消除安全隐患”为主线，“减少安全事故”为目标，始终贯彻“满意+惊喜”的服务理念，开展各项工作，在业主的心中有着良好的形象，较好的口碑，在公司的正确领导下，将“银亿精神”继续传承了下去，现如今，物价不断飞涨、公司不断壮大，人员的培训、任用面临着重大挑战，但我们始终贯彻公司各项规章制度，依法办事，按章办事，达到了预期的效果，现将本部门20xx年的工作情况向公司作以汇报。

一、人员的安全教育、培训及任用。

### （一）增强人员安全意识

部门每月组织各管理部主管进行安全常识培训，对经常性工作中存在的安全隐患和发现的安全问题进行分析、总结，进行讨论，制定具体防护措施和工作计划，教育各主管尤其对新进员工要经常性地，不间断性地进行安全教育。

对各类人员职责进行了细化，督促各类人员在本职岗位上认真履行职责，以高标准完成各项工作。

## （二）加强员工培训教育

- 1、对新入职秩序维护员进行专业知识培训，以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。
- 2、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

## （三）提高骨干任用条件，公开进行竞聘

对于骨干的选拔和任用的条件进行了细化。六月底组织了20xx年第一届骨干培训班，共培训骨干25名，大大增加了预提骨干们的上进心，增强了岗位竞争的时效性。然后在任用上进行了改进，对管理部上报的预提班长和预提主管实行实地理论考核、竞聘答辩和培训能力考核，合格者上岗，不合格者推迟上岗期限或另从优择取，上半年共对16名预提班长、主管进行了考核，其中11名正式上岗，成为了管理部秩序维护处的中坚力量，另5名推迟上岗时限，目前正跟进考核中。公司提供多个岗位公开进行竞聘，共10名秩序维护班长骨干积极参加，现被提升并正式任用的有4名，其余6名正在逐步考核，经合格后提升任用。

二、定期召开安全会议，制定下步计划，进行安全培训。

部门每月组织召开安全工作例会，会上在对前一段安全工作总结，对下一阶段的工作进行安排，总结检查安全生产情况，研究解决安全生产存在的主要问题，布置安全生产工作，集中研究，制定安全技术方案和措施，做到有问题提前发现，提前预防、提前解决。

三、加大检查力度，做好安全管理工作。

为增强项目部各类人员的安全意识，进一步提高物业住宅小区、商场建设管理水平，部门组织相关人员每月白天或夜间对所属项目进行安全服务质量评估、专项检查，做到了有隐患及时发现、及时整改。

为了有效控制和消除各类事故的发生，对现场危险源进行辨识，针对辨识出的重大危险源制定相应的控制方案，并设专人专管，递交整改措施，加强对危险源的监控和动态管理，做好安全管理工作。自20xx年1月以来共检查出问题454个，每次通报到每个项目经理并对整改效果进行跟进和复验，整改了442个，整改有效率达到97%。

#### 四、规范检查评估细则，促使安全工作有序开展。

随着公司不断壮大发展，新的管理部接踵而至，因各管理部工作环境的差异，为了保证安全工作的绝对安全，按等级规范了检查评估细则，即（一级、二、三级）三个等级，在经常性安全检查评估中按照等级区分，如发现问题，每个等级对应相对的分数扣除，保证了安全工作的有序开展。

- 1、城投大厦创“区优”负责现场勘查和安全管理。（共1天、10人）
- 2、晴园二期交付现场安全维护和管理。（共3天、15人）
- 3、6月预提骨干培训。（25人）
- 4、上郡院开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，30人）
- 5、东岸开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）
- 6、慈溪周巷开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）
- 7、慈溪银亿会开幕式负责现场安全管理。（共1天，10人）

8、负责江北片区保安员参加上岗证的考试。（共2批，50人）

9、对钰鼎园、罗蒙环球城、上郡院三个案场进行日常性管理。

1、保安培训还不能满足公司迅速发展需求（特别是骨干培训滞后）。

2、对各类制度贯彻执行效果跟进频率还不足。

3、为客户的服务特别是为员工服务的意识有待加强。

一、强化对人员的培训、突出对骨干的培训。

（一）对预提主管培训2期，计30—50人次。

（二）继续深入各项目指导他们利用岗前对队员动作进行巩固性的培训。

二、强化对各项目现场安全服务质量的督查力度。

（一）对各类保安职责进行督查评估。

（二）对各项目居住环境进行督查评估。

（三）对各项目保安培训质量进行督查评估。

（四）对各项目后勤规范管理进行督查评估。

（五）对夜间安全服务质量进行督查评估。

（六）年终对各项目安全服务质量进行综合检查评估。

三、继续做好新项目接管前期的各项工作。

（一）拟制新项目接管工作流程。

(二) 对新项目进行现场勘察，掌握第一手资料，为顺利取得新项目创造条件。

(三) 拟制新项目安全防范工作管理方案或投标书。

(四) 招聘保安组织培训（防范理论、形象动作2个合格后才能上岗的制度）。

(五) 对新项目安全服务质量跟踪督查（扶上马，送一程）。

(六) 移交项目经理或负责人实施管理。

## 治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结篇二

近年来，在各级党委、政府的正确领导下，我市经省公安厅批准成立的13家保安服务公司、押运公司不断发展壮大，所属的4753名保安队员充分发挥基层治安防范职能，积极参与治安巡逻和大型活动安全保卫等工作，并现场抓获各类违法犯罪人员81名，协助公安机关破获各类案件760余起，为全市社会治安持续稳定和经济建设作出了积极贡献。但是，我市保安服务业发展相对滞后，还存在自招保安员单位不向公安机关备案、保安队员乱着装等问题，保安服务市场秩序亟待进一步规范。20xx年，我市将举办第七届全国农民运动会，规范保安服务市场秩序尤显重要。为此，市公安局下发《南阳市公安局关于清理整顿保安服务市场秩序的通告》，对规范保安服务市场秩序明确了要求和责任，号召社会各界一如既往地予以全力支持，共同为我市保安服务业健康发展献策出力！

一、全市现有各机关、团体、企业、事业单位及物业服务企业自行招用从事保安服务人员的单位，必须在开始保安服务之日起30日内向市公安局备案，全部纳入公安机关监管范围。

二、自行招用保安员的单位不再招用保安员进行保安服务的，

应当自停止保安服务之日起30日内到备案的公安机关撤销备案。

三、全市现有各类保安服务公司和自行招用保安员的单位从事保安服务的人员，其基本信息必须全部录入公安机关保安服务监管信息系统。

四、全市现有各类保安服务公司和自行招用保安员的单位从事保安服务的人员，必须在20xx年7月1日前换着20xx式保安员服装，严禁保安员穿着仿警服及其它非中国保安协会指定的保安服装。

五、凡自行招用保安员的单位招用保安员从事保安服务未在规定时间内向公安机关备案的，根据国务院《保安服务管理条例》第四十二条之规定，责令限期改正，给予警告；情节严重的，并处1万元以上5万元以下的罚款；有违法所得的，没收违法所得。

六、凡发现未经授权擅自生产销售保安服装、标志和服饰及帽子的，市公安局将会同有关部门依法追究法律责任。

七、广大人民群众应当积极向公安机关举报各类违反保安服务市场管理秩序的违法犯罪活动和线索，公安机关将予以保密，凡举报有功的，依照有关规定予以奖励；对包庇违法犯罪分子的，依法追究法律责任；对举报人进行打击报复的，依法从严惩处。

本通告自发布之日起实施。

各地举报电话：110

南阳市公安局

# 治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结篇三

为了秩序维护部工作的全面发展，完善秩序维护部奖惩制度，提高秩序维护员的自律性，促使员工严于律己，爱岗敬业及更好调动秩序维护员工作积极性。确保各项工作认真、仔细，以建立一支素质过硬、作风优良、纪律严明受住户爱戴的秩序维护员队伍。

适用范围：

一、处罚内容：

(一) 以下违纪行为提出警告，并作出相应经济处罚，类似违反行为三次以上、多次其它违纪行为或情节严重者将辞退处理。

1、上班迟到、早退在30分钟以内罚款20元；上班迟到、早退超过30分钟罚款50元；旷工一天扣三天工资，并罚款50元。

2、未经主管领导批准私自调班、换班、顶班者罚款50元；不按规定进行统一集合上下班，岗位交接班时不按时接班，接班队员未到擅自下班者，罚款50元。领班私自批准或知情不报视而不见者罚款100元。

3、当班其间仪容仪表不整(不按规定统一穿制服、戴工牌、扎腰带、穿皮鞋、扎领带和穿制服时不钮扣、卷衣袖、库腿、不戴帽；不染异色发质)罚款20元。

4、穿制服外出本辖区；穿制服在公共场所、走路过程抽烟或着装不整齐有损坏公司形象者，罚款50元。

5、严禁在当值其间打接电话、手机，一次罚款100元。

6、值班期间，作风懒散，精神不振，站姿、坐姿不规范，哼

歌、将手插放衣袋或裤袋、倚靠在墙壁和其它物体上等行为者罚款30元。

7、当值期间，不使用礼貌用语、粗言秽语、讥笑或不理睬客人与业主发生争论等，罚款50元。

8、不按规定参加部门组织的会议、培训、军训、学习、活动者，罚款30元。

9、当班期间做与工作无关的事，如写信、闲谈、嬉笑打闹、看书报等罚款20元。

10、当班时私自接待亲友的罚款50元。

11、当值期间无故走出岗位责任范围和不写当值日记，罚款50元；记录不详细、撕毁、或乱写乱画的罚款50元。

12、当值期间利用通信工具讲与工作无关的事情或不文明用语者，罚款50元；不按规定使用对讲机，其它装备及开启关闭各种机电设施开关、不按程序操作造成非常规损坏，（损坏部分另照价赔偿）罚款20元。

13、门岗对外出车辆不收取凭条、检查登记；对外来人员不询问、不登记的罚款50元，有推销而门岗不明确的罚款30元。

14、不按规定做巡逻记录或发现有作弊行为者罚款30元，相关人员一齐并罚。

15、巡逻不到位，致使在本人管辖范围内发生事件，罚款50元，直接领班罚款30元，。（情节严重另处）

16、违犯其它处罚内容（罚款金额依照事件大小裁定）

## （二）领班处罚标准



- 1、未能做到上传下达工作，或有意延误；罚款50元。
- 2、对工作中发生处理的事情未能如实记录或不记录罚款30元。
- 3、交接不清，至使工作无法到位罚款50元。
- 4、发生事件不上报或其它知情不报的罚款80元。
- 5、秩序维护班内管理混乱，人心溃散罚款100元；情节严重作革职处理。
- 6、本部门主管及公司经理发现违规情况的队员罚款50元，领班负连带责任罚款30元。
- 7、严格执行层次逐级制度，遇事无特殊情况不越级汇报处理、不超越权限，有违反的罚款100元。
- 8、本班年度治安案件多次且影响公司声誉的将革职或辞退处理。

(三) 以下违纪行为作辞退处理：

- 1、随身携带或拥有违禁物品(如：枪支、管制刀具等)。
- 2、在当班时扣留物品、钱财不登记、不上交；捡拾物品不报告、不上交者。
- 3、在突发事件或紧急情况下，临阵脱逃或坐视不管者。
- 4、上班时间疏忽职守、滥用职权、故意刁难、随意骂人、打人或遭投诉属实者。
- 5、当班期间，未按规定巡查区域范围，对发生事故和案件不及时报告和处理。

- 6、在当值区域责任范围内发生重大案件。
- 7、利用工作之便私自进入办公区域打私人电话，私配公司办公室、他人钥匙、私自拿用公司财物或无故进入公司领导办公室翻阅资料者。
- 8、听上级领导的指令有不同意见未说明或说明但未经采纳而拒不执行者。
- 9、蓄意违抗上级合理指挥或侮辱上级的行为者，酗酒后上岗、当班期间抽烟、吃零食、听收音机睡觉者。
- 10、无故旷工三天以上按自动离职处理；病假、事假不按公司规定填写〈〈请假条〉〉或未经直属部门领导批准的按旷工处理。（特殊情况除外）
- 11、利用职务之便谋取个人私利或盗窃公司、住户财物及充当内线合伙者。在公司范围内拉帮结派、打架斗殴、散布谣言、蛊惑人心、挑拨离间、破坏团结者，聚众赌博(包括围观不报者)、酗酒闹事者。
- 12、每月领班对本班队员考评，秩序维护主管审核，要做绩效差或视情况调班仍不合格者；多次参加部门的业务知识考核不及格达不到公司要求者。
- 13、私自带离职员工或其它闲杂人员进入员工宿舍者：非当班时间与社会无正当职业者密切交往的。
- 14、故意损坏警戒器具或公司、住户财物者。
- 15、未经住户允许私自进入其客户公司范围内。
- 16、利用工作之便，敲诈勒索收受贿赂者。
- 17、违反其它处罚规定的。

## 二、奖励内容：

秩序维护员有下列业绩之一者，进行50—500元的经济奖励。

- 1、对秩序维护工作或公司的建设提出合理化意见和建议，并经采纳实施卓有成效者。
- 2、勇于负责、善于处理本公司内紧急事件，措施得力，圆满完成任务者。
- 3、品行优良、为人诚实，工作认真负责，以良好的工作成绩和优质的服务态度多次赢得公司领导、住户口头或书面表扬者。
- 4、为维护住户安全、公司的财产能挺身而出，打击犯罪，保护住户及公司财产不受损坏者，视情节上报公司进行经济奖励。

## 治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结篇四

### 一、大厦日常安全管理方面

随着09年底天网百日消防安全大行动的开展，就拉开10年消防安全重点工作的序幕，从我大厦消防安全实际出发，协同客服部、工程部做好活动动员工作，大堂张贴活动通知、悬挂标语条幅，要求广大客户积极配合并参与消防安全活动。我部门全年共组织参加了多次火灾应急疏散演习，全体员工参加公司组织的消防基础技能知识达标且人人过关。各班组人员从思想上重视消防安全工作，对每一次误报都当做火警信息来处置，快速反应、及时查看现场情况、准确回复、详细记录备案。在日常巡逻时，带着找问题的眼光去巡查，及时排查排除安全隐患和可疑情况。我部门全年未发生重大投诉事件，二投诉较多的一是外围车管员服务态度不好，造成的电动车及南广场汽车停放纠纷；二是客户投诉大厦内推销

人员较多，影响办公。针对客户投诉问题，我部门重视对待，增强员工的服务意识，加强对于外围员工的教育工作，同时加强日常巡查监控力度。

## 二、大厦装修安全监管

由于本年大厦客户入住搬离较为频繁，重新装修的、复原的都较多，再加上上半年银泰百货老大楼和7f控股公司装修及年末主楼六楼的装修改造，加大了我部门装修监管员宋华昌同志的工作任务，在管理处主任的重视下，全面开展对整个大厦的装修监管工作，特别是百货装修中关于的消防施工方面，协同工程部每天到现场监督工程施工情况，及时提出整改意见。至银泰百货整体装修结束，在施工过程中没有发生任何重大的安全事故。全年度，我大厦共装修 户，共收取装修监管费 元。

## 三、消防安全设备设施维护及更换

由于大厦投入使用时间久，设施设备老化问题凸现，消防、监控两大系统无维保单位，保障安全首要任务是保障设备设施的正常运行，在管理处各部门配合下全年先后进行了b1大堂的防火卷帘门安装、南广场车位配置地锁、巡更器新购及维修、对讲机频道使用年检、b1车库门的更换、消防主机影院回路和银泰百货一层回路故障排除、主机crt显示器更换、监控主机维修更换多达数十次、做好监控主机维修更换等工作，这都是各部门通力合作的成效。

## 四、部门人员流动情况

20xx 年全年部门员工离职的4人，其中三人是试用期不合格辞退的，另一位是夜班劳务工因多次违反劳动纪律，按照公司相关制度予以辞退；调动2人，原因为增援恒泰管理处秩序维护部。

## 五、部门员工学习培训及考核

我部门根据公司要求制定20xx年度部门培训计划，按照年度培训计划组织员工培训学习。先后开展各类基本知识培训（如业务技能知识，消防基本知识）和实际操作（消控主机的操作、消防灭火器材的使用及军事体能训练），组织开展火灾应急疏散演练，使全体员工熟悉大厦的基本情况，掌握基本业务知识及操作技能。全年共四次7人参加消防控制室上岗培训，全部通过考试并取得消控室上岗证。

在日常员工的考核工作方面，本着公平公正的原则，了解员工平时工作的基本情况，对部门员工进行月度工作考核，认真做好每个月的考核工作。

## 六、外围非机动车管理

在外围人员少、工作量大的情况下，对人员工作时间进行调整，保障大厦门口的消防通道的通畅，非机动车的有序摆放。

## 七、临时停车收费情况

整个20xx年度b1□b2收费情况及南广场的临时车辆收费情况：其中南广1月-11月合计收费 元□b2车库1月-11月合计收费 元。

1. 包月车辆多、免费和优惠车辆多，造成车库空闲车位少；
2. 3#地块恒泰大厦地下停车场的开放

## 五、其他方面

20xx年度秩序维护部积极响应公司和政府机关号召，先后积极参加为玉树灾区捐款，无偿献血，楼宇民兵组织演练等活动。回顾过去一年秩序维护部基本上完成了管理处的工作任务，但仍存在不足之处，部分员工工作责任心不够强。

展望新的20xx年秩序维护部全体员工改变工作中的不足之处，为银泰物业树立良好的形象，认真踏实做好华联写字楼的秩序维护工作。

## 治安秩序工作总结报告 秩序维护部工作总结篇五

大队早准备、早介入、率先动员、统一认识，及时召开了全体干警大会。成立了以大队长为组长，其他主要领导为副组长，部门、科室负责人为成员的专项整治领导小组。制定了摩托车专项治理行动计划，确定工作重点，明确各自责任，要求一级抓一级，层层抓落实。针对二轮摩托车目标小、机动性强、速度快的特点，加上辖区地处城邻结合部，车稀、路宽。有少数摩托车驾驶员为躲避检查，而采取调头逃逸或冲卡等行为的现象，一时给我们的查纠、治理工作带来了不便，为了找到一个好的治理对策，同志们不等不靠，视困难为压力，变压力为工作的动力，积极想办法、动脑筋，献计献策，最后经研究决定采取宣传与治理相结合的整治方式，做到标本兼治。

分析成因，抓住重点，对症下药。首先是对辖区二轮摩托车从事营运性客货运输的几处路边停放点，加大整治力度，坚决加以取缔。不让摩的在此形成气候。采取第一次打招呼，集中办学习班，并对每位驾驶员登记造册。第二次进行处罚。对于屡教不改者，坚决给予吊扣执照的三步骤措施来治理摩的。其次是把自大队成立以来，涉及到摩托车的交通事故照片，放大制成展板在辖区主要路口和小区门口进行展示，从源头加以预防，用事实说话，通过一幅幅真实画面，身边的事例使群众意识到乘坐摩的危害性，和不遵守交通法规的危险性。以视觉效应起到警示作用，用血的教训来唤醒人们的警惕和对遵守交通法规的重视，起到了很好的社会效应。也使广大群众对于我们的工作给予了更多的理解和支持。最后是采取灵活机动的查纠方式，在违章的多发时段，及时组织警力采取突出统一行动，加大对摩托车的查纠力度，尤其是加强对无牌无证摩托车的查扣。坚持事故勘察车在路面的空

档期上路巡逻和白天拖车上路纠违喊话制，保持治理工作连续性，营造严管氛围。同时对于查扣的摩托车，严格按照规定给予处罚到位，严禁说情风，树立执法权威，增加管理实效。

查纠方法灵活，处罚有节有力。从4月1日开始，截止到4月20日，我队共出动警力32xxxx次，出动警车160台次，除支队组织的两次统一查车行动以外，结合辖区实际，又自行有针对性的组织了xxxx突出整治行动，共查纠摩托车违章40xxxx起，查扣二轮摩托车41辆，开具涉及二轮摩托车违章三联单471份，银行交纳罚款245xxxx有力的打击了摩托车违章行为，遏制了摩托车违章上升的势头，净化了辖区的道路交通环境，为辖区居民出行安全提供了保障。为期二十天摩托车专项整治既将告以断落，做为整乱治黑的一部分，虽然我们取得了一些成绩，也见到了工作的成效，但切不可掉以轻心，应该清醒地认识到整乱治黑的工作形式的严峻性。我们将再接再厉，继续加以巩固，同时加大对辖区其他突出违章的治理，始终保持严管态势，为辖区的交通秩序整治做出我们的努力。