

保洁外包服务方案

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保洁外包服务方案篇一

乙 方：

甲乙双方经友好协商，本着平等互利、双方自愿的原则就乙方向甲方提供以下清洁服务事宜签订本合同，以便双方共同遵守。

第一条：工程地点：

第二条：工程范围：

第三条：施工日期

本合同施工日期为 日，自 年 月 日至 年 月 日止。因甲方原因或施工条件，气候等自然条件【风力4级以上，下雨(雨季)、下雪、有雾、能见度差以及高温(36℃以上)和低温(0℃以下)等】或其他不可抗力的原因造成施工延误，日期顺延。

第四条：计算方式

本工程采用总价包干方式，总金额为人民币 元(大写：元)；或以单价大写：()以最终乙方施工范围结算。

第五条：工程质量标准

乙方人员严格按照操作规范、清洁标准进行施工，达到所清洗建筑表面目视无明显污渍，灰垢，水印。(备注;由于以前清洗和自然积累造成侵入墙体，装饰物材内的污渍采用原料清洗后不能彻底去除的属于正常范围)

第六条：工程验收

乙方在工程完工后通知甲方验收，，若甲方接到通知后2日内不验收，或拒不提出整改意见，则视为合格交工，验收合格甲方需签字确认，若验收不合格需向乙方提出整改意见，乙方应立即进行整改并达到质量验收标准为止。

第七条 付款方式

预付工程款 元(大写)，工程完工，经甲方验收合格在 日内一次性结清所有款项。付款方式为 现金支付。

第八条：甲乙双方的权利和义务

(一)甲方在乙方施工期间，无偿提供乙方的材料，工具药水等临时置放场地，免费提供必要的水电供应。协助乙方解决施工现场遇到的特殊问题。

(二)甲方在乙方进场前安排专人到每个房间检查窗户等是否有破损，未关严等情况。因此渗水造成的损失与乙方无关。甲方在进场前安排专人到楼下巡视，检查楼下是否有汽车等物(汽车要在甲方进场前及时通知车主挪开)，因为外墙清洗滴下来的清洗液等所造成的损失与乙方无关。

(三)甲方在乙方施工期间，甲方需要派一专人看守，如果甲方对乙方的服务及清洁质量不满意时有权提出异议和要求返工。不在清洗完毕时故意挑剔刁难乙方，不干涉乙方内部管

理事务。

(五)乙方人员严格按照操作规范、清洁标准进行工作。

(六)乙方自带清洁工作所用设备和物料。

(七)甲方应在清洁完成之后清点财物有无丢失，损坏。因乙方

施工原因给甲方造成的物品,财产损失由乙方负责修复或赔偿。

第九条：双方的违约责任

1. 双方中途变更或终止合同未及时通知对方，应赔偿对方因此造成的损失，并支付合同额 10%的违约金。

2. 逾期不付款，应当承担违约责任，甲方每日应向乙方支付总工程款0.5%的违约金。

第十条：合同履行期间，发生不可抗力事件(如地震、火灾、水灾、飓风等)按照国家有关规定处理;发生本合同未尽事宜，双方协商解决。

第十一条：乙方进场前对所有施工人员进行安全教育，在乙方施工过程中,乙方员工人身安全由乙方负责,甲方不承担任何连带责任。

第十二条：本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。签字生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

保洁外包服务方案篇二

乙 方：

一、服务内容

乙方向甲方提供保洁服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。（《保洁范围和标准》作为合同附件。）

二、服务范围

本合同所约定的保洁范围包括但不限于甲方的整个厂区，具体保洁内容包括

- (1)、厂区厕所冲刷、打扫厂内道路灰尘；
- (2)、厂区内垃圾桶清理，工业垃圾池维护；
- (3)、分析楼、综合楼日常保洁、维护。
- (4)、员工工作服、窗帘、车套等洗涤保洁。

三、服务人数及时间安排

乙方保证在本合同约定的服务范围内为甲方提供每周至少 6 天，每天至少 8 小时保洁服务，并保证每天安排至少 3 名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。节假日、周末确保安排至少 1 名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

四、合同期限

本合同期限自 20xx 年 11 月 15 日起至 20xx 年 11 月 14 日止，合同到期后，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知

对方。

五、双方的权利义务

(一)甲方权利义务

- 1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。
- 2、无偿为乙方提供用水、用电、劳动用品。
- 3、积极配合乙方的清洁作业。
- 4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。
- 5、积极采纳乙方在保洁方面的提出的书面合理化建议。
- 6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

(二)乙方权利义务

- 1、乙方应严格教育、培训和管理保洁人员，遵守甲方的各项规章制度，服从甲方的管理，爱护甲方厂区及财物，维护甲方的良好形象。对有违法乱纪或违反甲方各项规定的乙方员工，乙方须予严肃处理，若造成甲方损失，乙方应承担赔偿责任。
- 2、切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。
- 3、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。
- 4、乙方不得因任何原因，擅自调离保洁人员，届时若达不到

双方约定的服务标准，乙方同意甲方更换保洁人员。

5、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

6、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任，负责派驻甲方厂区内保洁人员的工资、保险、劳保福利及其他一切费用。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。

8、甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，除非是为了甲方的更大利益，未经甲方事先的书面同意，乙方不能使用它们，也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

六、服务费及支付方式

1、保洁服务费为每月每人元(大写：人民币仟伍佰 元正)。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后按公司流程向乙方付款。

七、违约责任

在合同约定的期限内，任何一方违反本合同约定，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数额为元(大写：人民币壹仟元)。

八、合同变更及解除

□本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、本合同有效期内，除本合同另有规定外，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。

3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可对本合同原条款进行补充及变更。

九、争议的解决

本合同履行中如发生争议，由双方协商解决；协商不成，可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、附则

1]本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

2、本合同一式二份，双方各执一份，各份合同具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

保洁外包服务方案篇三

施工单位：(以下简称乙方)_____

根据《^v^合同法》和《建筑安装工程承包合同条例》的规定，以及建设工程施工合同示范文本的有关条款，经双方协商一致，签订本合同。

工程概况：

第一条工程基本情况

工程内容：报价清单所列

第二条工期

自甲方通知施工之日起20日内。工程养护期：一年(_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止)。

第三条工程质量等级

按照国家[城市绿化工程施工及验收规范]、[建筑安装工程施工及验收规范]该工程验收达到合格标准，绿化成活率达到95%以上，养护期满，交工验收时成活率达到100%。

第四条承包方式及合同价款

承包方式：包工包料，一次性包死。合同总价为_____元整。清单附后。

第五条付款方式：

进场支付该单项工程总额_____%的工程款。标段工程全部结束后，壹周内扣除_____%质保金外，甲方要向乙方支付全部工程款。养护一年期满后，十五天内，甲方须进行工程交工验收，验收结果达到合同规定的质理标准后，十五日内甲方向乙方付清工程质保金。

第六条合同的生效与终止

合同签订后生效。甲方全部付款完毕，乙方养护期满合同终止。

合同签定时间_____年_____月_____日

甲方(公章)：_____

乙方(公章)：_____

法定代表人(签字): _____

法定代表人(签字): _____

_____年____月____日

_____年____月____日

保洁外包服务方案篇四

外包是一个战略管理模型，那么保洁外包合同是怎样的呢?以下是本站小编整理的保洁外包合同，欢迎参考阅读。

甲 方:

住所:

负责人:

联系电话:

乙 方:

住所:

法定代表人:

联系电话:

一、服务内容

乙方向甲方提供保洁服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。《保洁范围和标准》作为合同附件。

二、服务地点、范围、合同期限、保洁人员数量及服务时间

2、本合同期限自年月日 止。

3、乙方保证在上述范围内为甲方提供每周天，每天小时保洁服务，并保证每天安排 2 名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

三、甲乙双方的权利义务

(一)甲方权利义务

1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

2、无偿为乙方提供用水、用电。

3、积极配合乙方的清洁作业。

4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

5、积极采纳乙方在保洁方面的提出的书面合理化建议。

6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

(二)乙方权利义务

1、乙方应切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

4、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。

5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准(但通过限期整改可以达到保洁质量标准的)，经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0.5%—1%。

1、保洁服务费每月为。

合同总金额为 元(大写：人民币 元正)。甲方需要乙方超出本合同约定的时间提供服务的，其费用由甲方另行支付给乙方。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后10日内向乙方付款。

五、违约、赔偿责任

1]在合同有效期内，任何一方无正当理由单方解除合同，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数额为的服务费元(大写：人民币)。

2、在合同有效期内，任何一方无正当理由违反合同约定，应承担违约责任。乙方提供的保洁服务严重违反合同约定，致使不能实现合同目的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，支付违约金，并承担赔偿甲方损失。

3、甲方无正当理由未按本合同规定履行向乙方支付保洁服务费的，每逾期一日，按逾期金额的万分之一向乙方支付违约

金;若无正当理由甲方累计逾期3个月未支付保洁服务费,乙方有权终止解除合同,甲方结清所拖欠乙方的保洁服务费及违约金。

六、保密责任

甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息,在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密,除非是为了甲方的更大利益,未经甲方事先的书面同意,乙方不能使用它们,也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

七、合同变更、解除及续订

1]本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、本合同有效期内,除本合同另有规定外,任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。

3、合同未尽事宜双方可以协商解决,经双方协商一致后,可对本合同原条款进行补充及变更。

4、合同到期,双方若无异议,合同自动顺延1年,顺延次数不限;如有异议,任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

八、争议的解决

本合同履行中如发生争议,由双方协商解决;协商不成,可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、附则

1]本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

2、本合同一式四份，双方各执二份，各份合同具有同等法律效力。

附件：

一、乙方营业执照复印件

二、《保洁范围和标准》

甲 方： 乙 方：

法定代表人(或授权代表人)： 法定代表人(或授权代表人)：

日 期： 日 期：

甲方：任丘市创信物业管理有限公司(以下简称甲方) 地址：
电话：

乙方：任丘市家事无忧家政服务公司(以下简称乙方) 电话：

一. 委托管理事项

项目名称：任丘市建材小区南区日常清洁服务。

二. 清洁服务范围

甲方所辖任丘市建材小区南区 的日常清洁，工作具体如下：

1、小区内住宅楼层面的公共区域、门窗、扶手栏杆，并保持楼道墙面的清洁。

3、小区院内清洁包括：硬化路面的清扫，全天巡视保持清洁。

三、 承包方式

1. 采用包工、包料、包工具、包设备、包质量、包安全。
- 2、室内外保洁：公共区域：要求达到甲方要求的清洁标准和工作标准。

四、 甲方责任和义务

1. 指派一名负责人负责协调甲、乙双方的关系，对乙方提出合理之工作协助，要求及建议，甲方应予全力支持。
2. 负责协调业主与乙方的关系，及时解决业主的需求。
3. 在楼内外设置适量垃圾桶(果皮箱)、废纸篓等清洁用品，便于环境卫生的保持。
4. 要求及教育甲方员工自觉维护小区内的清洁卫生，对破坏本项目清洁卫生形象之行为应给予及时制止与纠正。
5. 如遇特殊情结工作需求时，须提前或到现场通知乙方安排人员进行清洁工作。
6. 有权修改相应之管理措施、监督标准等，以保证乙方按照合同及其它议定之要求工作。
7. 免费向乙方提供清洁所需用水、用电及工具房间一间，供乙方存放工具、材料、设备。
8. 有权监督和考核乙方用水用电的情况，控制其使用量。对乙方的人员、设备及物耗有核定权利。
10. 定时对乙方承包范围内的卫生清洁服务质量进行检查考核、监督、检查合同执行情况，发现有质量、服务态度等问题，及时沟通协商。

五、乙方责任和义务

1. 乙方按实际需求配备人员，如果发生变动需要提前与甲方协商同意：
2. 每月与甲方协商清洁作业计划，接受甲方关于清洁计划的合理建议和要求。
3. 按照双方商定之人数，选派素质良好、服务热情、形象健康、业务熟练之专业人员进入现场工作。指定现场主管人员，具体安排及全面督导日常清洁综合服务工作，巡检现场清洁卫生情况及工作日志，及时处理甲方投诉，并保持与甲方相关负责人的日常联系，以便于工作配合与协调。
4. 保证派驻甲方的所有工作人员在工作时间必须统一着乙方作业工服、正确佩带工作证，着装整齐有序，不可擅自改变制服的穿着形式，私自增减饰物等，并保持干净、平整，无明显污迹、破损。保持个人卫生清洁，并尽量统一穿着深色平底布鞋。
7. 严格教育、培训和管理派驻甲方的清洁人员，遵守甲方的各种规章制度，维护甲方的工作和生活秩序，不私自进入不准进入的地方，不准在工作区域内就餐、吸烟等，要求讲文明礼貌，不大声喧哗、吵闹，注意自身的言行，并在工作是保证“适时回避”的原则。如遇客户迎面而来，应暂时停止清洁，主动让路，并向客户点头问好。遇到客户询问问题，要立刻体制工作，耐心仔细地回答客户提问。如因乙方员工造成不良后果，责任由乙方负责；如清洁过程中乙方员工与业主(客户)发生吵架，或产生了业主(客户)的有效投诉，甲方协同乙方共同协商解决。
8. 爱护甲方财务，如造成损失和损坏，将负责照价予以赔偿。
9. 负责承包业务所需清洁设备、工具、清洁材料及清洁保养

技术，保洁工具应放置在规定位置，并摆放整齐。

10. 负责对派驻甲方之人员的培训，每个员工每月至少达到4个小时的培训时间。

11. 楼内保洁员日常工作时间：上午 下午 院内清洁人员工作时间：员工每周休息1天，国家法定假日发放双倍工资。

12. 负责承担乙方员工之工资、住宿、保险、福利及其它一切费用和人身安全责任。教育员工严格遵守有关作业规定，符合现场安全管理要求(乙方在进场后一月之内必须给员工购买意外保险)，杜绝安全事故的发生，若乙方工作人员在完成工作任务时造成自身或第三者发生伤亡等事故，由乙方负责，甲方不承担任何责任和费用。

13. 按甲方要求及时调整不符合要求的人员，乙方在接到通知后第二天须予以调整：除工作质量不合格及违反乙方工作标准和要求的人外，乙方不得擅自更换派驻的工作人员。乙方如出现人员缺编情形，需在三天内补齐，否则按照缺编人员数量、缺编天数(含给予的3天)及人均费用标准扣除相应的清洁服务费。

保洁外包服务方案篇五

发包单位：物业管理有限公司（以下简称甲方）地址：

联系人及电话： 承包单位：保洁服务有限公司（以下简称乙方）地址：

联系人及电话：

根据《中华人民共和国合同法》以及《物业管理条例》有关规定，就*项目发包与承包事宜，双方本着平等、自愿、诚实

守信的原则，经友好协商，特制订本合同，以资双方共同遵守。

一、项目名称：*项目（地址：）。

二、承包方式：采用由乙方包工、包料、包工具、包设备的方式。

三、保洁服务范围：本合同书的保洁服务范围为*项目内的营销中心

室内公共区域（含各办公室及卫生间）及营销中心室外公共区域、样板房及参观通道等。

四、保洁服务内容：上述保洁服务范围内的日常保洁、绿植喷水及卫生消杀等。

每30分钟巡视一次，要求无垃圾、灰尘，无水迹、明显污渍；卫生间：每日清洁2次，随时保洁，要求无垃圾、灰尘，无水迹、明显污渍，无异味；各办公室、水吧、前台及走廊通道：每日清洁2次；室内及门厅绿植：每两日喷水1次；小区道路、广场、停车场、绿地及参观通道：每日清扫2次，每两周冲洗1次，随时保洁，要求无果皮纸屑、烟头杂物，无烟尘。样板房：每日清洁2次，随时保洁，每小时巡视1次，要求无垃圾、无灰尘、无污渍，物品摆放规整。楼道每日清扫2次，每周拖洗1次，楼梯扶手每日擦洗1次，要求无垃圾、灰尘，无污渍、手印；各个部位垃圾桶：每日清运2次，垃圾袋装化，要求保持垃圾桶清洁、无异味，垃圾桶周围无明显垃圾、污渍；路灯、楼道灯每月清洁1次；门、窗、玻璃每3天擦洗1次，要求无污渍、手印；小区内墙壁，灯柱等上面的小广告随时清理。根据实际情况定期进行消毒和灭虫除害。

方应在本合同期满一个月书面通知乙方。

七、承包费用：

1、保洁服务费用：以每月人均综合服务单价：人民币*元)为准，根据甲

方的交付区域乙方提供保洁服务的人员为**人，即每月人民币*元；

2、双方自签约之日起一年后，因政府调整工资标准及市场通货膨胀率过高引起的人工费用和材料费用的大幅提升造成的服务费不能满足乙方的基本支出，双方本着友好合作的原则，就服务费的增减问题另行协商议定。新议定的服务费自议定之日起的下一月执行。

八、结算方式

1、承包费用按月结算，乙方于每月 15 日前向甲方提交当月保洁服务费收据，甲方收到收据之日起7个工作日内，将上月保洁费以支票或现金的方式支付给乙方。

2、甲方以转帐方式支付。乙方指定的收款账户为：开户行中*银行支行，账号。

九、甲方责任：

1、全面监督、指导、检查、验收乙方工作，对乙方未能按合同要求履行的服务事项，甲方有权要求乙方限期改正，对乙方提出的合理建议和要求予以采纳或提供帮助。

2、如遇特殊保洁工作需求时（如外来人员参观、创优检查、台风、火灾等情况），可提前或事后通知乙方安排人员进行保洁工作。

3、有权制定相应之管理措施、监督检查标准等，以保证乙方

按照合同及其他双方议定之要求运作。

4、无偿提供保洁工作所需之水电，并提供储物室、休息室各一间供乙方放置保洁器械、材料等物品及保洁服务人员工作期间休息之用；经甲方书面认可，乙方可对上述场所进行改造，费用由乙方自理。

5、尊重乙方派驻人员，不得刁难、辱骂、殴打乙方派驻人员，发生纠纷应立即联系乙方管理人员，或报警处理，以期合理、高效解决矛盾。 6、按合同约定为乙方办理每月的保洁服务费用结算手续。

十、乙方责任：

1、乙方应严格按本合同约定的各项作业标准为甲方管理的东源县万绿春天项目提供专业日常保洁服务。

2、严格教育、培训和管理派驻之保洁人员，遵守甲方制定的各项规章制度，服从甲方的管理，爱护甲方及小区财物，维护甲方良好形象。对有违法乱纪或违反小区各项规定的乙方员工，乙方须予严肃处理；造成甲方损失，乙方应负责赔偿。

3、乙方派驻甲方的所有工作人员，必须按甲方管理处的有关规定办理相关手续并提交所有工作人员有效身份证明文件的复印件。工作时间，所有乙方保洁服务人员必须统一着装、佩带工卡上岗，工装由乙方提供，工卡由甲方提供，工作时间不得擅离岗位。

4、按照双方协商人数，选择形象素质良好、服务热情、身体健康、无不良嗜好的专业人员，特殊情况下随叫随到。乙方派驻的保洁人员年龄要求：男性不得超过50周岁，女性不得超过45周岁。

5、乙方不得因其它任何原因，随意将本小区的保洁服务人员

调离；确需调离的，需制定人员补充计划并经过管理处批准后方可实施。

6、在日常工作中，乙方保洁服务人员若发现小区公共设施、设备被损坏时，应及时通知甲方；发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知甲方，配合做好安全防范工作。

7、乙方除参加每日联检、月度例会、季度评审会之外，每月至少指派一名高层管理人员到甲方检查承包范围内的保洁卫生情况，并积极征询甲方意见，加强沟通，不断提高服务品质。

8、乙方应科学、合理安排进驻甲方工作现场之保洁服务人员的工作时间和计划，负责承担乙方派驻甲方工作现场之保洁服务人员的工资、保险、劳保福利及其他一切费用。因乙方员工发生劳动争议而影响或有可能影响本合同的履行，乙方应及时做出相应调整以保证本合同各项保洁服务质量。

9、乙方应积极听取甲方对保洁工作的意见，认真配合并完成其他特殊保洁事项。如遇台风、水浸、火灾等紧急突发事件，有义务在甲方统一指挥下参加抢险工作。

10、严格遵守有关安全作业规定，如乙方员工发生工伤事故，由乙方负完全责任。甲方如要求乙方作业人员在非安全区域或没有安全防护的条件下作业，乙方有权予以拒绝，否则造成的安全责任事故由甲方承担。

11、乙方人员在甲方管辖区域内产生经济及法律责任，均由乙方负完全责任，与甲方无关。

12、乙方委派（姓名）（联系电话）

为本承包项目的负责人，负责全权履行本合同，包括且不限于签收签订合同文件、参加相关会议检查、管理乙方的工作

人员、负责平时保洁工作的组织和开展等。

十一、工作人数、时间安排和工作要求：

a□培养保洁服务人员的节水、节电意识□ b□保证水管完好，避免远距离冲洗□ c□严禁使用“流水”清洗工具。

十二、违约责任：

1、甲方每月开展的清洁评审采取日常巡查和月度联合检查相结合的形式。

2、在巡视过程中，第一次发现乙方疏忽应首先通知乙方，要求乙方完善服务并做好记录工作，由甲方双方确认签名；日常巡查每第二次以上再发现同一问题，记载为一项一般不合格，扣0.1分，在月度联合检查中发现的一般不合格项，每项扣0.2分，并记录在甲方《日常保洁质量检查评分表》中，并由乙方确认签章。

3、每月开展的清洁评审考核采取百分制，满分为一百分。月考核分达到90分及以上者，不扣减合同款；月考核分低于90分，扣减月合同款的2%；月考核分低于80分，扣减月合同款的5%。

4、如因乙方重大过错（如故意、无理拒不提供保洁服务，聚众闹事阻挠生产作业，持续时间超过三十六小时，事实上导致甲方大面积无法正常经营的同等或以上程度过错；对此，甲方应提供书面说明，并附录音录像证据或出警记录为证），甲方有权扣减乙方当月5%保洁服务费用作为违约金并赔偿因此而造成的损失，同时甲方有权要求乙方管理人员立即出面协商处理。

5、无论任何原因，乙方员工与甲方、顾客每发生1次争吵，扣除乙方月合同款的1%；与甲方、顾客发生打架斗殴行为，

乙方应立即调换保洁服务人员，并相应扣除乙方合同服务款的2.5%。

6、工作期内如有保洁服务人员短缺，甲方有权按合同约定酬金之平均每人每日费用二倍为标准扣除作为违约金（违约金由甲方支付给乙方每月的保洁服务费中扣除），被甲方发现人员短缺当日，视为本自然月已经过的天数均视为该人员短缺。乙方员工请假、离职等岗位短缺乙方应立即补足，否则均视为人员短缺。

7、如乙方服务质量下降，甲方以书面形式通知后四十八小时仍未改善，甲方有权雇佣任何所需人员进行上述改善，而产生的相关费用从合同款中扣除。

8、甲方支付给乙方保洁服务费时间应于乙方开出发票之日起7个工作日内完成。甲方未在合同约定时间内支付保洁服务费的，视为违约，每逾期一日，甲方向乙方支付欠款总额每日0.1%的违约金，直至结清欠款为止。

9、因甲方未能如期付款而影响乙方开展工作，受资金不到位的影响而未能采购到常用保洁用品，导致定期作业难以开展时，由甲方自行承担相关不良后果。

10、合同期内，未出现本协议约定的解除、终止协议情形的，任何一方均不得单方解除、终止本协议，否则守约方有权要求违约方赔偿三个月保洁服务费作为违约金。

11、甲方连续二个月未能支付乙方保洁服务费，视为甲方单方提出解除本协议，乙方有权按照本条第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

12、本协议提供的保洁服务不包括高空作业专业事项，甲方不得以任何理由要求乙方提供上述服务，否则视为甲方单方

提出解除本协议，乙方有权按照本条第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

13、甲方不得以本协议条款明确约定以外的任何理由：扣减每月的保洁服务费用或收取违约金，否则视为甲方单方提出解除本协议，乙方有权按照第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

十三、合同自动终止情形：

2、连续叁次月考核分低于80分；

5、东源县明鸿物业管理有限公司与万绿春天项目的物业服务合同为本合同生效之基础，并视为本合同生效的不可抗因素之一，由此产生的甲方与乙方终止本合同，甲方不负赔偿责任；所产生的保洁服务费用以实际发生日起7日内予以结算完成。

十四、赔偿责任：

1、乙方负责承担乙方员工的工资、保险、劳保福利及其它一切费用，乙方任何员工因意外伤亡，甲方概不负责；乙方应提供保单复印交甲方存档。

2、如乙方工作人员在工作进行中或因工作原因造成任何人员人身伤亡事件或任何财产损坏、损失，使甲方遭受赔偿要求时，乙方须负完全法律责任，（如涉及第三方责任的情况除外）。

十五、其它事项：

2、为便于双方的正常工作联系，乙方自行配备对讲机及相应

设备；乙方人员不得利用对讲机传递非工作信息，并保持工作期间通信状态良好。

3、未经双方同意，任何一方不得透露合同相关内容；

5、执行本合同过程中发生的争议事项，双方协商解决，若协商不成，交由当地仲裁机构处理。

6、合同期满后，是否续约由双方协商，同等条件下乙方有优先承包该保洁服务项目的权利。

7、本合同一式肆份，甲方执三份、乙方执一份，并具同等法律效力；

8、本合同附件是合同之组成部分，具同等法律效力，并自合同签订之日起一并生效。

甲方：（盖章）乙方：（盖章）

法定代表人：（签章）法定代表人：（签章）

年月日年月日

保洁外包服务方案篇六

住所：

负责人：

联系电话：

乙 方：

住所：

法定代表人：

联系电话：

一、服务内容

乙方向甲方提供保洁服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。《保洁范围和标准》作为合同附件。

二、服务地点、范围、合同期限、保洁人员数量及服务时间

具体服务范围包括：详见附件二《保洁范围和标准》

2、本合同期限自年月日 止。

3、乙方保证在上述范围内为甲方提供每周天，每天小时保洁服务，并保证每天安排2名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

三、甲乙双方的权利义务

（一）甲方权利义务

1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

2、无偿为乙方提供用水、用电。

3、积极配合乙方的保洁作业。

4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合保洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

5、积极采纳乙方在保洁方面的提出的书面合理化建议。

6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

（二）乙方权利义务

1、乙方应切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

4、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。

5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准（但通过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0.5%—1%。

1、保洁服务费每月为。

合同总金额为 元（大写：人民币元正）。甲方需要乙方超出本合同约定的时间提供服务的，其费用由甲方另行支付给乙方。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后10日内向乙方付款。

五、违约、赔偿责任

□在合同有效期内，任何一方无正当理由单方解除合同，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数额为的服务费元(大写：人民币)。

合同目的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，支付违约金，并承担赔偿甲方损失。

3、甲方无正当理由未按本合同规定履行向乙方支付保洁服务费的，每逾期一日，按逾期金额的万分之一向乙方支付违约金；若无正当理由甲方累计逾期3个月未支付保洁服务费，乙方有权终止解除合同，甲方结清所拖欠乙方的保洁服务费及违约金。

六、保密责任

甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，除非是为了甲方的更大利益，未经甲方事先的书面同意，乙方不能使用它们，也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

七、合同变更、解除及续订

□本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、本合同有效期内，除本合同另有规定外，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。

3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可对本合同原条款进行补充及变更。

4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知

对方。

八、争议的解决

本合同履行中如发生争议，由双方协商解决；协商不成，可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、附则

1]本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

2、本合同一式四份，双方各执二份，各份合同具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

法定代表人（或授权代表人）： 法定代表人（或授权代表人）：

日期： 日期：

保洁外包服务方案篇七

乙方：

甲、乙双方就甲方委托乙方负责甲方办公楼保洁一事本着互惠互利的原则，经过友好协商，签订本合同。

乙方负责甲方位于北京市海淀区四季青金雅园小区4号楼办公楼保洁人员的管理。保洁人数为1人。相关服务标准详见本合同副件《日常保洁方案》。

第二条费用支付：

1、服务费用：保洁费为每月2100元整（2100元/人）。在甲方收到乙方提供的整规发票后次月5日之前支付保洁费用。

2、乙方负责支付保洁员工资、保险、工服及其他福利的费用。

第三条甲方的权利与义务：

1、甲方为乙方提供保洁所用的水、电、路三通。协调乙方与各部门的关系。

2、甲方对乙方在保洁工作中的错误行为有权提出批评并加以制止。

3、因乙方保洁员工作不到位，经甲方批评指整后依然没有整改，甲方有权提出更换人员。乙方应在三天之内给予更换。

4、因乙方所派保洁员的行为导致甲方受到损失（经济损失和名誉损失）的由乙方承担一切损失责任。

第四条乙方的权利与义务：

1、乙方所派驻甲方的保洁员保洁工作所需保洁工具相关耗材均有乙方按时，足量提供。

2、乙方所派驻甲方的保洁员应严格遵守甲方的规章制度、维护甲方的公司形象、服从甲方的领导。

3、乙方保洁员必须统一着装、佩戴胸牌、衣帽整洁。

4、乙方严格按照日常保洁方案的要求完成保洁工作。

5、甲方提出的更换不合格保洁员时，应在一周内予以更换。

6、乙方人员对甲方的设施或财产等物品的损坏、偷盗造成的损失，经调查属实，乙方需按实际金额赔偿甲方。

7、乙方人员在甲方工作中发生的意外伤害及造成他人伤害的均由乙方承担。

8、乙方每月定期或不定期对保洁工作进行一次检查，并由甲方签字确认。

第五条违约责任：

1、甲乙双方任何一方不得擅自解除合同，如须解除合同，须提前一个月以书面形式通知对方。

2、甲方须按时付款，无正当理由逾期五天（公休日、法定假日除外）不付款，乙方有权撤回保洁员。逾期七天不付款（公休日、法定假日除外），乙方有权解除合同，并有权要求甲方支付违约金应付月费用的10%。

3、在保洁过程中，乙方未达到双方约定的服务标准，甲方可提出异议，如乙方拒绝或一周内不能作出整改措施，甲方有权终止合同。并有权要求乙方支付违约金月费用的10%。

第六条解决纠纷的方式：

因本合同引起的争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的，向甲方所在地法院提起诉讼解决。

第七条合同期限及续约：

1、本合同有效期自____年4月1日至____年12月31日

2、合同到期后需要延长或增加服务内容的，乙方承诺给予最优惠的价格。

第八条本合同自双方签字盖章之日起生效。

第九条对本合同未尽事宜均需经双方协商确定，并以书面形

式提出，作为本合同的附件。

第十条本合同一式两份，双方各执一份。具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：乙方：

委托代理人： 委托代理人：

保洁外包服务方案篇八

__年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品收购及家政服务工作，限度地减员增效，提高物业的经济效率。

一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。__政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

随着业主入住的不断增加，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的一个重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

保洁外包服务方案篇九

乙方：

项目名称：任丘市建材小区南区日常清洁服务。

甲方所辖任丘市建材小区南区的日常清洁，工作具体如下：

1、小区内住宅楼层面的公共区域、门窗、扶手栏杆，并保持楼道墙面的清洁。

3、小区院内清洁包括：硬化路面的清扫，全天巡视保持清洁。

1. 采用包工、包料、包工具、包设备、包质量、包安全。

2. 室内外保洁：公共区域：要求达到甲方要求的清洁标准和工作标准。

1. 指派一名负责人负责协调甲、乙双方的关系，对乙方提出

合理之工作协助，要求及建议，甲方应予全力支持。

2. 负责协调业主与乙方的关系，及时解决业主的需求。
 3. 在楼内外设置适量垃圾桶(果皮箱)、废纸篓等清洁用品，便于环境卫生的保持。
 4. 要求及教育甲方员工自觉维护小区内的清洁卫生，对破坏本项目清洁卫生形象之行为应给予及时制止与纠整。
 5. 如遇特殊情结工作需求时，须提前或到现场通知乙方安排人员进行清洁工作。
 6. 有权修改相应之管理措施、监督标准等，以保证乙方按照合同及其它议定之要求工作。
 7. 免费向乙方提供清洁所需用水、用电及工具房间一间，供乙方存放工具、材料、设备。
 8. 有权监督和考核乙方用水用电的情况，控制其使用量。对乙方的人员、设备及物耗有核定权利。
 10. 定时对乙方承包范围内的卫生清洁服务质量进行检查考核、监督、检查合同执行情况，发现有质量、服务态度等问题，及时沟通协商。
1. 乙方按实际需求配备人员，如果发生变动需要提前与甲方协商同意：
 2. 每月与甲方协商清洁作业计划，接受甲方关于清洁计划的合理建议和要求。
 3. 按照双方商定之人数，选派素质良好、服务热情、形象健康、业务熟练之专业人员进入现场工作。指定现场主管人员，具体安排及全面督导日常清洁综合服务工作，巡检现场清洁

卫生情况及工作日志，及时处理甲方投诉，并保持与甲方相关负责人的日常联系，以便于工作配合与协调。

4. 保证派驻甲方的所有工作人员在工作时间必须统一着乙方作业工服、正确佩戴工作证，着装整齐有序，不可擅自改变制服的穿着形式，私自增减饰物等，并保持干净、平整，无明显污迹、破损。保持个人卫生清洁，并尽量统一穿着深色平底布鞋。

5. 严格教育、培训和管理派驻甲方的清洁人员，遵守甲方的各种规章制度，维护甲方的工作和生活秩序，不私自进入不准进入的地方，不准在工作区域内就餐、吸烟等，要求讲文明礼貌，不大声喧哗、吵闹，注意自身的言行，并在工作中保证“适时回避”的原则。如遇客户迎面而来，应暂时停止清洁，主动让路，并向客户点头问好。遇到客户询问问题，要立刻停止工作，耐心仔细地回答客户提问。如因乙方员工造成不良后果，责任由乙方负责；如清洁过程中乙方员工与业主（客户）发生吵架，或产生了业主（客户）的有效投诉，甲方协同乙方共同协商解决。

6. 爱护甲方财务，如造成损失和损坏，将负责照价予以赔偿。

7. 负责承包业务所需清洁设备、工具、清洁材料及清洁保养技术，保洁工具应放置在规定位置，并摆放整齐。

8. 负责对派驻甲方之人员的培训，每个员工每月至少达到4个小时的培训时间。

9. 楼内保洁员日常工作时间：上午下午院内清洁人员工作时间：员工每周休息1天，国家法定假日发放双倍工资。

10. 负责承担乙方员工之工资、住宿、保险、福利及其它一切费用和人身安全责任。教育员工严格遵守有关作业规定，符合现场安全管理要求（乙方在进场后一月之内必须给员工购买

意外保险), 杜绝安全事故的发生, 若乙方工作人员在完成工作任务时造成自身或第三者发生伤亡等事故, 由乙方负责, 甲方不承担任何责任和费用。

11. 按甲方要求及时调整不符合要求的人员, 乙方在接到通知后第二天须予以调整: 除工作质量不合格及违反乙方工作标准和要求的人外, 乙方不得擅自更换派驻的工作人员。乙方如出现人员缺编情形, 需在三天内补齐, 否则按照缺编人员数量、缺编天数(含给予的3天)及人均费用标准扣除相应的清洁服务费。

12. 教育员工节约用水、用电。大耗电的设备使用前, 须得到甲方同意后方可使用。

13. 未经甲方许可, 乙方不得将本合同的有关权利和义务转让给第三方。

14. 接受甲方对日常工作的监督, 并经常与甲方卫生负责人交流意见, 了解甲方对日常清洁工作的看法, 及时做出调整, 并认真配合甲方完成其他特殊情结事项。如遇暴风雨(雪)、水浸、火灾等意外情况, 有义务在甲方的统一指挥下参加抢险工作。

15. 节假日乙方需增派值班人员, 做好公共卫生: 如遇有关部门的工作检查或营销、业主的重大活动需突击卫生时, 乙方必须积极配合做好支持, 无需增加额外费用。

16. 乙方工作人员有义务配合甲方做好物业的维保工作, 如发现建筑物有破损, 公共设施缺损或形迹可疑人员, 应及时向甲方相关管理人员报告。

经双方协商, 本着服务优质、长期合作的方针, 日常清洁优惠价为: 一万元整/月(10000元/月)。

甲方按月支付保洁费用。承包协议生效后，甲方于次月____日前支付乙方。第一个月延迟十五天发放保洁费，此费用作为押金。合同到期或因特殊原因终止合同甲方于合同解除当天将押金返还。如遇节假日特殊情况，付款时间可提前或延顺。但时间必须在7日之内结算程序为：乙方于每月日前想甲方提交上一个月服务费的整规发票，计算方式为应付的服务费用减去应扣款后即为当月应付费用。

3. 合同期内，任何一方单方面要求提前终止本合同，均需提前30天以书面形式通知对方，否则均须赔偿对方损失等于一个月服务费之金额。

4. 甲方如未按合同规定期限支付乙方清洁服务费用，乙方有权要求甲方按每月清洁服务总费用5%支付乙方为滞纳金。

1. 双方本着友好合作原则商定，和同期内，如因服务范围扩大而增加工作力量，需增加人工及费用时，由双方协商一定。

2. 其他未尽事宜，由双方协商解决，并可行签订补充协议。如协商不成，交服务项目所在地人民法院裁决。

3. 本合同一式两份，双份各执一份，均具同等法律效力。

本合同所列所有附件与合同整文合同之组成部分，同具法律效力，并自合同签订之日起一并生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

保洁外包服务方案篇十

乙方：_____

为净化校园环境，甲乙双方经平等协商，就校园部分区域的保洁工作达成一致意见，自愿签订本合同并共同遵守。

第一条合同期限

本合同期限从____年____月____日起至____年____月____日止。

第二条工作内容

1. 乙方根据甲方工作需要，安排_____等____人担任学校的保洁工作。保洁岗位的设置_____。
2. 保洁形式为日常保洁，保洁时间为甲方的每个工作日。时间春冬季为_____，夏秋季为_____。
3. 保洁区域为_____。
4. 保洁标准为_____。

第三条工作条件与劳动保护

1. 甲方应为乙方提供必要的工作条件和常用保洁工具，但不常用的专用保洁工具由乙方自带。
2. 甲方应建立保洁劳动安全卫生制度，排除保洁区域内的安全隐患，为乙方提供安全的工作环境。
3. 乙方要严格遵守保洁工作操作规程尤其是高空作业和危险区域工作规程，确保劳动安全。
4. 因工作需要甲方安排乙方加班的，应支付加班工资;加点的，应支付加点工资。加班加点的时间要符合国家规定。

第四条保洁费用

1. 保洁费暂定每人每月(年)_____元(大写)。

2. 甲方按月支付保洁费用，承包协议生效后，甲方于_____支付给乙方。如遇节假日特殊情况，付款时间可提前或延顺，但时间必须在_____之内。

3. 甲方安排乙方加班加点的，加班工资按每人每天_____元支付，加点工资按每人每小时__元支付。

第五条 社会保险费

社会保险费由_____缴纳；其支付方式_____。

第六条 劳动纪律

乙方应当按要求履行本保洁合同，完成工作任务。乙方工作人员要遵守甲方依法制订的与此相关的规章制度和工作规程。如果拒不按要求完成工作任务或违反相关纪律和规程给甲方工作造成损失的，甲方可以解除合同。

第七条 合同的变更、解除、终止和续订

第八条 违约责任

第九条 争议处理

第十条 本合同未尽事宜，双方根据《中华人民共和国劳动合同法》第五章第二节的相关规定协商处理。

第十一条 本合同一式二份，甲乙双方各执一份。本合同自双方签字之日起生效。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____