

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结(汇总7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇一

1、认真组织学习，坚定理想信念

通过集中学习与分散自学相结合的方式，党支部组织党员学习了党章和“三个代表”重要思想和党的十七大、十七届四中、五中、六中全会精神，学习新时期党的路线、方针、政策、国家法律法规以及《太原市自来水公司委员会关于深入开展创先争优活动实施方案》、通过学习，广大党员更加坚定了建设中国特色社会主义的信念，要以高标准严格要求自己，处处以创先争优的姿态，通过在企业工作的平台，积极为提高企业核心竞争力争当先锋，以科学发展观投身于城市供水事业建设当中。

2、做好自我总结，明确努力方向

党支部根据评议要求，认真安排党员写自评小结。全体党员都能将学习心得与个人一年多来的工作情况相结合，联系企业实际进行自我总结，既肯定了成绩，也认真查找差距，深入剖析自己，实事求是地分析自己在党性、工作作风等方面存在的问题和原因，针对存在问题提出改正意见，明确了今后努力方向。

3、开展民主评议，接受群众监督

在创先争优民主评议党员的工作中，支部分别召开了党内民主评议会和党外群众座谈会，听取党员对党员的意见，听取群众对党员的意见，以及职工对党支部的意见。广大员工对本支部党员的先锋模范作用给予了普遍肯定，对党支部能够结合企业实际务实地开展党务工作给予了赞扬，同时也对个别党员同志提出了更高的希望。评议过程做到实事求是，既敢于触及矛盾，又不伤和气，重事实讲依据，气氛和谐，健康向上。

4、进行组织鉴定，强化党性修养

支部根据党内民主评议和党外群众的征询意见，客观地对本支部的每一位党员进行了鉴定，在当前施工企业面临竞争激烈的形势下，如何提高员工的整素质，发挥员工的主观能动性，着重强调了加强党性修养、强化为城市供水服务的理念、坚持集体利益高于一切的思想具有特别重要的意义。党员参评率100%，经过评议与鉴定，全部合格，并且一致推选两位同志为优秀^v^员。

5、表彰宣传先进，推进创先争优

党支部“创先争优”民主评议党员工作，始终贯彻党性修养和“创先争优”两条主线，充分发掘党员的先进事迹，通过内部简报□xxxxxxxxx内部oa办公系统宣传，在安装公司响起人人学先进、人人争当先进的热潮。

总之，党支部能够紧紧围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的总体要求和创建“五个好”先进基层党组织开展工作，全体党员都能以^v^员的标准衡量和要求自己，认真学习^v^理论和“三个代表”重要思想，紧密围绕争做“五带头”优秀^v^员的基本要求进行立足本职、岗位争优，进一步承诺、履诺、践诺，密切联系职工群众，扎扎实实地开展工作，为企业的发展做出了实实在在的贡献。今后在党委的领导下，党支部将继续加大工作

力度，进一步提高党员干部队伍的素质，不断升华创先争优主题活动，带领广大员工创新性地开展工作，为城市供水事业做出更大贡献，向上级党组织交上一份满意的答卷。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇二

我是分公司市场部渠道管理员***，今天，能够作为职工代表上台述职，我倍感自豪。20xx年度，我在工作中取得了一定的成绩，这不但得益于各位同事的支持与默契配合，更得益于陇南移动优良的团队氛围和企业文化对我的熏陶。在这里，我对各位领导的栽培和厚爱，对各位同事对我工作的支持表示深深地感谢！下面将一年来的工作情况作一总结，为20xx年的工作确立新的目标。

我的述职报告分为以下三大部分：

一、xx年我所做的工作：

2、社会渠道酬金核算及报账工作。每月准时完成社会渠道酬金核算工作，截止11月全年共发放酬金1936万元。

3、做好渠道基础整治工作，提高渠道效能

1、做好优质渠道管控

自20xx年起，分公司对社会渠道指定专营店进行酬金池管理，截止11月底，纳入酬金池管理渠道共计（579家），酬金池共计（万元）通过酬金池管理，指定专营店可增加包含长效激励在内的多项收入；公司可提升渠道忠诚度，达到互惠互利、合作共赢的目的。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇三

系统地学习政治理论方面比较欠缺。我虽然从未间断过学习，

但由学习劲头不够足，有时间就学、挤时间去学的自觉性比较差，学一行、精一行的恒心和毅力不够；在学习方面就存在搞实用主义，不相关的就不过问，对上级的有些重点工作了解不深不透。对政治学习抓得不紧，满足于一般化。

工作作风有待于进一步提高。主要表现在不能时刻保持谦虚谨慎的态度，不能保持平和的心态，做到戒骄戒躁。遇到困难和挫折的时候，有时不够冷静，影响自己的思想。

思想观念仍需解放。我具有良好的服务意识，能从服务的大局出发，全心全意作好本职工作。但在工作中多数是处于奉命行事，落实任务。工作方法不够活，自己认准的事理，就抓住不放，在处理问题上不够灵活，方法不够多。

二、整改措施、努力方向

深入学习有关理论，实现工作新突破。解决认识问题，树立紧迫感，增强自觉性。学习好现代科技方面的知识，要学法律，懂管理，努力提高政治素质和业务素质，提高工作水平，改进工作方法。

深入实际，不断改进工作作风，牢固树立医务人员良好形象。遇到困难和挫折的时候，坚定胜利的信心；面临工作中出现的问题要冷静思考，妥善处理；面临挑战的时候，要沉着应对，知难而进。遇到意见分歧，要坦诚相见，及时沟通。

全心全意为患者服务，尽可能满足他们的合理要求。合理用药，依据患者的病情，尽可能选择副作用小、疗效好、价格便宜的药。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇四

1、第一阶段工作：已完工程应收及应付款项明细整理工作
法务部已将分公司94年指09年所有已完工程未尽事宜的项目

按时间段进行清理分析。明确了工程未完事宜的数量、应收金额及应付金额，并与未完工程的项目经理进行沟通，整理出项目经理可自行解决和需要法务部配合解决的项目。正对项目经理可自行解决的工程未尽事宜，也要求项目经理明确的应收款的具体应收时间和金额，如不能按照预计时间回收款项的，自动由法务部进行催缴处理。

2、第二阶段工作：所有应收款项的计划追缴工作

对所整理出来的未完事宜进行分部处理，首先找出数额交大及诉讼失效快到期的合同进行处理。向对方单位发放催款通知书及律师函件，确保恢复和延长合同的法律诉讼失效。目前已有部分未完事宜，通过发放催款通知书而得以解决应收款的收缴工作。

针对未完事宜应收时间较长的合同，首先向对方单位发放催款通知书，并要求对方单位明确所欠金额，其次，与对方单位负责此工程的主要负责人进行联系，并对还款的时间、金额进行进一步协商。

3、第三阶段工作：未完事宜工作执行情况

(一)、中建八局(首都机场gtc工程i区段)

情况说明：

1、中建八局共欠我公司元；

2、该欠款应付时间：

(1)其中2307369元应于结算完毕即20xx年12月20

日(20xx年5月20日)付清；

(2) 其中元应于保修期满付清(约07年12月)。

处理方案:

1、协商解决(已于5月25日发律师函)

2、诉讼解决

有利方面:

(1) 避免在协商中浪费时间;

(2) 避免损失进一步扩大。

不利方面:

(1) 诉讼周期较长, 如果对方有意拖欠时间, 案件将经历一审二审程序, 历时将达半年~一年以上。

(2) 影响与对方合作关系, 对方毕竟在建筑市场占有一席之地, 一旦诉讼必将影响以后的合作。

(二)、北京市第三建筑工程有限公司

情况说明:

2、该案我公司已提起申请强制执行。

3、作为被执行人的北京三建在西城区法院的案款已达1亿元以上, 目前该案执行难度较大。

处理方案: 已初步与法官沟通, 力争通过进一步协商, 力争早日取得案款(具体方案在协商过程中)。

(三)、中冶地勘岩土工程总公司欠款

情况说明：

中冶地堪欠我公司元，该款应于20xx年6月底前付清；

处理方案：

1□20xx年6月6日向对方发送律师催款函；

4、基于诉讼时效已临近届满(发律师函已顺延)，而且对方无还款的诚意，建议本月底前启动法律程序。

(四)、北京城建四公司

情况说明：

该案已由海淀法院做出判决，至今未申请强制执行，案件资料在原办案律师处。

处理方案：

1、尽快去法院档案室复印该案件资料，核实时间是否已过申请执行期限；

2、若在执行期限内，尽快提起申请强制执行；

3、若已过申请执行期限，则另行商定方案(方案一，与法官沟通是否有补救办法;方案二，直接向城建四追讨)

(五)、中国第一商城

情况说明：目前针对两家单位进行收缴工作，一家是建工三建，一家是建工七建三部。对方单位认可欠款金额，但付款需要时间。目前一直进行催缴工作，如果还是未在规定时间内解决处理，我方将立即进入法律程序操作。

(六)、浪潮电子科技

目前已经调解完备，对方单位将在规定时间内付款。

(七)力鸿生态家园预应力工程

目前执行情况：此案早已执行追加被申请人单位：中关村建设。但目前中关村建设自己还有一大部分执行案款没有落实，因此他所承揽的中宏基执行案款就要向后顺延执行，目前已再到朝阳法院找孙京法官确认具体的还款时间。

1、天津银燕钢绞线有限公司

情况说明：因欠款时间较久，资料需要梳理，需用时间较长。
处理方案：

(1)、先就近期发生的部分欠款的资料整理完备，作出阶段性结算。

(2)、就确认的结算款项与对方作出付款计划。

(3)、时间较远的欠款待梳理清楚后依照以上方案处理。

2、北京威达尔工贸公司、北京西飞装饰装潢有限责任公司

情况说明：该两公司债权已结算完毕。

处理方案：在核实清楚的基础上建议支付部分款项。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇五

通过参加中心组学习和党员的组织生活，特别是十六届四中全会以来，对关于加强党的执政能力建设，正确树立科学的发展观，坚持“三个代表”重要思想。筑牢思想道德防线，保持和发扬党的优良传统，牢记勤政为民、服务为先、廉洁

从政、淡漠名利，珍惜工作，珍惜自己。在工作中，体民情、解民忧，为员工办实事，努力改造自己的世界观，端正自己的价值观，从思想上进一步提高对党风廉政建设重要性认识，时刻牢记为人民服务的宗旨意识，自觉遵守党规党纪，法律法规，增强拒腐防变能力。

二、务实工作，廉洁自律，自觉维护运行中心形象

自觉用“三个代表”重要思想和科学的发展观严格要求自己。认真做好总经理交办的各项工作任务，特别是对自己分管的部门，经常深入科室内部，着力加强正确理念的宣传教育、使员工进一步提高认识，统一思想，强化责任，健全制度，防范风险，落实检查整改措施。

工作中自觉执行《党内生活基本准则》，维护班子团结，尊重领导，尊重下级，注意协调好同志间关系。坚持民主集中制，个人服从组织，下级服从上级，重大问题集体研究，办事不独断，虚心听取不同意见。对人诚恳，服务热情，办事公正，敢于承担责任。

在日常工作的管理过程中，始终坚持以人为本，从思想和行动上尊重员工的人格，尊重员工的权利，尊重员工的劳动。努力丰富员工的业余文化生活，积极倡导和实践家园文化建设，着力做好员工培训和员工队伍建设。采用员工生日聚会、晨训、每周一课等形式，利用业余时间和员工自筹资金将运行中心的工作和发展推上了一个新台阶，并得到了总行的好评。

三、存在的问题与努力方向

存在的问题：

1、总体上讲和员工的沟通交流不够，对部门内的监督管理也有不到位的现象。管理能力和工作效率也有待于进一步提高。

2、有时对政治学习、自我提高抓得不紧，理论水平提高慢，撰写调研文章不多。

3、支部工作抓的不紧，学习方式比较陈旧，创新力度不大。

努力方向：

1、经常重温《党章》《准则》等时刻牢记党的宗旨、廉洁从政、执政为民；加强政治学习和业务学习，增强自己党性，提高自己政治理论水平，训练好自己政治思想，开阔自己政治眼界，争做一个优秀的中层管理人员。

2、定期与员工交流工作、学习、思想的方面内容，以达到互相激励互相帮助，共同提高的目的。把更多的时间用在学习和思考工作上；生活简朴、勤俭节约，保持艰苦奋斗的传统。

3、扎实开展好支部工作，创新工作机制，解决好工作和学习中存在的问题，务求实效。坚持民主集中制，遵守“三重一大”议事规则。树立民主讨论之风，克服个人主义，开展好批评与自我批评。

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇六

20xx年总结部分：

一、发挥工会桥梁作用，营造和谐健康内部环境。

一是深入做好员工关爱，从细微处入手，增强员工归属感。坚持执行上级工会帮扶措施，持续推行冬送温暖夏送清凉活动，对生病住院的职工及亲属主动探望，领导主动参加员工红白喜事，做员工贴心“娘家人”。二是适时开展文体活动，激发员工活力，先后组织员工参与“元宵节”猜灯谜活动、“三八节”员工滑雪活动、夏季户外烧烤活动、秋季登山赏红叶活动等，以此提高信心、凝聚力量，激发职工立足

岗位争创一流的工作热情。三是以“职工小小家”建设为契机，以点带面推进小小家建设。契合关爱主题，营造温馨小家，把“职工小小家”建设好、使用好、管理好。20xx年共申请建设3个小小家，目前物品已经全部配备到位，建“小家”促“大家”，努力为员工创造健康、卫生、便利的生活、工作环境。

20xx年工作重点

一、推行精细化管理，党工团共建，持续增强推动企业发展的精神动力

电信渠道支撑工作总结 现场业务支撑工作总结篇七

通过学习教育，使党员素质能够明显提高，干部作风进一步转变，使党的基层组织建设进一步加强。

（一）加强党员干部队伍思想政治教育，坚持“三会一课”制度。完善组织生活，保证在职党员100%参加组织生活，离退休党员每半年参加一次。

（二）抓好专题学习教育。在全局党员干部中组织政治纪律和政治规矩专题学习教育活动。围绕“严明政治纪律、严守政治规矩”的主题，通过开展集中教育活动，引导全局党员干部掌握党的政治纪律、政治规矩的基本内涵和基本要求，深刻领会精神实质。按照上级统一部署，扎实开展“三严三实”专题教育。

（三）新形势下的机关党建研究工作，紧密结合热点、难点和县委中心任务，结合单位实际，开展多种形式的调研活动，不断推进机关党建科学化水平。每个党支部要深入基层开展调研活动，每年保质保量完成一篇调研文章。

不断创新方法，通过培训、座谈、组织参观等多形式、多渠

道抓好党员学习、教育、锻炼，努力提高党员干部思想政治素质，加强党员干部队伍建设。

（一）进一步抓组织健全。加强“学习型、服务型、创新型”党组织建设。在加强党员干部学习的同时，全面打造服务型党组织。进一步规范组织管理和党务工作程序，提高党务工作者做好党务工作的能力。

（二）进一步抓党员发展。以加强基层党组织建设为切入点，规范发展党员各项制度，严格按组织程序发展党员，发展党员做到有计划、有步骤。20xx年继续抓好入党积极分子选拔培育，计划培养1名入党积极分子，并对入党积极分子实行动态管理，同时按期做好1名预备党员的转正工作，努力把先进分子吸引到党组织周围，坚持做到成熟一个、发展一个，杜绝计划外发展和突击发展，把好质量关，确保党员质量和水平。

（三）进一步落实党建制度。严格按照基层党组织建设要求，认真落实“三会一课”制度、“主题党日”制度、党员教育培训制度、组织生活会制度、发展党员制度、民主评议党员制度、党务公开制度等“七项制度”，使党组织的生活正常化、规范化、制度化。

（四）抓好党员民主评议工作。党员民主评议是对党员思想和素质的一次考验，也是评价一名党员工作的一项重要工作，通过评议活动，明确自身优缺点，对照自己，制定整改措施，为党务工作又好又快发展打下基础。

扎实推进惩治和预防腐败体系建设。把党性修养和作风养成作为重要内容，深入开展反腐倡廉和党风党纪教育。认真开展党风廉政建设宣传月活动。推进谈心提醒关爱教育活动。组织全局党员干部进一步学习《中国共产党章程》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》等章程、条例、论述，对党员干部经常性教育，做到懂法纪、明规矩，知敬

畏、存戒惧。进一步优化党风。大力开展机关作风整顿，深入查找机关干部作风上存在的各种“慢性病”，开展整治行动，努力根治机关作风顽疾。整治机关文风、会风，厉行节约，严禁铺张浪费现象发生。

（一）深化“城乡互联、结对共建”活动，加强对联系点、生态指导员和农村工作指导员联系村的指导帮扶，帮助解决1个以上重难点问题。

（二）规范岗位服务。深化党员示范岗、巾帼建功岗、青年文明号创建活动，引导机关事业单位党员立足本职岗位履职尽责。组织窗口服务行业深化以亮权力清单、亮审批程序、亮办事规范、亮干部身份、亮监督电话、亮群众评价为主要内容的“六亮”活动，方便基层群众办事。

（三）拓展志愿服务。组织机关事业单位在职党员到社区报到，开展以认岗位、认亲人、认难题，深化“笑脸”行动、义务洁城、文明劝导、帮难济困等志愿服务。

（四）扎实开展平安龙游创建活动。深入开展平安龙游创建活动，完善部门安全工作督查制度，按级分部门逐项落实安全稳定工作措施，每季或遇重大节日组织人员对安全隐患进行排查，发现问题及时整改。定期开展治安秩序专项整治，创造和谐安全稳定的环境。对存在隐患和问题要督促整改，推进安全主体责任落实到位。把信访维稳等摆在重要位置，积极推进行政调解、普法工作。

（五）重视县党代表、人大代表、政协委员的提议案办理。充分发挥规划系统各级人大代表、政协委员和民主党派人士对城市建设管理工作的参政议政和民主监督作用，努力为民主党派发挥作用创造有利条件，积极营造有利于人大代表和政协委员充分行使职权的氛围。认真做好各类提案的征集、回复和办理工作。

（一）紧紧围绕局中心工作，开展群团组织活动。建立健全工会组织，充分发挥工会会员应有的作用。团委要组织局系统青年读书会，促进他们尽早成材。妇联组织要大力开展和谐家庭建设活动，在保护妇女权利等方面做好工作。加强对离退休职工的关爱。加强对两新企业党建的指导。

（二）不断丰富机关文化建设活动内容和形式，努力做到活动开展普及化、精品化、示范化。带头弘扬社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。各支部要开展丰富多彩、灵活多样的活动，开展好爱国主义主题教育，形成爱岗敬业、积极向上、奋发有为的整体氛围。使机关干部队伍朝气蓬勃，追求进步的意识不断增强。组织开展机关党员干部拔河、登山、跳绳和接力赛等活动，提高机关党员干部的团队精神和凝聚力。

（三）进一步推进机关党风廉政建设。严格落实机关党组织党风廉政建设责任制，进一步规范机关党组织实施党内监督的内容、程序和方法。组织机关党员干部开展清正教育、警示教育。深入开展廉政教育，把廉政教育纳入机关党员干部培训计划，对入党积极分子、新任党支部书记和新党员继续开展党风廉政教育课程，组织党员干部开展旁听法院开庭、参观廉政教育基地等形式的廉政教育活动，引导机关党员学廉文、看廉闻，使廉政教育真正入脑入心。