

# 工作总结报告精辟(大全9篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 工作总结报告精辟篇一

工作总结格式一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。

(2)前言。即写在前面的话，工作总结起始的段落。其作用在于用简炼的文字概括交代工作总结的问题；或者说明所要总结的问题、时间、地点、背景、事情的大致经过；或者将工作总结的中心内容：主要经验、成绩与效果等作概括的提示；或者将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁的介绍。其目的在于让读者对工作总结的全貌有一个概括的了解、为阅读、理解全篇打下基础。

(3)正文。正文是工作总结的主体，一篇工作总结是否抓住了事情的本质，实事求是地反映出了成绩与问题，科学地总结出了经验与教训，文章是否中心突出，重点明确、阐述透彻、逻辑性强、使人信，全赖于主体部分的写作水平与质量。因此，一定要花大力气把主体部分的材料安排好、写好。正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1)成绩和经验这是工作总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成

绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2) 存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩证法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

(4) 结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分要精炼、简洁。

(5) 署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

简而言之：

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。那么，工作总结怎么写？个人工作总结的格式是怎样的？详情请看下文解析。

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。具体可以参考部分工作总结范文。

1. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

2. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

## 工作总结报告精辟篇二

1、让客户知道预约服务的各种好处。

2、在客户接待区和客户休息室放置告示牌，提醒客户预约。

3、在对客户回访跟踪时，宣传预约业务，让更多的客户了解预约的好处。

4、由sa经常向未经预约直接入厂的客户宣传预约的好处，增加预约维修量。

1、问诊时间最少7分钟，这样的好处是：可以更多地准确地了解客户的需求。可以为公司挖掘潜在的利润。可以更多的了解客户性格，有利于后续的工作。可以和客户垫定一定的

感情基础，有利于后续的工作。

2、技术方面的问题如果sa自己解决不了，必须向车间的技术支持求助，不可擅自作主。

3、查验车辆要认真仔细，但是不可让客户感觉我们防他就像防贼一样。例如：查验车辆外观，可以说“x先生，您看这里有块刮蹭，什么时候您有时间，咱走个保险，我帮您把它修了”。或者“您看这块伤，您要是从这里上的保险，都不用您费什么事，我们直接就帮您把他修了，手续特别简单”。这样说既可以解决客户对于sa查验车辆外观的抵触情绪；又可以间接的帮助公司创造利润。

4、查验车辆的同时，要当着客户的面铺三件套。即使客户客气说不用了等话语，也要坚持这样做。

5、明确向客户建议，取走车内的贵重物品，并为客户提供装物品的袋子。如果，有些物品，如导航仪;mp3等物品，客户不愿拿走sa可以将物品收到前台的储物柜中，并记录于查车单上。如果是大件物品，可以记录于查车单上，并向调度室说明此情况。

第三步：打印工单。工单是一个合同，要注意在客户签字之前，必须向客户说明几个问题。

1、工单中所做哪些服务项目。

2、工单中的服务项目工料合计约需要多少费用(估算值与实际值上下不能超过10%)

3、工单中的服务项目所需的大概时间。对于雷克萨斯的客户，时间看的可能比钱还重要。

4、是否要保留更换下来的配件，放后备箱还是什么地方。

5、是否洗车。这就是“五项确认”。另外还要注意：

(1)所维修的项目如果不是常见的维修项目，先要向配件咨询是否有货，多长时间到货。

(2)将客户车辆的车钥匙拴上钥匙卡，记明车牌号；工单号；sa名字；车型；车辆颜色；车辆停放位置。

(3)如果客户有钥匙链，还要在工单明显处注明。

第四步：实时监控。此步骤就是监督工作的进程，主要体现在两方面：

1、完工时间。对于完工时间，在部门间的协作规定中，应该有这样的规定：维修技师根据工单的完工时间推算，如果不能按时完工应及时提醒sa当天取车的至少提前半小时，隔天取车的最好提前一天说明。做为服务顾问也应该根据工单表明的完工时间，及时向车间控制室询问工作进度。如不能按时交车，必须主动提前向客户说明原委并道歉。

(一)隐形故障发生的原因，即为什么这个配件会有问题，以及此故障现在的实际损害程度。

(二)此隐性故障在现在或者将来可能会对客户本人或者客户车辆有什么样的损害。

(三)维修此故障需要花费客户多长时间及费用。

(四)如果估价单有很多隐性的故障，就需要sa本人来替客户甄别哪些故障是现在必须修理的；哪些是暂时不用修理的等等。最好把各个故障到底是怎么回事，以及损害的程度一一向客户说清楚，由客户定夺。

第五步：终检。即车辆维修完成后，由sa对照查车单检查车

辆。包括，工单的服务项目是否都作了；车辆的公里数；车辆外观等等。

第六步：交车说明。这是比较重要的一个步骤。我们应该有一个交车说明单，此单上半部分应说明此次所有服务项目对于客户在将来开车过程中应该注意什么。例如：此次更换了刹车片，那么sa应该在交车说明单上注明，“已更换刹车片，请保持车距，注意刹车片磨合”。交车说明单的下半部分应注明客户的车辆在达到多少公里后或者多长时间后，应该做什么服务项目，这些服务项目需要多少时间及费用。例如：您的车辆现在的公里数是三万五万公里，此车四万公里时需要进行更换机油机滤；空滤；汽滤；空调滤；清洗喷油嘴；清洗节气门进气道；四轮定位等服务项目。总计的费用约为八千元，需要的时间约为六个小时。此外，还要向客户解释结算预览单，说明此次维修的服务项目及费用，并带领客户结账。俗话说：“三分接车，七分交车”。交车做好了就是下一次的接车。

第七步：送人。此步骤sa务必要做到两点。

- 1、要当着客户的面，撤掉三件套。
- 2、引领客户车辆至公司大门口，送别客户。

## 工作总结报告精辟篇三

今天在台上向各位作xx年的工作总结，是我人生经历中的一个过程，内心紧张而激动。

总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中的所获得的千般感受□xx年已经进入了当我细细回顾年回首这一年走过的路，总能让自已陷于不可自拔的回忆和感叹中□xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考意味着这是一个机遇和挑战并存的年代。

作为保护区副主任。自己如履薄冰，工作学习丝毫没有懈怠，在利用有限的学习机会，自己多渠道刻苦学习，不耻下问。也是自己积累的更多，懂得了如何抓住机遇，多申请项目，提高保护区知名度，在领导的大力支持和引导下，在xx年wwf(世界自然基金会)资助社区共进项目即将结束的情况下，结合项目实际，具体分析，构思并撰写了xx年wwf的能力建设项目建议书的报送稿，最后该项目得以申报成功并实施。今年4月份在野外巡护监测的工作间隙，利用一切利用时间撰写xx年能力建设项目中管理计划的核心部分，并完成了组稿校对工作，由于管理计划涉及面广，内容较为全面，自己从来没有叫过苦，发过牢骚，默默无闻，经常利用节假日，自觉的撰写，管理计划送评稿多次修改，得以完成，并顺利通过专家评审。现在进入最后的完善和修订中。能力建设项目实施过程中，根据要求及时完成了自己应该完成的工作。通过《陕西摩天岭自然保护区管理计划》的撰写，我感觉像是经历了一次漫长而又短暂的难得的机遇和挑战，在工作的挑战中我认识到了工作的意义和乐趣。

保护区的社区共管工作，充满了艰辛和汗水，为完成xx年社区共进项目的后续工作，我不记个人得失，忍辱负重，一切以大局为重，多次深入社区，和社区村民交谈，听取他们对项目的意见和实施方案，由于示范户涉及面窄，对有些不太理解的村民要做艰难的大量说服和解释工作。充分宣传项目目的和保护区要求，尤其在xx年2月8号(正月初八)在处理项目遗留工作的过程中，遭遇社区一伙醉汉的殴打和他们亲戚的围攻，人数达三四十人，时间长达4小时左右，先后遭遇两次殴打，自己孤身一人，冷静应对。在自己受伤的情况下，没有使事态进一步恶化，并及时将事态情况报告局里。这一点我很自信也很庆幸。但是等我伤稍好回局后，很多好心的朋友责怪我，批评我说我喝酒和别人打架。全上南河的人都说我没有喝酒，武官驿派出所的警察都说我没有喝酒，但是汉西局的人非要说我喝酒了，我没有喝酒。而是汉西局的人非说我喝酒了，我只能把眼泪往肚里流，那些异样的眼光，

我选择了默默承受这一切……在这里我要真心感谢局领导能分辨是非，为我澄清事实真相。进而是事件比较圆满的得到处理。维护了保护区的形象。通过事件也让社区村民得到了教育，同时也为xx年能力建设项目在社区的实施，奠定了坚实的基础。

(1)在今年5月--7月间，根据局临时安排，参与了全国森林一类资源的外业调查工作，全局共有调查样地10个，覆盖三个林场，自己参与并实际调查了7个样地，并较为准确的完成了所有调查样地的航迹记录，并协助完成了局所辖区域的所有全国森林一类资源连续清查部分内业整理工作。

(2)顺利完成了国家林业局对保护区的《陕西摩天岭省级自然保护区的有效管理评估》wwf对《陕西摩天岭省级保护区的项目评估》，由于评估工作安排时间紧，所要提供的资料及其附件内容多，自己加班加点撰写《陕西摩天岭省级自然保护区的有效管理评估报告》，并根据要求在规定的时间内完成了专家评估和正式印制上报的工作。结合我们实施f社区共进项目和能力建设项目情况，精心准备汇报材料，也较好的通过了专家的评估会议。通过评估，使我更加对我们保护区的工作情况有了更加清楚的认识，也看到了我们保护区和其他保护区的差距，也坚定了更加努力工作的决心。

### (3)野外巡护工作

巡护监测工作是保护区每年的工作重点，具体规程技术要求严格，也纳入了国家林业局的大熊猫巡护监测监管的范畴内，对各项数据要求更加具体严格。自己身先士卒，克服种种困难，带领保护站同志，风餐露宿，住帐篷，吃咸菜啃方便面，总是将最远的线路留给自己，在保护站的通力支持下，顺利的完成了年度野外巡护监测工作，并按时将保护区巡护监测数据上传提交数据管理网。

加强学习，注重政治素质和工作能力提高。坚持认真学习科



学发展观、邓小平理论和重要思想等，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的政治理论水平和工作能力。认真学习深刻领会上级工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻，保证党和国家路线方针政策的执行。一年来，共写心得体会、学习笔记累计10000余字。通过扎实的思想政治理论学习，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器，符合中央提出的“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总要求；真正做到思想认识达到新高度、能力素质得到新提升、解决问题取得新成效、创新机制实现新突破、科学发展再上新水平；在日常工作中注重学以致用，取得了明显效果。在加强理论学习的同时，注重更新知识结构，重点加强业务和政策法规知识的学习，努力做到在工作中学习，在学习中工作，精益求精，不断探索，使自己更加胜任本职工作。

人和人交往，最大是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的，在以前也认为确实凭借着亲和力和真实、诚意便可以与同志顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真去想过。在经历了这些以后，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，反复的沟通，达到相互的理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，不太会“引客入境”。我想这与我从事这个职业经历太浅、个人性格有关。我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法。在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧的变换尝试，适时运用恰当的方式方法完善自己在工作中的想法这方面的能力。

不管是日常生活中还是工作中，人们需要相互协助，相互帮助，只有这样才能更好的干好工作，充分发挥每个的潜力。通过一年来，自己合作的部门和同事，他们都很热心的及时给予了工作上的理解和帮助，从而使我顺利完成了自己的各

项工作。让我提高了对工作的谨慎态度，养成了凡事要问清楚，做事前想要有所借鉴的习惯，本来这是件好事，但是却会产生一定反方向的影响，那就是缺少了创新意识。工作的积极性和主动性是建立在对工作负责的态度上，而不是建立充分地出色完成工作的基础上，这样变会限制自己主观新思维的发生。按部就班地去工作只是一名称职职工起码要做到的事，而他永远不可能成为一名优秀职工，真正的优秀职工是需要有创新意识，在工作方式、工作效率上的不断革新。对于这一点，我也需要在日后的工作中让自己慢慢转变，自我挖掘有利于工作开展的思路。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作，也希望各级领导和所有同事其能够帮助我一同发现问题、解决问题。

关键词一：蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

xx年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识。纵观我们保护区的发展历程，和其他保护区的差距越来越大，如何定位我们这样的保护区，如何多争取项目，促进保护区的发展。意识转变能反作用自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到

位，怎么样才能做得更好。

关键词二：提高

保护区的发展形势的客观原因不用过多描述，因为任何保护区的发展都要经历这样那样的曲折道路，我想有部分来自自身原因，说明从我们各个保护区工作人员自身还有需要改进和加强的地方。这要求勤练内功，提高个人的专业知识和申请项目技巧，多争取项目。对于我一个从业人员来说，勤练内功和提高专业知识、技巧更是必要的。另外最重要的就是要扩大个人的信息来源和广泛的沟通技巧，全身心的服务于保护区的各项工作。

关键词三：发扬

有时候觉得自己很幸运能从事保护区这个行业，从开始申报到现在已经有近8年的时间了，从开始做采伐营林工作到从事保护区各项工作，期间也认识了这个行业不同领域的同行朋友，有时候也会去想如果自己离开这个行业又会去做什么呢想来想去，自己对这个行业不舍的原因之一就是结识了许多老师、同行和真心帮助我的朋友。我想对于自己从事工作领域来说，我的工作重心将是继续做好各种信息收集、整理、筛选。保持和发扬与他们良好沟通的渠道，主动积极的申请新的项目。这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫的怠慢。

最后我要感谢各位局领导给我这个机会，同时给予我的工作重担，让我在xx年经历了更多，我也不可能在这里好好总结过去的一年；其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。

过去的一年，让我体会最深的真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待

每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会在“真诚、善意、精致、完美”这八个字里面找到人生价值的所在。

## 工作总结报告精辟篇四

时光飞逝，转眼间猪年就快过去了，在工作这一年中，感受颇多，收获颇多。从几乎没有工作经验的新手，到现在基本能独立地完成一项工作。新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快”是我这一年来切身的感受。在此，首先特别感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。

回顾一年的工作，现将个人工作总结报告如下：

在劳动纪律方面，遵守厂纪厂规，遵守部门管理制度。

在思想方面，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细为原则，积极主动做好本职工作。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己，一切以工作为重，服从领导安排，做好个人工作计划，认真完成班长交给的每一项任务；虚心向同事们学习，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的水平不断提高。

我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是工作效率与质量的保证，员工工作环境的稳定及自身工作经验

的精熟是工作不受损失的唯一法则，在以后的工作中，我将一如既往地坚持上述工作原则，尽我最大的努力把我的工作做得更好。

经过这一年的工作，我学到了很多的东西，同时也明白了很多的道理，我相信这些对我以后的工作都将大有裨益。尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。对于一个工作仅有一年的人来说，缺乏工作经验是最大的缺点，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这都有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、船舶知识，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献；我将全面发展和协调各方面的关系。我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好自己的工作，为公司的发展壮大尽自己的一份微薄之力！

## 工作总结报告精辟篇五

转眼间，我来到4s店已经x个月了。这期间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我都及时请教有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门同事对我的帮助！也很感谢领导能给我展示自我的平台。

这三个月时间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的三个月时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够的，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些

是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在汽车销售市场竞争的日益激烈，摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信；如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分，在与客户的沟通过程中，缺乏经验。

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习，请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

1. 继续学习汽车的基础知识，并准确掌握市场动态各种同类竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握汽车业的发展方向。

2. 与客户建立良好的合作关系，每天都建好客户信息卡，同时对于自己的意向客户务必做到实时跟进，对于自己的老客户也要定时回访。同时，在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解江淮车，并能亲身体验。了解客户的资料、兴趣爱好、家庭情况等，挖掘客户需求，投其所好，搞好客户关系，随时掌握信息。我在这里想说一下：我会要把c类的客户当成o类来接待，就这样我才比其他人多一个o类，

多一个o类就多一个机会。对客户做到每周至少三次的回访。

3. 努力完成现定任务量，在公司规定的任务上，要给自己压力，要给自己设定任务。不仅仅要努力完成公司的任务，同事也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。

4. 对于日常的本职工作认真去完成，切不可偷懒，投机取巧。

5. 在业余时间多学习一些成功的销售经验，最后为自己所用。

6. 在工作中做到，胜骄败不馁，不可好大喜功，要做到一步一个脚印，踏踏实实的去做好工作，完成任务。

7. 意识上，无论在销售还是汽车产品知识的学习上，摒弃自私、强势、懒惰的性情，用积极向上的心态，学习他人的长处，学会谦虚，学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处。

1. 卫生工作，办公室，展厅值班都要认真完成。

2. 每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户，并及时跟新客户需求。

3. 每日做好前台值班工作，登记每位来访客户的信息。

4. 每日自己给自己做个工作总结，回想一下每天的工作是否有没做好的，是否需要改正。

1. 查看潜在客户，看是否有需要跟进的客户。整理每位客户的信息。

2. 查看自己的任务完成了多少，还差多少量。下周给自己多少任务。

1. 总结当月的客户成交量，客户战败原因。

2. 总结当月自己的过失和做的比较好的地方。

3. 制定下个月自己给自己的任务和工作计划。

最后，感谢公司给我一个展示自我能力的平台，我会严格遵守职业操守，朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠，取其精华，去其糟粕，和公司的其他同事团结协作，让团队精神战胜一切。

## 工作总结报告2

### 工作总结报告精辟篇六

20\_\_年，院团委在学院党委和上级团组织的领导下，贯彻“组织青年、引导青年、服务青年、维护青年合法权益”，以育人为根本目标，不断深化对青年学生的思想引领和成长服务两大战略任务，狠抓基层组织建设和基层工作，不断加强团干部队伍建设，学院共青团工作的实现了新发展。今年5月，院团委被评为“全省五四红旗团委”。

一、深化思想引领，大力加强青年学生的思想教育工作

(一) 坚持以党建带团建，开展推优入党工作

吸收优秀青年加入团组织，为团组织输入新鲜血液，是共青团组织的一项基本任务。学院团委重视新团员发展工作，青年学生成熟一批发展一批。每年分两批举办入团积极分级培训班。经过各班团支部的推荐，系部、校区团总支的严格考核，20\_\_年全院共发展新团员473名，壮大了团员队伍，为团组织增添了新的活力。

推荐优秀团员作为党的发展对象，是共青团组织发挥助手和后备军作用，是增强团组织的吸引力和凝聚力的重要举措。为进一步发挥推优入党工作，为团员青年搭建好展示平台，



院团委制定了推优入党操作程序，引导带领团员青年向党组织靠拢，使优秀青年能够早日加入党组织。今年有157名优秀团员青年，通过院团委被推荐给各系部党支部作为发展对象。

## (二)推进“青年马克思主义者培养工程”

开办\_\_\_\_学院“青年马克思主义者培养工程”专题班，紧密结合实

际，开展xx届六中全会报告解读报告会、十八大报告学习交流交流会，进行公务员、大学生村官考前培训，有效覆盖青年马克思主义骨干学生150人。通过调研、座谈等多种形式走进青年、了解青年，带领青马骨干学生参加社会实践活动，走进农村，走进社区，走进企业，多角度、全方位的向学生灌输青马工程的精髓。通过开展“六个一”活动，即：搭建一个多级覆盖的青年马克思主义者培养教育机构；创设一套科学实用的青年马克思主义者培养课程体系；组建一支结构合理的青年马克思主义者培养师资队伍；建设一批合作紧密的青年马克思主义者培养实践基地；构建一个人机结合的青年马克思主义者培养网路平台；建立一个全面规范的青年马克思主义者人才信息库完善青马工程教育体系，做到以点带面，以先进典型带动全面发展。

## (三)广泛开展主题教育活动

在3月份，开展“学雷锋、树新风、促和谐”主题教育月活动，通过观看雷锋题材电影、希望工程“一元捐”、学习雷锋先进事迹、阅读雷锋日记、为养殖户义诊、上街为留守老人义务维修家电等活动，掀起了学院学雷锋活动的序幕；4月份，举办纪念建团92周年暨五四表彰文艺汇演；5月份，世界无烟日，在校园里宣传吸烟的危害；6月，开展“让爱传递”无偿献血活动。

感情，为我院跨越式发展发展，奉献聪明才智，贡献青春力

量。

#### (四) 强化党风廉政教育工作

院团委将党风廉政建设工作贯穿到学生思想政治教育工作的重要环节中。认真落实《教育部关于在大中小学全面开展廉洁教育的意见》，利用新生入学教育、毕业生教育等形式和组织开展各种校园文化活动，深入开展校园廉政文化建设，联合纪委监察处等举办了廉政书画大赛等廉政文化进校园系列活动；进一步规范了五四评优、学生资助等工作的管理，防止和纠正了学生思想政治教育中的违纪违规行为。院团委全体工作人员能自觉遵纪守法，没有违规行为；认真开展批评与自我批评，听取职工对院团委党风廉政建设的意见，并进行总结。

## 二、把握现实需求，竭诚服务青年学生成长成才

### (一) 开展青年学生关爱行动

办争取政策，帮助143名\_\_\_\_\_籍农村贫困大学生，每人一次性获得10000元的扶贫助学金，总金额达143万元。在广大青年学生中，为机电工程系尿毒症患者吴波同学举行爱心捐助活动，全院学生捐了12万多元爱心款项，与院工会的捐款，一起共21万多元，全部送到了\_\_\_\_\_同学的病床前。

同时，特别关注家庭经济困难青年学生群体的心理状况，及时帮助他们疏导情绪、缓解压力，多渠道为家庭经济困难学生向社会争取更多的帮扶，为56名贫困学生向\_\_\_\_\_希望工程争取到资金帮扶，为120名学生积极向\_\_\_\_\_青基会申请助学金。

### (二) 切实维护青年学生合法权益

广泛开展了“青少年法制教育宣传月”活动，通过专题法制

讲座、法律知识竞赛、真实故事演讲、纪录片播放等方式，加大青年学生维权工作宣传力度。在“6.26国际禁毒日”期间，开展了“关爱生命·远离毒品”系列活动，切实维护青年学生合法权益，促进青年学生健康成长。通过进一步完善了青年学生利益诉求表达体系，建立与有关部门的沟通协调机制，帮助青年学生以理性、合法、有序的形式表达利益要求、解决利益矛盾。

### 三、拓展育人载体，全面提高青年学生综合素质

#### (一)发挥优秀青年学生示范带动作用

青年学生自立自强、奋发成才，在学院更好更快更大发展中受教育、长才干、做贡献。

#### (二)全面推进青年学生志愿服务工作

开展了青少年“清除白色垃圾·共建美好家园”主题实践活动、“让团徽更闪亮”等志愿服务活动，让参与志愿服务成为广大青年学生新的时尚追求。在新生开学报到时，组织30人的团干队伍为新生提供志愿服务。在国际志愿者日、中国志愿者日、国际助残日等纪念日，大力开展各类敬老帮困、义演义教、环境保护、社区建设、文明宣传、科学普及等活动，进一步扩大志愿服务的覆盖面和影响力，普及志愿服务理念，倡导文明新风，引导青年学生在服务社会中树立正确的世界观、人生观和价值观。

5月，组织525名青年学生，为中央电视台“心连心”艺术团慰问演出提供志愿服务、节目演出与现场互动等服务活动，受到中央电视台“心连心”艺术团慰问演出现场总导演的高度赞扬；9月，组织560名学生为\_\_\_\_30周年庆典提供志愿服务，70名学生提供礼仪服务活动。

#### (三)广泛开展社会实践活动

积极响应团中央号召，积极对接开展“高校团干部基层挂职”活动，选派一名青年教师到\_\_\_\_团县委挂职副书记；为广泛调动青年学生积极性，进一步扩大活动覆盖面，本着“因地制宜、就近就便、按需设项、据项组团”的原则，推进暑期“三下乡”社会实践活动的制度化、常态化。

#### 四、夯实工作基础，加强学院共青团组织的自身建设

##### (一)加强学院团组织自身建设

深入贯彻全国高校共青团工作会议精神，开展高校共青团工作专题研讨会，将团活动设计为碎片化、合理化的融入每周二下午的党团活动课中；加强了学院班级团支部建设，创新和发展新的建团模式，继续推进宿舍建团、网上建团、社团建团的多种模式、多重覆盖。

##### (二)加强对社团、各级团组织的指导

进一步加强了对社团、各系部、校区团总支工作的指导，增强社团、各系部、校区团总支的工作活力及其在学生中的影响力，充分利用网络平台，完善区域化交流机制，促进社团进行有效的信息沟通和工作交流，努力提高社团的议事和决策能力。坚持“自我教育、自我管理、自我服务”的方针，不断加强组织建设、队伍建设、机制建设和文化建设。

##### (三)加强学院团干部队伍建设

按照建设学习型团组织的要求，指导学院各级团组织建立定期学习制度，在引导团干部开展自学的基础上，组织各种形式的培训和集中学习，提高我院学生骨干整体的工作能力和水平，发挥学生骨干在学生工作中的生力军作用，更好的为广大青年学生的成长成才服务。同时，以区域整体化建设的理念，加强院团委工作人员与团州委、各县市团委干部之间的交流，架起学院共青团与地方共青团组织深度沟通与合作

的桥梁。

一年来，院团委不断探索更加科学、民主的管理办法和有利于广

大团员成长的道路，通过广大同学和团委的共同努力，我院团委工作进展顺利并且为学校工作做出应有贡献。但由于各种主客观原因，团的工作还存在很多不足，还有很多值得思考和改进的地方。在今后的工作中，我们将进一步围绕学院中心工作，努力改进工作中的不足，把团队工作做细做实，实实在在为学院教育管理服务，努力使团队的工作再上一个台阶，为学院工作大局做出自己应有的努力。

## 工作总结报告精辟篇七

### 一、实习单位

XXXXXXXXXX

### 二、实习时间

### 三、实习工作总结

公司安排我们以师傅带徒弟的方式学习公司的业务等等，指导我的日常实习，这种形式加快了我们对公司业务知识的掌握以及同事间的关系。在龙哥的带领下，学习中出现的不懂的内容都得到很好的解决，让我更有积极性的参与相关工作。实习过程中我注意把学到的理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实际模拟操作验证所掌握的知识程度。进入公司实习的第一天，我就明确的感觉到现在的我已经不是学生，而是社会人的身份了。在拜访客户时，我仔细的观察、学习、领悟，每一次都获益良多。在公司里，我主动协助同事完成部门工作，又以学生身份虚

心学习，努力学习理论知识，准备考证。我心里明白我要以良好的工作态度以及较强的工作能力和勤奋好学来适应公司的工作，完成公司的任务。实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过这一时间的工作和学习，使我对如何做好一名社会人有了深层次的感性与理性的认识。

实习生活，我的感触是很深的，市场部的同事们都很热心，尤其是当我遇到不明白的问题向他们请教时，他们都会很耐心、仔细的讲给我，并且还告诉我一些工作的好方法和窍门。公司的一系列培训，对于我来说收获很大，从中我学到了许多书上或是我未曾踏足的领域。经过这一段时间的学习，我感觉我提高的方面很多，但对我来说最主要的是工作能力上的进步。实习主要的目的就是提高我们工作的能力，让我们尽快适应工作环境。并且能将学到的工作东西学以致用，给我们一次将自己在大学期间所学习的各种书面以及实际的知识，实际操作、演练的机会，自从进入到公司工作以来，我本着踏实努力、虚心好学、工作认真负责的态度，积极主动的参与到市场部日常工作中。

#### 四、个人总结

大学生的实习是挑战也是机遇，只有很好的把握，才能体会它的意义。

1. 通过直接参与公司的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高。
2. 提高了实际工作能力，为将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。比如通过工作和学习，我学会了如何开户、如何抓住写品种评论要点、如何做到最大效率工作等，为今后的工作打下基础。
3. 通过工作，使我自己有了更全面和深入认识，通过工作，

了解到自己所擅长和一面和不足的一面，有利于自己的自我完善。

4. 在较好完成本职工作的同时积极帮助公司其他同事，对于他们在工作中对我的帮助和指导，我很感激，在我工作做完之后，我也很愿意并且积极的帮助其他同事。

5. 从小事做起，刚开始接触到的工作都是一些很琐碎、很小的工作，但是不要厌烦和抱怨，因为做工作都是从小积累起来的，只有把小事做好了，从中慢慢学习和体会，才能在遇到和做重要工作时更得心应手。

作为一名即将工作或刚迈入社会信任，也要注意以下几点：

1. 有吃苦的决心，平和的心态和不耻下问的精神。作为一名新人，平和心态很重要，做事不要太过急功近利。

2. 工作中要多看，多观察，多听，少讲，不要说与工作无关的内容，多学习别人的艺术语言和办事方法。

3. 除努力工作具有责任心外，要善于经常做工作总结。工作中坚决不犯同样的错误，对于工作要未雨绸缪，努力做到更好。

4. 坚持学习，不要只学习和会计有关的知识，还要学习与经济相关的知识。我们在大学里学习的知识也许会被淘汰，但那些最基本的学习方法永远是我们掌握最新知识的法宝。

从我踏进实习单位的那一刻起，我就知道我将经历一段特殊的不平凡的并且充满收获的人生旅程，那旅程必定在我的生命中写下浓墨重彩的一笔，必定会在我的生命中留下绚烂多彩的回忆，必定会给我带来生命中无与伦比的`财富。

一、实习目的：

毕业实习是我们大学期间的最后一门课程,不知不觉我们的大学时光就要结束了,在这个时候,我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识的正确性。在这个时候,我来到圣鹿源生物科技股份有限公司在这里进行我的毕业实习。

## 二、实习内容及过程

1. 工作能力。在实习过程中,积极肯干,虚心好学、工作认真负责,胜任单位所交给我的工作,并提出一些合理化建议,多做实际工作,为企业的效益和发展做出贡献。

2. 实习方式。在实习单位,师傅指导我的日常实习,以双重身份完成学习与工作两重任务。向单位员工一样上下班,完成单位工作;又以学生身份虚心学习,努力汲取实践知识。

3. 实习收获。主要有四个方面。一是通过直接参与企业的运作过程,学到了实践知识,同时进一步加深了对理论知识的理解,使理论与实践知识都有所提高,圆满地完成了教学的实践任务。二是提高了实际工作能力,为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习单位受到认可并促成就业。四是毕业论文积累了素材和资料。

## 三、实习总结及体会:

在摸索中,为期一个月的顶岗实习结束了。带给了我太多的回忆与反思。我虚心听取老师和同学的意见,尽我最大的努力认真做好每一件事。我很庆幸我和同事们的关系很融洽。同时我在实习中也发现自己很多的不足。这次实习对我的社会经验、人际关系也有很大的帮助。

在短短的一个月里,我学到了很多的东西。这比在学校这么长的时间里学到的更精彩、更丰富。但同时也让我感到自己以前学习得不够认真等一些的问题,这次实习使我加深了对会计工作的认识 and 了解,进一步巩固与发展了专业理论知识,培



养了独立从事会计工作的能力，坚定了我从事会计工作的理念。

我希望我们学院以后能多与相关行业联系并和他们建立长期的关系有利于开展一系列的合作。总之，要给我们实践的机会，我会在接下来的时间里认真总结，为将自己塑造成一个符合时代要求的会计工作人员而不懈努力！

我知道“万事有利必有弊”的道理，也知道“多行不义必自毙”。但十几年的理论知识仿佛就是一堆让当代人恨之入骨的赘肉，恨不得立刻恢复当初的一无所知，来避免师傅一遍又一遍的斥责。类似“别跟我说废话”“你那些只能在靠证件的时候用的到”的话，即便才工作一个月，却已经听到了太多太多。听得耳朵长茧，还依然不太愿意承认这么多年的学习其实只是为了给自己一个交代。在初次踏入社会的我们身上，可能充满着初生牛犊不怕虎的优良精神。然而如此精神带给我们的可能仅是那股不轻言放弃的倔劲而已吧。而且这股倔劲也只会让我们显得愚蠢得可笑。

几近三年会计专业的学习，给我们却是增添了不少的知识累积，但现实告诉我们，这是远远不够的。一纸会计从业资格证书加上一纸会计电算化证书并不代表多少的学业成绩，仅仅是在茫茫会计学海里的一粒粟而已。

即将踏上社会的我们还有太多太多需要学习的东西。我们没有足够的知识做铺垫，更没有足够的实战经验。如此一番并不乐观的甚至可以说是悲观的言辞，只是我这个初出茅庐的“菜鸟”的一点牢骚。

就像喜欢说的“我允许自己像蜗牛一样一步一个脚印的开始，却不允许自己不思进取得活着。”每个人都有自己对待生活的态度，对待挫折的态度和对待成功的态度。也许并没有真正遇到挫折，也没有真正成功过，但是积极向上的态度总是对的。就像亘古不变的“谦虚使人进步，骄傲使人落后”一

样，我终究会学会用适合的方式去做正确的事情。

这是一段充满艰辛和收获的经历，这是一段充满幸福和快乐的旅程，这是一段充满挫折与反思的人生，这是一件我们一生用心珍藏的礼物，这是一个不老的故事，是教师和学生用情感书写的传奇，这一切必将是我生命中不朽的记忆，必将给我们以后的人生打下坚实的基础，必将是我生命中丰硕而宝贵的精神财富。

这个月是我们最忙碌的一个月，因为一个月有一个特殊的节日，即五四青年节。我们的实习学校——藁城三中，一年只举行这样一次大型的晚会，所以很是重视。作为实习老师的我们，更是这场晚会的焦点，老师和学生都给予了我们很大的期望。

但是，这对于我们来说，也真是一个大难题，因为我们这儿还真没有特长生，来指导我们准备这场演出。可是，我们并没有为此而气馁，而是更积极的准备节目，大家在晚上放学以后，聚到一起，商量该准备怎样的节目，最终商定按宿舍，分别准备歌曲串烧、舞蹈，此外，我们还商定由我们这儿的体育老师带着几个学生准备一场武术表演。商量好节目后，大家就开始不停地忙碌，每天除了备课、上课以外，就是抓紧时间排练节目，因为我们都是业余的“演员”，为了更好地在舞台上表演，我们每晚下课以后，还要坚持多练两个小时，希望能把每个动作做得更完美。

这一个月下来，每天都是忙忙碌碌的，每晚练完节目，都感觉身体像是被掏空了，很累很累，不过心里却很高兴。因为这次的排练节目，也给我们一个深层接触的机会，让我们彼此之间变得更融洽、更和谐，也给我们的实习生活增添了另一种美丽的色彩。演出的那天晚上，是我们这些日子以来最紧张的一个晚上，我们看到了学生们的才艺，感觉他们潜力无穷，而且出人意料的表演让在场的观众刮目相看。学生身上有很多潜力需要开发，我们作为实习老师要善于发现学生

身上的闪光点，让他们能够全面发展。

实习马上就要结束了，我们要尽我们的所能，为他们多做一些事情，让他们能更自信、乐观的面对自己的生活与学习，这是我们的义务，也是作为一个人民教师最起码的良知！

日子是一天一天的走过，有时我们也抱怨这时间走的太慢，总是也走不到自己想要的那一天，可是每次回头的时候，又发现时间过的太快，自己来不及品味这过去的每一天。在知觉间，在不知不觉间我们已经走多了实习的三个多月，每天的日志记着我们的情况，看似仔细，可是现在回头却说不出自己究竟收获了什么。

或许我们“收获了一本书”。三个月的时间，我已经讲完了四年级科学的一本教材。看着自己的备课本，从第一课到最后一课，记着自己的课前想法与设计。可是有几节课是真正按照这备课本来的呢，课堂是多变的，学生是多变的。内容没有多大的变化，可是每次上课的情况却是不同的。谁都不知道这几课你的学生会有怎样奇怪的问题等着你解答，谁也不知道你在课上的时候表现会怎么样。曾经我也抱怨过这科学课，每节课的变数太大，有时根本不给我反应的时间，学生的思想已经走出课堂，飞向远方。但是现在，就在所有的课都结束了，大家也为第一轮复习做好准备的时候，我回头看看发现了，即使没有按照教材，没有遵照备课想法，可是大家也还是掌握了知识。也正是要感谢这些脑子里永远有新想法的学生，正是他们的捣乱，提那些问题才会使我的课堂看起来不那么死气沉沉，摒弃了备课本上的古板，还给学生这一节他们喜欢的科学课。

在昨天交流会的结尾，老师和我们说现在已经接近结尾，最是大家需要摆正心态准备好坚守的时刻，大家更应该完成好自己的工作。深有同感的是，我们都想回去，实习的时间过了这样久，我们的心态早已发生了改变。每天的情况各不相同，但是总的感觉还是一样的，所以大部分同学都产生了倦

怠心理。我不否认自己有一段时间也有这样的心理，可是幸好现在已经调整过来。有人说应该怎么办，我也曾就迷茫过，现在这样有什么意义。可是老师昨天的一句话让我们豁然开朗，那就是：动力来自学生和老师，走进课堂，那么你就感受到动力。

我们一直是这样走过来的，只是后知后觉的我们真的还没有想到，最直接的动力其实就在我们的身边。在课下走进教室，不管是因为什么原因，学生总是会将你围住。我很庆幸，自己带的是一群小学生，他们的单纯，他们的可爱，他们对老师的喜欢毫不掩饰，他们直接将他们最美的笑脸呈现给你们，他们或许不知道你因为这些而感动着，但是他们一直以为这样表达是最好的。我喜欢和孩子们在一起，尽管他们会时常让老师觉得无可奈何，但是仔细想想，他们就是孩子，他们就是这样直接，毫不掩饰地表达，这样的真实的感觉每一天都是我们开心的来源。

我不知道自己走的时候是一个什么样的心态，但是即使是在现在，我也知道，这半年的生活，在我们最好的年纪，最青春的季节，和这样一群孩子在一起，这会是我们一生当中不可或缺的美好的回忆。而我们现在做的，希望做到的，便是希望这也可以成为学生好的回忆。至少在他们以后想起我们时，可以笑一笑，我想那就是对我们表现最好的认可。

## 工作总结报告精辟篇八

9月16日，我们展开了20xx年的迎新工作。那一天，我们学生组织督察委员会早上5点集合，井然有序地筹备接下来一天的迎新工作。我们的工作一方面负责迎新，另一方面主要督察迎新活动，完善各学生组织及各二级学院迎新活动中各个环节，接受同学的建议及意见，处理新生的投诉，维持各院迎新秩序，对二级学院学生会等组织迎新工作进行评估。

在这次工作中，我主要负责评估工商管理学院学生会的迎新工作。通过实时督察，对工商管理学院迎新工作的迎新宣传，迎新次序，迎新服务质量，新生及家长的满意度，迎新卫生情况等十项事项进行评估。

在督察工商管理学院迎新工作的过程中，我发现了一些优点与不足，同时也看到了院系对这次迎新工作的重视。以下是针对该院迎新工作的几点总结。

1. 迎新前期准备工作充分。各学生组织都为本次迎新工作做了充分的准备，比如像宣传板的制作，海报宣传，学院专业简介等宣传工作，还有迎新点的布置，人员的分配，桌椅以及家长休息区等服务工作都井然有序。

2. 迎新次序良好。迎新当天，所有的迎新工作人员各司其职，按照事先分配有次序的开展工作。无论是接待家长还是带领指导新生报到都有条不紊的进行，得到了新生以及家长的一直好评。

3. 迎新卫生状况良好，但有待提高。在上午的迎新过程中，迎新点卫生保持良好，基本保持了整洁，但下午卫生情况出现一些问题。一些丢弃的宣传单，介绍单等没有统一收集，出现了迎新点地面不干净的现象。另外，用过的一次向纸杯也没有全部收集到垃圾箱内，随意丢弃在地上。桌椅摆放不够整齐，显得凌乱，希望以后可以改进，减少甚至避免这种情况的发生。

4. 迎新质量优秀，新生和家长的满意度高。该院的迎新服务非常到位，人员工作热情，细致耐心的为新生答疑，带新生报到，家长招待上也挺到位，做到了让新生满意，使家长放心，尽显山商魅力。尤其是一对一的服务，确保每个报到的新生都能享受到周到的服务，提高了工作效率。

5. 该院迎新工作的一大特点是给出了学院各专业的相关介绍。

刚入学的新生，或许对自己所学的专业没有全面详尽的了解，甚至是迷茫，为学生介绍个专业的相关信息，可以帮助新生更好地了解所学专业，更好地了解该专业在本校的定位，便于日后学习。

迎新工作是新学期各大学生组织的第一次大型活动，这次工作的开展情况直接反映了一个组织的发展情况。如何在每一次活动中发扬优势，改进不足，实时创新是非常重要的。虽然我的主要任务是督察工商管理学院的迎新工作，但从一天的工作中，通过观察分析，对学校本次迎新工作有以下几点看法。

1. 本次迎新总体上来说是比较成功的。通过跟进采访得知，大部分新生以及家长对我校的此次迎新工作非常满意，都给予了分好的评价，其中有位家长激动地说：“你们的服务太周到了，大学生就是有素质，我把孩子送到这儿是对的，希望他能在这里好好学习，明年也能像你们这样给更多的人以指导帮助，真是太感谢你们了。”这些话是朴素的，但却是深刻的。我们给予别人帮助，别人回报以感恩，这是一件非常美好的事。

2. 此次迎新工作准备充分，进展顺利。为了更好地服务同学，各组织在16号早早地开展准备工作，搭帐篷，挂横幅，备桌椅等一系列准备工作都很到位。天还没亮，许多迎新人员就以到位，为一天的工作而忙碌着。虽然工作是辛苦的，但也快乐的。我们用我们的行动实践了我们的宗旨。

3. 迎新工作中也存在一些不足之处。

1) 校园卫生保持有待提高。迎新用的各种宣传单，纸屑，方便袋等垃圾处理不及时，对熊爱媛的整洁度早成一定的影响。校园卫生的保持是一件容易有复杂的事，我们必须都提高意识去共同维护我们的校园。

2) 部分迎新工作人员对新生注册，校园结构等基本信息了解掌握不够。作为迎新服务人员，我们必须了解新生报到流程，知晓学校各相关地点的分布，以方便知道新生顺利报到。如果服务人员对这些掌握不够，就会造成尴尬局面，从而影响整个迎新流程的进行，降低工作效率。对此，我建议，应该加强对迎新工作人员的相关培训，提高服务质量，确保迎新工作顺利进行。

3) 礼仪问题。在迎新接待过程中，工作人员应时刻注意自己的言谈举止，因为这不仅仅代表你个人，还代表你所在组织的形象，代表山东工商学院的形象。规范的言谈举止可以给人留下好的印象。例如，在本次新生统一报到地点第四教学楼门前，为了维持报到秩序，保证工作顺利进行，需要家长在外等候，由学生自己进去办理手续。工作人员对家长说的是：“不让家长进，让你们的自己办就行了。”我觉得在这上面应该有所改进，比如我们可以说：“不好意思，为了防止过度拥挤，保证报到顺利进行，家长请止步，请让您的孩子独自入梅办理相关手续。您只需在这里等候，我们有专门的志愿者帮助您办理注册手续，请配合，谢谢。”这样家长会更容易接受，从而避免不必要的纠纷。

4. 迎新后期工作到位。当天下午迎新工作结束的时候，各组织有序的清理迎新点，桌椅，帐篷等归位及时，工作人员认真负责，很好的完成了收尾工作。

我们学生组织督察委员会此次迎新工作顺利结束，取得了良好的效果。保障了迎新活动稳定进行。降低了突发事件发生率，使得迎新活动有条不紊的开展。完善了迎新活动的各个环节，针对每一环节可能产生的问题进行深入调研，拟定解决措施，保障活动各环节高效的运作。提升了各个团体组织工作效率，通过对每一环节的负责部门进行考核，激励团体组织严格化、规范化。满足了广大同学的心愿，投诉处的设立，反映广大同学的心声，及时的规避可能产生的矛盾。

为了此次迎新工作，我们付出了许多，也收获了许多。“辛苦并快乐着”是我这几天的写照，我相信这也是诸多参与迎新工作的人员的总结。在一次次的活动中积累经验，改进并不足之处，不断完善工作结构，提高工作能力是必要且重要的。我们要时刻记住我们的责任，并把它付诸于实践，推进学生组织的发展，更好地为学生服务。

## 工作总结报告精辟篇九

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；
- 3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。

以上是我的个人工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我们每个人都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

一、认真学习理论，在改造个人思想、提高自身综合素质上下功夫。

我认真学习了党的.各项路线、方针、政策，学习了党的十八大、十八届三中全会精神，以及新形势下我党关于经济、政治工作方面的重要论述。同时我始终坚持自学与集体学习相结合，注意理论联系实际，学以致用，以理论指导自己的工作。

二、转变工作作风、在狠抓任务落实，加强自身建设上上水平。



我始终坚持严格要求自己，从转变自身工作作风入手，时刻做到在工作上不断求新，在业务上不断求精，在落实上不断求实，在完成落实各项工作任务上下功夫，全心全意为工作。

### 三、坚持服务理念，热情工作。

在工作中，我本着实事求是的态度，始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，踏实做好自身工作，热情服务。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，尊重领导，团结同志，以诚待人。

1、努力增强学习的自觉性。首先是自觉学习，认真系统地学习党的十八大、十八届三中全会等相关精神，学习新时期党的路线、方针、政策，不断提高自己的理论水平、政策水平、科学文化水平、法律水平以及业务工作能力，特别要努力提高运用理论知识指导实践的能力。通过学习，进一步坚定共产主义理想和建设有中国特色的社会主义信念。

2、加强党性修养锻炼。牢记党的宗旨，时时处处以党员干部标准要求自己，既要以身作则率先垂范，切实履行好自己的工作职责。

3、要进一步加强廉洁自律的修养。结合现在开展的“八项规定”、党风廉政建设等相关活动，要进一步牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，明明白白做事，清清白白做人。

4、要进一步转变工作作风。要牢固树立群众观点，忠实地执行党的群众路线，牢记群众利益无小事的道理，为群众诚心诚意办实事、解难事、做好事，树立好全心全意为人民服务的良好形象。

#### 1.教师工作总结报告模板

#### 2.月工作总结报告模板

3.年终工作总结报告模板

4.工作总结报告格式模板

5.财务工作总结报告模板

6.个人工作总结报告模板

7.年度工作总结报告模板

8.总结报告模板