

2023年行政服务窗口岗位职责 行政工作计划(模板7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

行政服务窗口岗位职责篇一

20xx年我继续在我原来的工作单位工作，工作职务和方向都没有发生变化，唯一的变化就是我在不断的学习中，我知道了怎么去工作，怎么在公司激烈的竞争中拥有属于自己的一片安宁之地。

为了让自己更好的融入到公司的工作中去，也为了自己能够在公司中有属于自己的地位，制定属于自己工作计划，才能在公司中好好的工作下去！

根据自身条件及公司发展需要，本人定位于行政部门。

1、自身的条件：

我借马云提出的“唐僧团队”的概念，定位自身。本人拥有唐僧的意志坚定，拥有八戒和沙僧的忠心耿耿，却缺少孙悟空的业务本领，所以归属行政部门。

2、公司发展的要求：

公司前期运作为构建商务团队、招聘加盟商及公司人员的补充。根据需求，前期工作则为招聘。因本人亲自并独立参与过招聘工作，熟悉招聘工作的 整个流程。具体如下：

(1) 参与网上招聘工作的整个流程。

(2) 招聘前期工作：与人才市场联系，预约展位及招聘时间，招聘内容电子版的转发，招聘费用的申请，交纳。

(3) 招聘现场工作。

(4) 招聘后期工作：个人简历电子档案存根，人才库的建立，电话通知通过初试人员其复试时间等程序。招聘费用收据报出纳处。

在快乐的工作和不断的学习中，提高自身能力及时顺应公司发展需求，做好行政工作。

1、从个人目标来说，全面熟悉并着手行政工作，具备担任行政总裁助理的资格；

2、从公司角度来说，与公司成长与发展，出一份微薄之力，实现招聘招商工作计划和会馆的建立，共同打造“xxx世界”。

结合以上两点，定位职责为三点：

(1) 配合市场部门进行初步招聘招商工作及行政人员（前台、财务、文化）的补充；

(2) 继续日常行政工作，培训前台接待员一名；

(3) 熟悉行政工作的整个运程：

1、日常考勤

2、接待工作

3、电话转接、记录

4、办公设备的使用与维护

5、文件的归档工作（公司书籍、专业资料、客户档案）

6、物业：办公室的各项业务管理，与物业公司协调水、电、信函，办公室的照明、植物、家具、钥匙等管理等）

7、学习人力资源规划

8、学习金融知识和财务方面知识。

拥有对公司全体员工的礼仪、办公的纪律、出勤、外出等事项的全面监督。

行政人员本着多做事，勤做事，做实事，服务与市场部门和总裁办的基本原则，以遵循日常工作程序和灵活对待突发工作作为机动的方法进行工作。如果公司有需求，服从安排和调动。

我可以在公司中很好的工作，可是自己却始终平淡无奇，我也想在公司中有更大的作为，可是竞争的激烈，以及公司中有很多优秀人才，让我觉得很压抑，而我不知道如何才能让领导更好的认识到自己的能力，只能在不断的进步中找到心理的安慰！

相信很多人有和我一样的情况，自己的才华完全的被埋没在人海之中，我只能说，自己的不善表达和遇不到“伯乐”，之恩那个感叹命运的不济了。不过我相信“是金子总会发光”，我迟早会在公司中脱颖而出，实现自己的梦想！

行政服务窗口岗位职责篇二

在20xx年里，我们将以服务作为工作目标，以管理作为工作手段，做到转变工作思路，强化管理意识，全面完善和加强

司法行政装备科的各项工作：

1. 加强财务工作的计划性和监管力度，严格各项财务审批手续

在新的一年里，我们将根据区财政局核定的年度预算计划，编制我院每月的支出预算，科学合理地安排和使用各项资金，同时要求财务人员定期进行财务分析，每季度向法院领导汇报上季度预算的执行情况，以加强财务工作的计划性。与之同时，我们将严格遵守我院的财务管理制度，加大财务的监管力度，严格各项财务审批手续，所有支出必须经司法行政装备科审核后，再提交院领导审批。

2. 改进车辆管理方法，进一步加强车辆的管理

3. 加强法院网络系统的应用，提高审判、执行工作效率

我院已经全面建成法院局域网并和全省法院联网，并且已安装了法院综合信息管理系统，建议院长办公会尽快讨论通过我院的《计算机网络系统的管理制度》，并加强法院网络系统的应用。同时将信息的输入等网络应用情况纳入年终考核，完不成任务的将予以扣分。

4. 强化管理意识，做好检查督促工作

在20xx年里，我们感受最深、体会最多的就是自身的定位问题。没有定位也就没有地位，一些干警对于司法行政装备科的工作人员的态度是生、冷、硬，甚至对于我们履行的一些正常职责都不能理解。我们认为，尽管我们从事的是一些勤杂工作，但我们并不仅仅是法院的勤杂工，更多的时候，我们是管理者。当然，我们的管理的对象是法院的财务、车辆和物资等，而不是法院干警。因此，在20xx年里，在做好后勤保障服务工作的同时，我们将强化管理意识，严格按照院部的各项规章制度，认真履行司法行政装备科的各项工作职

责。与之同时，我们建议院领导对我院考核委员会的人员组成、考核机制、考核方法等进行改革，以确保我院的各项规章制度能够得到正确的遵守和执行，同时这也有利于司法行政装备科做好各项检查督促工作。

在20xx年里，我们将充分有效地利用财政专项资金，加大装备投入，以提升后勤保障工作的服务质量，具体的采购内容等财政预算确定后，由院领导讨论决定。

现在，我院的固定资产登记工作已经告一段落，所反映出的问题也不少，在20xx年里，我们将对全院的固定资产进行清理和重新调配，以提高固定资产的使用效率。一是对于会议室的椅子，不能随便搬动，更不能放在办公室使用；二是对于打印机，三楼的法庭调解室还缺少打印机，而一些部门打印机数量众多，现在法院局域网已经建成，完全可以通过联网的形式解决，我们建议各部门基本配置为部门领导人和内勤各1台打印机，有特别需要的根据打印机数量另行考虑。

现在，我院的各项规章制度已经相当健全，但是在执行过程中却差强人意。我院《20xx年工作报告》指出，为此，我们决定自20xx年起根据我院的规章制度签订各项责任状，主要分内外两方面：在司法行政装备科内部，我们将根据各人的岗位职责，明确各人的责任，并与每一个人签订责任状，以落实管理职责。在外部，司法行政装备科将和其他部门或人员签订下列责任状：一是关于固定资产管理的责任状，二是关于兼职驾驶员的安全责任状。

1. 建议增添人员

2. 建议重新划分部门职责

由于我们人手的不足，同时考虑到工作内容和部门情况的不同，所以建议院领导能重新划分部门职责，将文书打印工作重新划归办公室管理，将夜间值班安排工作划归法警大队管

理。

3. 建议加强大楼的安全管理

由于门禁系统和安防监控系统至今尚未安装，给大楼的安全管理带来隐患，所以建议加强大楼的安全管理，特别是消防控制室必须有人24小时值班。

行政服务窗口岗位职责篇三

xx年已经过去了。人事行政部的工作按照***总***年年初定下的“***”的工作思路，在部门分管领导***的综合协调与重点工作亲自打头阵的前提下，总的来说，我们认为基本达到了公司要求，同时还有很多不足之处。我们将在***年，根据***对部门的工作要求与目标，秉着“*****”的企业精神逐一去努力完成。

先将部门***年全年工作总结如下：

一、 政府项目申报与社会荣誉争取方面：

- (1)***年度***市高新技术企业成功认定
- (2)***区***中心成功认定
- (3)***市***奖***已获批、***区***奖**等奖已获批；
- (4)***基金验收完毕且通过
- (5)***万***合同顺利认定
- (6)***市高新技术成果转化项目获批，项目最高等级：***级

(4) 限于硬件条件，食堂虽然能保障员工的日常所需，但是在用餐环境、饭菜质量、口味、营养搭配角度与员工心中的非常满意程度，还存在差距。

(5) 公共区域的软硬件办公设施设备应该加强主动定期检查，确保公共资源有效合理利用；员工宿舍的卫生、安全、家具家电设施应加强主动定期检查，确保公司财产不丢失、不破坏，保证员工生活环境质量。

新的一年已经来到，****年的成败得失已是过往，****部将针对****年工作中的亮点继续保持和加强，针对工作中不足将进行针对性的完善与改进，立足于****总提出的“****”，做好****年度的行政后勤与人力资源工作。

行政服务窗口岗位职责篇四

人事行政部是公司人才开发与管理的核心部门；是企业文化建设的重要部门，也是承上启下、沟通内外的枢纽。

根据20xx年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和今后趋势，人事行政部计划从八个方面开展20xx年度的工作。

（一）搭建机构、优化团队，梳理编制，做好人力资源规划

进一步完善公司的组织架构，确定职能部门的权责，确定各部门的岗位设置数量及工作职责，保证公司在既有的组织架构中正常运行。

（二）丰富招聘媒介，招募优秀人才，满足企业发展。

1、完成日常人力资源招聘与配置；

人事行政部明年在保证公司日常招聘与配置工作基础之上，

主要是做好项目员工的储备工作，并做好管理层的人才储备。

丰富招聘渠道，尤其是加强应届毕业生的招聘，提高用工的年轻化。

（三）努力搭建合理的薪酬体系

1、改善薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公平的薪酬制度；根据公司现有的薪酬体系，结合公司的客观实际，有针对性的制定薪酬标准。更好的发挥薪酬的杠杆作用。

2、充分考虑员工福利，做好员工激励工作，培养员工的主人翁精神，增强企业凝聚力。

（四）大胆创新、合理优化，助推企业绩效管理

绩效考核是人事行政部的重要工作内容之一，其目的就是通过完善绩效评价体系，提高员工工作效率和工作积极性。因此要不断的完善和修订，切实起到其应有的效能。

（五）健全内训机制，完善培训体系

1、加强员工岗位知识、技能和素质培训，加快内部人才开发步伐。

通过对员工的培训与开发，全面提高公司的全员素质，增强企业的综合竞争力。

（六）规范管理，加强行政服务

1、对公司名义发表的文稿、资料、文件等，严格按行文程序办理，确保文稿质量。

2、做好iso9001□20xx内审和外审工作。这套管理体系是公

司形象对外宣传的窗口，是公司内管的工具和依据。因此要根据政策法规的更新及公司经营发展的需要不断增加新的内涵。在工作中自觉履行质量体系文件的精神，在实践中去延伸和强化我们的管理工作。

（七）加强企业文化建设。

人事行政部要利用好内部刊物，加大企业文化宣传力度，使员工展现出更好的精神风貌和工作激情，让员工更好的了解企业、热爱企业、关心企业。

（八）发挥工会的作用，编织良好的用工氛围

工会是连接员工与企业的纽带和桥梁，因此要充分的发挥好。调动员工的工作热情，通过别开生面、丰富多彩的文体活动，让员工在快乐中成长，在愉快中工作。让员工切身感受到企业就是自己的家。通过组织活动，对外树立良好的企业形象；对内强化员工爱企的凝聚力；让企业在健康、安全、轻松、快捷中成长。

在新的一年里，人事行政部将继续围绕公司的中心工作，克服不足，改进方法；深入调研，掌握实情；加强管理，改进服务；大胆探索人事行政部工作新思路、新方法，促进工作再上一个新台阶，为公司的健康持续发展作出更大的贡献。

人事行政部

20xx年x月x日

行政服务窗口岗位职责篇五

1 员工入职方面，包括档案整理，物资发放，员工入职培训及考核等。

2 办公区域卫生打扫方面，包括人员分配，卫生监督与检查等。

3 员工管理方面，包括考勤，员工办公纪律监督，及时了解员工生活所需，员工行为规范的监督，员工卡的佩戴管理监督，请假、出差，离职等手续办理等。

4 公司内部会议准备及记录方面。

5 物资管理使用方面，包括办公物品管理发放及物资台账的管理，打复印机使用，公司信函收发登记，餐票使用统计，车辆使用安排及记录方面等。

6 来访宾客的接待准备方面。

7 员工集体活动的策划与安排等。

8 协助公司各项管理制度的制定与监督执行。

9 月底台帐整理存放。

10 通知通报的编写。

1.1 新员工档案整理及物资发放

1) 行政部安排有关人员负责新员工应聘人员登记表的填写。

2) 收集新员工身份证件并复印两份，并由本人签字后由行政人员装入档案袋内；收取一寸照片一张。

3) 合同书或者协议书的填写； 签保密协议（两份，一份装档案袋，一份给员工本人）。由经理负责与员工签订试用合同或者正式录用书，由行政部负责新员工入职保密协议的填写工作。

4) 由工作人员配发办公物品（资料架，纸桶等），员工卡，并填写《办公物品登记表》及《个人物资统计确认表》。将以上各表认真填写好后交于工作人员。

5) 由行政部人员负责整理以上各表并装入档案袋内（登记表，面试情况表，保密协议，身份证复印件，合同书），并交由专门档案管理人员归档保存。

1.2 新员工的入职培训及定期考核

1) 由行政部安排专人定期为员工做入职培训，并负责培训计划的实施。由专人负责培训课件的制作，主要内容为公司各项管理规章制度等；培训后要及时整理培训记录，并交由专人负责管理。

2) 及时了解员工对公司各项规章制度的学习掌握情况。新员工要认真学习公司各项管理制度并签字，行政部负责定期安排考核，考核次数及时间安排将由员工实际掌握情况另行考虑，并对考核不合格者做出相应的惩罚。

2.1 卫生打扫安排

1) 行政人员根据公司卫生管理规定的相关内容来规范员工卫生打扫工作，并对员工容易忽视的打扫内容做出强调，如储物柜，门边，窗槽的擦拭，办公桌椅边边角角的问题。确保卫生打扫彻底，无卫生死角。

2) 行政部负责划分办公区域，并根据公司员工实际人数及时安排卫生打扫分组情况，合理分配打扫小组，直接将卫生打扫任务划分到具体个人或者指定小组负责人来具体安排组员打扫任务。

2.2 卫生检查与监督

由行政人员执行每天卫生打扫后的检查工作，重点查看卫生打扫是否合格，各种用电设备

包括电脑、插排、空调、饮水机电源是否关闭，发现情况及时解决。对未达到要求者，第二天给予通报批评，并如实记录《过错登记表》。

行政服务窗口岗位职责篇六

根据三月份工作中存在不足，结合公司今后发展趋势，我们制定了四月份工作计划并遵照计划开展具体的'工作，旨在更好的开发公司人力资源，为各部门服务，更好协调各部门的运作及支持公司决策，协助各部门达成20xx年目标。

- 1、进一步完善公司的组织架构，确定和区分每个职能部门的权责，争取做到组织架构的科学适用，短期不再做大的调整，保证公司的运营在既有的组织架构中运行。
- 2、在现有员工岗位职责的基础上，完善各部门各岗位的工作分析，为人才招募、薪资评定及绩效考核提供科学依据。
- 3、完成日常人力资源招聘与配置。
- 4、推行薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公平的薪酬制度；充分考虑员工福利，做好员工激励工作，培养员工主人翁的奉献精神，增强企业凝聚力。
- 5、在现有绩效考核制度基础上，参考先进企业的绩效考评系统，实现绩效评价体系的完善与正常运行，并保证与薪资挂钩。从而提高绩效考核的权威性、有效性。
- 6、加强员工岗位知识、专业技能和基本素质培训，加大内部人才开发力度，建立员工内部升迁机制，考虑规划员工职业发展。

- 7、建立符合公司发展的特色企业文化和良好和谐的员工关系。
- 8、完善企业管理规范制度，作为公司运营决策的指导性文件。
- 9、做好行政后勤服务工作，为员工的工作、生活及企业的发展提供有力保障和支持。

行政服务窗口岗位职责篇七

随着2xxx年钟声的召唤，新的一年已经到来。俗语：一年之计在于春，一日之计在于晨，在新一年的起跑线上，回首烙印在工作旅程上的痕迹，凭借前几年的蓄势，以崭新姿态为新的一年画上希望的蓝图、写下未雨绸缪的策略方案、献上工作的指航标，下面这本年度的工作计划：

（一） 制度方案有待完善，形成一套适合公司运行的规范化的制度才有利于在今后的工作中，形成有法可依的“法制”环境。本人无论是物业管理专业知识需要学习，还要在人力资源知识及行政知识也要继续学习，在这两方面的学习坚持两手抓、两手都要硬，不能顾此失彼，通过专业知识、法律基础知识的学习结合对行业现实的调查了解，在2xxx年制定和逐渐完善公司的制度方案。

（二） 程序制度化不够明确，无论是请假、加班、入职、转正、升职及其他方面的内容都没有明确的制度程序化，导致在现实的工作中出现了一些问题。制度化是一个逐渐完善的过程，为了加强公司制度化的广泛实施□2xxx年，这项工作定作为本部门工作的重点工作内容，以制定、通过、公布、实施为步骤完成。

（三） 在2xxx年度，由于公司的迅速发展，公司为员工的学习培训提供了条件，有了学习的基地和上课的设施设备，便于我制定目标性、阶段性的培训计划。管理处操作层员工的文化素质相对较低，理论知识比较薄弱，有了专业知识的理

论指导，更可以提高员工们的工作实践的效率和加强工作的规范性。

结合员工的工作实际来实时提高员工的综合素质，在2xxx年里，计划为员工上课培训各类知识2次/月（详见《深圳市鸿泰德物业管理有限公司2xxx年度员工培训计划方案》，该方案于2xxx年3月01日提交），通过上课培训，在公司范围内形成主动学习的氛围，培养公司员工的学习积极性和主动性，以达到提高工作的效率为目的。

（四）档案管理仍不到位，档案记录公司发展的足迹，一个好的'档案材料，能够便于领导回顾与总结，并从中汲取经验和教训，但是就本部门而言，只是初步建立了员工人事的档案、各类合同档案以及物业项目档案，未能涉足公司整体档案，更缺少一些图片、音、像档案，可以说这是档案管理的一大缺憾，因此2xxx年这方面的工作需要更规范、全面的管理，形成一套全面、规范的档案管理流程。

（五）企业文化的建设在2xxx年仍需给力，为了丰裕公司企业文化的内涵，应由公司的人文、经营理念以及员工的群体活动有机结合而进一步提升和形成。公司以资奖励的形式举办内部征文比赛活动，进行有效地推动员工文化素养的进步从而助于企业文化的建设。有目的地组织员工群体的户外活动，员工群体户外活动不仅能提高员工之间感情的系数，也能作为企业文化建设的素材。员工的群体户外活动在2xxx年也将形成一套计划性的方案（详见《深圳市鸿泰德物业管理有限公司2xxx年度员工群体活动计划方案》，该方案于2xxx年4月01日前提交）。

通过对企业文化更深刻的了解，能更有效的建设具有鸿泰德特色的企业文化。文化是无形的，然后无形的文化需要有形的人、事、物作为载体来体现，于是建设好企业文化，需要所有鸿泰德人共同经营。