

项目报告的主要内容

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

项目报告的主要内容篇一

在经济发展迅速的今天，报告的适用范围越来越广泛，我们在写报告的时候要注意语言要准确、简洁。写起报告来就毫无头绪？下面是小编为大家整理的移民局项目建设工作报告，仅供参考，希望能够帮助到大家。

到目前为止我局20xx项目计划已完成40%，项目工程全面启动。

项目实施获得了良好的社会效益：有效解决了部分库区和安置区移民群众的“两难”问题（行路难、饮水难）。使库区和安置区群众的生产水平有了显著提高，主要是有效灌溉面积扩大，货运物流明显通畅。

资金的管理和使用上严格遵照《省大中型水库库区和移民安置区基础设施建设和经济社会发展规划项目资金管理办法》执行，规划项目资金严格按照预算安排使用，建立项目资金管理台帐；和项目资金管理监督制度，杜绝截留、挪用规划项目资金。全年项目计划做到了无一例违法违规操作行为。

依据《省大中型水库移民后期扶持规划项目管理暂行办法》（600元以内）和《省大中型水库移民后期扶持节余指标资金项目管理暂行办法》（600元以外）的相关条款，针对我市实际，我局建立了对项目实施的监督管理制度，并严格遵照执行。建立了到乡、到村、到组的基础数据库。建立了项目库，

加强了对项目的计划管理，建立了项目台帐管理制度，加强了项目立项、实施、竣工等环节的监督，促进了项目实施进度，确保了项目的工程质量。

当前存在的主要问题表现为资金到位比较缓慢，对项目工程进度造成不必要的负面影响。同时资金不能及时到位也使得工程持续施工比较吃力，项目工程因资金问题中断再复工都不可避免的造成资源和人力的浪费。

项目报告的主要内容篇二

为进一步推进“三服务三促进”工作开展，XX市外办结合外侨资源优势，三举措帮助园区开展海外招商引资。

强化招商引资外宣力度，依托海外媒体报纸影响力发布园区招商引资专版，今年依托海外媒体报纸影响力，在法国《欧洲时报》、加拿大《加中时报》、巴西《南美侨报》、南非《非洲时报》等报纸为国开区等5家园区发布招商专版，占全市外宣版面50%，同比增长180%，拓宽园区海外招商覆盖面。

加强与外国驻沪总领事馆、驻中国商务机构、经贸代表处、海外华人华侨社团的沟通联系，邀请接待外宾22批180余人次，积极推介园区投资环境。争取外交部赴德国、日本2名外派工作人员名额，帮助园区实地开展海外招商活动。

建立并与园区共享“海外高层次人才资源库”，提供260余名国内外双料博士(硕士)基本信息、174个意向合作项目及83家海外华人华侨专业协会资源，帮助园区和企业有针对性的开展对接联系和项目洽谈，为园区提供翻译、涉外礼宾礼仪等服务，提升海外招商工作效率。

项目报告的主要内容篇三

为了更好地适应当今社会的发展和形势的变化，培养出跨世纪的一代新人，近年来，我校坚持德育为首，把育人工作放在一切工作的首位。从小学生的身心发展特点出发，不断改进学校的德育工作，取得了一些令人满意的成效。在此基础上，为了建立和完善新时期的符合教育现代化的学校德育工作体系，以课堂素质化为主阵地，将德育渗透到各科教学之中，以小学生日常行为规范的分解训练、小学思想品德课的情景教学为契机，从而探索小学德育目标，提高学生思想道德素质。因此，我们提出德育工作的新思路，旨在培养小学生如何做人，为跨世纪培养合格人才奠定坚实的基础。

叶圣陶认为，现代社会所要求学校的，必须是以各种知识为基础，重于真实的人生观上的教育，更是怎样做人的教育。教育的意义和目的就是使受教育者学会“做社会的合格成员、做国家合格的公民。”本课题依据小学生教育心理学的基本原理，遵循小学生心理发展规律，分阶段搞好德育实施要点，从小学生的认知到行为，通过学校、社会、家庭三结合教育，从不自觉到自觉，促使学生从小培养良好的心理品质和行为习惯，有利于形成现代化社会所需要的整体素质，有利于他们适应今后社会生活和经济生活。

思想品德课的情景教学在教师主导作用下，能充分发挥学生的主体意识，把理论和实践结合起来，调动学生的非智力因素，提高他们的理解、判断、分析和表达方面的能力，从而产生良好的教学效果。同时也符合心理学中的认识发展规律，运用情景教学法正是把抽象的东西具体化，一般的东西形象化。总之，我们运用情景教学法作为全面发展的基本理论构建的一种教育模式。

1、通过各科教育，进行思想品德教育。

各科教学是学校进行德育最基本、最经常的途径，因为学校

工作以教学为主，而教学永远具有教育性，因此各科教学都具有德育因素，在各科教学中进行思想品德教育是各科教学义不容辞的职责。在语文教学中，我们不失时机地对学生进行思想品德教育。例如：在《风景名胜》一课中，对学生进行爱国主义的教育；在《农活》一课中，对学生进行热爱劳动的教育；在《快乐的节日》一课中，进行集体主义教育；在《奇妙的眼睛》一课中，对学生进行热爱科学的教育……总之，在具体的教学过程中，要深挖学科内在的德育目标，有机地、恰当地进行教育。

2、通过思想品德课，进行思想品德教育。

思想品德课是德育的专门学科，通过思想品德课能有目的、有计划、集中而系统地使学生获得思想政治道德方面的理论知识，在思想品德课中，我们采用多种教育方法，在教师主导作用下，充分发挥学生的主体意识，提高他们的认识、判断、分析、表达方面的能力，使他们晓之以理、动之以情、持之以恒、练之以行，从而产生了良好的教学效果。

3、通过各种活动，进行思想品德教育。

通过组织学生参加各类有益的课外活动，参加社会生产劳动、社会调查等实践活动，从而有针对性地对小学生进行“五爱”教育、国情教育。在课余，我们经常鼓励学生积极参加课外活动，培养学生的开拓精神和创新精神。好动爱玩是少年儿童的天性，但大部分学生不会玩，有时随意奔跑，大声喧哗，因此，我们把学生组织起来，教给他们一些游戏的规则，渐渐地他们学会了玩，也学会了遵守课间秩序，并从中学会了交往，受到了集体主义教育。

各种形式的例会向学生进行日常德育的有效途径，通过各种例会有计划、有目的地对学生进行常规教育，及时进行针对性较强的思想品德教育。我们根据小学阶段的“两纲一规范”，制订了行之有效，便于操作的小学生日常行为规范的

分解训练细则，实施一周一重点、一项一训练，扎实培养学生良好的行为习惯。同时结合学生实际，开展各种丰富多彩的少先队活动，如：班星评比、流动红旗竞赛、故事比赛、朗读比赛、写字竞赛、文娱联欢等，通过活动，培养学生自我管理、相互交往的能力。

4、“学校、社会、家庭”三结合，进行思想品德教育。

跨世纪对人才的需求呼唤我们把素质教育提到突出的位置。在研究过程中，我们主动沟通与社会、家庭的联系，充分发掘地区教育资源，发挥社区的教育力量，构成各层次的延伸教育网络，为了丰富学校德育内容，我们在镇敬老院、布厂建立了校外德育基地，聘请校外辅导员定期在基地举行主题活动，使同学们受到了深刻的教育。家庭教育在整个教育体系中起着不可忽视的作用，家长的言传身教和严格要求，对孩子的品德形成起着重要的作用。为了更好的发挥家庭教育的作用，我们建立了家长委员会，定期开办家长学校，使学生受到了良好的家庭教育。

本课题通过三年来的探索、实践，现已基本完成预定的实验研究任务，收到了良好的研究成果。

1、培养了学生良好的日常行为规范，大部分学生在校是好学生，在家是好儿童，在社会上是好孩子。

立体化教育网络的建立和德育基地的活动，使同学们在丰富多彩的活动中潜移默化地接受教育，陶冶了学生良好的道德情操，培养了学生规范的日常行为，提高了学生自理、自学、自治、自律、自强的能力。学生在家勤动手，能做好孩子，讲礼貌，守社会公德，在社会上能做个好孩子。促进了良好校风、班风的形成，三年来，实验班多次被评为校文明班。

2、全面推进了素质教育。

由于学生养成了良好的行为习惯，对学习产生了浓厚的兴趣，因此各科成绩和课堂教学效率均明显优于对照班，实验班学生中有2名曾被评为市级三好学生，27人次在市、镇各类竞赛中获奖。

3、带动了学校教科研工作展开。

通过三年扎实的教学实践，我们收到了良好的效果，并取得了一定的科研成果，目前已有10多篇论文在市级以上有关会议交流，其中有3篇获奖，有一项活动获市班队活动设计一等奖。有一堂思品评优课获市级三等奖。

项目报告的主要内容篇四

20xx年以来，自己在施工管理中，始终把科学管理，优化方案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程质量管理的分工，确保质量监控无空白点。

2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量事故的施工部位，我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。

3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家要严格

按规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝x次维修。

4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自己施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。

通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。同时也使自己在历年施工中创出了一些名优工程。

以上就是作为项目经理的我对一年来的工作进行总结，在今后的工作中，我会更加努力地工作！

项目报告的主要内容篇五

在x地产公司领导的带领下，x项目在拿到地块后很快就进入到实施阶段，这开辟了x地产的飞速发展模式和加快了项目管理改革的步伐。我从今年10月份到达这个项目，根据公司对项目提出的改革要求，努力配合公司相关部门做好幸福堡项目前期的各项工作，为打造精品项目做好基础工作。从管理组织的认识上、从人员的工作热情和意识形态上、从打造精品工程项目管理的细节上、从服务形态的意识上、从团队建设的内部组织安排上、从养成不断积累总结学习态度上、从工作责任意识上着手安排项目的管理工作，紧跟公司发展的步伐，加快项目人才的培养和锻炼。现将这一阶段的工作做一总结，以便不断积累，为今后项目管理工作的不断改进和调整，凝聚有益的财富。

项目从进驻开始截至目前完成项目内部地下构筑物清理工作、完成项目围墙、大门施工及亮化工程、完成项目内部水网与市政管网对接的改造、完成项目用电配套设施、完成了项目小区的绿化方案和景观示范区的绿化方案、完成1#楼一层封顶任务，为节前三层封顶创造有利条件，也为项目销售提供可靠的保障，希望通过我们的努力使项目真正成为精品项目，给销售提供更多的卖点，创造销售的神话，为公司创造可观的经济效益和社会效益，为公司的可持续型发展做好基础工作。

理顺项目管理的思路，有目标、有依据，只有这样才能切实有效地开展工作。统一思想、统一认识，我们在创造中前进，我们在改革中发展，幸福堡项目是公司在项目工程管理改革道路上的试点，为打造无以伦比的精品工程质量目标和优秀的管理模式探索前进。根据对项目的改革要求，给x项目配置了强有力的项目管理组织队伍，从人员素质到不同专业的合理配置，考虑的非常周全，为打造精品项目做好了人力资源的配置工作，也给项目管理改革提供很好的人力保障。我们幸福堡项目管理部的目标就是：精品生活就在幸福堡；锻炼和培养一批全面发展的、高素质的管理型人才，使之成为一分公司发展的人才基地。

在项目管理人员的工作热情和意识形态上，紧跟项目的要求，激发工作热情，每一个人都在为这个项目能做些什么在思考，今天我在做些什么，今天我学到了什么、今天我处理了那些问题、今天我还有哪些做的不很到位、明天我需要注意些什么……说到底，今天我在为自己以后发展做了些什么有益的工作。工作热情加上意识形态的建立，是一种文化，也是一种习惯，更是一种进步。使我们每一个管理人员有一个存在项目的必要性和不可或缺性。有了项目内部沟通学习这样的形式，使大家在一种轻松的环境中相互学习，相互探讨，相互补充，在不知不觉中学到很多东西。培养了大家在巡视过程中发现问题和处理问题的能力，我们不规避问题的出现，只有出现问题啦，才证明我们做的还存在缺陷和不足，我们还

要学习;对于已经出现的问题，我们以积极的态度去应对而不是推诿，尽快以服务的意识形态投入到下步处理问题的环节上，减少损失。我们坚信：一个不犯错误的人肯定是一个不求长进的人。

公司要求我们打造精品工程，我们在项目管理初期就着手完成工程管理的细节检查和跟踪机制，制定了项目实施阶段的分户验收制度，这项工作制度在实施的过程中，使我们发现不少在设计上、图纸会审中及图纸优化过程中没有发现的问题，从使用者的角度和精品项目的细节要求上出发，结合实际情况进行解决处理，尽可能的减少造价而又能达到统一、美观和适用的效果。在发现问题后我们及时和领导沟通，并出具初步修正意见，达到意识和认识上的统一。虽然这项工作的劳动量不小，大家在其他房地产公司基本上没有这样做过，但是大家并没有怨言，依然决然的按照要求去实施、去落实。根据发现细节质量问题的部位、修正程度、质量安全情况决定对其未来跟踪、检查、落实的时限，为今后的细节质量控制做好前提工作。

在统一服务形态的意识上，我们统一认识，我们的工作就是服务，站在施工方的立场考虑我们应该做的工作，做到意识清醒，方法到位，处理及时，彻底解决在施工中因为服务不到位而出现工程细节处理滞后的现象，不断和施工方进行有效沟通，大力支持监理工作，从每一个细节控制上着手，不落管理死角，改善项目管理方法，尽快做好从项目单一的管理手法向项目服务阶段过度，真正体现服务管理职能，达到参建各方在项目管理中服务意识的统一。

想要获得高效的工作，就必须具有一个团结的团队，一个具有学习型的团队，一个具有凝聚力的团队，一个具有荣辱意识的团队。一个人做好只能体现自己个人的才华和能力，只有团队做好啦，才具有真正意义上的创造力和市场占有有力。在每周我们例行工作安排上，主要是加强内部学习和沟通，加强团队建设，强化不断的总结和学习意识，使我们的团队

成为一个战无不胜的优秀团队、思想进步、追求发展的团队，只有这样才能真正体现项目改革和发展的需求，成为不落后腿具有进步意义的队伍。

任何一个管理人员在工作责任意识上都具有不可少的潜能，激发员工的潜能是项目管理部的一项持续工作，在责任意识上，在全面发展上，在不断追求进步上，充分发挥其内在的态度和想法，允许有不同意见的存在，只有这样才能真正意义上赞许和鼓励那些积极上进的人员，充分发挥潜能，加快个人寻求不断进步的步伐，构建一个敢说，敢做事，敢于承担责任氛围，充分发挥每一个人的工作积极性，挖掘每一个人的潜能，互相帮助、取长补短，使我们大家成长的更快、更好。项目工作职责分工明确，责任到人，加上内部通力协作，相互补充，就能紧跟公司对项目的要求做到实处，为公司发展提供优秀的人才。

及时传达公司管理层的会议精神和要求，鼓励项目管理人员积极寻求在公司平台上发展的机会，落实公司对项目的具体细节要求，达到上下意识上的统一，为项目管理争优创先做好各项工作。

在这一段的时间里，我们项目部虽然做了一些扎实的工作，但是回想起来，还仍然存在不足和缺陷。在前期的工作中由于考虑问题的局限性，造成现在施工管理过程中出现和预期不符的现象，虽然我们也在积极的配合施工方尽可能的挽回滞后工期，这毕竟不是成熟之举。在未来的一个阶段，我们仍然会出现这样或那样的问题，所以目前的现状就要求我们还要不断加强学习，全面深入思考，持续不断反思我们自己的工作，完善自我，为今后能更好的工作提供强有力的技术保障和管理能力。

在前一段项目实施的过程中，我们得到了公司领导的理解、指导和帮助，同时也得到了伙伴们的支持与帮助，在此，我感谢您们一直以来的默默支持与理解，更多的是关爱，感谢

你们，是你们给了我们信心和勇气，让我们可以继续做下去，我们坚信：细节决定成败，学习改变命运。

谢谢大家。

共3页，当前第3页123

项目报告的主要内容篇六

（一）项目概况。

根据组织部聘用外聘人员相关文件要求，我局拟按合法程序聘用外聘人员，我局与拟聘请人员所在机构签定协议。外聘协议符合合同法的有关规定，明确双方的权利和义务，包括审计目标、内容和职责范围，工作时限和要求，外聘经费的付款方式和办法以及违约责任等。

为保障外聘人员工资和社保经费足额发放，计划申请财政资金支付外聘人员经费，保障工作正常开展。用于20xx年编制外聘用人员工资、社保、住房公积金等及公益性岗位人员生育保险、大额医疗统筹、住房公积金费用□20xx年预算金额177.16万元，实际支出166.49万元，完成预算93.97%。

（二）项目绩效目标。

按有关规定和标准发放外聘人员20xx年工资，并为其足额缴纳社会保险及公积金，保障外聘人员生活水平，科学地对各部门年度重点工作指标、月度工作计划及员工月度、年度工作绩效进行有效评价，实行工效挂钩，激励各部门、各位员工持续改进工作绩效，建立和完善绩效管理机制，提高我局的人员管理能力，确保顺利实现单位工作目标。

（一）绩效评价目的、对象和范围。

为持续改进各位员工工作绩效，建立和完善绩效管理机制，提高我局的人员管理能力，确保顺利实现单位工作目标，开展外聘人员经费项目绩效评价。绩效评价对象为我局外聘人员，支持范围是20xx年外聘人员工资及社会保险等相关费用支出。

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准等。

对20xx年外聘人员项目经费的绩效评价，根据绩效评价的基本原理，坚持公平、公正、公开的原则，对项目进行评价和建议。此次评价选择成本效益分析法等技术方法对项目进行评价。评价标准采用计划标准，既以预先指定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（三）绩效评价工作过程。

根据我局人事科对局外聘人员的实际工作考核情况，在绩效评价设计中，对产出、效益、服务对象满意度等进行了指标设置。其中，产出指标中对中介审核项目的数量、质量、实效、成本等指标进行了设置，效益指标中对经济效益和社会效益明确了指标内容，以及其他的具体指标也进行了相应的内容设置。对照绩效目标进行分析，并形成绩效评价结果。

（一）综合评价情况。

综合20xx年度项目支出绩效评价情况，基本完成本年度绩效指标内容，在项目资金预算绩效方面总体上管理使用到位，并节约了预算资金。

（二）评价结论。

20xx年度外聘人员项目预算资金在资金执行及管理方面仍然需要继续完善并建立长效机制。

（一）项目投入情况。

20xx年我局招聘不少于30名外聘人员，项目预算资金为177.16万元。

（二）项目过程情况。

我局20xx年招聘35名外聘人员，并进行年度考核，按规定及时发放工资、缴纳社保和公积金□20xx年预算金额177.16万元，实际支出166.49万元，完成预算93.97%。

（三）项目产出情况。

20xx年，我局聘用35名外聘人员，保障了机关审计工作正常开展。本年度支付外聘人员费用总计166.49万元。

年度绩效指标分为产出指标、效益指标和服务对象满意度指标。

产出指标下设置了4个二级指标：

数量指标——20xx年，我局聘用不少于30名外聘人员。

质量指标——我局按照相关规定履行聘用程序，合规率100%；外聘人员全部参与年度考核，并全部达标，完成率100%；我局按标准发放工资、足额缴纳社保及公积金，准确率100%。

时效指标——外聘人员到位及时率100%，同时及时发放工资、缴纳社保及公积金达到100%。

成本指标——我局严格按照规定支付外聘人员工资，确保项目资金成本不超过本年度预算。

社会效益指标——经费全部用于通过招聘外聘人员保障局机

关正常开展工作的使用，并保证外聘人员享受应有的待遇，受益率达到100%。

服务对象满意度指标——单位对加入外聘人员参与工作后的满意度，以及外聘人员满意度达85%以上。

（四）项目效果情况。

通过聘用外聘人员，整合利用社会资源，扩大社会参与度，有利于推动政府职能转变，提高公共服务的水平和效率。本年度目标任务基本完成，过程无重大失误，达到年初设定的绩效目标。

（一）可推广的经验及做法。

通过聘用外聘人员，在一定程度上缓解了局机关审计力量不足的矛盾，有利于推动政府职能转变，提高公共服务的水平和效率。合规对外聘人员进行考核，提高我局的人员管理能力，并建立和完善管理机制。按标准发放工资、足额缴纳社保和公积金保障了外聘人员享受应有的待遇。

（二）存在的问题及原因分析。

外聘人员流动性较大，在一定程度上增加了机关单位人力资源管理的复杂性与难度，同时容易造成审计工作的不连续性，不利于人才的稳定发展。

存在上述问题的原因如下：外聘人员的专业能力与综合素质相对较低，并且薪资待遇等存在一定差异。

对编外人员管理制度进行适当改进与调整，根据单位自身的用人需求与发展目标，制定科学合理的外聘人员管理制度，同时对外聘人员的招聘要求、招聘流程及福利待遇等进行明确化规范化制定。

项目报告的主要内容篇七

20xx年3月1日，我受公司领导委派来到都市阳光项目经理部工作，起初项目立足当地，多渠道开展人员招聘工作，在4月下旬交房前基本完成人员组建工作。经过一年的培训、磨合、历练，员工队伍已从动荡走向稳定。项目经理部现有员工65人，骨干人员20人，骨干人员保有率85%，组织各类员工培训90次，培训覆盖率达100%。

今年7月16日，由于施工单位的疏漏，傍晚一场大雨造成小区地下室很多漏水，项目经理部立即启动防汛应急预案，在场全体员工精诚合作，用沙袋围堰引水，抢险工作至深夜，未造成任何经济和财产损失；11月22日，小区15栋1单元下水管道堵塞，脏水已漫至201室户内，由于施工方人手有限，为不影响售楼部售房，项目经理部立即采取措施，从工程班、保洁班、维护队抽调人员打扫，经过几小时的疏通、冲洗，户内恢复原样。这些事例充分反映了员工们的工作积极性和“主人翁”思想。9月份，随着小区、商业、售楼部人员整合完成，一支团结一心、通力合作，有向心力的团队逐步构成。

1、在收费方面：我项目人员在日常工作中，包括下班时间和节假日，通过电话、信息告知到上门派发“缴费通知单”收取再到下一步邮寄挂号信催收各项费用，积极主动的想办法保证收费率的提高，11月收费率已达95.6%。

2、在物资采购方面：项目坚持就近、价低、质高的原则发展当地的供货商家，控制成本支出。

5、在节俭意识方面：经过培训，在全体员工思想上树立了“节俭光荣”的意识。今年6月经过与施工方的多次协商，顺利接手其电梯轿厢保护措施，节俭开支近万元；今年7月，工程班在地下车库入口处的雨篦子被装修重车压坏后，开动脑筋、利用废旧钢筋自己动手制作临时雨篦子，既避免了不

让业主车辆有损伤，又节俭了成本开支近千元。

20xx年，项目经理部调动全体员工的积极性，群策群力，努力开展各项增收节支工作。截止11月底，经过预估，预计全年能超额完成了收入391.38万元，利润率4.61%的年度经济指标。

1、交房手续、装修办理、整改配合等工作流程标准化

从四月下旬开始的集中交房到为业主办理装修手续再到协调处理业主户内整改问题，项目经理部的客服人员都在疲倦和委屈中成长。目前客服班组对业主的各项手续办理流程逐步规范，既体现了优质的服务质量又规避了各类风险。截止12月初完成交房1600余户，办理装修1018户，处理、传递、记录各类整改单3000余张，供给诉求服务1550余次，发放各类温馨提示27份，发放各类工作联系单24份。

2、业主户内装修巡检和公共区域、公共设施设备的巡查、保养常态化

项目经理部工程班坚持日常装修巡检，处理装修违规违纪、损坏公区设施30余次，罚款和赔偿收到6250余元。同时借鉴公司其他项目移交的经验，积极配合开发商逐步与各施工单位办理公共设施设备的移交工作，建立了设施设备台帐，对待千余台各类设施设备坚持各项巡检制度和保养计划，做到了专人负责，有检查、有记录，构成常态。全年属我物业服务中心维修的工作及时率100%，合格率100%。

3、突出抓好安防工作的重点化

由于小区所处的地理位置，周边的社会环境较复杂，加之小区的自身特点注定安防工作是重中之重。一年来，秩序维护队人员流动较大，但随着各项培训和人员整合的落实，目前队伍较稳定。在这期间小区经历了各类突发事件7起，处置及

时妥当，较好的规避了风险，同时秩序维护队认真评价汲取教训，调整工作岗位设置，尽最大努力做好人防工作。年末随着电子围栏、西侧大门及行人门禁的逐步到位，消防系统的逐步到位，项目经理部的安全防范及消防安全工作有较大的提高。

4、外包单位、维保单位、便民服服务及驻场维保人员监管制度化

小区保洁属于外包，大半年来项目经理部坚持质量标准，加强监管力度，坚持每周两次的专人打分考评，细化量化了质量标准，分清了工作职责，保证园区的环境卫生达标。另外对绿化、电梯维保人员和便民服务人员的管理也分派到各班组长一级，对这些人员的管理日渐规范，同时合作、配合较好，解决了项目日常的一些困难。

日常管理、服务工作规范化

项目管理改革以来，项目经理部员工努力学习、领悟新的管理方法和“上贤下专”的企业文化，不断提高自身素质。在明晰了各班组的职责分工后，各班组长及骨干人员均以身作则，遵守规章制度，坚持工作标准，狠抓工作执行力，奖勤罚懒、奖优罚劣，截止12月初项目经理部合计扣分77分，加分57分。另外，项目经理部在管理上强调走动式服务，要求管理人员主动与业主、员工、当地上级行政部门联系沟通，听取意见和提议，不断改善工作方法。随着管理与服务的有效结合，业主的满意度有了较大的提高，截止12月初，项目经理部共收到锦旗两面，感谢信两封。

1、个别班组长和员工仍然存在本位主义思想，思考问题有必须的片面性，不利于团队的和谐和改革的深化。项目经理部下一步将加强改革意义和实质的培训，着力培养员工的大局意识、职责意识，提高员工的综合素质。

2、小区的安全防范工作还有待细化和提高。目前小区的安全防范形势依然严峻，项目经理部全体员工在思想上还应高度警惕、在工作中还应查缺补漏，突出人防与技防的有效配合，警钟长鸣，常抓不懈。

3、园区、商业公共区域增收方面还存在不足。在今后的工作中，项目经理部将继续开拓思路，争取在广告、网络覆盖、特约服务等方面为企业创收。