

2023年幼儿园创模工作总结 社区创模工作总结(汇总8篇)

在学期工作总结中，我们可以总结出自己的优势和劣势，为个人发展做好规划。小编整理了一些学校总结范文，供大家参考和借鉴。

幼儿园创模工作总结篇一

乌山社区位于乌山路，东起乌山路中段（市^v^□□西至白马河（白马河公园管理处），南临加洋桥（省移动大厦），北至道山中路（省电台宿舍）。辖区面积35万*方米，新村楼院44座，共有居民2196户、6405人（其中挂口挂户3011人）。辖区内有市委、市*、省气象局等单位22个，其中小学1所、幼儿园2个；社区党总支下设2个党支部，57名党员（预备党员1名）；社区70岁以上老人238人，80岁以上55人，90岁以上10人；社区困难户17户（包括外来务工家庭），其中享受低保3户；社区下岗失业人员188人（其中挂口挂户59人），社区认定企业退休人员267人；6-16岁少年儿童422人，单亲家庭 17户。

我们乌山社区认真学习贯彻党的*精神，以关注民生、服务民生为立足点，开展各项专项整治工作，扎实推动创建全省文明城区工作深入开展，树立文明鼓楼良好形象，加强社区文明建设，为人民群众营造安全、稳定、良好、有序的社会和生活环境。

文明城区创建必须把方方面面的力量都调动起来，营造创建工作的良好氛围。通过设立专栏、《乌山简讯》、召开居民代表大会、班组楼长会议，广泛宣传创建文明城区的重大意义、目标任务，宣传我们创建工作取得的成效，营造浓厚的舆论氛围，通过悬挂条幅、张贴宣传标语、问卷调查、入户宣传等方式，努力做到家喻户晓、深入人心，不断提高辖区

单位职工、居民对创建工作的认知程度和支持水*。带头讲文明话，办文明事，做文明人，创文明城，形成全区动员、全民动手、人人参与的浓厚氛围。

认真学习贯彻*下发的《关于加强和改进社区服务工作的意见》，把服务居民、提高社区居民生活水*和生活质量放在首位。一是以服务群众、方便群众、造福群众作为工作出发点和落脚点，以为社区居民服务的效果和群众的满意度作为评价工作的标准；二是高度重视为弱势群体服务，发动辖区单位为下岗职工送岗、设岗、腾岗，办理小额代款，多渠道解决就业，向群众承诺“不挑不捡七天上岗”；“拗九节”来临之际，为90岁以上老人、空巢老人、“五老”等走访慰问，为老人们送上热腾腾的“拗九粥”、“太*面”、“太*蛋”，弘扬孝老美德，构建和谐乌山；本着“以人为本，为社区居民服务”的精神，社区与市公交总公司多次沟通联系，来本社区为社区70周岁以上老年人办理免费乘车证；母亲节开展慰问困难母亲活动，“六一”儿童节慰问社区困难家庭、双下岗职工、残疾人及外来务工人员家庭儿童，为他们送上节日礼物；老人节召开座谈会，与企业退休老人谈心，并上门慰问90岁以上老人；开展春风助学，给困难学生送去近2000元学费；到每个辖区单位宣传婚前体检工作前送上宣传小册子。三是充分挖掘和合理利用社区资源，开展面向特困群众的社会救助和福利服务、面向广大居民的各项便民利民服务。如社区创办的乌山社区小学生托管站，解决了干部职工中午没时间照顾孩子的难题，又解决3位下岗职工再就业；社区创办的红十字博爱超市，每月两次救助困难党员和困难居民；四是认真做好城市低保工作，切实做到不漏保、不错保、应保尽保，现社区有3户享受低保，真正起到兜底作用；五是大力组织开展邻里相帮互助，积极支持社区志愿者开展服务活动。如与空巢老人结对，乌山路81号居民自出4万元整理整座新村楼院；六是通过社区资源共享、共驻共建等形式，为社区居民提供文化、教育、卫生、科技等方面服务。通过提供多种服务，把社区建成有凝聚力和亲和力的幸福家园；七是做好计生工作，努力为育龄妇女服务，普及计生基础知识，

实现“四无”。

一个和谐的社区，必定是一个文化繁荣的社区，也必定是一个充满活力的社区。我们以《公民道德建设实施纲要》为指导，培育居民的社会公德、职业道德、家庭美德和“五情教育”，形成*等友爱，融洽和谐的人际关系，营造“人人为我、我为人人”的良好风尚。社区的图书阅览室专人负责，定时向居民开放，营造终身学习的氛围；利用辖区单位市人防公司的场所，办起了300*方米的老人活动中心；市科协出资在道山路设立10米长的科普宣传栏，并设有室外阅报栏；省气象局拆掉旧房，投资10万元配合社区设立全民健身点，省气象局的高空组、短期预报组、影视中心无偿向社区居民开放；利用社区资源开展内容丰富的培训，同时利用乌山小学的资源，每年开展两次夏令营活动，使家长、学生受益非浅。在辖区单位市白马河公园管理处的支持下，社区以市白马河公园为主题公园，成立了乌山社区白马艺术团，经常开展丰富多彩的文体活动，组织社区老体协成员、老年人参加主题为“全民健身与奥运同行”的第一届老年人万人健步行活动；与乌山小学联合举办“和谐乌山，老少同乐”闹元宵敬老活动，增进社会老少之间的情感；举办“建设海西 共创和谐 喜迎*”为主题的庆“五·一”运动会，为老年人提供一个锻炼身体、增进健康的机会；开展一系列主题为“提升科学素质，建设和谐海西”的科普活动。如：与乌山小学、市科协联合举办心理健康教育讲座、科普图片展；与省气象局联合举办消防安全知识讲座，并组织居民、保安参加消防模拟演练；为辖区居民发放各种科普宣传材料，开展科普公众创新知识及无线电科普知识问答活动；组织社区退休老人游旗山，既强健身体健康，培养邻里情，又增强了老人的自信心；开展《走进珠穆朗玛峰》科普讲座。通过开展一系列文体活动，不断在社区内营造一种文明、健康的文化氛围；暑期期间与乌山小学联合组织学生们参观马尾船政文化，感受新海西新希望的乡俗文化夏令营活动。组织青少年到省科技馆听讲座、看电影等夏令营活动。开展“感恩教育，和谐你我”的感恩夏令营活动，开展“爱心手拉手”的夏令营活动。

幼儿园创模工作总结篇二

今年以来，我们始终把精神文明建设工作作为一项经常性工作来抓，并在工作中不断完善，以精神文明建设促信访工作开展，以信访工作开展带精神文明建设，做到两者相互促进、共同提高。现将一年来的工作总结如下：

一是根据实际情况及时调整了以局长同志为组长，副局长为副组长，各室负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室，精神文明建设工作有人抓、有人管，有具体人员负责实施。

二是做到年初有精神文明建设工作计划，年末有工作总结，定期召开会议，研究和安排精神文明创建工作，严格按照工作计划实施。

三是加强班子理论学习，每月、每季度都有学习计划、学习安排，不断提高对精神文明建设的领导能力。

一是加强思想道德教育，加大文明礼仪的学习。定期组织机关干部认真学习党的各项方针政策，不断加强机关干部的思想政治教育。组织开展文明礼仪知识竞赛活动，先后组织机关干部到兄弟县市区信访部门学习相关业务，机关干部思想道德素质不断提高。

二是以创优争先活动为契机，在局机关大力开展“创建学习型机关科室”、“文明接待科室”、“群众满意示范岗”等活动，组织全局机关干部开展“信访文书规范化”问答、信访接待技能培训等一系列活动，在丰富和活跃机关工作氛围的同时，使机关干部政治素质和业务素质进一步提高。三是按照区委、区政府要求，积极组织机关干部参加文体活动、义务植树劳动，踊跃参与爱心捐助、受灾地区和贫困人群救助等社会活动，热心支持各项社会公益事业。

今年，我们在原有机关工作制度的基础上，结合工作实际进一步健全和完善了各类制度。

一是文明创建制度。进一步健全和完善了机关工作文明服务规范制度、机关安全防范制度和机关文明创建奖罚制度。

二是内部管理制度。进一步健全和完善了局机关政治学习制度、局机关卫生管理制度和局机关考勤等制度。

三是工作业务制度。进一步健全和完善了领导干部接待群众来访制度、领导包案化解疑难信访案件制度和机关干部下访制度、矛盾纠纷排查制度等。通过不断健全和完善相关工作制度，我局机关工作质量不断提高，从去年以来，我局共接待各类群众来信来访276批次1600余人次，立案转交协调办理各类信访案件56件，化解各类矛盾纠纷100余起，为促进全区社会大局和谐稳定做出了积极贡献。

我局机关在搬入新的办公大楼后，在资金十分紧缺的情况下，对环境卫生及时清理，严格要求单位职工讲究办公环境卫生，随时保持干净卫生。

一是投资建设了局机关文化长廊，制作大型固定宣传栏2个，安装文化宣传玻璃版面8个，制作大型喷绘宣传版面近20平方。

二是投资更新的局机关办公桌椅、增添了电脑、复印机等现代化办公设施，进一步改善了办公条件。三是协调区机关事务管理局为我局新增办公房屋1间30余平方，专门用于局机关文化活动和图书阅览。四是对单位办公区的环境卫生及时清除，要求每天对厕所、门窗及办公区的楼梯进行清扫，并保持每天过道、楼梯无乱堆乱放现象。五是及时购买了室内必备的垃圾桶、纸篓、痰盂、烟缸、扫帚、拖把等公共设施，并按单位卫生制度放置合理，整洁。

幼儿园创模工作总结篇三

2021年以来，街道办在县委、县政府的正确领导下，在县委宣传部和县精神文明办的精心指导下，结合街道办实际，多载体带动，全方位推进，扎实有效的开展辖区精神文明建设各项工作，现将一年的工作总结如下：

（一）深化典型带动

（二）丰富文化生活

针对现阶段群众对文化生活需求的不断提高，多年了，街道办自上而下广泛开展了各种形式的文化活动，以现有文化场所和设施为阵地，以各村（社）文艺骨干为核心，以县级专业文艺人员为保障，组织成立了一支文艺表演队，在重大节日，如春节、国庆节、元旦节等节日广泛看展乡村文艺活动，文艺队自编自演以歌颂党、热爱祖国、热爱家乡为主题，宣传党的好政策和改革开放以来取得的成绩，既注重思想教育性、群众参与性、艺术欣赏性，又有地方特色、乡村特色和群众特色的各种贴近生活、群众喜闻乐见的节目，极大地丰富了农村文化生活，深受广大群众的欢迎。

（三）营造优美环境

街道办在推进农村精神文明建设过程中，将狠抓村容村貌整治作为一项常态工作来抓，通过大力实施乡村清洁工程，采取治脏、治乱、治水、治路、治污、植绿、改灶、改厕等措施，着力推进生态文明村建设，经过整治，各村主干道基本实现了硬化、绿化、亮化和净化，村容村貌、路容路貌焕然一新，乡村文明程度进一步提高。另外，根据辖区的发展实际，街道办按照县委、县政府的要求，补齐短板，大力整治乱搭乱建，坚持规划引领，做到应拆尽拆，用心用力的将度门打造成“宜居化的生态城”。

（四）建设文化阵地

随着农村文体事业的蓬勃发展，相继而来的是文体活动场所不足、公共设施缺乏等一系列问题，街道办为了增强农民文化素养，加大对农村文化场所的建设，一方面，不断拓展村级文化场所筹资的渠道，初步形成政府推动、挂钩单位共建、企业赞助、群众集资的多元资金投入格局，资金有了保障，村级活动室、村图书馆、老年活动室、黑板报等文化阵地不断完善起来。另一方面，改变群众的文化生活习惯，从只习惯看电视，玩棋牌到读书看报、跳舞健身等，实现了单一文化生活到高层次，多元化的转变。

（五）健全体制机制

街道办将精神文明建设作为一项基础工作来做，为此，街道办多次召开精神文明建设专项会议，成立了精神文明建设专项工作领导小组，领导小组分工明确，形成了由街道“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，班子成员共同抓的领导体制，形成了有人管事的领导体系和有人干事的工作机制，真真做到了思想到位、领导重视、人财物相配合，为辖区内的精神文明建设各项工作的顺利推进提供了体制机制保障。

（六）加强宣传力度

只有宣传才有影响力，在农村广播电台作为一种传统的听觉媒体，它的亲和力和实用性使它拥有许多农民听众群和开阔的农村收听市场，街道办深知这个道理，在政策宣传，舆论引导方面，街道办结合辖区实际，以及村民们的生活习惯，主要采取了广播到户的宣传方式，广播成为新农村建设的“服务员”，广播员在广播时，充分考虑农村特点，将内容做到接地气，让群众听得懂，广播成为了党和政府最亲切的“乡音”，保证了群众在家里都能“知村事、晓国情”。

一年来，通过大家的努力，在农村精神文明建设方面虽然取

得了一定的成效，但依然还存在一些亟待解决的问题，主要表现为一下几个方面：

（一）业务能力缺乏。街道办在在精神文明建设中下了硬功夫，但依然存在短板，精神文明建设作为一种“软实力”的培养，是一种新型的业务能力，部分干部对此心有余而力不足，知道是什么，但又不知道怎么做才好，像是一个门外汉看戏一样，摸不着头脑，很难将其准确的传达下去，在工作中往往抓不住重点，从而导致了精神文明建设工作难以取得更好的成效。

（二）农民参与度不高。在农村农民群众普遍存在自身文化素质低，常常认识不到精神文明建设的重要性，较多农民认为，赚钱才是硬道理，农民群众之间比较的是谁家赚钱赚得多，谁家日子过得好，而不是你看了几本书，我学了几个字，大家觉得精神文明建设无足轻重，甚至一部分人认为精神文明建设是“有文化的人”做的，和自己没有多大的关系。

针对精神文明建设中存在的种种问题，我们应该结合实际，有的放矢。一是努力发展农村经济，只有吃饱穿暖了，大家才有心情去想精神层面的事，只有发展农村经济，促进农民增收，才能为精神文明建设提供必要的物质基础。二是加大街道办干部业务能力的培训力度，一方面可以邀请县文明办工作人员以开座谈会、视频会等方式，开展业务培训，帮助业务人员消除畏难情绪，同时，可以现场答疑解惑，使培训更有针对性；另一方面，可以向兄弟单位或者在该项工作中有优异成效的单位取取经，交流工作经验，结合自身实际，取长补短。三是加强监督，对于文化阵地是否用到实处、文化设施是否满足需求、文化政策是否落底基层等进行监督，对文化建设工作不到位的地方立即限时整改，对文化建设工作中的新问题新需求整理汇总，及时上报。

精神文明建设是一项复杂的系统工程，是一项长期的艰巨任务。按照社会主义新农村“生活发展、生产宽裕、乡风文明、

村容整洁、管理民主”的要求，街道办大力发展农村精神文明建设，并以此为手段促进本辖区经济发展，做到“两手抓，两手都要硬”，充分调动农民积极性和主观能动性，从而形成合力，让精神文明建设这件事成为大家的事，积极投身到新农村建设的事业中去。

幼儿园创模工作总结篇四

美港社区自20xx年6月成立以来，以创文工作为重点，通过全体社区干部的努力，取得了一定的`成效，现对创文工从四个方面作如下总结：

1、组织居民力量，实现居民自治

20xx年7月17日，社区组织居民志愿者队进行汇丰花苑小区环境卫生大整治，30多名业主参与其中，对每个楼道、绿化带都依次进行了清理，真正实现居民参加，居民自治。活动结束后还成立了汇丰业主群，让居民在群里建言献策，为创文工作奉献力量。

2、联合部门、街道等多方力量，攻克难点

20xx年8月7日，社区联合执法大队、辖区片警、市场监管力量对亚美小区廉租房2户钉子户楼道乱堆放进行了整治，共清理垃圾5车，拔除了小区的毒瘤，得到居民的好评。

20xx年8月7日-20xx年8月13日，社区利用一周时间，在前期摸底的基础上，联合执法大队、辖区片警、街道力量、九华拆棚工作队对辖区乱搭建的雨棚、车棚、水池进行了全方位拆除，共拆除水池50多个，违章搭建320多处，使辖区乱搭建现象不复存在。

3、利用业委会、物业力量，为社区创文工作减负

7月-8月20日，汇丰花苑小区业委会到期，物业撤离，美港社区对接区住建局，业委会于8月20日成功换届，产生新一届的业委会候选人。业委会主任吴智刚尽心尽责，先后找了三家物业公司，最后敲定绿洲物业，目前物业工作也步入正轨，小区环境卫生正常保洁，漏水纠纷得到解决，汇丰小区改头换面，发挥了业委会、物业在创文工作中的作用。

4、因地制宜，实现车位应划尽划

10月8日起，省测临近，针对佳美二区自建房停车位难划的问题，社区主任洪洲天天带队施工方一户一户做工作，采用留足房东自用的车位，在车位上写上“自用”二字，保证房东自己的车辆都有地方停，然后扩展周边的车位，攻克自建房车位划不下去的难题。目前佳美二区自建房共有车位200多个，实现佳美二区自建房有序停车。

1、摸清底子，先简单后复杂

幼儿园创模工作总结篇五

xx街道办事处在区委、区*的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

街道办事处始终围绕文明城市创建的核心主题，结合我处实际情况，以构建社会主义核心价值观体系为根本，创新活动载体，丰富活动形式，开展了以“素质提升”、“文化升级”、“精神升华”为目标的特色活动，大力推进了文明城市创建。为激发广大家庭参与“文明家庭”建设的积极性和主动性，我处大力开展“文明家庭”的评选活动，通过“文明家庭”创建拓展到“学习型”、“和乐型”等特色家庭的创建，影

响和带动周围的人们形成良好的社会风尚，共塑城市文明。为进一步深化全民创建意识，激发群众投身创建的智慧 and 热情，我处组织辖区的书画艺术家和幼儿园的小朋友们举办了以“创建文明城市共享美好家园”为主题的书画现场展示活动。书法家们挥毫泼墨，孩子们妙笔生花，以浓墨重彩营造了浓郁的创建文化氛围。为进一步促进黄山文明程度和道德水平的提高，我处组织开展了“我身边的*民英雄”评选活动，推崇群众身边看得见、摸的着的“凡人善举”，引导人们见贤思齐，探索形成“以文明楷模塑造城市之魂”的创建特色，使创建工作突出了时代特征，彰显了黄山特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

xx街道办事处按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难题、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水*，改善市容市貌，提升环境品位。一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常组织街道单位、驻军部队、辖区居民对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物100余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾300余吨。三是始终对重点路段、社区坚持“4+1”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路20万*方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等万立方米；粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告30000处，清理喷涂电话号码4500余处。四是清理各类墙体广告、楼腰广告、条幅、布幔和未经审批的灯箱广告200余处，规范广告100余家，拆除民祥园路、开明市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌100余块，面积500余*方米。五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水枪冲刷地面及柜台立面，集中安装灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制

定完善了《市场日常巡查制度》、《农副产品质量安全第一责任人制度》、《上市商品准入规范》、《文明市场创建十标准》等12项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到最高目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”。

xx街道办事处在面向全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构建和谐黄山再立新功。

幼儿园创模工作总结篇六

创建文明城市，共建美好家园！

只有文明的市民，才有文明的城市！

提高市民素质是创建文明城市的根本任务！

提高市民素质，贵在自身行动！

从我做起，从小事做起，培养良好的文明习惯！

说文明话、办文明事、做文明人，树立社会主义新风尚！

全面提升城市文明程度和市民文明素质，增强城市竞争力！

让城市更文明，让生活更美好！

市民素质是城市文明的灵魂！

弘扬社会公德，告别不文明行为！

11. 创造和谐环境，共建文明城区。

12. 争创文明城区，构建和谐社会。

13. 你我共同行动，让福州变得更美。

14. 城市精神：海纳百川，有容乃大。

15. 讲文明，树新风，促和谐。

16. 一言一行总关情，携手共创文明城。

17. 文明从细节做起，榕城因您而美丽。

18. 志愿同行，爱心同行，文明同行。

19. 说文明话，办文明事，做文明人，建文明城。

20. 人人都是文明志愿者，人人都是文明受益者。

幼儿园创模工作总结篇七

当我们展开双臂迎接新年之时，回顾过去的一年，我科开展“优质护理服务”的计划在全科医护人员的共同努力下，狠抓落实，认真实施，创造了良好的服务质量，提高了社会效益和经济效益双丰收。现总结如下：

一、以目标为基础，提高护理人员全面素质

高素质的护理队伍是达到护理优质服务的基石，首先，严格规范护理人员着装，要求文明用语，实施“五声”及“四心”的服务内涵。以端庄和蔼、亲切大方的形象和饱满的精神热情接待每一个患者，同时我们定期组织医护人员参加政治学习与业务知识培训，加强奉献精神的政治思想。因为只有具备了高度的思想品质及娴熟的业务技术才能很好地达到优质服务水平。我们将要求医护人员在护理每一位病人时做到细致认真，杜绝“态度不好”“责任心不强”等抵触情绪，以达到零投诉的目标。

二、增强服务理念，提高服务意识

提高护理人员主动服务的意识，是实施优质服务长远目标的关键，在严峻的医疗市场竞争中我们护士只有具备了具备根深蒂固的护理服务意识才能更好的跟上前进的步伐。作为“优质服务“示范科室，我们从一点一滴的小事做起，从患者真正的需要出发，多层次多方位的满足他们的需求。使他们对护理工作的意见和建议得到及时的反馈，病人的投诉得到有效的处理。直到患者对护理服务工作的满意，充分体现以人为本的服务宗旨。

三、赢造良好的病区及护理环境

患者入院首先面对的是陌生的环境，责任护士将热情接待患者并把病人送

至床边，主动向病人及家属介绍住院环境、卫生制度、作息制度、探视制

度。做到“送药到手、看服入口、服后再走”，把亲情化服务纳入工作中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，为他们营造一个洋溢着和谐的住院环境。

四、以病人为中心争创优质服务质量

构建和谐护患关系是整个环节的关键，我们将去充分了解每位患者的需求，将他们的利益、需要和满意度放在首位。每月组织部分患者参加公休会及相关疾病健康知识宣教。将常见病种制定成各种不同的卡片发放给患者，让他们熟知疾病保健知识的内容，从而拉近护患距离，提高治疗效果。对于出院的患者实施电话随访，因此98%的患者对我们感到信任和满意。在一年以来开展的优质服务过程中我们将以高度的责任感去实施护理工作的每个环节。从而提高了工作的质量及患者的满意度，为医院树立了良好的形象。

五、加强服务质量的管理

有好的管理是优质服务长远发展的基础，为了管理更加的规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结，建立健全的服务目标，科室每周对护理工作质量检查一次，每月组织护士检查护理优质服务的落实情况 and 业务查房，护理部也进行定期与不定期抽查，发送患者满意度调查表，检查护理人员执行情况，动态掌握服务工作，建立了自控与互控，相互配合，相互制约的体系，同时我科定期进行质控讨论分析，即使总结反馈，并评价效果，从而找到不足之处，提出改进措施。

六、打造和推广“优质服务”品牌

创建“优质服务”品牌的根本目标是为了患者得到人性化的关怀并提高全院的整体护理服务水平。在“护理学术年会”中进行交流与推广，将从点滴做起，扬长避短，争取将全市护理服务工作推向一个新台阶。

创建“优质服务”工作是一个长远、艰巨的过程，在实施中我们将存在着许多困难和不足之处，我科是一个充满朝气、乐于奉献的集体，我们将不畏困难，为提高我院整体护理服务水平而努力奋斗，在以后的日子里在护士长的带领下我们将扎实工作、务实创新、将工作“做好、做细、做实”，争创

“社会满意、病人满意、自己满意”，努力实现在新的一年中有新成绩、新跨越、新效果，为医院争取良好的信誉与经济效益。

幼儿园创模工作总结篇八

进一步加强文明创建工作领导组织建设，做到：主管领导亲自抓，分管领导重点抓，职能部门具体抓，并视人员变动情况适时进行调整和补充，确保组织健全。领导小组的日常办事执行机构设在相应职能部门，使其协调、组织、检查、监督、考核等职责得到充分履行。

建立健全文明创建工作责任制，明确各级职责范围，做到一级抓一级，一级对一级负责，层层有人抓，事事能落实，不留“漏洞”和“死角”，形成“联手抓创建，合力创文明”的局面。

全面开展(公民道德建设实施纲要)宣传教育工作，坚持不懈地对师生进行文明行为规范教育。重点利用课堂教学主渠道，对学生进行文明创建基本知识的灌输和渗透，使文明创建知识“进入教材”、“进入课堂”、“进入学生头脑”。在各类学校广泛开展“三德”(社会公德、职业道德、家庭美德)、“三礼”(礼仪、礼节、礼貌)教育，把教书和育人紧密结合起来。悬挂或张贴文明创建宣传标牌，举办讲座，墙报或黑板报，不定期组织问卷调查或考试等多种形式，加大宣传教育力度，营造“讲文明光荣，不讲文明可耻”的氛围。

把三月份的综治宣传月、全国中小学生学习安全教育日、“12·4”法制宣传日纳入文明创建教育之中。

把文明卫生创建纳入经常化、规范化、制度化的轨道，是形成文明创建长效化工作机制的重要基矗坚持并不断完善教育系统文明创建工作的各项基本制度，如(学校文明卫生公约)、“每日一小扫、每周一大扫”的卫生保洁制度、定期开

展“青少年文明劝导活动”制度、学校教学区与宿舍区隔离并实行封闭管理的制度、校园绿化美化制度等等。在实际工作中，注重制度约束人、规范事，不断强化制度意识，把文明创建的各项制度落到实处。

强化考核手段。在小学思想品德课、中学政治课和中小学健康教育课的考试、考核内容中列入有关文明创建基本知识的内容，在学生德育考核中明确有关文明创建的要求与规定；在评选“三好学生”、“优秀学生干部”、“先进班(团)集体”中明确有关文明行为素质要求；加强对教职工的教育管理，对不能遵守“市民十不规范”、“公民文明行为”、“三管好”的教职工，取消其评优资格，并视情节予以相应处理。

定期对所属学校的文明创建进行明查暗访，发现问题，及时指导解决。要求学校内部加强自查工作，及时巩固强项，弥补缺项，强化弱项。要建立定期通报、评比制度，对存在问题较多且整改进展缓慢的学校及其负责人，取消其综合性评优资格。

把文明创建工作视为教育工作的一个重要组成部分，做到思想上有位置，工作中有措施。要把这项工作与教育教学工作一同布置，一同检查，一同考评，真正把文明创建工作落到实处，使各级各类学校成为当地精神文明建设的重要阵地和示范“窗口”。