

# 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结(汇总5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结篇一

为打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，区商务局切实做好市场保供和疫情防控工作。

### 一、总体情况

截止2月9日，某区商场超市共计310家已消毒284家，其中26家未消毒的商场超市未正式营业；全区45家农贸市场已全部消毒。

目前，我区“菜篮子”及生活必需品市场供应充裕，价格稳定。截止2月9日，粮食库存量约5742吨，食用油约370.27吨，猪肉约67.45吨，鸡蛋约8.8吨，蔬菜约5029吨，方便面1.67万桶，火腿肠2.29万根，瓶装水4.44万瓶。

### 二、防控主要举措

1. 严督细查。区商务局成立了三个巡查组，一组负责巡查城区，两组负责巡查乡镇，对某区商场超市、农贸市场等进行卫生防疫、隐患排查，确保不留盲区、不留死角。目前，城区菜市场做到了每两天全部巡查一遍，对乡镇菜市场已全部巡查了一遍，大部分菜市场能够保持清洁卫生和消毒通风，但是部分菜市场仍存在卫生保洁不到位和管理人员不能全天候在岗的问题。

2. 联防联控。向各乡镇、街道办事处制发《关于开展市场环境卫生整治工作的通知》及《关于做好商场、超市、集贸市场和加油站点清洁消毒的通知》，配合、协助所联系街道办事处和社区做好排摸劝导及清洁消毒等相关工作。

3. 保供稳价。指导企业保质、保量、保价做好商品保供，重点做好粮食、食用油、肉类、鸡蛋、蔬菜、方便面等商品供需跟踪监测，及时掌握生活必需品供应、销售情况。

4. 加强宣传。深入市场进行疫情防控宣传，做好市场消费的正面引导，通过拉横幅标语、现场知识普及、张贴防控工作流程图和告知书等方式，督促市场经营商户及消费者佩戴好口罩和测量体温，提高自身防控意识。

### 三、工作成效和亮点

1. 联合市商务局、饿了么平台，在小区开展网上预约订菜试点，采用上午订菜、次日新鲜送达，指定地点分隔取货的模式，为社区居民提供生鲜肉禽蔬果等40多种商品。

2. 协助肉联厂加强猪肉市场货源组织和调控，增加生猪调入屠宰量，多方面缓解猪肉市场供应压力，目前我区猪肉价格出现回落。

3. 督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

### 四、下一步工作安排

1. 确保市场运行稳定。配合市商务局，协调城区各大型商超增加物资采购、储备，加强市场货源组织和调控，多方面缓

解我区市场供应压力，切实保障我区市场供应充足和价格稳定。

2. 持续不间断加强市场巡查。重点巡查城区四个千米以上菜市场，针对巡查过程中发现的问题，以工作交办单的方式反馈给对应属地，敦促立行立改。

3. 督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

## 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结篇二

根据市局工作要求和区新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组安排，我们全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控物资保障工作，现将工作情况总结汇报如下。

### 一、主要工作情况

(一) 强化组织保障，突出党建引领作用。应急保障组由副区长某任组长，区应急局局长某任副组长。成员单位由区应急局、财政局、工业和信息化局、商务局、市场监管局、卫生健康局、生态环境一分局等负责同志组成，及时召开疫情防控部署会议，明确任务分工。成立中共一市一区“打赢新冠肺炎防控阻击战”应急保障组临时委员会，整合力量、全员上岗、履职尽责，将防控工作落实在行动中、岗位上。组织开展“防控疫情宣誓”活动，进一步激发党员干部迎难而上、舍身忘我的工作斗志，提振打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

(二) 建立健全保障机制，确保运行科学高效。每天汇报物资

供应、储备和计划采购等保障情况，接收各方面防护用品、生活用品及物资等需求情况，及时调整采购计划，按照所属行业下达到各部门进行采购。先后建立《物资发放审批流程》《物资使用管理制度》《应急采购管理办法》等制度流程及微信工作群，建立健全物资储备、保管、发放工作规程和台账，确保各类物资依规高效保障到位。

(三)全方位落实保障措施，多渠道保障物资供应。第一时间与一超市签订生活用品保障采购合同，与一公司签订医药物品保障采购合同，随时需要、随时调拨，努力满足各方面防护及生活需要；与区某服务中心建立物资、应急车辆紧急调用直通通道，保证及时调拨使用各类车辆；联系一交警大队建立“战疫情、保畅通”通行证发放备案制度，主动帮助各供应企业解决运输通行问题；会同财政部门落实经费保障政策，统筹应急资金某万元(先期拨付某万)，开通政府采购绿色通道。截止一日下午5点，累计筹备各类防疫物资约一万元(含已收货未支付款项)。其中消杀类包括浓缩84消毒液一吨、84消毒液一瓶、活性消毒粉一吨、戊二醛癸甲溴铵溶液一瓶、电子喷雾器一个、700ml抗菌洗手液一瓶、消毒湿巾一箱；防护类包括一次性医用口罩一万只、一次性手套一万只、防护眼镜一个、头戴式呼吸面具一件；此外还筹集复方西羚解毒胶囊一万盒，额温仪一个、暖手宝一个等。

(四)汇总梳理各类预案，做好疫情处突准备。调度区卫健局、疾控中心、区医院、卫生监督所等单位，梳理全区应对突发事件涉及重大公共安全事件、卫生事件相关条款，形成综合性专项应急预案。对接一消防大队，指导提示出动力量做好安全防护、现场洗消等工作。

## 二、存在问题和困难

一是应急保障物资储备不足，尤其是防护服、护目镜、额温仪、口罩、消毒酒精等一线防护保障物资紧缺。

二是存在物资发放不及时现象。

三是医废物资回收处置流程有待进一步完善。

### 三、下一步工作打算

一是继续发挥主观能动性，全力筹措各类物资。

二是进一步细化物资发放、使用及回收处置等流程，确保运转高效有序。

三是进一步加大对高速卡口、留观点等一线的物质保障力度。

四是全力做好各类企业复产复工前的防疫指导及安全生产监管工作。

## 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结篇三

疫情就是命令!疫情就是责任!在新型冠状病毒肺炎疫情汹涌扑来的时候，\_\_城管系统立即启动应急响应机制，认真落实区委、政府各项防控措施，全力以赴做好春节期间环境卫生保障和疫情防控工作，给广大市民营造一个洁净、安全的节日环境。

### 一、加强巡查整治

全面排查取缔各类临时年货市场、临时游乐场所，停办庙会、灯会等娱乐和商业活动，严禁在人员密集场所摆摊设点、户外宰杀活禽，配合相关部门做好取消农(集)贸市场活禽和野生动物交易工作，加强对公园广场、商场、医院、市场、车站周边等人员密集场所流动摊点管控，严防出现户外人员聚集情况，降低疫情户外传播风险。

## 二、做好环卫保洁

及时对公厕、垃圾清运、转运、垃圾运输车等公共市政设施、公共区域进行防疫消杀、通风工作，每天早5点到晚9点对城区道路开展清扫、冲洗、湿扫、人工捡拾的立体化环卫作业，环卫车队和生活垃圾中转站增加垃圾清运频率，严格做到日产日清，督促保洁人员按要求做好自身防护工作，减少传播渠道。目前城区每日出动保洁人员\_\_余人，全面强化清扫保洁力度，每日无害化处置生活垃圾\_\_余吨。

## 三、做好环卫工人和城管执法人员自身防护

为确保节日期间在岗人员身体健康，紧急为一线环卫工人和执法执勤人员发放防护口罩，督促监督每位职工戴好口罩，加强宣传教育工作，积极落实防护措施，对办公场所进行全面消毒，每天对全局人员有无发烧、发热、咳嗽等进行筛查，对有无离迁返迁情况进行排查，并建档立卡，保持队伍战斗力，全局24小时值班值守，全力助力打好打赢疫情防控硬仗。

## 四、开展科普宣传

针对当前疫情特点，结合工作实际，积极配合宣传部门加强宣传和舆情管控，正面引导社会舆论，广泛开展防护知识科普宣传，提醒广大市民提高自我防护意识，配合做好各项防控工作，尽量减少外出活动。

面对严峻形势，\_\_区城市管理局将继续加强环卫保洁、一线执法执勤，做好春节期间市容环境保障和疫情防控工作，众志成城、共抗疫情，奋力打赢这场没有硝烟的战争。

## 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结篇四

时间流逝得如此之快，改变得如此迅速，我们又将接触新的

知识，新的技能，积累新的经验，此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗？下面是小编收集整理的企业防控疫情工作报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训，进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工

作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的共产党员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

新型冠状病毒感染疫情防控工作开展以来，华池县充分发挥村级党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，针对村级疫情防控特点，迅速行动，周密部署，通过宣传引导、逐户排查、联防联控等措施，做好村级疫情防控工作，为人民群众筑牢疫情防控红色防线。

强化舆论引导，推动防疫宣传。疫情防控工作开展以来，县委县政府迅速部署，全县111个行政村由村党支部带头，党员参与成立党员先锋队，针对农村居民居住分散，防范意识薄弱、警惕性不高的特点，通过挨家挨户发放宣传资料、利用微信群、小喇叭、宣传车普及疫情防控知识、悬挂宣传标语等方式，形成了全覆盖、无死角、全天候的宣传机制，增强了村民对新型冠状病毒感染的肺炎的防范意识，打消了村民的侥幸心理，提高了对预防控制工作的知晓率和参与率。同时，积极引导村民不信谣不传谣、不聚会聚餐、不探亲访友、减少户外运动，避免前往人员密集场所，帮助群众认清形势、坚定信心，积极行动起来采取正确的方式开展疫情防控，为疫情防控营造了良好的舆论氛围。

全面排查摸底，准确掌控动向。在各村党支部的带领下，党员先锋队采取“拉网式”“地毯式”的方式深入村民小组开展外出返乡人员和村民健康情况摸排登记，对摸排出的返乡人员建立台账，实行动态监测、排查、预警，并对重点管控户张贴“居家留观、谢绝往来”标识牌。同时，对村里的红白喜事和农村家宴进行摸排统计，通过乡村两级干部积极宣



传劝导，止目前全县所有红事一律推迟举行，白事从简举办、控制规模，从而有效降低了疫情传播的风险。在排查摸底的同时，各村充分发动村民开展相互帮助、相互监督，公布监督举报电话，让村民充分参与疫情防控工作，做到群防群控，有效提升排查摸底效果。

开展联防联控，筑牢红色防线。全面构建村级联防联控责任体系，落实“一对一、人盯人”防控措施，对湖北返乡人员实行“三联一保”（由1名镇干部、1名村干部、1名医护人员联系，确保居家隔离14天）重点防控，由管控人员每日上门开展体温测量、居家观察、常识宣传等工作，并对公共场所、养殖场所和重点防控人员居住场所进行消毒。同时，在县、乡、村界处共设立79个监测点、劝返点，由党员先锋队、乡村组干部、卫生院医生、各村村医等人员轮岗，党员带头24小时值守对进入辖区内的车辆人员进行测温登记、劝返，全面落实户隔离、村隔断，防范疫情的输入性传播。

## 一、加强组织领导，强化责任意识

成立了街道办事处新型冠状病毒感染疫情防控工作领导小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须高度重视，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

## 二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

街道利用工作群、党建群，各村两委利用村里的微信工作群、朋友圈等转发防控知识、《致父老乡亲一封信》、《致凤城市人民的倡议书》及各项公告等，做好疫情防治基本知识的宣传和普及，客观准确反映疫情和防范工作情况，做好群众的思想工作。

### 三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报

各村对从武汉返乡的人员开展全面排查，逐一做好体温监测，并逐一进行登记造册。各村对从武汉返乡的人员进行隔离观察，实行包保责任到人。街道办事处建立了防控工作群，每天对从武汉返人员进行监测报告。做到“有事报情况，无事报平安”。文秘佳园公众号整理，截止到目前，街道共有从武汉返回的人员18人，身体状况良好，没有出现发热、咳嗽等症状。其中有6人还处在医学观察期，目前状况良好。

### 四、强化督导检查，加大值班值守力度

街道办事处组织各部门对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查。街道办事处取消机关干部春节休息时间，安排机关干部到凤城东站进行值班；各包村领导和包村组长到所包扶的村检查和督导各村的`疫情防范情况。各部门通力合作，统筹协调各村落实防控措施。街道办事处派出所取消了各村小卖店、超市等公共场所打麻将活动；食安办加强对农贸市场和旅游景点的督导，取消农村大集、关闭滑雪场等人群密集公共场所。

#### 一、疫情期间职工在岗情况

\_\_x共计职工\_\_x人，疫情期间在岗98人。居家休息16人，其中四人参加社区志愿者工作。

#### 二、疫情期间管控措施落实情况

## 1、严禁人员流通

各\_\_根据要求自7月27日起实行封闭管理，25日起取消运行倒班，封闭管理区域外单位车辆、人员禁止入内；暂停职工各类休假，休息人员居家，不得外出，遵守社区管理规定；除应急保障车辆外禁止一切车辆进出并做好应急车辆进出台账。

## 2、避免人群聚集

餐厅实行分餐制，不集中就餐，片区人员采取餐厅取餐制，员工打饭后各自返回宿舍就餐，辖区内每天两人按时按规定负责职工体温测量，体温检测正常的职工有序排队取餐，；院内职工除必要工作接触外，减少生活聊天等的聚集；必要会议，以网络视频方式召开。

3、个体防护：员工按规定佩戴口罩，勤洗手，注意防寒保暖，每日早晚两次测量体温，打卡上报，餐厅人员做到“四戴一穿”。

4、病毒消杀：3名专职人员对片区值班室、办公场所、宿舍楼道、垃圾集中收处箱和公共卫生间进行每天两次定点消杀（84消毒液1:100）、通风，登记台账；职工餐厅、安保值班室由工作人员消毒通风。

5、防疫废物单独设立垃圾桶，分类处置。设置留观室并在留观室内放置生活用品及防疫用品。

6、深入开展片区环境卫生整治，广泛开展新时代爱国卫生运动。

7、配合社区村队联防联控。居家职工及在岗职工家属，严格按照属地要求封闭隔离，坚决不添乱；成立志愿服务队，配合社区工作。

8、组织督促全体职工进行钉钉打卡，严格准确的报告身体情况和所处位置信息。

9、每日向\_\_x疫情防控指挥中心上报片区疫情工作开展情况，每周向\_\_x上报疫情物资使用情况。

### 三、储备防疫物资，做好严密防护

防疫物资由公司统一采购、配发，能满足应急需求，做到人人有防护，并建立物资动态台账，及时检查、补充、更换。

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行\_\_市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

#### 一、提高政治站位，加强全行组织领导

工作领导小组下设办公室，由\_\_副行长任组长，\_\_副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

#### 二、切实做好网点的防护工作，控防与保畅结合

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测

试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20\_\_年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

### 三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

### 四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

### 五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”

制度。

## 六、强化宣传教育，做好舆论引导

邮储银行\_\_市分行坚持与市委、市政府有关疫情应对决策部署保持高度一致，按照公布的疫情发展情况，及时分析形势，科学应对风险，加强宣传引导，切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，不断提高全行安全防范意识，强化宣传引导客户使用我行各种电子渠道开展业务，引导员工注意防寒保暖、室内通风和个人卫生，避免到人群密集场所活动。加强舆论引导，增强广大员工及客户的自我防病意识和社会信心。

## 社区疫情防控工作开展情况报告 社区疫情防控志愿者总结篇五

落实以社区防控为主的综合防控措施，指导社区科学有序地开展新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，及早发现病例，有效遏制疫情扩散和蔓延，减少新型冠状病毒感染对公众健康造成的危害，依据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《突发公共卫生事件应急条例》《突发公共卫生事件应急预案》《新型冠状病毒感染的肺炎病例监测方案》等相关文件规定，特制定本工作方案。

(一)党政牵头、社区动员，实施网格化、地毯式管理，把各项防控措施落到实处。

(二)落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”原则，做好社区新型冠状病毒感染的肺炎疫情发现、防控和应急处置工作。

(一)社区。

本方案中“社区”是指街道办事处或乡镇人民政府所辖的城

乡社区(即城市社区和村)。

## (二) 社区疫情划分

1. 社区未发现病例。指在社区居民中，未发现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。
2. 社区出现病例或暴发疫情。社区出现病例，是指在社区居民中，出现1例确诊的新型冠状病毒感染的肺炎，尚未出现续发病例。

暴发疫情是指14天内在小范围(如一个家庭、一个工地、一栋楼同一单元等)发现2例及以上确诊病例，病例间可能存在因密切接触导致的人际传播或因共同暴露感染的可能性。

3. 社区传播疫情。指在社区居民中，14天内出现2例及以上感染来源不清楚的散发病例，或暴发疫情起数较多且规模较大，呈持续传播态势。

## (三) 疫点、疫区的划分

1. 疫点。如果社区出现病例或暴发疫情，将病例可能污染的范围确定为疫点。原则上，病人发病前3天至隔离治疗前所到过的场所，病人停留时间超过1小时、空间较小且通风不良的场所，应列为疫点进行管理。疫点一般以一个或若干个住户、一个或若干个办公室、列车或汽车车厢、同一航班、同一病区、同一栋楼等单位。
2. 疫区。如果出现了社区传播疫情，可根据《中华人民共和国传染病防治法》相关规定将该社区确定为疫区。

## (四) 密切接触者

与病例发病后有如下接触情形之一，但未采取有效防护者：

4. 现场调查人员调查后经评估认为符合其他与密切接触者接触的人员。

### (一) 社区未发现病例

实施“外防输入”的策略，具体措施包括组织动员、健康教育、信息告知、疫区返回人员管理、环境卫生治理、物资准备等。

1. 组织动员：社区要建立新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作组织体系，以街道和社区干部、社区卫生服务中心和家庭医生为主，鼓励居民和志愿者参与，组成专兼职结合的工作队伍，实施网格化、地毯式管理，责任落实到人，对社区、楼栋、家庭进行全覆盖，落实防控措施。

2. 健康教育：充分利用多种手段，有针对性地开展新型冠状病毒感染肺炎防控知识宣传，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，营造“每个人是自己健康第一责任人”“我的健康我做主”的良好氛围。使群众充分了解健康知识，掌握防护要点，养成手卫生、多通风、保持清洁的良好习惯，减少出行，避免参加集会、聚会，乘坐公共交通或前往人群密集场所时做好防护，戴口罩，避免接触动物(尤其是野生动物)、禽类或其粪便。

3. 信息告知：向公众发布就诊信息，出现呼吸道症状无发热者到社区卫生服务中心(卫生院)就诊，发热患者到发热门诊就诊，新型冠状病毒感染者到定点医院就诊。每日发布本地及本社区疫情信息，提示出行、旅行风险。

4. 疫区返回人员管理：社区要发布告示，要求从疫区返回人员应立即向所在社区报告登记，每天上午9点，下午3点自测体温两次，并将体温和健康状况每天下午4点前向社区报告，主动居家隔离14天。街道办事处每天下午5点前将汇总表(附件2、3)报崂山区新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥



部疫情防控组金宏。

体温超过37.3℃立即电话报告社区，社区要立即向街道办事处、所属社区卫生服务中心(卫生院)报告。由社区卫生服务中心(卫生院)安排120救护车转运到发热门诊就诊，并将信息立即报告区疾病预防控制中心。

5. 环境卫生治理：社区开展以环境整治为主、药物消杀为辅的病媒生物综合防制，对居民小区、垃圾中转站、建筑工地等重点场所进行卫生清理，处理垃圾污物，消除鼠、蟑、蚊、蝇等病媒生物孳生环境。及时组织开展全面的病媒生物防制与消杀，有效降低病媒生物密度。

6. 物资准备：社区和家庭备置必需的防控物品和物资，如体温计、口罩、消毒用品等。

## (二) 社区出现病例或暴发疫情

采取“内防扩散、外防输出”的策略，具体包括上述6项措施，以及密切接触者管理、加强消毒。

1. 密切接触者管理：充分发挥社区预防保健医生、家庭签约医生、社区干部等网格管理员的作用，对新型冠状病毒感染肺炎确诊病例的密切接触者开展排查并实施居家或集中医学观察，有条件的应明确集中观察场所。每日随访密切接触者的健康状况，指导观察对象更加灵敏的监测自身情况的变化，并随时做好记录。做好病人的隔离控制和转送定点医院等准备工作。

2. 消毒：社区要协助疾控机构，做好病例家庭、楼栋单元、单位办公室、会议室等疫点的消毒，以及公共场所清洁消毒。

## (三) 社区传播疫情

采取“内防蔓延、外防输出”的策略，具体包括上述8项措施，以及疫区封锁、限制人员聚集等2项措施。

1. 疫区封锁：对划为疫区的社区，必要时可采取疫区封锁措施，限制人员进出，临时征用房屋、交通工具等。

2. 限制人员聚集：社区内限制或停止集市、集会等人群聚集的活动，关闭公共浴池、温泉、影院、网吧□ktv□商场等公共场所。必要时停工、停业、停课。