

保洁班组年终工作总结 保洁年终工作总结 (优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保洁班组年终工作总结篇一

本人自入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责xx日常保洁、定期消毒、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下。

工作伊始，面临的工作重点是公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。xx系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部xx经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。

xx公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境

只有xx和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、个人简历循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。

通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消毒除四害工作中，公司提出自行采购xx[]安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及xx清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消毒频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了xx车库内蚊虫多的环境问题。

随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。

做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

在步入新的一年中我将加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。与xx公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的.培训。结合公司规定逐步建立和完善起对xx公司的考核管理制度，提高xx公司工作效率水平。

保洁班组年终工作总结篇二

根据年底将至对广大的保洁员来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。以下这份总结书可作为参考用途。

在那里我代表xxxxx物业管理处做20xx年工作总结的报告。首先我代表xxxxx物业管理处全体员工向，公司各级领导对我物管处的大力支持和帮忙表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮忙也表示感谢。

我xxxxx管理处全体员工将上下一心，团结互助，克服各种困难，较好的完善物业服务工作和管理等方面的各项工作及任务，以下是关于20xx年度的工作总结状况：

安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主带给一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，礼貌执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每一天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时光，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不贴合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度；对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以到达保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

工程维修是物业管理工作步入正轨管理阶段的主要工作资料之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修状况时，第一时光赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

20xx年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时光内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

20xx年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷

容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

20xx年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜加班加点牺牲了超多的个人休息时光，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，用心配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的推荐，督促其整改。

我小区绿化面积相比较有限，种植的绿化植物品种和数量在必须程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管理处及时给绿化公司发出整改通知，推荐他们在短时光内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，到达住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。

保洁班组年终工作总结篇三

根据上级卫生行政部门对今年农村健康宣教的精神，院领导高度重视，制定完善的工作计划，投入部分经费，成立领导小组，分工明确并利用责任医生、乡村医师例会和职工业务学习会议对医疗队伍进行业务培训学习，确定防保科为职能科室，对辖区内的各种人群开展针对性健康宣教活动，在今年的活动中，取得了较为满意的效果。

一、健康宣教阵地建设概况

充分利用卫生网络和责任医师队伍对辖区内的村居、学校、通过健康讲座，面对面个人健康咨询、黑板报、宣传栏、分发健康宣教资料等多种形式，开展针对性的健康宣教活动。

1. 加强健康宣教队伍的建设

配合上级部门深入村开展面对面的健康宣教，17家村卫生室责任医生组成的慢性病健康咨询和健康干预队伍。

2. 加大健康宣教专项经费投入。为了今年的健康宣教工作真正起到能为辖区居民增强各种卫生知识，加深印象。健康教育处方32种。其它针对性的宣传单2种，播放针对常见病、慢性病、传染病防治健康宣教视频7种。

3. 积极开展健康宣教“三进”活动。

一是重点开展农村慢病健康宣教。针对慢性病专门多次开展高血压、糖尿病、发放宣传资料7659多份。

20xx年截止6月30日针对60岁以上老人及其它人群，开展慢性病、常见病防治及科学防病等健康讲座及咨询活动12次，责任医生在平时下村慢病随访中在各村张贴宣传栏、出黑板报，通过户外展板，分发健康宣传资料，面对面健康干预等多种形式开展健康宣教活动。

二是重视对学校的健康宣教。

4. 有效开展大型室外主题健康宣教。

三、居民健康行为得到了很大的改善。

1、居民卫生意识得到提高。

2、居民个人习惯得到了提高。

3、家居环境、卫生环境得到了改善。

四、存在不足：

1、健康教育工作计划不明确，完成健康教育大型活动数量过少，资料收集不完整。

2、健康教育经费、设备、工作场所不足，不能适应创卫健康教育工作的需要

五、下半年的工作计划

1、进一步完善健康教育工作制度明确职责

2、加强村级健康教育宣传阵地建设。按规范设立健康教育宣传栏并定期更换宣传内容。

3、加强控烟宣传和健康教育力度，开展多种形式的健康教育宣传、健康咨询活动，编印和分发多种健康教育宣传资料，进一步提高村民对健康教育工作的认识程度、健康知识知晓率和行为形成率。

4、加强学校健康教育工作的检查和业务指导，普及学生健康知识和健康行为。

5、进一步规范医院健康教育，加强医务人员健康教育专业知识培训，提高病人健康意识和防病知识。

6、认真搞好本单位健康教育信息的报送及档案管理工作。

保洁班组年终工作总结篇四

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服

务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职，其中1人调职到库区，8人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种□20xx年4月份应全面从新设计绿化。

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

随着iso9001-19质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

20xx年保洁平均清洁费用19/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近19。洗手液每月费用近19。石材养护每月费用近19。

1. 外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。
2. 现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。
3. 冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4. 大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，19计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5. 在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

酒店保洁年终工作总结

学校保洁个人年终总结

保洁班组年终工作总结篇五

回顾一下时光我在纵横清洗工程有限公司4年，在银林物业汉嘉项目已经3年多了，首先我要感谢银林物业及纵横清洗两家公司领导对我的信任和关心，汉嘉保洁项目给予我一个学习和展现自己的平台。也感谢各位同事的支持配合，发扬团队合作精神，一起坚持、一起奋斗。但总会因为种种原因达不到理想的效果[]20xx上半年我们引进了“清洁行业知识管理理念”并贯彻其中，一年时间给我们清洁部带了极大的变化。

本年度，保洁部在各项工作的计划执行当中，对汉嘉所有管辖范围内的卫生设施，进行了统筹的管理，使汉嘉的整体环境卫生的舒适度达到了我部预期的效果，为汉嘉的业主和来访宾客提供了一个良好的居家环境。具体实施保洁工作如下：

- 1、完成共区域楼道顶层蛛网清扫12次；
- 2、完成地下室公共区通道风口清洗12次；
- 3、完成园区公共区域高杆灯蛛网清扫12次；

- 4、完成高层电梯公共区域围挡玻璃的清洗6次；
- 5、完成客用电梯上不锈钢保养油12次；
- 6、完成地下车库管道设施的整体清洁擦拭6次；
- 7、完成地下车库地面大清洗4次；
- 8、完成园区公共设施地沟清掏12次；
- 9、完园区玻璃飘棚清洗12次；
- 10、完成单元路台面清扫12次；
- 11、完成547套空置房清扫2次；
- 12、完成园区水景池清洗52次；
- 13、完成销售中心玻璃幕墙清洗工作3次；
- 14、完成d区4套样版房清洁4次； 35栋2套样版房清洁2次；
- 16、协助外包单位在雨季前对天沟清理工作已完成；
- 17、完成家政保洁的前期工作。

下半年我部结合实际工作特点，着重在以下几个方面进行改进：

- 1、调整班长及员工的工作岗位，提高保洁质量，降低投诉率：

结合平时工作的观察，根据保洁工作的特性，我们对现有两班长进行调换，对生活垃圾收集人员进行调换，班长一二期调换，班长在不同的岗位能找出不同的问题，也提升班长的能力，生活垃圾收集人员由相同条件人员轮留收集，此举改

动受益如下：

（1）调动班长的工作积极性，巡查清洁频率增加，清洁质量得以提高；

（2）生活垃圾收集是又脏又累的活，轮留收集可避免因个人辞职而导致一时又无人接替，有效的制止员工的流失或以加薪为目的威胁、还能培训多能工以接替离职人员的任何岗位。

（3）减少自己无谓的休息时间，充实工作时间；

2、加强对环境卫生的管理措施：为了不断提高环境卫生质量，我们突出工作重点，在清洁服务质量的管理方面，主要做了以下几方面的工作：

1、礼仪礼貌培训4次/年；

2、素质教育培训3次/年；

3、安全防火培训2次/年；

4、工作程序培训4次/年；

5、专业技能（药剂和专业工具）的培训4次/年；

通过培训，使得员工们对自己工作有了一个新的认识，同时，通过培训使大家得到了很好的学习和锻炼的机会，了解了自己的工作所应负的责任，掌握了清洁的基本知识，同时提高了劳动技能和工作效率。另外，通过素质教育培训，本年度保洁员在清洁服务工作中，共有8人次，共拣拾3手机部、车卡及有价证券等物品。员工们的拾金不昧的精神受到业主的好评，同时，为物业赢得了荣誉，并为客户赢造出一个良好安全的居家环境。

总之，作为服务者来讲，未来的竞争将是细节的竞争，只有

注意细节服务，在每一个细节上都用足功夫，才能在激烈的现代市场竞争中长期处于优胜地位。

作为汉嘉环境维护部主管，纵横保洁公司现驻场人员为44人，其中39人担负着汉嘉国际近25万平方米的日常环境卫生的维护工作，其余5人负责销售中心及d区4套样版房的日常环境卫生的维护工作，一年以来，我们作为管理者，相继在以下几个方面对保洁公司进行着有效的管理：

1、素质的检查及督导；本年度，我们在工作运作的同时，对保洁人员进行人性化的管理，尤其是在员工的品德方面，我们下足功夫，每天每次的提醒，唤起大家对该项规定的重视，一年以来该公司在汉嘉所负责的保洁工作，未有重大过失发生。

2、工作成效的管理；即工作质量、操作程序、应急事件的处理和保洁工作的及时率，对于上述四个方面的工作，我部按物业的要求，开展定期与不定期的检查，做到发现问题及时处理，全程跟进，在问题未暴露之前，将问题给予解决。通过以上的管理，保洁部今年从总体上来讲，各项的保洁服务基本上达到管理处的要求，保洁部的各项工作业务的提高，为客户提供更好的服务，创造了良好的条件。

本年度，我在相继完成各项工作的过程中，同时也暴露出我的一些不足之处：

2、对细节的管理、落实不到位：做事而没做细；缺乏“举一反三”；

5、物耗用品的管理使用控制有待进一步提高；物耗管理使用方面：本年度，我部门在物料使用上，遇有违反该项行为人员，进行制止；员工的领用做好登记手续，超出正常领用数量，讲明原因，使其清洁消耗品的费用控制在合理有效的使用范围内。

20xx年是我部细化管理，稳步发展的一年，机遇和挑战并存，如何开拓、创新、进取，如何降低、减少纰漏等，现根据管理处的指导思想和发展前景，特制定如下工作改进计划：

- 2、开源节流、控制内耗、降低成本、节约能源；
- 3、开展快洁管理理论，引进《清洁技术函授培训教程》并加以全体员工学习；
- 4、强化管理、细化工作程序、提高技能、提高工作质量；
- 5、强化管理人员的管理水平。；
- 6、认真落实“责任书”的内容；
- 7、注重“个人行为”的培训和落实。

透过表面看本质，我们清醒地认识到，过去一年中所有的不足归根结底在于我们管理人员的管理水平，这个问题解决不好，我们就不可能拥有明天、拥有未来。

我们要用责任书中的内容去“落实、检查、完善”我们的管理和服务工作，使全体员工真正懂得“做什么？怎么做？”。注重“个人行为”的培训和落实“个人行为”作为“优质服务”的重要组成要素，我们一定要站在这一“高度”去重视、关注“个人行为”，同时，我们更要“积极地、有意识地、主动地”从我做起、从今天做起”“人过地尽从我做起”注重我们每一个人、每一位同事的行为举止，提高素质修养，并从制度和培训中规范自己。

以上各项计划的改进实施，需要全体员工的共同努力，同时也需要其他各部门的协助与配合，更需要领导的大力支持。希望明年我们在回顾20xx年的工作时，我们收获的不仅是信心满意，还有丰硕的成果！

回顾一年的工作，对照职责，认为自己还是称职的，一年以来，本人在自己的岗位上虽然做出了一些成绩，积累了一些经验，管理能力相应提高了一些，但本人认为与公司的要求还相差甚远，同时，让我们思考的东西还有很多，但我们会通过总结，找到新的起点，在新的一年里我们会继续发扬团队精神，克服所有的困难，加强思想和专业知识上的学习，有组织、有计划、有目的进行培训，继续加强个人自身素质的约束力，发挥自己专业知识、技能的特长，努力学习管理知识，使之管理水平有一质的提高。

最后，我们坚信，来年保洁部在物业的领导下以及在各部门的工作支持下，定会将保洁工作做好，同时也将会以一种新的姿态展现给大家。

保洁班组年终工作总结篇六

本学期是x学年度的起始学期，我们将在上一学年家庭教育指导工作开展的基础上，继续认真贯彻上海市家庭教育指导工作的大纲要求，力求做到“两坚持”。坚持家长是教育的合作伙伴，坚持一切为家长服务。使家庭教育指导工作有重点、有抓手，具有开放性、互动性，以创新的精神实施家庭教育的各项指导活动，促进家庭教育指导工作更上一层楼。

一、本学期主要目标：

亮点工作——各班开展有主题的联合讲座，发挥家长的参与作用和教师的引领作用；重点工作——凸显开放性、互动性、示范性，使家庭教育指导工作有抓手、显实效；常规工作——按“幼儿园家长工作条例”做好为家长服务工作和各类常规工作，确保有效、有序。

二、具体措施和内容：

（一）亮点工作——各班开展有主题的联合讲座，发挥家长

的参与作用和教师的引领作用

各班确定一个主题，有目的的邀请或选择多名家长作为中心发言，召开班级辨析会，在教师的引领下，进行讨论，促进家长的各种观点、思想的碰撞，达到家长间的互相教育与提高。

大班：主题——如何看待幼儿学习兴趣和技能的关系，时间——xx年12月；

中班：主题——为孩子营造健康和谐的成长环境，时间——xx年9月；

（二）重点工作——凸显开放性、互动性、示范性，使家庭教育指导工作有抓手、显实效

1、组织教师参与上海市家庭教育指导中心“十一五”基地学校的课题申报

刘筱瑾：利用网络平台开展托班幼儿家庭指导的实践研究

孙晓晖：幼儿园开放性活动中对家长指导策略的研究

组织稿件为《家庭教育指南》杂志及年底召开的家庭教育研讨会投稿：

毕云蓉：家长老师进课堂的实践研究

倪姬凌：记一次亲子阅读的现场指导活动

大班：九、十月份——外出亲子活动、十一月份——与消防员叔叔联欢（走向社会的活动）、十二月份——娃娃运动会、一月份——汇报演出。

中班：九、十月份——我们来邀请（邀请爷爷奶奶同过敬老节）、十一月份——慰问福利院的小朋友（走向社会的活动）、十二月份——亲子运动会、一月份——教学活动汇报演出。

小班：九、十月份——外出亲子活动、十一月份——运动会

小小班：一月份——教学活动汇报演出。

4、继续通过网络平台进行家庭教育指导，每学期根据班级情况教师抛出二个问题或主题，引起家长参与讨论，发表见解。

教师要有目的的抛出问题，并参与讨论，发表自己的意见，引导讨论的深入；

抛出的问题要针对本班幼儿的实际情况和年龄特点，来之于家庭教育过程中，让家长有话可说。

5、整理完善家庭教育指导家长资源库（资料库表格另存）。

1. 调整家委会及家长理事会人员

开学初以家长自荐、班主任推荐、幼儿园审核基础上调整成立。

九月份分批召开家委会、理事会会议。明确权利与义务，介绍本学期园务工作重点及家庭教育指导工作计划。

各年级、班级根据情况和需要随时召开不同层次的班级家委会，商量有关工作等。

2. 做好二级接待日工作

园长接待日：第三周、第六周、第九周、第十二周、第十五周、第十八周的周五上午8：00~9：00，下午4：00~5：00，

每次一个班级、十位家长左右。听取家长意见并填写接待表格。

班主任接待：小小、小、中班每双周五下午的4：15~5：00，大一、二班周三下午的4：15~5：00、大二班周一下午的4：15~5：00，并根据实际需要可以延长，教师每次都要有针对性的预约一至二位家长。

3. 举办各类型的家长讲座

全园讲座：0—3岁婴幼儿合理喂养及传染病防治，主讲：杨医生，时间：十一月上旬。

年级讲座：中班组：结合上海市第九届家庭教育宣传周活动召开，主题——为孩子营造健康和諧的成长环境，时间——9月20日。

4. 提升家园之窗的内容质量

始终保持四块内容以上，每块指导内容不超过300字；

时效性较强的内容一月内要更换数次；

没有错别字，语言亲切，能体现与家长的互动。

5. 召开班级家长会，介绍幼儿身心发展的测评情况及分析、介绍《幼儿成长记录》的使用、班级事务工作等（九月份完成）。

6. 织全园的秋游和家庭教育指导亲子活动

十一月上旬组织全园幼儿外出秋游（大千农庄）；“国庆”节前后组织全园的亲子活动（奉贤申隆生态园）。

7. 参加上海市学前教育机构家庭教育指导实验基地管理人员

高级研修班，完成培训，并根据学习班精神调整、补充本园的家庭教育指导工作计划。

保洁班组年终工作总结篇七

我叫xxx于20xx年x月在xx公司上班，现将工作总结如下，请领导和同事批评指正。

我主要从事的卫生保洁工作，上班以来，我基本上做到按时上下班，不迟到不早退，有事提前请假，无缺席旷工现象，工作勤勤恳恳，任劳任怨，努力做好自己的本职工作，遵守工作纪律，保守工作秘密。与同事团结协作，服从后勤主管安排，日常卫生保洁工作基本达到了主管要求，没有因为工作不到位影响营业。我总结要干好我这块工作，还要做到以下努力：

一、要有很强的责任心

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

二、要有换位思考，理解他人

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，最大限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水平，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

三、要心怀大局，着眼长远

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要手段，试问一个公司的卫生都乱七八糟，谁还会认为那个公司的人员都有很高的素质？环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

四、要有信心，保持良好心态

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是国家级旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

保洁班组年终工作总结篇八

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员xx人，本年度共有xx人离职和调职（其中xx人调职到其他部门□xx人离职）。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁

纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

保洁分成两个班次，日班主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外广场；夜班主要按计划实施卫生大保洁：雨棚、卫生间、电梯、广场清洗、室内地面清洗、喷水池清洗等。努力保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在人员较密集，使用较频繁、保洁区域面积较大的1楼有时可能存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏。2、3楼整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况一般，而且清洁成本有所增加，随着各租户施工的结束将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

- (1) 完成了保洁人员编制、工作模式的及时修订及进驻工作。
- (2) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (3) 完成大厦外墙清洗工作。
- (4) 对b1车场每月两次的清洗工作。
- (5) 完成外围地面冲刷工作。
- (6) 完成对xx公共区域卫生日常维护工作。
- (7) 完成夏季每周一次、春秋半月一次。冬季一月一次的消杀、有害生物防治工作。
- (8) 完成夜班计划保洁工作。
- (10) 完成每月一楼地砖地坪、卫生间保养工作。

消杀：夏季每周一次、春秋半月一次、冬季一月一次。

随着iso9001—xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，公司专门委派保洁质控主管进驻现场，指导与监督保洁日常工作及保洁计划的实施，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

(1) 外围东广场xx超市污染较重，无法及时有效的去除。

(2) 外围西广场餐饮多、咖座垃圾服务员没及时清理，易被风刮飞。保洁员需及时跟进。

(3) 现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，达到标准有一定难度。

(4) 喷水池设计有缺陷，给保洁清洗带来一定困难又浪费水。

(5) 卫生间仍需及时加强工作。

(6) 地下停车场地坪不平，给保洁清洗带来增加工作量。

在xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁质量还可逐步提高。我们相信：在xx物业领导强有力的指导与管理下，在保洁员全体的努力下□xx年度将在有更好的表现。

保洁班组年终工作总结篇九

本人很高兴在xx学校担任保洁员，从上岗的第一天开始，本人就以严肃认真的态度来对待这份工作。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，但当你真正接触到这项工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，都不能马虎，墙角、拐角，犄角旮旯，都是工

作的重点。

(一)强化形象，提高自身素质。本人坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，本人能够把xx单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来本人对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，本人一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后本人要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对本人的期望。

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，

每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

保洁班组年终工作总结篇十

您们好！本人自今年八月入职担任管理处保洁部主管，从陌生到熟悉，再到现在能按质按量的完成部门工作，在公司领导的大力支持下，按照公司的工作要求，认真学习，总结经验教训，找出不足，为明年的工作打好基础。

保洁服务是物业管理行业中的一个重要的服务部分，它直接体现着行业单位的整体形象，同时，业主也用视觉和感官留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到小区内环境卫生保洁工作的要求。

保洁工作完成方面

- 1、坚持每周一的集体劳动。
- 2、不定期的对地下车库进行全面清扫。
- 3、多次接待外来单位的参观。
- 4、派部分员工到高河管理处配合工作。
- 5、应部分业主要求，完成特约服务。
- 6、完成日检及日检记录。
- 7、配合办公室完成周检。
- 8、每天清理小区日常生活垃圾。
- 9、坚持每周一例会和员工培训。

总结与计划：

保洁部现有员工18名，外围6人，楼道11人，办公区域1人，每个保洁员都有其负责的区域和工作标准，不论那个区域卫生出现问题，都有专门的负责人，时刻做到心中有数，责任到人。

明年计划：

- 1、完善各项制度，形成配套的考核监督机制，把各项工作标准进行细化，量化，便于操作人员熟悉自己该怎么做，做到什么程度。工作中坚持“定人、定任务、定标准”，优化人员结构，鼓励工作积极性。
- 2、树立品牌意识，努力打造“文采物业”的优势品牌，对于保洁部也是一样，不光在形象上要统一工作服、工号牌，更要在保洁业务上能够让业主满意，为住户提供优质服务，得

到业主的好评。

3、小区的卫生死角要定时、及时清理。

4、对小区内成立一个小型家政服务队，即可方便业主，也可以为物业和自己有效创收。

5、随季节变化、工作强度、保存方法等因素，日耗品消耗较大，部门建立台账，做到精细化管理，进库、出库要做好记录，真正做到进的清楚、出的明白。

6、结合实际情况，预测保洁部的垃圾清运费用，提出合理的节能降耗方案，预购自卸式电动三轮车一辆，从而更有效的提高工作质量与效率。

7、积极配合管理处其他部门做好物业服务工作。

为切实推进全乡“清洁乡村行动”工作，加快推进文明创建，切实解决乡村公路主干道沿线、集镇范围及各村组存在的“脏乱差”现象，按照《xx县深入开展市容环境综合整治提升工作总体方案》（x办通〔20xx〕38号）及市、县有关文件及会议要求，现将我乡“清洁乡村行动”工作情况总结如下：

一、基本情况

乡自开展“清洁乡村行动”工作以来。乡党委、政府高度重视，作为当前最重要的整治任务抓紧抓实，列入年终考核，每周对农村环境进行一次彻底的整治，彻底消灭卫生死角，打一场环境整治的攻坚战。3月2日召开“城乡清洁工程”动员大会，每周一开会部署工作。整治村庄环境次数34次，累计发动参加人员8560人次，累计清理各类垃圾860余吨，农村环境“脏、乱、差”的面貌有了根本性的改善，基本消灭卫生死角，发放各类卫生宣传资料3400份，村民的环保意识得到了加强。在原有的保洁制度的基础上，进一步完善了新的

保洁制度。同时，建立健全一系列管理制度，形成规范化、常态化、长效化的管理机制，确保了“清洁乡村行动”有序进行。

二、主要做法

（一）健全组织，加强领导。乡党委政府高度重视“清洁乡村行动”，成立了乡长为组长的领导小组，制定了实施方案和细则，并明确分管领导和专职工作人员。细化分解目标任务，逐级抓好落实。乡直各单位和11个村委会都成立相应的领导小组，各单位负责人、各村支书分别任组长，主要领导负总责，分管领导具体抓，各责任单位负责抓，各专兼职人员、专业队伍专门抓的局面。把农村环境整治工作落实到位，通过一段时间的努力，做到两个转变，一是转变农村“脏、乱、差”的居住环境，提高农民的生活质量；二是改变农村人不注重环境保护的生活习惯，通过加大宣传，让村民树立环保意识。针对乡、村两级部分干部存在的畏难情绪，通过下村指导和检查考核相结合的方式，促进观念的改变，保证工作的落实。

（二）广泛宣传，营造氛围。“清洁乡村行动”启动后，各村利用户主会、宣传标语等形式，广泛宣传农村环境卫生工作的重要性。同时，还利用广播对群众进行宣传，各村委除了召开“三委”干部会、党员会等，营造了人人讲卫生、户户抓环境的良好氛围，使“门前三包”“卫生保洁制度”等一系列环境卫生制度的贯彻落实更加顺畅、深入人心。并建立乡领导干部挂钩联系村制度，更好的指导各村抓好环境建设。目前，全乡所有的干部均联系到村，具体指导村抓好卫生保洁工作的落实。

乡中心学校制定了校园环境卫生综合整治方案，方案包括全校所有区域的划分由班级包干，各班区域的整治时段、整治要求、整治目标以及卫生检查、卫生评比等内容。成立以校长为组长的校园环境卫生整治领导小组，由组长带头全面

抓，政教处具体负责校园卫生整治的日常工作，实行教学楼、公共区域、学生宿舍、教师宿舍、办公楼厕所等区域由领导分片无死角包干负责。并且向学生发放“卫生整治倡议书”，让学生带回告知家长，不论在家、到学校、还是在田间地头都要爱护我们赖以生存的自然环境，让家长教育孩子爱卫生、讲文明，同时孩子也监督家长洁净家园、保护水源，达到让所有公民都有卫生意识，保护我们山明水秀美丽家园的目的。

（三）开展集镇及周边村庄环境整治。组织了由10人组成的集镇环卫工作队，负责集镇卫生及绿化管护，将卫生区、绿化区落实到人，确保了集镇环境卫生干净整洁。按照上级关于以奖代补资金专项用于保障环卫设施设备建设、正常运转的要求，乡整合市县资金用于保障环卫设施设备建设，其中13.6万元用于购置1辆垃圾清运车及可卸式垃圾箱，10万元用于在各行政村垃圾集中的地方建设垃圾焚烧炉18个，市县以奖代补资金不足部分由乡自行解决。

组织广大党员干部对集镇及沿河、沿路环境卫生进行重点整治，由乡政府牵头，乡直各单位、各村委会等负责，对集镇、公路两旁私搭乱建，乱堆乱放进行整治，对污水沟，城镇周边暴露的垃圾进行清理。拆除占用耕地违章建筑5处400多平方米。

为了保障昆明城市饮水安全，根据《xx市清水海水源保护区扶持补助办法》，乡每年有22万元河道保洁补助资金，我乡成立18人的河道保洁队伍，新建河道保洁垃圾池40个，对全乡河道卫生进行清洁，并拆除占用河道违规建筑300多平方米，保证了河道行洪安全。

（四）大力开展农村环境整治。以村为单位分组包干，分户负责划定区域全面整治，确保主公路及通村公路沿线，房前屋后全面整治。利用好11个村委会20个垃圾房，11个污水收集处理池，兼职保洁员75名，18名河道保洁员。1处无公害填埋场，4个集镇修建垃圾房，河道保洁垃圾池40个，2辆垃圾

清运车，全面清洁，使乡村变得更干净、水变得更清。

三、取得的成绩

2. 群众的清洁意识、环保意识提高了。通过各宣传发动以及村民自己的积极、主动参与，群众无形中增强了清洁意识、环保意识。共发放宣传资料3400份，卫生整治倡议书20xx多份。

3、清洁乡村结合河道保洁工作，饮水更安全。村民对水源清洁后，水变清了，饮水更安全。清理河道40余公里，清理河道垃圾、杂草350余吨。

4. 村庄更加美丽。通过开展清洁乡村活动，村民改变了以往随意堆放物品、乱扔垃圾的不良习惯，形成自觉清洁家园、水源的良好氛围。村容村貌变得更美丽。

四、存在的问题困难

（一）保洁员队伍不完善。一是保洁员队伍素质不平衡，各村保洁员素质不齐，特别是经济条件差的村，由于保洁费不能及时落实，只好由村委会指定一些老同志担任村保洁员，自然使保洁工作无法落彻底。同时，由于监督不能到位，造成部分保洁员乘机钻空子，常常一周保洁清扫一次，造成污染严重，各村只好又进行集中整治。二是保洁员队伍不稳定，由于受村集体经济条件所限，各村保洁员的报酬都不高，成保洁员无心保洁，再加上农村的生产、生活垃圾量大，常常出现保洁员流失，公开招聘无人应聘的情况，给工作带来了巨大的阻力。

（二）资金保障困难。由于乡是贫困乡镇，大部分村的集体收入较低。11个行政村中，集体经济收入不足，农民人均的收入不足千元。资金缺口相对较大，对保洁经费，保洁设施的投入十分有限，给长效保洁带来了新的难度。

（三）群众环保意识淡薄。长期以来，农村卫生习惯差，农村卫生条件差的思维在干部、党员和村民中较为顽固。虽然进过一段时间的宣传教育，认识有所改变，但仍未得到彻底的改观。“前扫后到”，“边扫边倒”，“边走边扔”的现象仍较为严重，村民自觉保持良好的卫生习惯仍未形成。加上监督上的不到位，自认形成村民对保洁工作的配合不强，给保洁工作增添了不小的难度。

五、下步工作打算

（一）进一步完善机制。在进行集中整治月之后，对整治不到位的村，采取奖励机制、阳光透明管理办法，一套完整可行的长效机制是保持整治效果的关键。必须利用好集中整治月的成效，抓好长效机制的完善落实以及保洁员队伍的建设。要结合月月考制度，从抓乡村两极干部的责任心入手，对责任心不强的乡干部实行诫勉谈话和待岗考核机制，并与干部的经济利益挂钩，促进干部抓卫生保洁的主动性，提高村干部的工作积极性。同时，加强对保洁退伍的培养，及时调整，及时培训，合格上岗。

（二）加大宣传力度。利用自己所在村在整治的环境对比，形成多种形式的环境保护宣传活动，让群众充分地认识到农村环境卫生仅仅依靠各级组织是远远不够的，提出“农村是我家，卫生靠大家”的宣传口号，宣传广大在农村居住的人们，自觉爱护环境，定期召开群众会，让群众自觉参与环境保护，遵守“门前三包”制度，形成经常化、制度化的工作机制。开展户外广告专项整治，对辖区氛围内公路沿线及通村道路进行整治，重点整治未经审批、破残、破损、存在安全隐患的广告，清理违法违规粘贴的小广告，通过清理整治，提升农村公路周边环境。

（三）进一步抓好监督机制。完善好保洁制度之后，制度的落实必须要有一支强有力的监督队伍保障。为此我们要求各村从老同志、老干部以及村民代表中产生一支环境监督队伍，

对村民和保洁人员进行监督。一方面监督村民自觉爱护环境，形成良好的卫生习惯，另一方面监督保洁员认真履行自己的职责，为保洁工作打分，与保洁员报酬直接相联系。由于我乡70%人口处于清水海水源保护区，环境卫生整治工作可以和水源区补助挂钩，对于屡教不改，我行我素的人建议停发补助督促其改进后再补发相关补助，形成人人爱环境，户户讲卫生的良好氛围。