

内儿科半年工作总结(大全9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

内儿科半年工作总结篇一

一、思想方面，在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供最好的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面，在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则

影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面，随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有最好，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

四、在实习生带教上，我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

XXXX年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

内儿科半年工作总结篇二

半年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在这半年中我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自

重、自省、自警、自励”，发挥儿科护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高。在半年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他

们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

内儿科半年工作总结篇三

新的课程改革以来一直从改变师生关系的维度入手，强化对课堂教学效益的提升。作为幼儿园的科学教师，理应随着课程改革的不断深入，加强对理论成果的学习，通过重新定位教师在教学过程中的角色定位，厘清师生关系，改造课堂结构。

作为一名合格的教育教学工作者，在所教学的学科中应该具有深厚的学科素养和广泛的学科视域。只有这样的意识才能帮助教师在合适的教学契机为幼儿呈现最为及时、最为贴近的学科资源。而在这一状态下，教师已经不再是为教材束缚的课程资源的利用者，而是发挥着自身主动创造性积极从幼儿的认知和生活实际出发为他们创造全新的教学资源。

1. 让预设渠道更加多维

在新课程改革下，课堂教学层面呼吁教师的课前预设与课堂教学过程中的动态生成。这是一组相辅相成的，只有预设越充分，动态生成才能越广阔，其效益也才能凸显到最大化。而教师作为课程资源的开发者无疑将课前预设的渠道进一步拓展，为动态生成奠定了基础。

例如在教学《流汗的秘密》一课时，如果教师死板硬套仅仅将目光聚焦于教材之中，那么幼儿也只能习得教材中所提供的知识。但教师在结合本课知识的基础上引导幼儿回忆在现实生活中的其他动物流汗的状况，这样就依托于教材中的知识，进一步拓展了学生认知范畴，为课堂种种的预设提供了更大的可能性。

2. 让生成路径更为广阔

课程改革下的课堂教学呼吁动态生成的不可预测性，即要求幼儿能够在课堂学习中拥有自己的想法和认知，这就决定了课堂不可能完全按照教师预设的思路一层不变地进行发展，多元理解和个性体验成为了课堂应该追求的目标。因而，课堂的动态生成如果能够旁逸斜出则是有效的课堂。教师作为课程资源的开发者将现实生活中的种种元素介入到课堂之中，广阔的生活资源和丰富的自然元素成为了课堂学习的内容，课堂教学中的种种可能性就会发展得淋漓尽致。

例如在教学《耳朵的本领》一课时，由于教师不满足于教材中提供的知识内容，为幼儿在课堂上打开了生活中的大门。幼儿在学习书本知识的同时就能举一反三融会贯通，于是在课堂学习过程中，课堂呈现出不同凡响的生成态势，学生的思路活跃，见解独到，认知深刻，为课堂的生成提供了坚实的基础。

在传统教学中，教师以填鸭式的教学将所有知识进行满堂灌输，幼儿成为了机械被动的容器，毫无人性的地被充塞着各种不同的知识。教师在课堂教学中的地位始终是高高在上的权威者。而新课程改革需要幼儿科学教学，教师要承担更多的组织者作用，引导学生主动参与到课堂教学当中来。

1. 留有更多空间精心预设

当教师成为课堂教学的组织者，课堂教学中的师生关系就在

悄然间发生了变化，即从传统观念中师道尊严的高低关系发展平等融洽的民主关系。而这一师生关系的变化中，教师已经不再是知识信息的发布者，也不再是课堂教学的主体。因此，教师在备课过程中则拥有了更多关注预设的空间与渠道。当教师成为课堂教学流程的组织者之后，就应该在课前准备更多地考量教学流程的设计、教学策略的选择以及对教学生成的预设估计以及相应的应对方案。这样的角色变化注定了幼儿科学教学就能在教师精心预设之下，在课堂教学过程之中散发更为华丽的精彩。

2. 追求更多策略理答生成

而在生成过程中，教师作为课堂教学的组织者不仅在改善师生关系中能够得到有效体现，在改变整个课堂教学模式与版块上也能起到至关重要的作用。幼儿由于受到其年龄特点和认知规律的影响，在课堂中好奇易动。因而，教师切不可只关注自己的教学本身，而要更多地将注意力放置在对幼儿学习状态的关注上，这样才能确保课堂在预设之下主动生成，提升科学课堂教学的效益。而作为课堂教学的组织者，教师则能更多的关注课堂中幼儿学习的生成状况，还能及时对课堂教学中意外生成资源进行及时地调整和具有针对性的教学，将教学的核心店聚焦在学生感兴趣之处和认知有所偏差之处。

例如在教学《蚂蚁》一课时，教师将教学分为出谜猜蚂蚁、观察蚂蚁外形、了解蚂蚁居所、了解蚂蚁活动等几个部分，而每一个部分的教学教师都将自己定位为一个课堂的组织者为幼儿创造各种情境和场景，让幼儿自行观察。教师作为组织者，才能及时根据学生在这些过程中呈现出来的状态对教学流程进行有效地调整，这样的课堂才能因为生成的有效变得更加高效。

教师作为课堂教学的在强化学生作为课堂教学主体地位的同时，并非要抹杀教师在课堂教学中的作用，尤其是在幼儿学段，幼儿的知识储备相对较少，而自我控制能力也相对薄弱，

如果缺乏教师真正的作为控制，课堂必将出现混乱局面，因此在课堂教学中教师除了要与幼儿建立民主平等的师生关系外还要注重自身的引导职能，以自身引导者的角色帮助幼儿处理和理答科学教学中幼儿随机产生的动态生成，起到及时引导的作用。

例如在教学《认识树和树叶》一课时，教师收集了各种生活中常见的树木树叶让幼儿进行触摸观察比较时，很多学生提出在这一过程中发表了很多自己的见解，而这些都是教师在课前没有预设到的，此时教师不能无视学生这些动态生成的内容，而要及时处理这些内容，这样才能是一个课堂组织者应尽的责任。

教师在课堂教学中不同的角色对于幼儿科学教学中预设与生成的影响可谓举足轻重，作为幼儿科学教师要善于从自身的角色出发，以不同的角色职能提升科学教学的有效性。

内儿科半年工作总结篇四

一、内强素质，外树形象每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、低年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

五、护理人员较出色的完成护理工作

xx年的经济收入比xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

内儿科半年工作总结篇五

一、加强修养，提高自身医德

一位希腊医生在梧桐树下发出了神圣的希波克拉底誓言，作为职业道德的圣典，这一誓言至今还在规范着白衣天使们的职业行为。我一直不能忘记，当年在大学初次知晓这一神圣誓言时的澎湃激情。多年的从医经历使我深刻地认识到：对医生而言，医术只是根，医德才是魂，患者的利益高于一切。

作为一名医生，最大的成就感就是为病人解除病痛，保护病人生命，得到病人的认可，要做到这一点，必须有高尚的道德品质，所以我经常以白求恩、吴登云等先进医务工作者为榜样，处处严格要求自己，激励自己，想病人之所想，急病人之所急。从医以来，我经常从自己微薄的工资中拿出一份帮助贫困病人，多次为病人垫付医药费，为危重病人捐款，送衣送饭送药，特别是在20xx年5月汶川大地震中，为汶川灾区献爱心1000元，并积极交纳特殊党费。从汶川地区转至我院的患儿丁川川，经过仔细检查，患心肌炎、危重肺炎、缺

氧性脑炎等疾病，没有家属陪同，身无分文，我将科室人员分为三班，从饮食起居，到输液护理，轮流对其进行悉心照顾，使患儿痊愈出院。完成了院领导交给的任务，谱写了一曲人民医院为人民，人民医生爱灾民的赞歌。

近年来，看病贵成为一个社会问题，随之而来的是医患关系的紧张和患者对医生的信任危机。在临床工作中，我作为一名主治医师，千方百计为患者降低治疗费用，通过听诊能确诊的病，就不用仪器检查；吃药能治好的病，就不让打针；能在门诊治疗的病，就不收住院。应用雾化吸入疗法治疗儿童哮喘，患者购一支药需近100元，而每次治疗只需要3元钱的药量，有的孩子没等药物用完就出院了。我大胆创新，在保证药效的前提下，采取几个患儿集中用一支药的办法，为每个患儿平均节省40元左右，3年来，这一办法就为患者节省了4万多元。受到了广大患者的一致好评。

二、刻苦钻研，提高业务水平

历朝历代，医乃圣贤伟业，但要成为一代名医，必须有高超的医术，特别是医学高度发达的今天，必须紧跟时代步伐，不断更新自己的医学知识，与时俱进，不断创新，掌握先进的诊疗技术，才能满足病人的需求，时代的需求。所以选择了医生这个职业，就应该一切以病人为中心，以医院、科室为家庭，以事业为伴侣。20xx年的工作经历，我没有节假日，没有星期天，不论刮风下雨，无论酷暑严寒，我坚持一日两查房，病人随叫随到。直到现在我对多年前的一例病例还记忆犹新，一位小儿惊厥的病儿在别处被误诊为癫痫，孩子不停的抽搐，吃药打针无济于事，到我处后，经过仔细的诊查，最后将其确诊为鼠药氟乙酰胺中毒，即误食灭鼠药中毒，经过正确用药，病儿转危为安。强烈的责任感驱使我认识到，只有让更多的人知道这种疾病，才能使更多的患儿远离危险，于是我经过数天，撰写了《小儿急性中毒189例临床分析》20xx年发表在《中医基层医药》杂志第八卷第一期上，当时我就指出灭鼠药是造成本地区儿童中毒及死亡的首要原

因，并呼吁政府部门要加强灭鼠药毒鼠强的管理，打击非法制售毒鼠强的企业和小型作坊，保障广大农村儿童健康成长。这篇论文引起了有关领导和媒体的高度重视，当年中央电视台记者就到长葛采访报报导毒鼠强的清缴工作，促进了长葛市鼠药制售市场的规范化管理。

三、加强管理 保证中心工作正常开展

一个科室特别是女人堆积的地方，人管人，哪个服哪个？只有制度约束，纪律管制。俗话说：人叫人动人不动，制度调动积极性。依照院方规定，我制定了严密的各项制度，然后明确分工，明确职责。想把科室管理好、建设好，不仅要自己积极带头，象管家一样管理科室，管孩子一样管理病儿，更要科室的每位职工配合，“火柴擦燃引在头，众人拾柴火焰高。”在业务上，我真正体会到仅靠自己一个人是不行的，平时多授课、带教中把自己的知识尽其所能灌输给其他儿科医生，分批有计划地选择优秀人员到省级医院进修。正是通过严格管理和言传身教，使全科室每个医生护士的业务水平突飞猛进，服务意识显著增强，儿科业务收入显著增加，就诊人次比20xx年翻了一番，取得了良好的社会效益和经济效益，多次受到医院领导表扬。

20xx年春节刚过，我们陆续接诊了几个手足口病患儿，当时这种疾病还未作为法定传染病上报上级主管部门，但考虑到这种疾病具传染性，对儿童的危害比较大，我们组织了科室及医院二级会诊，最后及时上报卫生部门，此为我省首批上报病例，为有关部门及时制定防控预案提供了依据。20xx年，问题奶粉引起小儿肾结石，我们也是在媒体还未曝光之前三个月就接诊了这类病例，并进行了正确的诊断治疗。问题奶粉事件在全国引起了极大反响，特别是广大群众对此尤为关心，一时间到医院诊治的人员暴增，我们儿科做为市里定点诊治机构，在工作人员较少的情况下，加班加点对到医院诊治的病儿进行认真筛查，做到诊断正确，正规治疗。每天接诊的门诊病人达到二百余例，住院病人100余例，为病人解释

病情，喉咙变哑了，但看到病人对自己的病情有详细了解，对我们说一声谢谢时，我又感到一丝欣慰，做为人民医院的一名医生，为病人解除了痛苦，为政府分担了社会责任，为党的事业做出自己微薄贡献，这就是最大的幸福。儿童病发病急，变化快，无论是去年发现的手足口病，还是今年流行的甲流感，都是以儿童为高发人群和高危人群，所以我们要高度重视，积极应对，重视每一个病人，保证每一个病人安全，我们掌握了先进的医疗仪器儿童呼吸机的使用方法，建立了儿童重症监护病房，为病人的生命安全加上了一道安全阀。我们儿科病房现有两个门诊，门诊病人达到200多人，住院70余人，取得了良好的社会效益和经济效益，所取得的这些成绩，都是党组织培养教育的结果，是人民群众爱护信任的结果，是同事同伴共同努力团结奋斗互相支持的结果，我们还要继续努力，争取为更多的病人服务，取得更大的成绩。

悬壶济世昭日灿，德高情重铸医魂。做为一个普通的医务工作者，在以后的工作中，我将用一腔碧血和一颗丹心，把平凡的工作职责演绎成璀璨的生命乐章，把璀璨的生命乐章在平凡中升华，汇成一首雄浑的交响曲，向医院及广大人民群众交一份满意的答卷。

内儿科半年工作总结篇六

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自

身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班；三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医

院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持！

内儿科半年工作总结篇七

儿科是很重要的一门科目，在如今，儿科的医生已经越来越少了，工作忙和低薪资成了很多医生护士离职的原因。下面是由本站小编为大家整理的“儿科护理上半年工作总结20xx”仅供参考，欢迎大家阅读。

儿科是一支充满活力、任劳任怨、刻苦钻研充满凝聚力的队伍，在病人量大增，旧病房环境条件有限的情况下，我们兢兢业业地走过了这半年时间。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心，深入开展优质护理”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据今年制定的上半年工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、在院领导、护理部及科主任的领导下工作

- 1、参加护理部组织护士长会议16次，严格做到上传下达
- 2、完成护理部交办的各项任务，积极配合护理部工作开展
- 3、本着“以病人为中心”的原则，根据护理部及科内计划制定并完成了科内护理计划。

二、履行护士长的职责，抓好病区的护理管理

1. 安全是第一核心，安全意识教育常抓不懈。科室执行严格

的查时制度，班班查对每周一次大查对，环环相扣。一年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作.全年无明显护理纠纷。严格了无菌物品管理，手依从性的管理，严格执行无菌操作，全年无一例输液、输血反应。

2. 上午充分深入病房，及时解决护士和病人需要解决的护理上的问题。

3. 参与并指导危重病病人的抢救工作

三、严格落实各项核心制度，加大核心质量控制

1. 科室抢救设备运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由专人管理，定期检查，如出现缺货、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2. 持续改进并优化交接班制度3次

3. 完善并优化了查对制度流程

4. 为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理质量检查考核标准”，我科以激励机制为主，大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的。被医院扣罚金额达1万余元，科内奖扣相抵后，奖励500余元。

四、落实科室护理人员规范化培训

3. 通过组织学习，心得体会，树立正能量观

2. 基础护理操作查房疾病护理知识查房病房小讲课，操作示范

六、增收节支，严格按照物价精神收费，合理使用人力弹性排班。

1. 科室护士上半年17人，现增加到了22人。全年门诊量4万余次，住院人次2516人次，特级护理人次3826人次，静脉输液3万余人次；雾化3万余次；吸痰1万余次；静脉采血1万余次；护士平均工作186小时/月。

七、科室护理科研、引进新技术开展情况

1、在科内医生护士共同学习努力下，完成了指脉氧新技术的开展(现已常规实施)，耳温测试方法的探索(失败)，科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，。今年还在我科开展了cpap5例。护理人员还学习了从重医儿童医院引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，皮肤受损患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，规范了临床护理观察思维及方法，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

八、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，获得病人送来感谢信3封，锦旗2副，书面点名表扬300余次，满意度93%，不足主要表现在：病房环境整洁度；护士的应答能力，加药的及时性上。

九、存在的不足

主要是科研论文这一块需要加强。

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。如今20xx已经过半，在这半年中，我科护理人员不断面临着挑战和机遇，经过这半年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

- 1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。
- 2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。
- 3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

- 1、按科室计划，每月进行四次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。
- 2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。
- 3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

- 1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。
- 2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造内科一病区自己的护理品牌——细微之处现温情

内科一病区经常有老慢支的患者住院，这样的患者不但身体

状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我科急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

一、半年工作情况

1. 进一步加强对危重症的管理，确保医疗安全坚持每周大查房两次，病重病危新入院病人坚持每天查房一次及时解决疑难问题，危重及疑难病人及时进行疑难病讨论，提高危重症的抢救成功率，死亡病例及时讨论。

坚持首诊负责制，提高三日确诊率，很抓病历及处方质量。在科里设一控二控人员认真把关病历质量，出现的问题及时改正，并进行奖罚。狠抓医护人员的服务态度，病人投诉现象也明显减少，没有出现重大差错事故。

2. 儿科上半年病区病人多工作繁忙，流感、麻疹、手足口病、腮腺炎流行，面对传染性疾病预防严格筛查管理的问题，通过严格管理没有在病区疾病蔓延。

3. 目标任务完成情况：

儿科20xx-1至20xx-6入院人数：1493；出院人数：1479，危重患儿59人/次；抢救患儿 110人/次。治愈，1172人次，好转296人次，其它10，死亡 1个，平均住院天数6.31，治愈率79%，好转率20%。

门诊输液室从20xx-1至20xx-6输液人次：3780人/次，雾化人次：2730人/次。

4. 半年来新生儿病区工作顺利，没有不良事件及投诉等。

6. 输液室工作顺利，没有出现输液反应及不良事件的发生。

7. 电子台账及科室台账顺利完成。

8. 疑难病例及时进行远程会诊，通过远程会诊提高业务水平与上级医院友好往来，学习他们的先进技术，更好的提高医护人员的医疗技术水平。

二、培训、学习(医院业务学习、科室培训学习、外出培训学习)

1. 派两名医生去进修学习3个月，排三名医生两名护士参加短期学习班，及时参加医院安排的业务学习，严格落实三基三严培训计划，每月培训儿科医疗操作常规，提高医护人员整体素质。

2. 培养进修及实习进修生人员10多人次。

三、购置医疗设备及使用情况

此半年未引进设备，原有的设备运行情况良好。新生儿病区目前无创呼吸机运行良好，但不能满足二型呼吸衰竭的病人

的需求，我们开展了肺表面活性物质的应用技术，应该来说必须有无创呼吸机的基础上才开展此列项目比较合理，所以我们希望领导为了儿科的发展考虑引进有创呼吸机一台。

四、科研论文情况、新技术、新项目

五、廉政建设及科室好人好事

1. 科室医生拒吃请及拒收物品多次，、医师拒收红包。

2. 全科医护人员积极响应医院号召，为贫困患者捐款捐物，还有我科护士女儿生病这期间，科室人员主动的捐钱捐物，尽可能解决生活上困难。

六、建议

门诊病人多，门诊看病繁琐，医生的时间浪费在大量的手工开化验单、检查单上，医院是否应该简化门诊就医流程。

一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如

遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

下半年，我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

一、在执业道德方面

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

二、在业务水平方面

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

三、在科室岗位方面

在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年开年以来，儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。

内儿科半年工作总结篇八

说起我们的儿科，过去大家的印象恐怕多是“小儿哭，大人躁，就诊环境乱糟糟”。由于诸多原因，我们儿科在20xx年前是医院出了名的差科室，累科室，特别是儿科疾病诊疗护理难度相对成人大，加之当今多为独生子女，家属倍加娇爱，儿科也成了医患矛盾的高发区，致使在儿科工作的医务人员思想不稳定，总想有一日能跳出儿科这个火坑。20xx年我竞聘为儿科主任后，我感到自己的责任重大，我常常在思考如何才能使儿科工作既能确保医疗安全，使患儿得到高效、满意的服务，又能改变儿科落后、经济与社会效益差的局面，为了改变儿科的现状，我根据儿科病人流量大及儿科疾病变化快的特点，着重从科室管理、提高医护人员整体素质、发展特色专科、拓宽病源等方面下手，进行了大胆的改革和创新：调整病房布局、开拓新的专科特色、挖掘服务空间、走出医院与县区医院加强横向联系，提高业务水平、增强服务意识、改善医患关系、扩大行业影响，使儿科成为在湘中南地区名望较高、深得百姓信任的特色专科。下面我就介绍一下我科几年来的变化。

一、瞄准医疗市场需求，开拓新的特色专科

针对邵阳地区新生儿医疗市场的需求，我们在99年在全市各大医院中率先建立了风险大、责任性强的新生儿重症监护病房。几年来治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例数千例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功救治的一位孕期只有26周，体重仅850克的早产儿是目前邵阳市救治体重最轻、孕期最短的早产儿。我们还成功抢救一例呼吸停止40个小时的新生儿，为我市重症患儿的救治工作再创奇迹。从20xx年至现在新生儿危重病人抢救数百例，抢救治愈率高达95%以上，新生儿危重病人抢救成功率如此之高是全市唯一的一家医院，标志着我市在新生儿抢救已达到了一个新的水平。

20xx年11月份，我参加了湖南省第一期小儿脑瘫康复诊断治疗学习班，在学习的过程中我亲眼目睹了无数的小儿脑瘫的患儿不能说话及站立行走，病人终生痛苦，成为社会和家庭沉重的负担，对我震动很大，我当时想为什么不能够早期发现、早诊断、早治疗，使患儿变成一个完全健康的小孩呢？给社会和家庭减轻负担，带来幸福。同时我也深刻地感受到这是我们的责任，也是我们儿科发展的空间。凭着责任感和这个难得的机遇，我从学习班归来后，立即组织儿科的医务人员开展了这一科研项目的探索，我们查阅了大量的资料，开展了以《高危儿的随访与超早期诊治脑瘫》为课题的研究，从出生日至3个月的小儿，我们开始随访、诊断与治疗。这个新项目的开展到目前为止已成功治愈了1000多例小儿脑性瘫痪患儿，为孩子赢得了健康的生命，为患儿家庭驱散了忧愁的愁云，也为社会减轻了负担，也为科室拓宽病源，提高了“两个效益”□20xx年这一成果获得了邵阳市科学技术进步二等奖，湖南省继续教育项目学习班于同年11月在新宁山山举行，并在全市推广应用□20xx年10月18日创建了邵阳市唯一的一家小儿脑瘫康复治疗中心，超早期诊断治疗脑瘫填补了我市在该领域的空白，其康复的效果达到了国内先进水平。目前这一科研项目又作为湖南省唯一的科学进步奖入选国家卫生部宋庆龄儿科医学奖基金奖的评审中。

二、加强横向联系，扩大行业影响

从20xx年开始至今，我们科室与上级医院如省儿童医院、湘雅附一、附二、附三及省人民医院建立了良好的业务联系渠道，并与下级的市县以及镇区医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。几年来我们经常利用休息时间到下级医院进行讲课、会诊，为他们提高诊疗水平，排忧解难，不收取任何报酬，树立科室和医生良好的形象。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，不仅免收出诊费用，还减免出车费用，减轻病人负担。

对下级医院转诊的患儿，我们精心治疗，细心护理，使其尽快康复。这些措施的实施，得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评，儿科每年的病人数量不断上升，住院患儿每年达20xx多人次，床位使用率在100%以上。而且不少的患儿都是县市区和乡镇医院转送我科的。

三、爱岗敬业，团结进取，一心一意为了科室的发展

娴熟的技术源于高度的奉献精神。儿科患者众多，工作繁重，已是全院皆知，尽管如此，作为科室主任，我以身作则，严格要求自己，为了病人，我从医二十多年来不知放弃了多少个休息日，只要病人需要，我时时刻刻都把自己当做值班医师随叫随到，以院为家，把全部的心血都倾注在医疗事业上。特别是担任科主任以来，从未休过探亲假及工休假。20xx年初，武冈老家的母亲脑溢血病危，当时我正在新生儿重症监护室抢救一例体重950克的早产儿，为了挽救宝宝的生命而没有请假回去照看母亲，最后宝宝获救了，而我的母亲却离我而去，成了我心中永远的痛。在我的带动下我科全体医务人员都乐于吃苦，乐于奉献，没有一个喊苦叫累，加班加点已是我们的家常便饭，特别是彭新平副主任、谢剑平副主任、黄桂珍副主任医师以及肖成平主治医师经常是二十四或四十八小时在科室吃住，连续工作，没有向医院提出任何要求。不管白天，还是夜晚，只要县、区、乡医院来电话要转诊患儿，医务人员都坚持及时出诊，没有和医院要任何报酬。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体而忘我工作，甚至忘记自己的孩子与家庭。这就是我们儿科医务人员用自己的行动在平凡的工作岗位上展现出白衣天使的光彩，实现最高的人生价值。

四、奉献爱心，精益求精，实现科室的快速发展

儿科是一个非常年轻的集体，平均年龄只有28岁左右。共青团工作在我科开展的也是有声有色，每一次团支部开展活动，我都给以积极的支持，十三年以来我科一直坚持定时为邵阳市

福利院的孤儿做免费检查，经常送医送药上门，坚持参加义诊、社区医疗服务等社会公益活动，在全科人员的共同努力下，小儿科先后被团省委、团市委授予“湖南省青年文明号”和“邵阳市青年文明号”。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、奉献创新的队伍，我科的业绩也在不断攀升，经济收入从20xx年的50余万元到20xx年达到了900多万元，同时也提高了我院的社会效益，得到了社会人民群众的信任与认可，我们收到了很多病人送来的锦旗和写来的感谢信。在整个的医疗活动中，我们全科人员严格遵守医院的规章制度，从未收取过红包和回扣，大家都互相理解宽容。由于儿科医务人员凝聚力强，工作热情高，在工作与学习中你追我赶，不断引进新技术，不断提高诊疗水平。为了提高全科人员的业务能力，我想首先是自己应该成为一个出色的儿科医生，为年幼的患儿解除病痛，为患儿的家庭拂去忧愁，于是我虚心向老同志、老专家学习请教，刻苦学习专业理论与技能，当好科室的学术带头人。同时我也要求科室里的年轻医师认真钻研业务，成为技术精英。多年来我科坚持每周的科室业务学习及疑难病例的讨论。由于全科人员的共同努力，大家只有一个共同的目标：团结一心，精益求精，共同进步，使儿科成为一个团结、和谐、奋发向上朝气蓬勃的集体。如今的儿科医疗水平在不断提升，医患关系融洽，就医环境舒适，工作人员笑容灿烂，正在成长为一个先进的、高水准的医疗团队，力争使每一个患儿及家属满意。正是由于大家的共同努力，也使我们科室和我个人获得了一个又一个荣誉□20xx年我被评为邵阳市百佳医务工作者和医院十佳职工□20xx年被评为湖南省“三、八”红旗手及邵阳市专家突出贡献一等奖，并多次荣获湖南医科大学“优秀带教老师”。先后在省级以上刊物发表论文6篇，科研项目获邵阳市科技进步二等奖。儿科也荣获了湖南省青年文明号。成绩、荣誉既是鼓励也是压力。我及儿科全体人员决心在医院党委及各部门的领导和支持下，再接再厉再创辉煌，在今后的工作中努力拼搏，开拓创新，将儿科建成具有规模较大的特色专科，积极拓展新生儿picu□脑瘫康复中心、儿科保健、小儿外科等专

科，将我院儿科打造成名副其实的第一品牌。这几年我科所做的一切，都离不开上级医院、各部门领导以及身边的每一位同行给予我和我们儿科的支持与爱护是分不开的，也是一个共产党员和医务工作者应尽的职责，因为生命对于每一个人而言只有一次，我们应该用心去呵护每一个病人的生命。让每一位病人健康幸福是我们医务工作者的神圣职责，也是我们人生价值的最高体现。

内儿科半年工作总结篇九

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血 人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

1、科室拥有抢救设备:洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检

查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理,定期检查,如出现缺药、漏药现象,予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换,专人治疗班负责,主班每天检查1次,出现问题应立即报告并即时解决。

半年来我科护理工作完成情况:基础护理平均93分,危重一级护理95分,护理表格书写94分,急救物品平均89分,病区消毒合格率95分,满意度调查87,5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理,用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作,注射做到一人一针一管一带,无一例输液、输血反应。

1、在吴院长、熊真主任的指导下,经过多次学习,我们科每位医生都能使用心电图机,每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论,从中总结不足,制定出完整的治疗方案并上墙,备工作参考。现已上墙的治疗方案有:脑出血血压调控方案,上消化道出血抢救流程图,小儿呼衰、心衰急救流程图,急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理,赢得了老百姓的信赖,留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管,使用呼吸机呼吸的先例,在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理,并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术:留置针的运用与护理,硫酸镁湿敷运用,褥疮患者使用氧疗,取得了很好的治疗效果,现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理,能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

1)、向患者家属发满意度调查问卷,收集意见、建议,使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2) 为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系***，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3) 为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4) 经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社

会效益。