

最新灾害之后的报告(通用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

灾害之后的报告篇一

旅游礼仪教师对相关旅游企事业单位进行礼仪培训,对于旅游行业和旅游专业教学的价值正在日益凸显。导游人员作为旅游地的民间大使和形象窗口,今天本站小编给大家精心挑选了礼仪培训后的总结报告,希望文章对大家有所启发。

这几天,我十分荣幸的参加了经理主讲的礼仪培训课程,我才知道原来小小的礼仪就那么多的讲究,你的一点点细微的动作,都有可能影响别人对你的印象,这次的培训我真的学到了很多相关礼仪的知识,下面和大家分享一下。

9月28日,我参加了公司组织由冈本经理主讲的礼仪培训。虽然是日常生活中的一些礼仪礼貌、言行举止。但是在各种场合中很多礼仪是我们所忽略的,而这些细节就会影响到他人对自己的评价与印象。通过此次培训,觉得获益匪浅,体会如下:

礼仪是指在人际交往中,自始至终地以一定的约定俗成的程序方式来表现的律己、敬人的完整行为。通过礼仪学习,我才明白在原来的平时工作中或生活中我们有很多地方做的不是很好,从言行举止、小小的电话、短信用语到文明用语,似乎我们都有很多忽略,比如自己的衣着服饰,不是自己喜欢什么就穿什么,要符合自己给人以美感。礼仪是普通人修身养性持家立业的基础。生活里最重要的是以礼待人,有时

候礼的作用不可估量，从某种意义上讲，礼仪比智慧和学识都重要。从我个人角度来看，一是有助于我提高个人的自身修养，二是有助于美化自身、美化生活，三是有助于我的社会交往，改善我的人际关系。

这次参加了酒店组织的主管领班强化培训班的课程，使我有机会能聆听同行业资深专家的讲座，面对面的和专老师进行交流，接受指导，在第一课时所讲的主管领班必备酒店服务礼仪中，课程中所陈述的内容，使我深有感触。

作为一家高档次的酒店，不仅具有先进的设施设备，豪华的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须要给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来，在这次培训中我学会了去赞美、发现别人的优点，用包容的心态去看待事物，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店良好的品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给宾客留下美好的印象。

要切实规范服务行为，我将按照王教授所讲的服务礼仪的要求，努力规范自己的服务行为，做到标准化，正规化，在为宾客提供优质服务的同时体现自身服务的价值，展示良好个人修养。

通过这次培训学习使我了解酒店服务接待工作中的礼貌仪礼节常识，学会并掌握酒店服务接待工作中所常用的礼貌服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培养人际交往能力，培养服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培训人际交往能力，养成礼貌待客的良好职业习惯，以真正实现优质服务的酒店宗旨。

酒店业是礼貌服务行业，对广大从业人员和即将走上服务岗位的新员工进行文明礼貌礼仪教育，是十分必要的。这不仅是培养文明员工的需要，更是职业的基本要求。掌握礼仪的基本常识，结合岗位的要求和提高自身道德修养的需要，努力在实践中运用，才能使自己更加充实，在熟练掌握本职工作业务和技能技巧的基础上，真正胜任本职工作，提高服务质量，成为酒店业的合格人才。

在这次礼仪培训会议上，老师倡导学生干部要从上述八个方面树立良好的风气。这是加强党的执政能力建设的需要，也是人民群众对广大党员干部的要求。社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

灾害之后的报告篇二

餐饮业近些年高速增长, 服务员需求不断增加, 服务员离职率高, 服务员的管理逐渐引起餐饮企业管理者重视。今天本站小编为大家精心挑选了关于做服务员后的总结报告的文章, 希望能够很好的帮助到大家。

时光嫣然流水年华，总想光着膀子泡在水里难得清凉的夏已古去在回忆里，金黄时段大家喜笑颜开的丰收季节秋爽也成为了定格，冬的冷酷干燥大家已经领略，正在慢慢袭来的寒意告诉我们又快过年了。

流年似水，在即将逝去的20xx年里我与等高线的全体员工肩

并肩走过了不短暂的七个月时光，现将岁末年终以及最后一个月工作的汇报总结如下，不足不当之处敬请公司领导同事批评指正。

一. 我的成长。

本人于今年六月六日进入公司，开始学习真人CS镭战。镭战教官是我的应聘职位，初到公司只是觉得这个项目挺好玩的，也许还因为本人刚刚从部队复员，对枪有着蛮深厚的感情，想着这回不玩真枪了再在这玩假枪吧。就这样我开始了‘镭战生涯’，其实这与我在野战部队真正的战火硝烟相比较，根本就没有可比性。不同之处还在于部队天天面对的所有场合都是严肃的，而在等高线是愉快的娱乐的商业活动项目。在我那部队从来不用你多说一句话，也不需要你有什么幽默感，真正有的只有绝对的服从和熟练的掌握你所需的一专多能。所以刚来到等高线时我依然喜欢遇到问题时自己去默默钻研解决。在这的成长我自己认为是很大的，偶尔的也会小幽默下，不再是部队领导说我的“一张不苟言笑冷酷的杀手的脸，一对忧郁怨恨的杀人的眼睛”。

我有着多年的带兵及到地方企业学校去见习和军训的经验，是部队的优秀带兵骨干，是企业及学校的优秀教员教官。也许是部队铁血的纪律铸就了我们不会面带微笑不会幽默调侃，但是在等高线要带队伍以及我们的生活要多姿多彩，就需要灿烂的面容和风趣语言组织性，我想这就是我的进步，因为我逐渐做到了这一点。这也充分表明我和我的部队真的是‘落伍’了。

在我接手镭战这一块的所有事情之后，一面认真的学习施强的带队风格语言组织，一面还加紧研究解决镭战装备的故障排除维修保养，可以说接手装备问题是很多的，但是我从来没有提出来过，是因为我把它当作是我的本职，是我的职责所在，再在向高总汇报只是让高总亲历亲为这不是一个公司老总应该处理的事情。身为部署这点必须做到。在公司内部

所有人相处的蛮融洽这点我很喜欢，这也是我可以在这多做一阵子不计较干多少得多少的原因之一。其实一个人的能力以及可以做的远远不止这些。可以很肯定的说镭战交到我手上之后没有让公司其他人费过一点心，我是一站式保姆式的管理。

二. 我们的问题。

人无完人金无足赤，因为每个人的成长环境和经验阅历不同所以每个人都是不一样的，这使得我们在面对他人时不可能没有缺点。我们来自不同的地方，我们接受的教育不一样，我们的背景也不同，我们的性格也相互迥异。这好比我们是新的零件被重新组装在等高线这台大机器里运转，需要一定的磨合还需要适当的润滑。到等高线不久我就想往拓展上发展，因为我觉得拓展的工作比镭战轻松很多，拓展没有前期的后期的装备保障后勤保障，不像镭战活动之前之后都有很多的事情要做，而镭战所有的事情又都是我一个人在做。这样的负责有时候觉得是挺累的，但是我没有说过什么，偶尔的牢骚也是一笑而过。后来发现工作的量并不是很大，只是偶尔忙的时候会很辛苦，这样我也做起了和尚得过且过。这是我的问题是我的错，不能够持之以恒的保持着工作的热情 and 学习的冲劲。

我想真正说的是，如果我们等高线发展下去是不能有‘英雄’存在的，等高线除了创办人外，其实少了谁都可以转的很好非常好。世界杯足球赛事，媒体及球队与赞助商大势的宣传‘罗纳尔多’把他置顶成球队的英雄，结果那场世界杯他们输掉了。一个球队想要赢得比赛势不可挡的不应该是‘我’而是我们。等高线也一样，我们这些‘新零件’加入到机器的运转，是需要相互的协调一致努力配合。我们虽然各司其职都能把份内的工作做好，但是我还是认为我们这个集体某种程度上还是缺少一定的沟通和互动激励。

三. 我的打算。

在这年终岁尾，说实话我想的更多的是今年这个年怎么过，以及过完年自己的路要怎么走。人无远虑必有近忧，但是很多时候自己往往成为行动的矮人，晚上想好千条路，晨起还是走原路。我对未来的规划目标很明确切相当渺茫。这使我不得不重新回过头拾起自己凌乱的脚步，计划着下一步的落子如何赢得全局赢得未来。

下一步的打算依然会围绕在等高线的职责所在尽心尽力，因为部队锻造了我只要你交给了我办的事情，你就只要知道结果会很好就可以。雁过留声人过留名，我不会流芳百世但也不至于遗臭万年，当我离职时就算我什么都没有留下，但是我还是在这里留下过脚印，不管行色是匆忙还是淡定，最少我让等高线的洗手间变得干净了，我这个镞战教官似乎‘最得意的作品’就是让它焕然一新。

以上是我的20xx年年终总结，在等高线的日子里我相对觉得挺开心，也很自豪可以与各位‘同甘共苦’。最后祝愿大家在新的一年里身体健康、工作顺利、万事如意，鼠年虎虎生威享大福行大运赚大钱。

年底了，各行各业都在进行年终总结，酒店服务行业也不例外，现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

1、微笑 在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短

短,做到一专多能,在服务时才能游刃有余,这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用.

3、准备 即要随时准备好为客人服务.也就是说,仅有服务意识是不够的,要有事先的准备.准备包括思想准备和行为准备,作为该准备的提前做好.如在客人到达之前,把所有准备工作作好,处于一种随时可以为他们服务的状态,而不会手忙脚乱.

4、重视 就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人.员工有时容易忽视这一环节,甚至产生消极服务现象.这是员工看他们穿戴随便,消费较低,感觉没有什么派头等表面现象而产生的.而现实生活中,往往越有钱的人,对穿戴方面都特别随便,这是他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少.我们这一环节上,千万不能以貌取人,而忽略细微服务,要重视和善待每一个客人,让他们心甘情愿地消费.我们应当记住“客人是我们的衣食父母”.

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察,揣摸客人心理,预测客人需要,并及时提供服务,甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到,使客人倍感亲切,这就是我们所讲的超前意识.

6、创造 为客人创造温馨的气氛,关键在于强调服务前的环境布置,友善态度等等,掌握客人的嗜好和特点,为客人营造“家”的感觉,让客人觉得住在酒店就像回到家里一样. 7、真诚 热情好客是中华民族的美德.当客人离开时,员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临,以给客人留下深刻的印象.现在的竞争是服务的竞争,质量的竞争,特别酒店业尤为激烈.服务的重要性是不言而喻的,我们运用各种优质服务,形成自身的服务优势,以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度,使酒店立于不败之地! 每个职业都需要讲求团队精神,在快乐迪也一样.生意比较忙时,同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦.平时也有遇到比较刁钻的顾客,一人有难,其他同事也会及时上去调节纷争,使情形不再

恶劣. 每个人员分工明确、工作积极, 真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果.

平时, 我也会和顾客谈天, 了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归. 这样就多了几个回头客, 让顾客推荐朋友提高了消费率. 之后我也会做一些小结, 这样日积月累, 使我的服务更能为顾客所接受和喜欢.

作为一名服务人员, 也会碰到一些挫折和无奈. 有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的, 有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的, 可是我要说的是: 条条道路通罗马, 我为服务别人而快乐, 我为能在这里工作而幸福! 我能为这个集体工作而自豪. 我认为我的职业就像一个表, 表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐, 而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的, 但却是必不可少的.

当然学无止境, 学到还得运用到以后的工作中, 希望领导能多加督促, 同事能互相学习, 在以后的工作中提高服务效率, 努力做到一名优秀的服务工作人员. 让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

客房部作为宾馆主要业务和形象部门□20xx年上半年全体员工在领导的带领和各部门的全力配合下, 以踏实的工作, 周到细致的服务, 为宾馆进一步服务好社会打下了良好的基础□20xx年, 客房部完成了如下工作:

一、经济指标完成情况及一些数字的汇报:

20xx年全年营业额582万元, 利润191万元。其中散客营业额319万, 长包房营业额248万元, 会议室收入7.3万元, 其他团队及会议开房营业额7.7万元。客房保健品纯收入1465元. 客赔收入5346元. 干洗衣物(外洗)67件. 纯收入227元, 水洗衣物(由宾馆消毒人员洗涤)161件, 收入1239元. 给餐厅拨出早餐费用15.8万元. 软片洗涤费用49517.9元. 以上数字除衣物洗涤费

用均以财务为准。

客房20xx上半年出租房间数14610间次,平均出租率47.9%,其中散客出租间数7813间次,占出租房数的53.5%。长包房上半年出租房数6036间次,占出租房的41.3%。(其中服务中心105间次,占出租房数的0.72%,(5月11日开始入住),铁三院、勘察院、地质院共1376间次,占出租房数的9.4%,(1—4月,6月26号又回来),洛阳石化440间,(1—5月份)占出租房数的3%,天港1810间,占出租房数的12.4%,房信1810间,占出租房数的12.4%),天房投资180间次,占出租房数的1.2%,(6月一日开始),中储油262间次,占出租房数的1.8%,(6月8日开始入住),中石化51间次,(1月、4、5、6月份)占出租房数的0.34%。会议团队及其他出租间数1583间次.占出租房数的4%。会议室全年出租321场次,(其中中三楼出租41场次,第二会议室出租73场次,第三会议室出租29场次,第四会议室出租177场次。)

二、管理指标及其他各项工作完成情况:

(1)年初,客房部结合实际情况,重新制定了各种管理制度和岗位标准,如:《服务台岗位职责》《日常卫生检查制度》《客房、分台、环境卫生标准》《客房软片管理制度》等。对会议接待程序、维修记录、清扫车物品摆放标准、遗留物品保管制度、报损制度、钥匙管理制度等做了进一步规范,使员工工作有了明确的目标和方向,使客房服务质量更上一步台阶。

(2)任何一项管理,都是首先对人的管理,人能各尽其才、各司其职、各尽其责,那么,其他问题便好解决了。所以客房首先对人员进行管理与分工。规范了各管区、各岗位从班长到员工的专人负责制度,进一步提高管理和卫生质量。为进一步使卫生和管理细化,把客房分为三个区域管理,中楼、北楼a区、北楼b区,会议室分别设班长各管一区,员工在各楼层区域人员基本不变。库管、消毒工作专人负责。使人尽

其才,层层到位。

(3)为确保客房出租质量,严格执行查房制度。

宾馆的主营业务是客房出租,顾客的满意就是对我们工作的最大认可,为给宾客提供一个舒适、安逸的休息环境,我们在房间卫生、设施设备、物品配备等方面严格执行查房制度:员工自查、班长普查、经理抽查,做到层层把关,力争将疏漏降到最低。并且做好查房记录,及时反馈,及时纠正,使宾客有宾至如归的感觉,迎来更多的回头客。

(4)开源节流,降本增效,加强员工节能意识。

本着节约就是创利润的思想,杜绝浪费现象,在小物品发放上实行班长区域负责制,各区班长早晨统一领管,剩余物品晚上收回做记录,做到收发明确,账目清晰。牙膏,洗发精等客人剩下没用完的留下来当清洁剂使用.客房空调遥控器夏天平时调到28度,冬天调到20度.空调、电视等电器做到人走电停。空调遥控器和电视遥控器用门锁换下来的旧电池继续使用,走廊灯早晚专人负责开关.从而也提高了员工的节能意识。

(5)对防疫站、分局治安科以及技术监督局等部门的检查工作都做了充分的准备。7月份,对防疫站的住宿业卫生监督量化分级评分表的34项评查内容都已过关,并得到核定等级好评。

(6)努力拓展长包房业务。

长包房是宾馆经济的主要来源。为达到长包房客人的满意,对现有的长包房及时了解客户的生活习惯和要求,提供个性化服务。如:邮件收发,作息时间调整,休闲娱乐、衣物洗涤等。定期征询客户意见,他们的意见是我们工作改进的依据。我们的服务员都视宾客如家人,甚至每一间房间客人的生活习惯和个性服务员都能一一说出。

(7)为切实提高员工服务水平和业务能力,7月份,配合质监部对服务台员工进行了礼貌礼节的进一步培训,按照规范要求进行实际操作和训练,11月份又配合质监部对客房全体员工进行实际操作考核,客房有滕怀荣,李欣,刘新三名员工获奖,从而使员工服务意识有了更大的提高。

(9)做好会议接待服务工作

会议室成本低,利润高。会议接待人员不顾会议时间上的加班加点,任劳任怨,得到与会人员的好评。

(10)在安全方面做到定期投放鼠药,蟑螂药等,及时防治害虫对客房的危害,及时观察,消毒.防止了传染病的传播.对电器开关,水开关,门锁,门链,暖气等及时定期检查,对跑冒滴漏等现象防患于未然.对老弱病残等住客人及时提醒,避免了摔倒划伤等现象发生.20xx年客房无一例重大安全事故发生.

(11)20xx年客房工作中存在的不足:一经理在公休日及下班后到单位不定期查看时间少.二领班管理层自身劳动能力强,管理能力差.三员工人员流失及休病假严重.造成计划内工作不能按时完成.

三、20xx年客房部工作重点安排想法如下:

(1)发扬前一阶段的成绩,进一步加强管理水平和服务质量。对会议、服务台服务、接待的规范化上进行训练化培训。做到从本质上、细节上提高员工的整体服务水平。

(2)对做卫生制度、查访制度做一次小的改革:把服务员每天每人做退房间数、做住房间数、计划卫生间数做以记载,给以量化,每月评定等级,给予奖励。并想推出免查房制度,自愿申请免查房,如一月免查房间不出现问题的给予适当奖励。

(3)在小物品节约上实行奖惩制度，对每人每天记载每月评定，节约一定数目者给予奖励。在小物品发放上更细一步，由班长掌管，设计表格，每天填写，每人每天领取的小物品和做退房间数联系起来对照，进行管理。

(4)在维修物品的使用上加强与工程保卫部和综合部的沟通与配合，做到旧的能修完用的尽量不换新的，减少维修费用，给宾馆减少不必要的损失。

(5)中楼换上新软片，对房间进行不打折。并准备在中楼推出1--2位服务员，自愿申请免查房。

(6)洛阳石化长包房退出以后，使宾馆经济受到了危机。为提高宾馆的营业额，增加在社会上的知名度，为宾馆创利多出一份力，对服务员进行正确的营销引导：客房内部想采取几项措施，比如能联系住房、会议、用餐、婚宴等营业额收入超过一定数额的，能给予在客房内部岗位、职位等的适当调换。目的为宾馆创造更多的经济效益。

以上是对20xx年客房部工作的总结，最后，让我在这里感谢宾馆领导20xx年对客房工作的支持和理解，感谢各部门给予客房工作良好的配合。希望20xx年大家团结协作，共同为宾馆的明天更加美好贡献力量。

灾害之后的报告篇三

根据中央文明办有关要求，中秋节期间，湖南省文明办在全省广泛开展了“我们的节日”主题文化活动，引导人们进一步了解传统节日、认真对待传统节日、由衷喜爱传统节日，传承节日文化。为深入贯彻落实党提出的弘扬中华文化、建设中华民族共有精神家园的战略部署，切实加强中华优秀传统文化传统教育。

1、各级领导高度重视

湖南省文明办专门发出通知，对活动开展作出部署、提出要求。全省各地各有关部门都把开展好中秋节主题文化活动作为贯彻落实党的十七大精神、加快富民强省的重要举措，作为推进社会主义核心价值体系建设的重要抓手，作为丰富群众精神文化生活的重要形式，作为精神文明建设的一件大事，摆上重要位置，加强组织领导。

2、认真制定工作方案

中秋节是我国传统的节日，也是人民群众家人团聚的节日。如何让社区居民过上一个平安的节日，引导和推动全社区文明过节，健康过节、安全过节，是我们社区本阶段的主要工作。社区按照红牌楼街道有关中秋节活动的工作安排，认真制定了中秋节活动方案，精心策划，科学分工，确保了此次“中秋联谊会”有序开展。

3、文化活动丰富多彩

全省各地各部门主要开展了三大主题文化活动。一是“我们的节日·中秋节”中华经典活动。城市街道和学校普遍组织社区居民、青少年举办诗文诵读会，开展诗歌创作活动，引导人们感受传统文化魅力，增强爱国情感。常德市被中华诗词学会授予“诗词之市”，之后该市又有6个县获“诗词之乡”称号。中秋节期间，正值常德撤区建市20周年，该市举办了第四届中国常德诗人节，举行了一场别开生面的群众性诗词吟唱会，由诗词名家与居民群众共同参与，让群众在参与中得到教育，在活动中得到快乐。二是中秋节民俗文化活动。各地组织专业、业余文艺团体走进农村集市、城市社区、大专院校，广泛开展中秋节民俗表演和民间文艺表演。

灾害之后的报告篇四

要求根据危险源模拟事故状态，制定出每种事故状态下的应急救援方案，不能遗漏。当发生事故时，每个职工都应知道各种紧急状态下，每一步“做什么”和“怎么做”。

大型生产经营单位的“应急救援程序”应该将“单元(车间)应急救援程序”汇编在内，不能出现盲点。重点检查：事故应急救援指挥部启动程序；指挥部发布和解除应急救援命令和信号的程序及通讯网络；抢险救灾程序(救援行动方案)；工程抢险抢修程序；现场医疗救护及伤员转送程序；人员紧急疏散程序；事故处理程序图；事故上报程序。

2预案内容的检查

此处主要检查两个方面：一是程序所包含的内容是否遗漏，二是这些内容是否正确。重点检查以下方面的内容。

1)组织方案

以生产经营单位为单位成立应急救援的组织机构和指挥系统。生产经营单位以主要领导和各职能机构负责人共同组织应急救援指挥系统，负责在重大事故发生后的救援指挥和组织实施救援工作。生产经营单位依据本单位使用的原材料和生产产品的不同，按照防火、防爆、防泄漏、防辐射、防中毒等成立各个救助分队，各分队可以专业和非专业相结合。各分队要明确组织形式，对人员进行实施应急救援措施的专业技术培训，按照处理重大事故所需配备一定数量的救助器材，形成一支专业性强的实施事故应急救援的主要力量。

生产经营单位应急救援指挥系统的建立主要是建立联系网络。重大事故报告要及时准确；指挥机构和各救援分队的联系要畅通，能够及时对具体实施应急措施进行指挥和调度；与当地政府、行政主管部门和公安消防部门，供电、供水、供气

等单位，以及事故应急救援抢救机构等有关部门建立必要的工作联系，及时通报本生产经营单位重大事故危险源的状态和生产安全工作情况；对在生产安全中发生的问题，取得有关部门和单位的支持和帮助，及时采取相应措施，避免或减少重大事故的发生。

2) 责任制

责任制主要是指指挥系统和抢险分队责任制的建立。其主要内容应包括保证信息畅通，报警及警告信号明确有效，实施救援队伍分工明确，指挥救援程序落实，必备的救援器材配备齐全并确保完好和正确使用，救援人员应具备安全技术素质及保证技术培训质量等。

3) 报警及信息系统

生产经营单位可依据本生产经营单位的具体情况，建立重大事故发生的报警信号系统。当发生重大事故时，按照生产经营单位规定的方法及时报告和报警。报告或报警的方式可以用声响或标志等形式，但必须做到及时、准确和醒目。

4) 重大危险源

生产经营单位应依据本单位的具体情况，对危险场所和危险部位进行重大危险源的评估，对那些确认属于重大危险源的部位或场所，都应进行事故救援应急预案的编制。《中华人民共和国安全生产法》附则中，对“重大危险源”做出了明确的定义。对于重大危险源的确认可依据国家标准《重大危险源辨识》(GB18218—)进行。

5) 紧急状态下抢险救援的实施

生产经营单位在发生重大事故后，应立即采取必要措施，并将事故基本情况进行报告，发出事故警报或信号。事故指挥

系统要立即采取措施，启动事故专家系统，输入事故现场数据信息，对事故救援提供可行性方案，组织和指挥救援队伍实施救援，并报告有关部门和单位，对事故进行抢险或救援。如紧急疏散，在事故发生的紧急情况下，已实施了应急抢救措施，但对事故状态仍不能得到控制，而且极有可能发生更为严重的后果时，为了避免造成更多的人员伤害，应在积极采取抢救措施的同时，疏散当地周围居民，封闭道路，控制流动人员进入等。

3预案配套的制度和方法的检查

为了能在事故发生后，迅速、准确、有效地进行处理，必须制定好《事故应急救援预案》以及与之配套的制度、程序和处理方法。特别需要指出的是《生产工艺操作方法》必须以操作安全为本，内容应包括紧急状态下工艺操作程序和方法。对“危险源”应配套“工程抢险抢修”的程序和方法。

此外，日常还要做好应急救援的各项准备工作，对全厂职工进行经常性的应急救援常识教育，落实岗位责任制和各项规章制度；同时还应建立以下应急救援工作相应制度：责任制，值班制度，检查制度，例会制度，培训制度，应急救援装备，物资、药品等检查、维护制度，演练制度等。

灾害之后的报告篇五

你好！

很报歉自己在这个时候向公司正式提出辞职。

我是去年大学毕业的，到现在也有快一年了，大学毕业以后我就来到公司工作了，是公司在我步入社会后，让我在公司中工作，让我慢慢的适应公司，让我慢慢的适应社会，我对公司的好永远记在心中！

从xx年7月3日进入公司，到现在也快一年了。这一年里感谢公司领导对我的信任，开发经验，项目开发，两大阵营的优缺点有了新的认识。

我和公司签的合同的截止日期为xx年6月31日，也就是这个月底。因为自己的家庭和职业方向等问题，我决定不再与公司续签合同了。

感谢xx的大度，希望我考完试再回公司上班，并给我加薪。我会好好考虑的，在过去一年中，工作中没有什么不愉快的事情，和大部分同事相处都比较融洽，也在公司的各项活动中获得了不少荣誉。

我很遗憾，我的离去并不是对公司不满，只是因为自身的条件不是很适合公司，而家庭的原因也是我离开的重要因素。男朋友和我不在同一座城市，现在他给我在他的城市中找到一份还好的工作，我就要离开公司去投奔他了。

不过我会永远记得公司对我的好的，直到永远！祝愿公司新的一年能更好地发展！