

# 2023年线路代维工作总结 代维管理工作总结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 线路代维工作总结篇一

完善现阶段工维管理的各项规章制度。

- 1、力争加强对员工特别是组长级以上员工的综合素质培养。
- 2、下阶段工维工作步入正轨后，即出台一系列针对不同岗位员工的奖惩制度。
- 3、日常考勤管理方面包括日常加班的管理、，我们将严格管理，落实制度。
- 4、严格按照省移动的标准化要求对《备品备件、材料出入库单》、《备品备件出入库台帐》、《材料出入库台帐》认真记录填写，并且落实到人，责任到人。
- 5、继续加强对车辆的控制管理工作。着重点在油耗和安全管理。
- 6、在员工绩效管理方面，按不同岗位的岗位职责提出明确的绩效考核方案。
- 7、在工程随工制度方面，我们会按省移动的规范将制度简化上墙，并严格执行。

8、在移动基站门卡、钥匙管理制度上，继续严格按照省移动的《基站门禁卡暂行管理条例》执行，并认真落实到每个工维小组，要求每个工维小组的基站门卡、钥匙由到专人管理，并且每天上交区域管理员，杜绝安全隐患。

9、培训管理工作方面，在落实培训管理制度的同时，下阶段我们也计划在全区现有的工维人员中挑选多名综合型的技术骨干，一方面由他们定期组织针对不同专业特长员工进行技能培训、考评。另外一方面可以作为新地区诺西基站设备技术的支撑点，包括配合处理一些日常维护过程中出现的疑难故障，过后将典型故障做出相应的故障案例分析报告，供大家参考学习。

## 线路代维工作总结篇二

公司根据保山隆阳区设置隆阳区中心驻点，道街乡级驻点，瓦窑乡级驻点。配备37名巡线员进行日常巡查和维护。在市本级设置应急中心，以协助日常的管理和突发抢修。

我保山线路维护现配备自购车辆6辆，作为光缆代维专用车，车牌号码为：云amk201□云apu556□云aqd637□云aqz876□云ajb730□云aqz366□租用车辆一张，车牌号码为：云m19492□

我中心根据《移动光缆传输维护规程》等规范性文件的要求，按照移动公司对线路的考核标准及要求，以“严格管理，精心维护，抢修及时”为工作方针，认真对光缆线路进行维护。

1、做好日常维护工作，严格执行维护规范和维修作业计划，加强线路巡回护线宣传，对架空光缆距路面高度不够、路旁电杆防撞、穿越树林光缆的防鼠咬等安全问题及时整改，排除线路上的重大外力隐患。

3、每月定期召开巡线员会议，听取线路维护工作中出现的问

题和遇到的困难，并针对巡线员提出的线路维护工作中的建议和意见，进行维护质量分析，及时改进不足之处，不断提高线路维护质量。

通信技术中心按照移动公司线路维护要求及公司内部管理要求，建立健全了《代维管理员工作职责》、《资料管理员工作职责》、《巡线员工作职责》等，建立考核制度。分别对巡线员、接续抢修员、资料员和管理员进行月度考核。迁改、抢修、割接工作等按移动公司管理流程要求执行，制定规范手册。巡线员招聘实行岗前培训、考核、跟踪。

办公室及仓库已经建立，制度、图表也已上墙，并将详细的线路资料做成电子文档，并配合移动公司完成了已有线路资源管理系统录入工作。

同时，通信技术中心进一步加大对员工个人的考核力度，科学评价员工的工作实绩，形成科学的考核机制。定期深入施工维护现场进行全面的监督检查，并实行现场落实、现场考核，根据不同的考核结果，实行有差别培养，形成科学有效的激励约束机制，提高员工工作积极性。

3、针对由于缺乏经验而导致抢修容易超时这一情况，通信技术中心制定了相应的割接、抢修流程，很好地规范了操作流程，提高了抢修质量和效率，使我们的工作取得了很大突破。

“预防为主，主动维护”的运行维护体系主要包括组织结构建设、基础工作、质量督察制、预警机制、外力影响动态管理系统、应急抢修、重要通信保障、技术支撑、考核体系等内容。虽然在预警机制、技术支撑、考核体系等方面还不够健全和完善，但体系建设已初具规模，发挥了有效的作用。在日常维护中，碰到最多的也是最当心是建房、修路对我们线路造成的安全隐患。

通信技术中心及时落实安全生产措施，把安全生产当作日常

要事来抓，树立“以人为本，安全第一”的方针，健全监督、检查、考核体系。定期组织人员进行的安全检查，整治薄弱环节，及时消除隐患。同时，为进一步提高巡线员的安全防范意识，通信技术中心全年组织了4次安全教育培训，进行安全知识教育。

为保障线路维护工作的顺利进行，通信技术中心积极采取措施，以人为本，确保安全生产。一方面，在每年的寒暑季节，公司制定相应的措施，做好冬季防寒、夏季防暑工作；另一方面，公司领导重视，冬季配备好齐全的防寒衣物，做好冬季安全的基础工作，夏季配备必要的防暑物品，并对一线员工进行高温慰问。

## 线路代维工作总结篇三

从20\_\_年1月15日起，分公司决定将岳阳地区除市区外所有c网基站移交岳阳传输局维护，经过软盘9个月的运作，在岳阳传输局对各基站数据的熟悉和工作的合理安排下，代维工作正逐步走上正轨。现将岳阳传输局9个月来c网基站代维工作总结如下：

### 一、主要维护工作情况

1、整体维护质量情况。从1月15日起，岳阳传输局代维除岳阳市区外397个c网基站，截止至9月底，共代维446个c网基站维护，新增维护49个基站。1-9月，共派岳阳传输局工单5491张，出动抢修4765次。处理断站2472次/171453分，基站断站率从1月份的3%逐步下降至6月份1.2%左右(扣除各种原因减免断站次数)。7、8月份由于雷击和恶劣天气，断站率有所升高，9月份，我局维护责任范围的断站率下降到0.84%。

2、基站日常障碍处理。由于基站维护涉及专业较多，岳阳传输局接手维护之初，还只能从事停电应急发电工作，通过几个月的维护实践工作及邀请无线网优技术人员组织几次专业

培训，各分局维护人员目前已基本能进行基站故障预判断，对于传输故障、电源故障、蓄电池故障、空调故障等基本能够进行独立排查，对于基站软件故障、硬件故障能够在无线网优及厂家技术人员的指导下进行排查。如华容传输分局，维护之初基站瞬断故障时有发生，分局员工通过虚心请教、加强学习、积累经验，目前只要基站出现一次瞬断故障，分局立即在凌晨十二点后上站进行障碍排查，检查设备板件、检查2m口、水晶头等隐性故障点、进行传输误码测试等等，一直到检查出故障原因，障碍彻底恢复。对于瞬断障碍，如同时出现温高告警，则设备风扇损坏的可能性较大。如出现交流电告警，则电源设备损坏的可能性较大。

移动通信论坛拥有30万通信专业人员，超过50万份gsm/3g等通信技术资料，是国内领先专注于通信技术和通信人生活的社区。

3、(停电应急发电任务。由于目前岳阳地区电力供应不稳定，1-9月份，岳阳传输局共计应急发电681次/3717.36分(1-9月份应急发电只有60多个小时平均每次发电6分钟)。特别是3月16日至22日临湘市路南因电力检修连续六天停电，每天停电的基站达9个，临湘传输分局在只有3台油机的情况下，根据前期摸底的基础资料将电池蓄电能力进行分类，然后三台油机轮流发电，确保了基站大面积、长时间停电的情况下无断站发生。

4、基站的日常巡检工作。每一个月的基站巡检工作能够及时的了解设备的运行情况，对存在安全隐患的设备，除了自己认真查找之外，利用厂家下站的机会，处理了基站存在扇区div告警、do传输告警、主控crc告警、cbr告警+tfu告警及高温告警。1-9月份，处理基站低噪告警23个，更换各类板件达116块。对常遭雷击和多次断站的站，上站摸底清查登记，对基站地线进行全面测试检查，对发现的各种基础性问题进行整理后上报。

5、基础性资料的建立与完善。传输局目前已建立起一整套基

站维护资料，主要包括：基站主设备、基站电源设备、基站传输设备、天馈系统、基站环境监控设备、空调设备等，并将全地区所有c网基站分类进行绘制，为日后故障处理和扩容做准备。

6、监控值班不断完善，降低了断站的发生、压缩了断站时长。自接收基站维护后，我局将基站网管拉过来，虽然当时人员不熟悉，但在几个月以来，能熟练掌握基站网管操作，能及时发现基站告警，并进行预处理，消除了断站隐患。对市公司派来的各类工单，能准确分析、及时指派到相关分局，指导分局维护人员查处障碍。mscbsc 移动通信论坛拥有30万通信专业人员，超过50万份gsm/3g等通信技术资料，是国内领先专注于通信技术和通信人生活的社区。

## 线路代维工作总结篇四

自从进入大学以来，我一直都享受着移动的便捷与快乐，期间也曾尝试换个其他的使用，但事后愈发珍惜移动的品质与服务。

今年暑假，我们一行四人有幸成为获嘉县移动公司的一员，与移动公司有了零距离的接触以后，慢慢的开始了解他，“正德厚生、臻于至善”八个大字让我们印象尤其深刻，它不仅是中国移动的行为责任规范与社会责任的宣言，还昭示中国移动永不止息、创新超越的进取心态，以及对完善、完美的境界孜孜不倦追求的崇高精神。

七月五号，是承载着激情与梦想的日子，在我们的翘首企盼之中，登上了千万获嘉县的客车，经过一个多小时的路程，我们到达了获嘉县移动公司，远远的望着“中国移动通信”那六个蓝底白字高高的伫立在楼宇之间，心里不仅一时感慨，有高兴、有兴奋、有期待，看到最上方那两双诚挚的双手紧紧交叉在一起，这不仅让我想起了移动公司的“沟通100，满意100”，用我的真诚，换取你的满意。

由于我们是中午一点多到的获嘉，公司的领导们在下班休息时间，只有营业厅的员工们正常营业，当我们进去说明来意后就再这里的客户休息区等着上班时间的到来，由于刚进营业厅紧张没在意，当我们坐下来，渐渐被营业厅里的高品质服务吸引，“您好，先生，欢迎光临！”、“您好，先生，请问您要办理什么业务？”、“您好，先生，请慢走！”这一句句甜美的话语展现了员工们的不急、不燥、尊重客户的优秀品质，这样的金牌服务就似炎炎夏日里一丝凉意，沁人心脾。他们将金牌服务的理念诠释的无比完美！“问渠哪得清如许，为有源头活水来！”随着时代的进步，顾客的追求也不断上升，相信移动公司也会不断向更高更广迈进，也只有这样的企业才会蒸蒸日上，傲视群雄，在岁月的长河中越走越远。

在进行完下午的培训后，我们也开始有了任务与安排，成了移动公司一名实习员工，虽然是实习，但是我们依然保持者高昂的斗志与饱满的热情，做好了吃苦受累的准备，可是一段时间之后慢慢发现，这不是一个光靠勤劳、肯吃苦就能做好的工作，要注重效率，要有市场意识，哪些是你的目标客户，成功率有多少？哪些是你的潜在客户，成功率又有多少？如何在与客户沟通的过程中把握他们的心理咨询？成功的抓住他们的购买欲望，这就需要我们了解产品的优势，就是卖点。所以刚进入营销班，我们营销班的两位姐姐就对我们进行了业务培训，经过短暂的自我介绍后，大家也就相互熟稔了起来，接下来就给我们讲了神州行、全球通、动感地带的卡品和资费及一些相关的营销活动，还有新业务与g3电话的卖点、资费培训，为我们以后成功介绍产品打下基础。

同时，我们也参与了与社会渠道的沟通，跟着她们与这些老板也渐渐熟络了起来，前几天装新系统时，有些店里的电脑上很多病毒，我们帮他们杀毒，重新下载一个浏览器，力所能及帮他们解决一些问题，取得他们的好感，为下一步的沟通和树立公司良好的形象打下基础。

## 线路代维工作总结篇五

的工作计划和市场分析，

滨海市场现在面临的是大小超市越来越多，机遇和挑战并存，就塘沽店来说，在小年的那天同去年的同日相比就一个科室就减少了大约万左右的销量，现在的人们越来越多的理性消费了，需要的东西随时去购买，因为现在购物非常的方便。

对公司的要求是各个部门之间需要加强沟通和协调，有问题及时沟通，减少不必要的损失。