

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结精选

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结精选篇一

年是“十一五”计划的开局之年。本年来，区商务局领导班子率领全体干部职工，按照区委、区政府的统一部署和安排，从今年份开始，启动了“企业服务年”活动。在区企服年领导小组的具体指导下，以促进全区产业优化升级和建设社会主义新农村为中心，制定了实施方案，明确了责任分工，全力排企业之所忧，解企业之所难，推进区域经济持续、健康、快速发展。

一、主要经济指标完成情况

1、招商引资：新批外资项目16个，同比增加7个；实际利用外资5358万美元，增长；实际到位内资（境内省外）16亿元人民币，完成年计划的103%，增长。新批外资项目个数、实际利用外资、实际到位内资均在全市名列前茅，内联引资被评为全省先进县市区。

2、标准厂房建设：建设标准厂房81143平方米，完成年计划的116%。

3、对外贸易：完成外贸进出口总额2亿美元，完成年计划

的250%；引进加工贸易企业3家，完成加工贸易总额4900万美元，完成年计划的1225%，净增4900万美元。

4、社会消费品零售总额：实现社会消费品零售总额亿元，同比增长18%。

5、争资立项：争取省标准厂房补贴资金22万元（已到位），预计将到位省市场改造资金20余万元，市标准厂房补贴资金50万元。

二、提高认识，明确了活动意义

我局先后召开了局务办公会和机关干部会，局长在会上作了动员报告，要求机关干部充分认识开展“企业服务年”活动的重要性和必要性，把为企业服务当作天职，想企业所想，急企业所急，尽心竭力为企业排忧解难。

三、加强领导，制定了活动实施方案

为加强“企业服务年”活动的组织领导，成立了以局长为组长的领导小组。根据工作实际，制定了本局开展“企业服务年”活动的实施意见，同时对区企业服务年领导小组办公室交办的和企业提出的问题与任务，及时传达和分解到相关责任领导和责任股室，并提出承办要求与时限。

一是为企业办理进出口许可证，确保企业顺利出口。帮助湘晨高科等企业办理了进出口权证。二是为企业发展注入新的动力，积极争取市场开拓资金。三是为减轻企业生产压力，协助企业办理出口退税和相关手续。为企业到省发改委、海关等有关单位办理出口退税200多万元人民币。四是为企业进行协调服务。为市内近20家超市（或家电市场）办理了“以旧换新”业务。五是按照区委、政府的统一安排，组团参加中博会。我区三科公司等企业充分展示了自己的投资环境和产业优势，完成采购任务近千万元，通过这届中博会，宣传

了我区中小企业及产品优势，进一步推进了我区的经济发展。六是稳步推进“万村千乡”市场工程建设。为??通过多方努力，积极争取，被省纳入“万村千乡”市场工程试点区（市）之一。目前，共建设乡、村级加盟店40家，深受农民欢迎。

五、下一步工作打算

- 1、扶持更多的企业自营出口，加快对外贸易增长方式的转变，重点支持我区高科等企业，树立企业形象，走向国际市场。
- 2、进一步推进“万村千乡”市场工程，在做好验收工作的基础上，做好年的农家店设点工作。
- 3、加强市场食品流通的安全工作，建立和完善市场监管监测制度，年建成2个市场运行监测点，加强调查研究，确保食品的消费安全和市场稳定。
- 4、强化各类培训，为企业培养专业人才。
- 5、对企业反映的问题，及时予以办结，给企业一个满意的结果和答复。

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结 精选篇二

五”规划汇报材料

一、企业发展情况

1、目前我县中小微企业的生产经营状况

大多数企业生产经营正常，但由于受到国际金融危机、欧债危机以及国内宏观调控政策的影响，一些中小微企业，主要是出口外贸企业，以及汽车、家电配套生产企业受到的冲击

比较大。特别是进入第四季度，受到的影响尤其明显，生产开始下滑，主要原因是原材料价格上扬，采购困难，产品滞销，加上资金周转回笼慢，工人放假增多，生产节奏放缓。由此导致企业效益下降，工人工资收入减少，相关问题和困难日益显现。

2、当前我县中小微企业存在的主要困难和问题

（1）融资方面

一些企业因扩大生产经营规模，需要大量的周转资金，由于受到缺少抵押物、贷款利率高、信用等级低等多方面的原因，造成企业融资贷款困难，这主要包括四个方面：一是银行贷款门槛高，企业很难从银行贷到款，即使贷到，成本也比较高；二是大多数中小企业依靠民间借贷，过高的利率增加了企业的融资成本；三是企业产品销售时拖欠现象严重，而且在通过法律程序追缴时起诉时间长，执行效果差，造成资金回笼缓慢，影响了企业的正常运转。四是银企对接效果不明显，缺少必要的约束和激励机制，而且政府部门在后期的管理和跟踪服务方面也没有完全到位。

（2）用工方面

招工难，招收技术工人更难，已成为一部分中小微企业，特别是像服装生产加工等劳动密集型企业面临的一大突出问题。这方面在农忙时节尤其明显，而且直接影响到企业的正常生产。这其中的主要原因有企业缺乏有效的宣传和招工渠道；政府有关部门在服务企业用工方面仍有欠缺；企业自身位置偏远、交通不便、住宿条件差；员工工资及福利待遇低等。

（3）证件办理方面

由于多种原因，一些中小微企业在建设过程中报建手续不完备，导致土地证、房产证一直办不下来，导致不能抵押贷款。

主要原因一是由于历史原因，一些“先上车后买票”的企业因目前各项制度的完善和制约，土地指标难以落实；二是由于规划方面的原因；三是一些企业在环保、消防、安全等方面没有通过验收等。有关土地证、房产证难以办理的问题。

（4）路、水、电、气等基础设施方面

构筑以高新技术为先导，汽车及零部件、家用电器及配件、机械及装备制造、电子信息等四大重点产业为支撑，其它产业为补充的现代工业产业体系；构筑以“千亿元大桃花工业板块”和派河工业走廊为核心载体，其它特色工业聚集区共同发展，与生态环境相适应的空间布局体系；构筑以大企业为支撑，大中小企业协调发展的企业组织体系，全面提升我县工业的整体规模和综合竞争能力，努力打造全省领先、全国知名的先进制造业基地。争取到“十二”五末，工业总产值达2000亿元，年均增长32%左右。

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结 精选篇三

为了实现“用户满意第一”，我除保证每一天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，理解我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，

努力为储户带给规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的这天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一向处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从20xx年至今一向担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的状况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放下休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排行第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

透过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自我的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户带给更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结 精选篇四

规模工业完成工业总产值26.3亿元，占任务的98%，同比增长13%；完成全社会固定资产投资8亿元，占任务的100%，完

成工业投资6.5亿元，占任务的100%；同比增长18%。工业招商1.5亿元。

人才是新型工业化最为突出的问题，企业要创新、实现信息化需高科技人才，效益要提升需高层次管理人才，然而我镇企业中具备这些人才极少。企业办以培训为着力点，积极组织企业参加省、市培训，同时，组织企业开展形式多样的培训活动，全年组织企业负责人、高层管理人员、企业员工培训12场次，培训人员1200人次。

一是做好各种文件的上传下达，当好调查员、组织员、申报员。积极参加中小企业服务组织各项活动，引导帮助企业申报各种项目。二是继续运营由镇党委书记任顾问、镇长任组长的服务企业直通车，发挥企业家俱乐部品牌效应，以服务热线、网上服务等多种渠道，传递企业服务信息；以限时办结、强化监督、联合审批、金牌服务、联席办公、阳光运行等多项措施，提高办事效率，服务企业直通车运营服务效果明显。今年，企业办组织服务企业直通车、企业家俱乐部开展了银企对接、人才培养、经验交流等多项活动，通过对接__银行，为企业授信1亿元；成功举办萍、浏、醴企业文化节，促进了边贸文化的共同发展；为非公企业解决矛盾纠纷50余起，较为突出的有：义学鞭炮烟花厂与大瑶镇村民土地纠纷；余湾引线工区与村民的土地纠纷，__市金庄鞭炮烟花厂股东内部纠纷，为企业发展起到了保驾护航的作用。

统计工作是上级了解企业生产发展的重要途径，为进一步掌握企业发展状况，我镇党委、政府下达金政发[]xxxx[]54号文件成立镇统计工作领导小组，明确领导、安排专人负责统计工作，并建立了企业统计网络，统计工作有条絮，达到了及时、准确的效果。按要求每月上报信息，按季上报统计分析，为上级了解企业发展状况和经济运行情况当好参谋。

1、统计工作进一步争取领导重视，建立健全了统计机构，及时完成了各项统计报表及1%全国人口抽样调查工作，在统计

规范公目标管理验收中评为一类乡镇。

2、科技、科普工作。加大了对科技创新宣传力度，鼓励企业加大科技投入，举办各种科普培训5次，科技下乡1次，科普大篷车进校园1次，认真筹备，精心组织了相关站办所在集镇人口密集地展开了集中宣传；召开了“科技成就梦想、拥抱智慧生活大讲堂”科普课堂；在市科协的大力支持下，使得我镇科普知识融入了美丽屋场何家大屋。全镇上下形成了爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围，并获得__市科普工作先进单位。

3、其他工作，积极完成党委政府交给的各项任务，联村、环境卫生、计划生育以及医保、社保等工作都能够积极投入到其中去，并能够按时按量完成。

我镇新型工业化应围绕“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇、十亿元企业”的目标，着力提升烟花爆竹传统产业，引领企业走转型升级之路：引导现有烟花企业加快升级改造步伐，不断提高产品科技含量、增强产品市场竞争力；依托现有出口企业，大力发展对外贸易，继续加大合并重组步伐，力争打造两家十亿烟花企业；在南川河金市社区段河边，打造一个皮鞋制造产业基地，通过招商引资，在规模、技术方面带动本地皮鞋企业发展，促其改造升级；加大高新技术企业__金马新材料有限公司科技创新力度，大力开发硅微粉系列产品，积极培育高新技术企业、大力推进高新技术成果转化，推动高新技术新兴产业特色化、特色产业高新化，使__金马新材料有限公司成为__企业又一领头雁；利用丰富的煤碳矿产资源，加大原石灰冲煤矿技术改造，提高开采技术，降低开采成本，促进企业提升。力争通过以上举措，实现“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇，产值十亿元企业”的工作目标。

最新扎实做好小微企业服务工作 服务企业工作总结

精选篇五

回顾20__的工作我感触很深，有付出、有收获、也有不足，现将下半年“五不自”整改后自身的变化。

1、面对旅客投诉都能遵循不悲、不抗、不逃避的原则，遇到投诉服务态度和车辆倒客甩客等问题，及时与相关部门沟通，核实情况、制定解决办法，第一时间给旅客回复，满足旅客需求，让旅客满意。在工作中出现的错误，王科及时在科务会上给我指出，我也针对事情做了案例分析，找出原因并制定了整改措施。感谢领导给我及时指正。

2. 预订车票要仔细、认真反复核对订票日期、时间、站点及订票张数。提醒旅客按规定时间到站内取票，当老年人电话咨询时，语速放慢，多提醒，多重复，让老人记住时间，做到了耐心、细致、热情、周到的为旅客服务。3. 增强个人的服务意识，主动要求旅客监督，责任心加强主动服务受到旅客极大的信任，遇到中途漏乘现象及时联系车上，任何环节出现漏洞旅客都不会安全顺利的到达目的地，不管是驾乘人员还是车站服务人员都要对旅客负起应有的责任。

自身不足：对于网络方面的知识不愿意多动脑去学习。对新的事物接受的比较慢。不会给自己激励和鼓励，不愿去突破自己。科室活动不能积极参加，不能及时调整思路、调整工作方法。不善于调节自己的不良情绪，有时不好心态能影响到自己的情绪。

科室亮点：

(1) 15年春运期间车站开展了优质服务活动爱心接力，各个部门沟通好，有需要帮助的旅客从一进售票厅，我们服务台的工作人员给需要帮助的旅客贴上一个爱心标示，从服务台到安检、检票口都有服务人员接应，需要特别的关注和热心服务。

(2) 邮寄儿童：在20__年暑假期间我们科室推出了邮寄儿童的活动，给没有时间护送孩子的家长提供了方便，受到广大旅客的好评。

(3) 我们科室主动推出利用业余时间，到旅客下客区帮助旅客中转咨询和为旅客推行李的服务，受到广大旅客的欢迎。

科室变化及科室负责人的变化：科室姐妹们的主动服务意识增强，大家都在默默的奉献着自己的力量在忙碌中度过了一年。科室的沟通很顺畅，遇到问题都能积极合作把问题解决好，科室领导严格的管理和及时的监督，得到了大家的认可，都能服从领导的安排，科室员工的奉献意识和团队意识都增强了，大家配合的都很和谐很默契。

王科对自己制定的计划能坚持下来，修正了自己的表达能力见到了成效，加强与其它科室的沟通，并能及时解决问题，能以身作则，并严格考核各项规章制度，并坚持监督每个小组所制定的计划和实施情况。范班长目前改变的一切为旅客着想，主动为旅客服务，尽心协助科长做好本科室的工作。

自己在今后工作中要努力认真的做好本职工作，要从细节上做好，做好本职工作的同时，随时查找自己的不足，并积极改正，尽自己能力权限满足旅客的需求，站在旅客的角度分析问题。及时调整好自己保持一种健康阳光的心态工作，学会感恩懂得用一颗感恩的心对待生活、对待工作、对待旅客，要热爱生活，珍惜工作，善待旅客，提高对旅客的服务质量，增强旅客的满意度和忠诚度，真心实意的为旅客服务，当遇到旅客投诉时要保持平稳的心态听旅客叙述并帮助旅客解决好，旅客寻找丢失的物品时，要热心的帮助旅客寻找，遇到特殊天气时要耐心的给旅客解释和安慰旅客，让我们用阳光的心态做好服务，将热量全部释放到服务和工作中去，相信总站的服务会越来越好，我们目标是一致的，全心全意为旅客服务，打造良好的服务品牌。