

# 2023年供水维稳工作计划(汇总5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 供水维稳工作计划篇一

翠屏区宗场乡党委 梁 建

“发展是硬道理，是第一要务；稳定是硬任务，是第一责任”。十七届五中全会提出了加强社会管理，正确处理人民内部矛盾，切实维护社会和谐稳定的要求。如何确保在快速推进项目建设进程中保持稳定和谐，是推进区域经济跨域发展的关键。翠屏区宗场乡在乐宜高速大型项目建设进程中，就全乡信访和涉稳问题进行了深入的调查研究，初步探索出一些解决问题的办法与对策。

### 一、宗场乡经济及项目建设的基本情况

宗场乡位于宜宾市翠屏区西北面，幅员面积平方公里，辖12个农业行政村、1个社区，总人口20682人，近年来，按照区委、区政府“领跑川南，跨越追赶科学发展先行区”的总体要求，乡党委、政府及早谋划，抢抓机遇，借势项目建设，明确了立足翠屏，加快建设“生态之乡，物流新区”的发展目标和科学定位。“十一五”期间，在乡、村、社干部的共同努力下，实现了乐宜高速公路按时通车任务，完成了220kv电力线路塔基建设和线路架设工作，雷达站、民兵训练基地建设全面完成，宜宾机场建设和向家坝水电站北干渠建设前期筹备工作已全部就绪，全乡正在迎来一个全新的发展起点。但是，经济快速发展的同时，信访维稳工作的压力也日趋增大，特别是项目建成之后的一系列遗留问题，成为目前全乡

信访维稳工作的重点。

二、当前大项目建设下信访维稳工作的主要特点

## 供水维稳工作计划篇二

一、指导思想：

认真贯彻落实党的十八大精神，做好信访工作，化解各种矛盾，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织机构： 组 长：刘应彪 副组长：兰生云

成 员：王明辉 王克金 王占迪 李玉成 司玉英

祁鸣凤 郭晓媛 任海林 赵学梅 魏兴忠

三、工作目标：

1、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

2、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确学校的职责。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、加强学校安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神，确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

5、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃、无中毒事件、无群体性上访事件发生。

#### 四、具体措施：

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。明确一位领导专管治安综合治理工作，对本校的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本校及所属各处室的治安防范目标和要求，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度。结合本校实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育。开展法制课和法制考试，经常对本校师生员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理。建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明校考评范畴，层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况。认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作，及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、严格按制度办事。坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好

自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

7、加大投入，强化领导工作到位。加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强校内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保校内部安全，防止各类案件和事故的发生，发现问题及时维修，确保安全。

8、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

9、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置。根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

朵什镇窑洞湾小学 2017年2月27日

## 供水维稳工作计划篇三

2019综治维稳工作(平安建设)情况汇报

一、落实“四个到位”，筑牢安全维稳工作基础

xx领导班子始终把综治维稳工作摆在重要议事日程，以“六个坚决防止”为管理目标，全力推进平安单位建设。

1. 组织领导到位。严格落实安全工作“一岗双责”，人人参与、人人有责，成立了以xx主任任组长，支部副书记任副组

长，各部门负责人为组员的综治工作领导小组，下设综治办公室具体负责综治维稳工作，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、职能部门全力抓的良好工作格局，为综治维稳工作开展提供了坚实的领导保障。出台了《2019综治工作(平安建设)实施方案》，坚持“三结合”“四同步”的创建工作方针，即将综治维稳工作与党建工作结合起来，与文明创建结合起来，与业务工作结合起来，做到综治维稳工作与业务工作同步规划、同步部署、同步检查、同步考核，使综治维稳工作按计划、按要求有序开展。

## 供水维稳工作计划篇四

### 2021信访维稳工作计划3篇范文

工作有了计划就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。今天豆花问答网小编整理了2021信访维稳工作计划3篇范文，供大家参考，一起来看看吧！

#### 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻党的十\_届\_中全会及上级有关工作会议精神，围绕全市“保增长、保民生、保稳定”的工作大局，以促进经济平稳较快发展，服务新农村建设为首要任务。按照“打造平安洪湖，构建和谐社会”的总体要求，以“主体不变、分工负责、联合运作、方便群众、化解矛盾、维护稳定”为原则，整合现有力量、创新工作机制、完善工作制度，真正地把局综治维稳信访工作领导小组办公室，打造成为不安定因素收集中心，社情民意反馈中心，调处矛盾、维护稳定指挥处置中心。

#### 二、整合方式

我局按照“资源整合，优势互补，协同作战，形成合力”的工作要求，整合力量，规范行为，完善制度，创新机制，构建综治维稳信访工作的总体思路，将局监察室、法制科、办公室、人教科等部门集于一体，各科室人员在工作职能不变，工作性质不变的基础上，实行集中办公。局综治维稳信访领导小组设立集中接访办公室，局综治维稳信访领导小组下设立4个工作小组：民情信息收集组、人民调解工作组、治安防控指挥组、追踪问效协调组，并实行“五统一”工作机制即：统一受理来信来访、统一分流矛盾纠纷的处理单位、统一协调疑难复杂问题、统一调配人力、物力、统一跟踪问效，确保局综治维稳信访领导小组各项工作高效运转。

### 三、综治维稳信访领导小组主要职责和任务

研究制定矛盾纠纷调处、治安防控工作计划，并负责督促落实。

2、定期对辖区内不安定因素进行排查，对可能发生影响社会稳定的因素和动向及时协调有关方面做好处置工作。

3、及时总结、上报矛盾纠纷调处工作的经验和做法。

### 四、综治维稳信访工作领导小组运行办法

对一时解释不清，需要由其他科室和部门处理的，填写《案件受理登记表》，报局综治维稳信访工作领导小组主任批转。

2、统一分流矛盾纠纷的处理单位。各类矛盾纠纷在局综治维稳信访工作领导小组立案后，根据纠纷的性质，经局综治维稳信访工作领导小组主任批准，填写《案件转办通知书》，责令有关科室和单位办结。

3、统一协调疑难复杂问题。对涉及多个科室和单位的疑难复杂纠纷和治安问题，由局综治维稳信访工作领导小组明确责

任，分工协作，共同解决。

4、统一调配人力、物力。资源整合首先是人力物力的整合，整合后的局综治维稳信访工作领导小组具有相对集中的维稳力量，对一个时期的中心工作、特殊时期的稳定工作，可以由局综治维稳信访工作领导小组统一调配人力、物力，各科室和单位协同作战，确保按时完成任务。

5、统一跟踪问效。各科室和单位对局综治维稳信访工作领导小组安排的各项工按照期限要求认真办理，办结情况及时向局综治维稳信访工作领导小组反馈结果，以便局综治维稳信访工作领导小组能全面掌握、统筹安排，并对分流到各科室和单位的工作实行跟踪问效。

## 一、工作思想

二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；

五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

## 二、学校现状

我校现有教职工150多人，中青年教师多、大专以上学历、思想活跃、知识面广。但有时认识问题不够全面，甚至偏激。个别教师不能顾全大局，这是学校稳定工作的不利因素。

## 三、工作目标

力实现我校全年无信访案件发生，无一人到县或县级以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作局面，促进我校各项工作的正常开展，努力提高我校的教育教学质量，提升学校形象，做学生喜欢的老师，创百姓满意的学校。

## 四、具体措施

### 1、建立信访稳定工作领导小组：

组长：\_\_

副组长：\_\_

成员：全体行政、支部、工会、团队人员

### 2、提高认识，统一思想，牢固树立“稳定压倒一切”的思想。

3、建立健全学校信访稳定工作网络。党支部、工会、政工处主要负责人组成信访稳定工作网络，及时了解教职工思想状况和动态，掌握第一手材料和信息，做好教职工稳定工作。

### 4、坚持信访法律法规宣传教育。

采取定期、不定期组织全体教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

### 5、坚持信访信息搜集回报制度

校—县教育局—县信访办三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

6、加强沟通。学校工会委员会坚持每月召开一次会议，由工会主席主持，校长和相关部门负责人参加，及时了解教职工的思想状况和需求，确实为教职工解决问题。

### 7、明确责任，分工负责。坚持单位“一把手”负总责、部门



负责人包片包人制度。严格信访稳定工作的考核和奖惩，对好的负责人将予以奖励，工作不到位的予以惩罚，以此强化校长一把手部门负责的责任意识。

8、加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县级以上参与上访或集访。

根据中央、省、市关于进一步加强社会治安综合治理、切实维护社会稳定、努力构建和谐社会的部署要求，结合我局实际状况，特制定\_\_市环境保护局\_\_年综治信访维稳工作计划。

## 一、继续加强领导，切实强化目标责任

坚持以科学发展观为统领，认真贯彻国家《信访条例》和省《社会治安综合治理条例》，围绕服务全市发展大局、按照“统一平台、整合资源、降低成本、提高效率、夯实基础”的要求，认真履行“一岗双责”和“一把手”负责制，将综治维稳信访工作纳入工作规划。

建立由一把手负总责，分管领导负专责，专兼职人员具体抓落实的综治维稳工作机制，领导班子每季度至少研究一次综治维稳工作，及时研究解决本单位（科室）、本系统综治、维稳重大问题。与各城区环保分局、局属各单位、机关科室主要负责人要签订综治维稳目标管理责任书，把工作责任落实到部门和具体人。做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

## 二、认真开展矛盾纠纷排查化解

切实加强社会矛盾纠纷“大排查、大化解、大调处”工作，建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制、制度，及时排查、分析、化解本单位、本系统矛盾纠纷，及时上报不稳定信息。积极预防、妥善处置各类重大纠纷、群体性事件和突发事件，

切实维护社会政治稳定。成立环境应急信访中心，完善应急预案，加强应急培训和演练，妥善处置环境突发应急事故。

### 三、实行社会稳定风险评估

着力治理矛盾集中的，扎实抓好矛盾纠纷排查化解工作，促使矛盾不上交或少上交。对没有进行风险评估的不审批，对未评估且印发群体性事件的，严肃追究有关单位和责任人的责任。加强应急处置机制建设，完善方案，加强演练，实现预知预警预防。

### 四、深入开展平安创建活动

开展平安创建活动是社会治安综合治理的治本工程，全局推进社会治安综合治理各项措施的落实有力地维护政治稳定和社会稳定。通过开展创“平安单位”、“平安小区”活动，达到“先易后难，稳步推进，逐步完善，有计划、有步骤实施”的治安格局。切实加强治安防控工作建设，加强内部治安防范和安全管理，落实人防、物防和技防措施，做到单位（科室）内部无干部职工违法犯罪，无刑事案件、治安案件和火灾、交通事故。深入开展“平安系统”、“平安机关”、“平安家庭”等系列创建活动，大力营造平安创建氛围，做到人人知晓，人人参与，取得实效。

### 五、做好基层基础建设工作

贯彻落实\_\_12号和\_\_17号等文件精神，成立主要负责人任组长的综治、维稳领导小组，明确分管领导，确定办事机构，配备综治、维稳联络员。落实市综治委委员综治联系点工作，每年赴联系点、社区帮助工作不少于两次。

制定《\_\_年度\_\_市环保局综治维稳工作要点》，开展综治集中宣传，各类档案整理规范，将综治、维稳工作经费足额纳入我局年度支出计划。各基层单位要认真做好安全保卫工作，

看好自己的门，管好自己的人。年底，市局对各城区分局、局属各单位开展综合治理年度目标考核检查。

## 2011年太平铺乡信访维稳工作计划

为深入持久地开展维稳和信访工作，维护公民、法人和其他组织的合法权益，根据中央、省、市、县关于维稳和信访工作的有关文件精神，结合本系统实际，制定本工作计划。

### 一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实“十七大”精神，紧紧围绕县委、政府的工作大局，以宣传贯彻《信访条例》为主线，以构建和谐社会为目标，坚持党的群众路线，高起点、高层次谋划和推动维稳、信访工作。进一步创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建大信访工作格局，实现维稳和信访工作新突破。

### 二、目标要求

(一)社会敏感期达到“四个确保”(确保不发生越级非正常上访，确保不发生有影响的群体事件，确保不发生越级集体访，确保不发生信访老户越级上访)的工作目的。

为实现上述目标，要着重抓好以下四方面的工作：

#### (一) 加强组织领导，完善各项机制

1、实行“一把手负责制”。坚持统一领导、各负其责，谁主管、谁负责的原则，根据分管部门、单位，督查包干区域内的信访工作，实行一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

2、建立大信访工作机制。根据各部门、各单位工作职责，进行分工，将责任落实到人，加强各部门、各单位的协调配合，形成上下联动、部门协作、责任明确的处理信访突出问题及群体性事件的工作机制。

3、进一步完善岗位责任制。把维稳工作与机关效能建设、行风建设、教育培训和基层达标创建活动结合起来，实行“一票否决制”，加强检查督促，狠抓多项维稳措施及制度的落实，促进维稳和信访工作持久深入地开展。

## (二)注重学习宣传，强化贯彻落实

1、抓学习。认真抓好系统干部职工特别是领导干部对国务院《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。

三是加强法律法规知识的宣传，提高全全乡人民法律意识。

## (三)加大工作力度，提高案件办结率

1、积极推行信访政务公开制度，坚持信访领导接待日制度，公开举报和投诉电话，畅通信访渠道，及时和信访人沟通，告知信访事项的办理进展情况，确保信访人有问题能及时反映，及时等到处理，不让矛盾越积越深，导致不稳定。

2、加强自身建设，打造一支服务态度好、政策水平高、协调处理能力强的信访队伍。进一步加强对信访工作人员思想政治素质、信访业务素质和工作创新素质的教育，不断提高做群众工作能力、协调解决信访问题能力和应对突发事件能力。坚持依法行政，做到办事公平、公正、公开。

3、进一步完善信访工作制度，强化来信来访登记、报告处理机制建设，严格执行信访《逐级上访》、《接待来访制度》、

《信访事项办理制度》等工作制度，不断规范信访工作。

4、坚持群众利益无小事的观点，对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。

#### （四）创新工作方法，建立长效机制

1、深入基层调查研究，认真探索维稳和信访工作的难点问题，做到突出重点，攻克难点，不断提升维稳和信访工作的档次和水平。

2、建立严密的乡、村二级信访网络，充分发挥村级信息员的前沿“哨所”作用，定期排查信访苗条，及时上报，力求将矛盾处理在第一时间，严防不稳定事件的发生。

3、继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发事件。努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

#### （五）做好敏感时期信访工作，确保社会大局稳定

做好国庆，两会等敏感时期的信访工作，确保社会大局稳定，是今年信访工作的重中之重。

一是要加大矛盾纠纷排查力度。以“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”为目标，做好矛盾纠纷排查化解的基础性工作，对敏感时期可能出现的群体性事件的排查分析，做到底数清，情况明。

二是要加大对重点信访人员劝访稳控力度。切实加大对重点信访人员稳控的力度。对有可能去京到省上访的人员，要组

织开展劝访、稳控工作，超前化解，防止发生去京到省上访事件。切实做好应急预案，做好突发事件的应急准备，一旦出现特殊情况，能够及时有效地控制，把可能到京赴省缠访、闹访、上访的人坚决稳控在当地。

到位，而造成不良影响的，要追究主要负责人、分管负责人和直接责任人的责任。

社区信访维稳工作计划

综治信访维稳工作计划

信访维稳自查报告

信访维稳 对照检查材料

信访维稳承诺书

## 供水维稳工作计划篇五

为加强建设局信访工作的综合能力，提高信访工作的应急处理和协调能力及工作水平，迅速有效地处置各类信访突发事件，切实维护建设局安定、团结稳定的生活工作秩序，根据《xxx信访条例》以及《建设局信访工作管理办法》结合我局实际，特制定本应急预案。

5、信访人在信访过程中突发意外情况等。

建设局信访工作应急预案领导小组：

组长：

1、针对群众性突发事件的性质、事态等采取相应的处置措施，对于能在现场作出处理及时处理，不能现场处理的及时提出

处理意见，告知上访群众答复时间，做好上访群众的劝返工作。

2、负责应急现场通信联络对外联系突发事件的统一协调，并及时上报相关部门。

3、突发上访案件发生时，及时为局领导提供信息，通报事态的发展情况预案咨询，保证正常运转。

4、事态严重时，可协调保安或派出所维持办公秩序，确保机关办公秩序正常。

5、对工作不利的而引发事件的单位领导，按照干部管理的有关规定追究责任。

6、信访工作人员因故不在的，由办公室领导协调派处置人员。

#### （一）集体上访的处置预案

1、集体上访时，由信访办工作人员接待到信访办公室或会议室就座，让上访人员选出代表3至5人，并做好代表的初访接待登记工作，稳定上访人员的情绪，维持好上访现场秩序。

群众交谈，了解详细情况，能当场处理的及时提出处理意见，不能当场处理的，告知上访群众答复时间，做好上访群众的劝返工作。

3、相关科室对群众上访的处理结果要及时反馈信访办，信访办要及时进行催办，并将处理结果及时告知上访人，避免产生集体重复上访和越级上访。

#### （二）直接到处找局领导的非正常上访处置预案

1、由局领导告知上访人，按《信访条例》秩序到信访办按正常举报反映情况。

2、信访人仍不接受的，通知信访工作人员去接待，由信访工作人员将其带到信访办反映情况。

3、仍无效果的，通知其所在单位负责人做好工作，将其带离。

4、对无理取闹的上访人员由信访办工作人员通知保安或派出所将其带离。

### （三）对在信访场所不遵守信访秩序的非正常上访行为的处置预案

1、由信访工作人员向上访人宣传《信访条例》有关规定，对信访违反行为进行批评教育，经教育后改正的对其按正常上访诉求予以受理登记。

2、经批评教育无效的报办公室领导，通知值班保安协助维持信访秩序，同时通知上访人所在单位负责人到现场接待处理。

3、信访人经接待后仍不愿意离开继续纠缠或对工作人员的人身安全产生影响的，工作人员可暂时回避，由办公室协调派出所，及时处置，将信访人带离，保证信访工作人员人身安全，并向分管领导报告。

4、对在信访时出现突发性病情或有生命危险的信访人，工作人员要及时联系救护车，做好抢救工作，并将情况及时向信访领导小组汇报，由领导小组及时通知所在单位作好处理工作。

5、对扬言爆炸、杀人、自杀等企图制造事端的上访人，要引起高度重视及时向领导小组汇报，并做好必要的防范措施，同时要求所在单位作好工作，避免重大事项的发生。

### （四）对到局机关静坐、示威等非正常上访行为的处置预案



1、接到有关部门报告和上级信访通知后，信访工作人员及时向领导小组报告。

2、领导小组接到报告后，应立即通知相关科室和上访人所在单位领导，并带领相关工作人员尽快赶到现场，做好上访人员劝返工作，在必要的情况下，动员其家人参与做好思想工作。

3、在多方劝返无效时，如需动用派出所控制事态的，由领导小组成员及时联系，现场人员配合上级部门做好上访人员的劝返带离工作。

想，劝上访人按正常渠道信访，并尽力妥善解决反映的信访问题，避免再次出现过激行为。

10局属各科室领导干部要提高做好信访工作的重要性的认识，要建立责任和责任追究制的管、分级负责、谁分管谁负责的原则，单位主要领导是信访工作的第一责任人，在接到有关通知后必须及时赶到现场，按照各自的职责，及时迅速地开展工作，不得以任何借口拖延。

2、建立信访工作协调联动机制，处信访工作领导小组负责统一组织，协调领导全处的信访工作。各单位及局机关有关科室要密切配合，形成信访工作合力，促使各类信访问题妥善处理。

3、做好排查专访工作，定期分析职工思想动态，要认真查找本单位不稳定因素，制定措施、堵塞漏洞，特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，早发现、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

帮助他们解决实际问题，对职工关心的福利、子女就业、住房等热点问题，各单位和有关的业务科室要做好宣传教育引导工作，化解矛盾、扎实有效地做好全局信访工作。

1、局信访办对收到的信访事项及时登记、交办，并建立信访档案，未按规定登记、转送、交办、或者应当履行督办职责而未履行的，由其上级机关责令改正，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分。

2、行政机关及其工作人员违反规定，对可能造成社会影响重大、紧急信访事项和信访信息隐瞒、谎报、缓报或者授意他人隐瞒、谎报、缓报，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分，构成犯罪的依法追究刑事责任。

3、信访人捏造歪曲事实、诬告陷害他人、构成犯罪的，依法追究刑事责任，尚不构成犯罪的，由公安机关依法给予治安管理处罚。

本预案自印发之日起施行。