

售后维修合作协议 售后协议合同合集(汇总6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

售后维修合作协议篇一

乙方：_____

甲乙双方根据有关规定，本着*等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好_____牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就_____牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利负责为乙方(培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提**品的维修配件及相关技术资料。制订并提供《维修收费标准》给乙方。对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务必须设立_____产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。乙方必须为经销区域内的_____牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的_____牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，

并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算甲方依据乙方季度回款额的_____%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的_____%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的_____%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems□火车快件、空运)所产生的运输差价由乙方承担。乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运

费由甲方承担。除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请____人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

售后维修合作协议篇二

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着*等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好_____牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就_____牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利1. 负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提**品的维修配件及相关技术资料。2. 制订并提供《维修收费标准》给乙

方。3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务1. 必须设立_____产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。2. 明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。3. 乙方必须为经销区域内的_____牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的_____牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算1. 甲方依据乙方季度回款额的_____%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的_____%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。2. 此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。3. 所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的_____%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。4. 如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换1. 为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。2. 乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems、火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月

统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序1. 甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。2. 乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的，属开箱不良. 开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。3. 乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良. 品质不良的产品，乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。4. 除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。5. 乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。6. 乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修），甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。7. 乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

售后维修合作协议篇三

乙方：_____

通过甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、_____方式

二、根据*和经贸部制定的财务会计制度要求及企业经营管理核算的需要，乙方保证负责进行财务软件的不断完善和提高，针对软件重大版本升级，乙方应及时通知甲方，甲方自主决定是否使用升级版软件，乙方视情况收取成本费，且乙方会根据需要在全国各地举办软件应用提高班，主要介绍近期软件新增功能、软件原有功能在管理上的应用技巧、其他用户好的管理方法及软件应用技巧。

三、甲方如需了解软件新增功能，在软件应用上有所提高，可参加乙方举办的软件应用提高班（如果人多可要求乙方单独组织），培训费用按实际情况收取，已交纳当年服务费的用户酌情给予优惠。

四、甲方使用乙方财务软件后，如果在使用过程中发现问题可及时提出，并且甲方可根据本单位的财务发展和特殊需要，提出增加或改变功能的合理要求，小改动不_____，若改动较大，按实际工作量_____。

五、甲方在使用过程中出现故障或问题，可通过电话向乙方咨询，若通过电话无法解决，乙方及时安排技术人员上门解决，本地用户_____小时内，外地用户_____日内到达。

六、若甲乙双方在合同期内发生争议，双方应协商解决。合

同自甲乙双方签定之日起生效。

售后维修合作协议篇四

为全面落实xxx 市人民政府（下简称xxx 市政府）与xx 服务股份公司（下简称xx 服务）所签订战略合作协议精神，加快推动xxx 大数据中心项目实施，助力经济发展转型升级，促进信息消费和信息惠民，双方本着互惠互利、优势互补、共同发展的原则，经双方友好协商□xxx 市东区人民政府（下简称东区政府）和xx省通信产业服务有限公司（以下简称“xx通服”）就合作事宜达成一致，特签订本协议。

双方合作本着“政企联动、互惠互利、平等合作”的原则，在双方共同努力下，发挥xx通服公司信息服务产业集团优势，依托xx通服公司雄厚的信息基础设施建设运营能力，共同推进xxx 大数据中心项目在东区尽早落地，发挥东区在xxx 信息建设工作中引领和带动作用，加快东区“互联网+”与各行业深度融合，助力东区经济转型升级，服务广大市民。

双方在以下三个方面开展合作：

（一）共同推进xxx 大数据中心项目建设

拟建的xxx 大数据中心工商注册地为xxx 东区所在地，东区政府参与大数据公司的组建，双方成立联合工作组，统筹xxx 大数据中心的筹建准备工作□xx通服公司在人才、技术、资金等方面，给予拟建的大数据中心项目以重点支持，并充分发挥央企和行业领导者优势，带动上下游企业落户东区。东区政府将xxx 大数据中心项目纳入东区政府重点督办项目，在工商、税收、建设、用电、人才政策等方面给予拟建的大数据中心公司以法律法规允许范围内的最大优惠，在大数据中心建成后，将区属机关单位现有小机房、托管服务器等计算存储设备分批迁入大数据中心。

（二）共同推进大数据产业发展 双方商定，以拟建的xxx 大数据中心项目为载体，共同推进大数据产业上下游产业发展，共同争取xx省政府电子政务云应急灾备中心落户xxx 大数据中心□xx通服公司充分发挥其作为xx省大数据产业联盟理事长单位的优势，在xxx 大数据产业发展规划、省内大数据相关企业联络、新技术、新业务研发方面，发挥建设性作用；东区政府在推进政府数据互联互通、产业政策扶持、人才引进、配套设施建设等方面发挥主导性作用。

（三）共同推进信息化人才培养和应用技术研发

在东区成立职业技术学院分院，建立信息人才培训基地及信息技术研发应用中心，引入优质教育资源和内容资源，服务xxx 的信息化建设。东区政府在工商税收、场地提供、人才引进、业务推广等方面给予扶持，共同推进xxx 信息应用水平提升。

（一）领导机构。为推进双方合作发展，东区政府与xx通服公司建立高层定期会晤和联席会议制度，共同成立xxx 大数据中心建设联合工作组，统筹项目的筹备、建设等工作。

（二）工作机制。联合工作组负责研究确定合作的重要项目，协调解决合作中遇到的主要问题，研究和议定进一步加强合作的意见，定期沟通业务工作进展情况，研究合作中遇到的具体问题，提出解决的意见和建议。联合工作组的重要会谈形成纪要。

（一）双方在本协议的框架内对所涉及的具体项目和业务，应单独签订有法律约束力的法律文件以具体执行该项目和业务，双方就具体项目和业务签订的法律文件与本协议内容不一致的，以双方就具体项目和业务签订的法律文件为准。

（二）本协议一式肆份，双方各执贰份，自双方法定代表人

或授权代表签字并加盖公章之日起生效，有效期3年。

（三）本协议未尽事宜，由双方另行协商确定。对协议履行过程中所获得对方的战略、规划、重大产业布局和商业秘密及其他秘密事项负有保密义务，保密期限为直到本协议终止后5年。

甲方： 乙方：

签字： 签字：

年 月 日 年 月 日

售后维修合作协议篇五

乙方： _ _____

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着*等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好郴州地区的相关业务，乙方成为甲方在地区的售后服务机构。经双方协商，达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 负责为乙方进行相关业务的培训，与协助乙方共同开拓地区的业务，为乙方提*品的维修配件及相关技术资料。
2. 制订并提供《维修收费标准》给乙方。
3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。
4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

2. 乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems□火车快件、空运)所产生的运输差价由乙方承担。

3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1. 甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

2. 乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良. 开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3. 乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良. 品质不良的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4. 除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5. 乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6. 乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申

请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7. 乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自__年__月__日至 年__月__日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请 人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签字)：_____

售后维修合作协议篇六

乙方：_____

为确保_____设施、设备日常工作正常运行，甲方委托乙方负责承包水电的维护与维修，为明确双方的责、权、利，特制定本协议。

第一条、乙方负责全部的水、电、空调、电器用品，发电机

一台等，维护和维修保证设施正常运行。

第二条、乙方如果工作中出现人身安全事故，甲方概不负责。

第三条、乙方应保持24小时电话通畅，出现断电，跳匝要随传随到，其它一般维修应在24小时内回应。

第四条、水电维修需配件及材料由乙方提供，但保证价格合理，如超出市场价格，甲方可自行购买。

第五条、甲乙双方约定本协议承包费用每月_____元整，每月_____号后发放。

第六条、甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行协议时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明和征得对方同意后，允许延期履行、部分履行或者不履行协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第七条、因本协议而引起的纠纷，经协商或调解不能解决的，甲乙任何一方均有权在甲方所在地提起仲裁或者诉讼。