

门诊导诊演讲稿三分钟 导诊护士演讲稿(模板5篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。那么演讲稿怎么写才恰当呢？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

门诊导诊演讲稿三分钟篇一

大家好！

生命对于每个人只有一次，人们热爱生命，呵护生命，对于生命的珍视无以伦比。正因为生命绚丽，我们说迎接生命者是夏花之灿烂。正因为生命宝贵，我们说拯救生命者如冬柏之俊秀。正因为生命无价，人们才给那些无私奉献、救死扶伤的医务工作者一个响亮的名字白衣天使。

做为一名医务工作者，我为有这样的称号而感到光荣和自豪！

凡的业绩，爱与奉献是我们生命卫士永恒不变的主题，爱与奉献是我们生命卫士无悔的选择。

春风，无形中被一种精神，一种奋发向上、无私奉献的团队精神所感染。在这里，大家都抱着“院兴我兴，院衰我耻”，“医疗工作无小事”“小事得失现荣辱”人生理念和工作信条，在这里，高扬着团结奋进、努力拼搏、敢为人先的团队旗帜，在这里，每时每刻都在谱写着救死扶伤的璀璨华章，在这里，每个人都用实际行动展现着自己的人生价值，那就是燃烧自己，温暖患者。

我骄傲，因为我是一名救死扶伤的生命卫士。

我荣幸，因为我是身属团结奋进、无私奉献的团队。

门诊导诊演讲稿三分钟篇二

大家好！

很高兴又和大家欢聚一堂，今天我要讲的题目是《伟大来自平凡，爱心在于贡献》。

人间什么是最伟大的一(是)平凡;什么是最值得我们赞颂的一(是)爱心，而我们的爱心在于平凡的岗位上默默的贡献。平凡和贡献的字眼让我想起了身残志坚、拼搏进取的女青年张海迪，在残酷的命运挑战面前，张海迪没有沮丧和沉沦，她以顽强的毅力和恒心与疾病做斗争，经受了严峻的考验，对人生充满了信心。她虽然没有机会走进校门，却发愤学习，学完了小学、中学全部课程，自学了大学英语、日语、德语和世界语，并攻读了大学和硕士研究生的课程。

为了对社会作出更大的贡献，她先后自学了十几种医学专著，同时向有经验的医生请教，学会了针灸等医术，为群众无偿治疗达1万多人次。这就是平凡中的伟大，表达爱心的默默贡献啊！

我不曾一次在想：

假如我是张海迪，我没有普通人一样的健康身体，能否在病痛折磨中帮助更多的患者战胜病魔，送去温暖。

假如我是张海迪，我没有普通人一样的健康身体，我是否有勇气对我们的病人说：病痛并不可怕，阳光总在风雨后。而自己的心理比谁都清楚：我站不起来了。

张海迪怀着“活着就要做个对社会有益的人”的信念，以保尔为榜样，勇于把自己的光和热献给人民。她以自己的言行，

回答了亿万青年非常关心的人生观、价值观问题。我们作为白衣天使，要如何树立起正确的人生观和价值观呢？我想，邓小平爷爷回答了我們——他曾亲笔为张海迪题词——学习张海迪，做有理想、有道德、有文化、守纪律的共产主义新人！

今天，我将自己的感动与大家一起分享！我认为我们应该向张海迪学习！我们的美丽很平凡，我们的美丽在于奉献；我们的工作就是让每一位病人有着回家的温暖；我奉献每一个日日夜夜和微笑，温馨病房的每一个角落；我要守得住平凡，我们要懂得用爱心贡献；我们要关注身边每一位病人，让他们也有家的感觉。

门诊导诊演讲稿三分钟篇三

大家好！

我最欣赏的一句话就是：“赢得好射手的美名并非由于他的弓箭，而在于他的目标”。今天，我正是为了实现与我院共发展、在勤奋工作中实现人生价值的目标，才走上了这个挑战自我的讲台！我竞聘的职位是门诊护士长。

下面，我分三部分向各位领导和评委汇报我的竞聘情况。

我叫竞聘演讲稿，今年xx岁，xx卫校毕业□xx学历，护师职称。我于xxxx年参加工作，长期从事妇产科工作至今。工作以来，我深知，一份耕耘，一份收获，所以，在做好医院的每份工作时，我总是勤勤恳恳，有一份力出一份力。由于工作出色，我先后获得过xxxx□xxxx等荣誉称号。

一是我具有较高的政治素养和高尚的思想品质。

我从小接受了良好的传统教育，培养造就了自己光明磊落、有正义感、乐于助人的品德。自从踏上工作岗位以来，我以“南丁格尔”精神为指引，全心全意为患者服务。工作中，

我养成了办事讲求原则，讲纪律，严谨朴实，兢兢业业的工作作风。所以从政治素质上讲，我将无愧于院领导和同事们的信任。

二是我热爱护理事业，具有献身护理的敬业精神。

爱因斯坦曾说过，热爱是最好的老师。从我xxxx年踏上工作岗位那天起，我就深深的喜欢上了我所从事的工作。虽然工作很平凡，但我很快乐。我总是以积极的心态把自己的发展融入到医院的发展中来，努力做受人爱戴的白衣天使。

三是我科班出身，具有扎实的专业知识。

我是卫生学校护理专业毕业□xx年的学习，使我掌握了扎实的护理知识。工作xx年，我总是不忘提高自己。业余时间，我先后自学了很多专业课程。在护理技术上，我也总是谦虚好学，不懂就问。多年的学习，使我把掌握专业知识应用到护理实践中来，积累了丰富的工作经验。

四是我具有较强的沟通、组织、协调能力。

我性格外向，喜欢和人沟通，在学生时代，曾经担任学生会干部，锻炼了我较强的沟通、组织、协调和管理能力。参加工作以来，作为护师，直接与患者接触，这锻炼了我较强的沟通与协调能力。我能够对各种应急事件和矛盾，做出及时、妥善的处理。因此，从沟通、组织、协调能力而言，作为门诊护士长，我可能算是一块可造之才。

一是以人为本，把调动职工的积极性、主动性、创造性放在首位。

要搞好一个部门，首先要管理好职工，而要管理好职工，必须靠严格的规章制度，靠良好的教育和对职工无微不至的关心。工作中我将以人为本，充分调动职工的积极性、主动性

和创造性，带领职工不断提高我们医院的医疗护理水平。

二是狠抓护理质量，提高服务到位。

我上任后将积极落实各项管理制度。树立全新的服务理念，以一切护理服务工作紧紧围绕患者需求开展。以优质的服务赢得患者的满意，杜绝漏洞，严防差错事故发生，不断提高护理服务质量和病人满意度。

三是以市场为导向，视病人为亲人，在注重社会效益的同时，实现经济效益的最大化。

市场经济条件下，医院的竞争越来越激烈。作为一名护士长，我认为，热门思想汇报首先，应该视医院的发展为己任，立足本职岗位，多为院领导出谋划策，多出点子，出好点子，新点子，提高我院的知名度和美誉度。其次，要全力做好医院的护理工作，不断提高服务的质量和水平，将亲情服务落实到护理工作的每一个环节，要以护理带动和影响患者及其家属，并影响社会。在具体工作中，我将配合部主任，积极收治病人，在收治病人方面，不挑不拣，不推委，不论病轻重，都要积极治疗。同时要积极引导下属，不断加强学习，转变观念，以适应整体护理变革的需要。

四是抓自身素质，在严于律己、率先垂范上突破。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高政治和业务能力，增强自身综合素质。在为医疗护理事业的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，做到做人讲品德，工作讲医德，将自己的青春和年华无私的奉献给我所热爱的医疗事业。

各位评委，如果我应聘成功，我将以此为新的起点，认真兑现我的上述诺言；让护士长这个职业因为我们的存在而更加

神圣，让这个世界因为我们默默无闻的奉献，鲜花更加艳丽，掌声更加响亮，家庭更加幸福，事业更加辉煌。

谢谢大家！

门诊导诊演讲稿三分钟篇四

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！我自豪，我是她们中的一员！

我是一名护士，还记得那是一个寒风凛冽的冬夜，一个小伙子被几个人抬着冲进来时，已经是面目全非、血肉模糊了，又是一起可怕的车祸。一场紧张的抢救随即开始。量血压、迅速建立静脉通道、气管插管…与主治医生配合的有条不紊，我们整整忙碌了五个小时，高强度的工作已经让我们忘记了疲惫！可是小伙子还是离开了人世。容不得我们休息，家属的责怪声、漫骂声、哭喊声、打闹声一起涌来。是啊！又有谁忍心眼睁睁地看着一条鲜活的生命突然从眼前消失呢？没有安慰，不需要安慰，我们的心底不能有一丝涟漪，只能悄悄地独自将伤口抚平，再次投入到紧张而有序的工作中。是啊！护士的工作不允许我们在感伤中苦苦徘徊。

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气非常暴躁，每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更

没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

我是一名护士，可是儿子感冒发烧时，我却不能象其他母亲一样守候在他身边，在丈夫劳累时，我不能及时送上一杯新沏的茶，在爸爸妈妈思念女儿时，我也只能说工作太忙。作为母亲，我何尝不想像其他母亲一样时刻陪伴着儿子，帮他驱除病痛；作为妻子，我何尝不想享受儿女情长；作为女儿，我又何尝不想对父母尽一份孝心？可是，为了病人，我只能选择扮演好一个角色。作为母亲、妻子、女儿，我欠家人的太多太多了，我不是一个好母亲、好妻子、好女儿，但我深知我是一名好护士，一名深受病人爱戴的好护士。

斗转星移，寒来暑往，如今我在护士的工作岗位上已耕耘了整整十四个年头。十四年，几千个日日夜夜，可在这寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通了，普通的许多人都忘记了这个职业，护士工作太琐碎了，琐碎的好象自己什么也没做。护士工作太辛苦了，辛苦的许多人都不愿从事这个职业。可是正是我们这些普通人，默默的奉献自己的一份关爱，一份汗水，一份真情，换来的却是千家万户的幸福和健康拥有者的安详。

诗人泰戈尔曾经说过：“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过！”作为一名护士，我深信，丰碑无语，行胜于言。患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重！

门诊导诊演讲稿三分钟篇五

导诊员即人们常说的导医。是医院的“名片”，其言行举止代表着医院的形象。门诊导诊护士的工作心得会是什么呢？下面是本站带来的门诊导诊护士工作心得，希望大家喜欢。

今天是个特殊的日子，因为我在医院里渡过了一整天，不是做为患者，而是做为服务患者的志愿者，一名献爱心的义工。

在学校里我是“爱心志愿者社团”的成员，参加过许多志愿者活动，但在医院参加社会实践还是第一次。怀着些许忐忑，我跟随在医院工作的母亲来到了天津医科大学总医院，今天的工作岗位是在老年病门诊做导诊服务。穿好志愿者服装，我被带到门诊护士长面前，护士长听明来意开心的笑了，“你来得正好，我们一位工作人员休病假，这里缺少一个导诊的岗。”我听完心花怒放，一种成就感油然而生。护士长带我在门诊部转了一整圈，耐心地告诉我每一个诊室的位置，更给我讲了门诊的具体工作是什么，例如抽血要在治疗室、验尿要去化验室、想照ct要先在一楼划价等等。讲完这所有的注意事项，已经过去了足足十五分钟。此时我才能体会手握着检查单，拖着得病的身体，心急如焚的病人独自面对这偌大繁忙的大厅时无助而又焦急的心情。

经过简单的培训，上午八点半，我站在了门诊部门口，心里怀着期待与忐忑。我很期待我的第一个患者能尽早得到我的服务，但是我又很担心如何开口说第一句话，他们会信任我这个高中生吗？万一我指错了路怎么办？万一病人的疑问我也解答不了怎么办？纠结中我迎来了今天第一个患者。我暗暗清了清嗓子，抛开脑子里所有的顾虑，脸上挂上一个大大的笑容迎上去问：“您好，请问您要找哪个科室？”那是一位老先生，带着黑框的厚眼镜，拄着一棵雕着花纹的木头拐棍。他停下蹒跚的脚步抬起头，茫然地看了我一下，却没有做出回答。可能没有听清，老人都耳背。我赶忙凑得近了一些，在

老人耳边又重复了一遍问题。这回老人听懂了，颤巍巍地伸出握着挂号条的左手，我接过来一看上边的“部门”那一栏写着内分泌科。这个诊室离这里较远，老人行动不便又没有家人陪伴，于是我就搀扶老人一直走到了内分泌科诊室的候诊椅上才离开老人。

有了这次成功的经历，我有了信心，后面的工作变得顺畅起来。一天下来我帮助了上百位的患者，也遇到了不少的问题。有些病人是从外地赶来看总医院著名主任的门诊的，可是老乡们的方言我实在听不懂，只能一个字一个字地核对。还有的患者在一楼缴费后上错了楼层，走错了路，我就会帮他们问好该去哪一层并给他们讲清楚再离开。遇到“坏脾气”的急躁患者，我会用笑脸和耐心还有周到的服务来化解“危机”。我面对的最多的问题就是有的病人或家属为了看病要在挂号处、诊室、交费处、药房间来回多次，我每次的询问既耽误了其他有需求的患者的时间，也容易让焦急的病人和家属的心情变得更烦躁，所以我默默观察每个从门诊部匆匆出去的人，记住他们的衣服和相貌，这样他们一会儿进来时我就不会再去询问他们要找哪个科室了。

看似简单的工作，可一天的导诊工作下来我却口干舌燥、腰酸背疼，休息时蹲下，觉得腿又酸又僵，好像变肿了一样。虽然辛苦，但想想患者和家属对我的感谢，还有护士长对我赞许有加，心里充满愉悦和感动，还有一点点的得意。这一天的导诊工作给我的感触颇多，我体会到了包括我母亲在内的医生护士们工作有多么辛苦；感受到了患者的无助和病楚的痛苦；历练了与人沟通的能力和技巧；而感受更多的是付出的快乐。在辛勤和汗水中我收获了感动和慰藉，在付出和经历中，我感受着真情和感恩，我在感动温暖他人的同时也让自己收获了快乐，净化了心灵。

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传

品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施,这些事都很不起眼,但是做好了就能为患者提供极大的方便,医学,教育网收集整理使患者感到愉悦和欣慰,进而增加对医院的好感和信任,做不好就会影响到患者对医院的评价,进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了,有人会对导诊工作不屑一顾,认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益,又琐碎又辛苦没出息,如果没有强烈的事业心和责任感,导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中,而激情是最可贵的服务特质,服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念,提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸,导诊人员就是患者的一张“绿卡”,患者来就诊,我们是接待员;患者来咨询,我们是咨询员;患者行动不便,我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满,我们是协调员,我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门,赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站,每天要接触年龄不同、性格各异的人,如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来,满意而归,是对导诊人员知识智慧,沟通交流能力最大的考验,不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量,还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色,当我们在非常短时间内,通过自己得体的言谈,广博的知识,满足患者的需求,赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训,提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键,在于服务人员素质的提高,但绝非一

朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身

心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千

里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，

当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。