

2023年社区联系服务群众工作总结汇报(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社区联系服务群众工作总结汇报篇一

近期，范华社区工作室坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，不断加强街道工作室建设，注重发挥街道工作室联系社会各界、凝聚群众、集中智慧的桥梁和纽带作用，积极开展各类主题活动，为做好群众工作打下基础。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障 从范华社区工作室正式成立至今，工作室领导非常重视这项工作，贯彻冀办【2011】23号、长群发【2011】1号文件的有关精神，对各项工作进行了安排部署。注重对工作人员的理论培训，将集中学习和分散学习相结合，不断完善工作人员的知识结构和工作能力。通过学习，使大家进一步了解群众工作内涵，增强责任心，深刻认识做好人民群众工作的重要性和紧迫性。落实各项制度，保证了工作室工作正确的政治方向。在日常工作中，严格按照“谁接待、谁负责”的原则，加强了人员工作责任心，狠抓各项工作措施落实，基本形成统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信访工作新格局。

7月份，我们开展为期一个月的群众走访活动。我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、

处理得好。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。截至目前为止，接待群众的76件信访积案已大部分得到解决。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率 一是认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访，有力的促进了矛盾的化解。二是积极开展联合接访、集中整治等工作。重点解决好群众反映强烈的征地拆迁、移民、劳动保障等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督信访维稳工作方案促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

一是积极解决群众问题。千方百计解决信访群众的合理诉求，立足“事要解决”，全力推动“案结事了”，不断减少社会矛盾“存量”，努力增加社会和谐因素。我们组织力量对重信重访案件进行全面清理，对可能引发非正常上访、集体上访和群体性事件的重大问题，坚持把解决信访诉求与解决群众实际困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来。二是加大宣传力度。进一步加大《信访条例》等法规政策宣传力度，通过标语、黑板报等形式宣传《信访条例》，让信访人了解正确的信访方式，通过正常的信访渠道解决问题。三是加强信息报送。坚持做到每星期上报群众工作信息，每月上报接访群众工作情况。

二〇一一年七月二十日

社区联系服务群众工作总结汇报篇二

神心得体会】

槎岭村驻点村队学习李玉妹、刘毅同志

讲话精神心得体会

2015年4月1日，省委组织部召开了全省乡镇（街道）领导干部驻点普遍直接联系群众工作推进会，交流经验，分析存在问题，研究推进措施，会上李玉妹、刘毅同志作了关于驻点普遍直接联系群众工作的重要讲话。在《李玉妹、刘毅同志在全省乡镇（街道）领导干部驻点普遍直接联系群众工作推进会上的讲话》中，李玉妹、刘毅同志提出了普遍直接联系群众工作一系列重要的新思想、新观点、新论断，讲话思想深刻、内涵丰富，思想性、理论性、系统性、指导性很强，为我驻点团队工作指明了方向。我驻点团队按照古竹镇领导干部驻点普遍直接联系群众工作领导小组的部署要求，迅速行动，精心组织学习活动，把学习贯彻李玉妹、刘毅同志讲话精神的成果，内化于推动槎岭村实现绿色发展的理性思路，外化于实现槎岭村共同富裕的实际行动，凝聚驻点团队全体成员及槎岭村民委员会力量，勇于担当起建设“美丽槎岭”的历史重任，各项驻点工作稳步快速开展。

一、领导重视、行动迅速，把学习摆上重要日程

根据通知要求，结合槎岭村驻点团队工作实际，我驻点团队迅速组织团队成员、槎岭村民委员会成员召开专题会议，传达学习贯彻李玉妹、刘毅同志讲话精神，要求驻点团队全体成员及槎岭村民委员会成员切实领会讲话的深刻内涵、精神实质，切实把握讲话中体现的重要思想观点和工作要求，提高思想认识，加强组织领导，力求做到“入耳、入脑、入心”。

二、精心组织、认真研讨，确保学习贯彻活动取得实效 在学习贯彻李玉妹、刘毅同志关于驻点普遍直接联系群众讲话精神活动中，我驻点团队以“全面学习、学深学实”为原则，坚持全面学习和重点学习相结合，个人学习和集中学习相结合，理论学习和工作应用相结合，精心组织学习及研讨活动，深入学习体会到普遍直接联系群众工作：一是贵在坚持。要把驻点普遍之间联系群众工作作为弘扬党的优良作风的重要举措，作为解决党群干群关系的具体途径，作为强基层、稳基层、发展基层的有力抓手，常态化做实做好。二是突出重点。要做到直接、全覆盖，驻点团队成员全部到位，从实际出发不搞形式主义，深究矛盾根源，切实解决当前槎岭村的实际问题。三是抓住根本。要以驻村人员不变、驻村时间不变、驻村地点不变为核心，记录好驻点日记，与群众建立感情，抓住解难事、做好事的根本。

三、联系实际、学以致用，力推驻槎岭村工作再上新台阶

要就槎岭村各养猪场乱排放、污染大的问题，逐一登记取证，做好清查整顿；就垃圾卫生乱扔乱倒等问题，做好宣传引导，群策群力维护好槎岭环境卫生。四是切实解决高速公路遗留问题。驻点团队要逐项登记村民反映的河紫高速建设过程中出现的损毁农作物等问题，积极与施工方、高速办沟通协调，确保群众利益不受损。

槎岭村驻点团队 2015年4月22日

到的问题和困难】

xx县在开展乡镇（街道）领导干部驻点

普遍直接联系群众工作过程中

遇到的问题和困难

1、固定每周x为驻点工作联系日，在长期开展过程中，必然会有与镇（街）其他的中心工作、重点工作产生冲突的时候，这样就会出现两难状况。

2、镇（街）的领导干部都安排了驻点联系工作，多数领导担任了1~2个驻点团队的组长，村（社区）、人口较多的大镇部分领导甚至担任4~6个驻点团队的组长，而乡镇基层的领导干部工作量大，分管的工作范围广，事务繁忙，很难切实做到每个周x都能到驻点村去联系群众。

3、基层领导会有一些阶段性的重点工作任务，如计生、征地拆迁等工作，时间紧、周期长而且任务繁重，同时任驻点团队组长，无暇分身，若长时间不到位，则会在群众中产生不良影响。

4、基层干部年龄结构偏大，为数不多的年轻干部不能满足驻点团队成员人数的要求，部分成员只能在公安、教育、卫生等部门中抽调，而他们又因为自身工作性质等原因，无法坚持在每周x固定时间到村接访、走访，驻点团队人员工作力量严重缺乏。

偏远，往返交通车辆是个大难题，车辆统筹安排不过来。

6、部分党员领导干部对驻点联系群众工作认识不足、重视不够，一些党员干部认为驻点联系群众工作虽然很重要，但自己从事业务工作常常忙不过来；一部分人“做客”思想严重，不把联系地当“家”，主人翁意识淡薄；部分人驻村流于形式、走马观花，工作方式简单。7、载体不活，机制不全。在驻点普遍直接联系群众工作中缺乏整体规划，有的工作环节衔接不够，有的干部抓落实不够，创新不足，没找准服务群众突破口和切入口。同时，考核奖惩机制尚不完善，部分干部联系服务群众积极性不高，发挥作用不明显。

社区联系服务群众工作总结汇报篇三

党的十八大报告指出“少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄”，要求“以增强党性、提高素质为重点，加强和改进党员队伍教育管理”。党员队伍整体素质的高低、作用发挥充分与否，直接影响着党在人民群众中的形象。经过对党员教育管理工作的认真研判，笔者得出以下浅见。

问题及原因

当前，少数党员理想信念动摇、党性观念不强，部分党员宗旨意识淡薄、践行宗旨不积极，基层党组织吸引力弱化、发展党员不均衡，流动党员管理问题突出、开展活动不经常等问题，在各地不同程度地存在。

从环境因素分析，主要是社会生活的变革对部分党员的认识观念产生冲击。由于社会经济成分、组织形式、利益关系和分配方式的日益多样化，使少数党员干部的思想观念发生复杂变化。

从思想因素分析，主要是党员个人对主观世界的改造不力。一些党员对改造主观世界的重要性认识不足，抵挡不住各种错误思想的侵袭，随波逐流，迷失方向。

从工作因素分析，主要是组织对党员队伍的教育效果不明显。存在形式单一、培训渠道狭窄、内容重复等问题，学习教育形式以举办培训班、发放辅助材料供自学等为主，效果不理想。

从条件因素看，主要是基层组织经济基础弱导致活动缺失。无论是村级组织，还是社区党组织，经费都比较紧张。村集体没有积累，社区难创收，组织活动经费没处解决，导致部分基层党组织有想法没办法。

对策建议

党员发展工作上突出严肃性，扩大队伍来源。发展党员要摆脱束缚，放宽视野，重点从致富能人、退伍军人、基层干部等优秀分子中发展党员。严格责任追究制度，把好培养关、考察关、发展关和审批关，注重质量。

党员教育工作上突出实效性，注重学用结合。如农村党员，要把熟练驾驭市场经济的能力、在生产实践中运用新科技成果的能力、带领广大党员群众共同致富的能力作为其教育重点，采用集中培训、实地参观、现场示范等形式，解决好农村党员在理想信念、宗旨意识、党性观念等方面的问题。

党员管理工作上突出灵活性，分类分层管理。对外出务工经商的流动党员实行外出登记制度，落实流出地、流入地党组织的管理责任；对老年党员可采取划分党小组的办法，指派支委专人负责其教育管理，使老党员老有所学，老有所管，老有所为。可打破地域限制，组织离退休党员按行业相近、兴趣相同、年龄相仿等标准成立党小组，由不同的支委联系，提高学习兴趣，提升交流效果。

组织开展活动上突出多样性，丰富活动形式。对于有条件上网的党员，可以通过网络来实现网上的学习与交流，激发党员学习兴趣，提高活动的质量和水平。按照党员特点和行业分布，划分若干个党小组，平时以党小组活动为主，支部按季活动一次，提高党组织的战斗力。以党性实践活动为主，引导党员发挥作用，体现党员队伍的先进性。

社区联系服务群众工作总结汇报篇四

这段时间我认真学习了全国优秀_员的事迹材料。通过学习，我感触颇深，为中国_有这样的好党员感到自豪，也深深地敬佩这些优秀的_员。他们一心为公，执政为民，让我很受鼓舞并下定决心，一定要向他们学习，成为一名合格的_员。

这些优秀的_员在平凡的岗位上，默默践行着做党的忠诚卫士、当群众的贴心人的庄严承诺。他们具有坚定的理想信念，始终保持着_人的本色，为党的事业无限忠诚、尽心竭力，恪尽职守、鞠躬尽瘁；他们一身正气、坚持原则，刚正不阿、敢于碰硬，对腐败分子和消极腐败现象坚决斗争；他们甘做人民的公仆，真心为民谋利，真诚服务群众，真情关怀群众，全心全意为人民群众谋利益；他们服务发展、勇于开拓，真抓实干、作风过硬，营造出风清气正的社会发展软环境。他们的先进事迹感人肺腑、催人泪下，他们的精神凝聚力量、激励人心。

学习他们，就要学习他们牢记宗旨、一心为全校师生的公仆情怀。我们要像他们那样，把师生的呼声作为“第一信号”，把师生的需要作为“第一选择”，把师生的满意作为“第一标准”，想师生之所想，急师生之所急，帮师生之所需，竭尽全力为师生多办事、办实事、解难事，做师生的贴心人。

学习他们，就要学习他们勤恳干事、艰苦创业的优良作风。坚持从实际出发，做好本职工作。我们要像他们那样，始终保持昂扬向上的热情和忘我工作的精神，把实现远大目标和切实做好本职工作统一起来，把求真务实的要求落实到工作的每个环节中，脚踏实地、埋头苦干，兢兢业业、任劳任怨，为党和学校的事业贡献力量。

学习他们，就要学习他们开拓进取、勇于创新的时代精神。面对各种各样的困难，始终不灰心、不气馁，坚持学习新知识、新技术。我们要学习他们解放思想、锐意进取的精神品质，坚持把党的路线方针政策与本职工作的实际紧密结合起来，创新工作方法，不断研究新情况，解决新问题，探索新路子，为全校师生提供更好的服务。

学习他们，就要学习他们清正廉洁、无私奉献的高尚品德。严以律己、不图虚名、不谋私利、处事公正，树立了_员的良好形象。我们要学习他们在任何时候、任何情况下都能牢

记“两个务必”，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，始终做到自重、自省、自警、自励，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，不断增强自律意识和能力，真正做一名让党放心、让群众满意的好党员。

社区联系服务群众工作总结汇报篇五

便民服务中心工作人员严格按制度办事，秉公办事，从不推诿。各村（社区）便民代办点严格按制度要求，为群众办理日常事务。严格考勤制度，严格要求上班工作纪律。

便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。对因不了解情况、理解有误而引起有情绪的群众，工作人员积极做好解释、协助办理工作。半年来，便民服务中心未发生一起工作人员与群众争吵，造成不良影响的情况。

坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，方便快捷地满足了群众的需求。现共有计生、劳保、建管、民政4个窗口入驻。入驻部门集中办公后，方便了群众办事，群众十分满意，反映良好。各办事窗口工作人员都认真工作，热情为老百姓服务。半年来，民政窗口接待群众咨询23次，上报医疗救助26人，完成“量服”民生工程68人次，更新五保台账120余户；建管窗口接待群众咨询办理房产证及修房手续30余次，办理房产证22户；劳保窗口接待群众咨询120余人次，新办理农村养老保险180余份，新农保认证2300余人次；计划生育窗口接受群众咨询70余次，办理独生子女父母光荣证61人次、生育服务证62人次，加盖行政印章300件次，发放宣传资料20xx余份。

每个窗口每月做好便民服务管理评价系统，及时将统计信息输入“中心”信息管理系统，认真对待和完成即办件群众，

做到了办结率、满意度均达100%。半年来，每月县目标考核我镇便民服务中心均为100分。