

# 2023年内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告(优秀5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告 篇一

(一)召开动员大会5月18日，我局召开“整治吃拿卡要创优发展环境”全局动员大会，会上，局长冷彧同志向大家传达了区效能办关于整治“小鬼难缠、优化发展环境”专项活动的实施方案的文件精神，强调大家一定要按照规定和制度办事，重点整治“吃拿卡要”等行为。会后立即制定了《区环保局整治“小鬼难缠、优化发展环境”实施方案》。

(二)成立组织机构我局成立了“整治小鬼难缠、优化发展环境”工作领导小组，由局长同志任组长，同志任副组长，领导小组成员由各科室负责人组成。领导小组下设办公室，由同志兼任办公室主任，办公室具体负责全局开展“整治小鬼难缠”问题专项治理工作的组织和指导，通过主要领导负总责，分管领导直接抓，安排专门力量具体抓，一级抓一级，层层抓落实的工作机制，做到思想认识、组织领导和工作落实“三到位”，确保了治理工作的顺利开展。

(三)严格落实实施按照上级要求，根据工作实际，我局首先制定了整治吃拿卡要创优发展环境”公开承诺，要求每位干部职工都要做出承诺，并进行自查自纠，每位分管领导对所分管人员就“吃拿卡要”问题进行谈话，并对外公布了我局的投诉举报电话，对发现的问题及时处理，严防“吃拿卡

要”问题的发生。

(四)健全制度规范为进一步将“整治吃拿卡要创优发展环境”工作做到实处，我局及时的完善了请销假制度、上下班签到、挂牌上岗等相关制度并严格落实，全局人员精神面貌焕然一新。

(一)、政治理论学习不够深入，在日常工作中忽略了政治理论的学习和提高，对理论指导实践、指导工作的意义认识不高，处理工作的问题凭经验，缺乏理论上的深钻细研。

(二)、存在业务学习不够、职工业务水平有待提高的问题。由于辖区监管企业比较多，在保障日常工作开展的基础上，组织职工进行业务学习的机会较少。

(三)、存在对企业的法律法规上的援助较少的问题。

对于在此次活动中所查找的问题，我局立即召开了党组会议，对所查找到的问题进行研究，成立了整改小组，并提出了整改措施。

(一)继续抓各种环境问题监管力度，并定期进行巡查，对发现的问题严肃处理，绝不姑息。

(二)利用周五学习的时间，采取股室长轮流授课、邀请专家讲课等方式进行集中业务培训，提高职工业务水平。

(三)定期组织宣传活动，深入企业讲授环境法律知识，让企业多了解环境法律知识。

下一步，我局将在区委区政府的领导下，以“整治小鬼难缠、优化发展环境”为契机，夯实作风纪律整顿基础，认真履行职责，坚持依法行政，为我区经济的发展做出贡献。

# 内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告

## 篇二

坚决把巡察反馈问题整改工作作为一项重要的整治政治任务，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以高度的思想自觉和行动自觉贯彻政治巡察要求，层层传导压力，不折不扣地抓好整改落实工作。通过为期3个月的整改，巡察反馈的三个大方面问题已基本整改到位。

- 1、提高思想认识。切实把抓好巡察反馈问题整改作为中心工作，端正态度、主动认领、诚恳接受、逐条落实、全面整改，确保高标准、高质量、严要求完成整改任务。先后召开2次专题会，听取整改进展汇报，研讨整改方案等工作。
- 2、加强组织领导。成立了以党组书记、局长康效生同志为组长的巡察整改工作领导小组，围绕巡察反馈的问题，制定印发《中共潍坊市生态环境局青州分局党组关于对优化营商环境专项巡察反馈意见的整改方案》，提出9条整改措施，分别明确责任人、责任单位和完成时限。
- 3、统筹抓好整改。坚持远近结合、标本兼治，对能立即整改的，立行立改；对近期不能完成的，加快推进，跟踪问效，按时完成整改。将巡察整改工作履职尽责督促检查工作、迎接各级环保督察等环保业务工作等相结合，以巡察整改推进工作，以工作成绩检验巡察整改成效。
- 4、务求整改实效。坚持问题导向、质量第一、讲求实效，坚持全面整改与专项整改统筹结合，巡察整改与切实转变作风相结合，问题整改与建立完善长效机制相结合。坚持建立问题台账，定期调度整改进展，强化动态管理，盯紧措施抓落实，解决一个销号一个，如期完成阶段性任务，达到了预期成效。

对照巡察组反馈的意见，坚持从讲政治的高度，及时研究制

定整体整改方案和专项整改措施，确保如期、全面、高质量完成整改任务。

1. 坚持开源与节流并重的原则，加强企业污染治理，通过治理腾出环境容量。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：积极做好“十四五”环保治理项目规划的基础上，通过各种渠道及时了解20xx年度环保治理项目减排效益发挥情况，按照减排认定办法和上级业务部门的相关规定，从严从细准备减排材料，在完成年度减排任务的同时，为20xx年新上项目储备排放指标。

2、制定评优压劣的办法，让好钢用在刀刃上。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：在我局起草制定排放指标“要素跟着项目走”实施办法的过程中，市政府制定出台了《青州市工业项目初审论证办法》，规定所有新扩改的工业项目都必须经工业项目初审工作领导小组会审后再由各部门办理手续。在这种情况下，为避免文件重复，市政府不再单独印发关于环保指标“要素跟着项目走”的办法，而是将评优压劣的措施落实在工业项目初审会审过程中。今年以来，市工业项目初审工作领导小组已经组织了三次工业项目集中论证会审，在会审论证会上，我局从环保指标“要素跟着项目走”的政策从发，对提交讨论的项目及时提出了有保有压的建议，对充分利用环保指标支持经济社会高质量发展起到了政策引导作用。

（二）关于“服务意识不强，担当作为不够，环评手续办理质效差”的问题

1. 加强与发改局、工信局、招商局以及各镇街的联系，主动

对接，及时了解招商信息。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：结合工业项目初审认定办法的实施，对于工信局汇总的需要参加初审会审的项目，提前到项目现场进行审查，根据审查结果部门内讨论形成统一意见，据此在论证会上发表意见，防止投资浪费。结合工业项目初审认定办法的实施，对于工信局汇总的需要参加初审会审的项目，提前到项目现场进行审查，根据审查结果部门内讨论形成统一意见，据此在论证会上发表意见，防止投资浪费。

2. 加强已受理项目办理过程的跟踪服务。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：对提交工业项目初审会审研究同意并已受理的项目，安排专人与企业对接，对于环评文件需要修改的，及时打电话催办、帮办；指导企业做好污染防治工作，对产生的污染物进行有效处理，保证排放达标。对于符合《山东省建设项目环境影响评价豁免管理名录〔20xx年本〕》豁免条件的项目，及时告知企业负责人相关环保政策，并针对企业负责人担心各级环保现场检查时因说不清楚没有环保手续的原因导致未批先建处罚的疑虑，在该类情况上级环保部门没有明确规定如何出具证明材料的情况下，拟定相关书面材料，以信函的形式予以告知确认，同时复印一份山东省生态环境厅相关文件让企业存档备查，并告知企业应该承担的环保责任和义务，得到了项目企业的充分认可。

3. 引进评估机构，加强对环评文件的技术审核，提高环评质量。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：通过公开招标方式确定环评评估机构，对企业报送的环评文件初稿一律经评估机构评估，并由评价机构对环评文件编制质量进行打分考核。通过评估机构的专家审核，加强对环评文件编制质量的监督检查，杜绝环评造假，提升环评质量。对于第三方评估机构的引进，现已积极争取市财政支持。

## 1. 切实抓好党风廉政建设主体责任落实。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：党组书记切实落实“第一责任人”职责，带头履行“一岗双责”要求，做到重点工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调；带动各党支部认真履行主体责任，切实防止责任递减现象。各党组成员把履行抓党建工作责任情况作为年终述职述廉的重要内容，每年向局党组书面报告履行“一岗双责”抓党建工作情况。党组书记对党风廉政重点工作要亲自督办，调度党组成员分管领域的党风廉政工作，完善廉政谈话制度。

## 2. 严格执行党风廉政建设层层抓落实措施。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：一是牢固树立“抓好党建就是最大的政绩”的思想，建立党建工作专题研究制度，把党建工作与新形势下的环保工作密切结合。把如何打造“环保铁军”、如何让群众满意作为党建的目标，突出环保特点特色，确保抓出成效。二是党组书记切实把党建作为自己的“第一责任”，亲自部署，亲自过问，亲自协调。督促各党组成员把分管范围内的党建工作与业务工作同部署、同落实，兼任党支部书记的党组成员要在每月的党委会上汇报工作情况。三是健全完善党支部“三会一课”制度。党组成员以普通党员身份带头参加支部“三会一课”等党组织活动，带头做笔记、写心得

体会；坚持把提高业务水平与提高党建活动效能计划起来，实现双促进、双提高。

### 3. 进一步健全完善廉政风险防控措施。

整改完成情况：已完成整改并长期坚持。

整改落实措施：一是严格落实党风廉政建设措施。党组书记对党风廉政重点工作要亲自督办，调度党组成员分管领域的党风廉政工作，完善廉政谈话制度。二是进一步完善廉政风险防控制度。根据形势发展需要，不断健全完善重点岗位、重点领域、重点环节的廉政风险防控措施。重点根据“环保垂管”改革要求，推进环境监察查、处分离改革，把执法裁定权收归局综合科。三是进一步改进机关作风。大力倡导实事求是、脚踏实地的工作作风，抓好与部门镇街的配合联动，提高工作效能。特别是针对信访量居高不下的情况，以处访、结访为契机，搞好环保法律法规宣传，融洽干部关系，提高群众满意度。

将从讲政治的高度出发，坚持不懈抓好巡察整改落实工作，建立长效机制，巩固和深化巡察整改成果。

1、毫不松懈抓好后续整改。坚持目标不变、标准不降、力度不减，针对已整改完成的事项，认真开展“回头看”和不定期抽查，坚决防止“回潮”和“反弹”。针对需要长期持续落实整改的事项，持之以恒，盯紧看牢，抓紧抓实，持续跟踪督办，确保按期完成整改任务。针对整改效果不好的事项，分析原因、改进方法，确保整改取得实效。

2、落实全面从严治党的主体责任。以整改为契机，坚持举一反三、以点带面，深入查找和及时解决党的领导、党的建设、全面从严治党以及党风廉政建设和反腐败工作存在的突出问题，切实增强全局全面从严治党的整体成效，切实增强党组织的凝聚力、号召力、战斗力。

3、不断健全完善长效机制。深入学习教育常态化制度化，严守党的政治纪律和政治规矩，确保党中央和省委、市委的各项决策部署落实到位。持续完善党的建设各项制度，对已经建立的制度，加强制度执行力，对制度尚不完善的，深化研讨、把握关键、抓好制度建设。

4、以巡察改成果推进环境质量改善。把巡察整改工作作为推进全市环保工作的重要契机和动力，运用好巡察整改成果，全面完成各项环境保护目标任务，促进全市环境质量得到明显改善。

欢迎广大干部群众对巡察整改情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。联系方式：电话□xx□邮寄地址□xxx号；电子邮箱□xxxx@□

## 内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告 篇三

自20×年×月×日全面推开商事登记制度改革以来，我局认真按照国、省、市上级部门的统一部署，相继推进注册资本认缴制、改革年度检验制、简化住所登记手续、实行“先照后证”、“三证合一、一照一码”、“实行38证合一”等一系列改革措施，放宽工商登记条件，激发市场主体活力，为各类市场主体健康发展营造宽松便捷的准入环境，从20×年以来我局继续深化“放管服”改革。

一是深化便利化改革。对接国省市统一部署，我局积极协调区局相关部门全面推行“证照分离”和“多证合一”改革。对国务院第一批×项涉企审批事项我局按照“证照分离”改革确定的四种方式有序实施。全面执行全市“三十八证合一”登记，实行“一套表格，一口办理”。

二是认真执行进一步压缩企业开办时限。我局持续压缩企业开办时间，20×年底将全区范围内企业开办时间从十五、六



天压减至五个工作日，同时积极运用四川省企业开办“一窗通”平台，目前我们采取的是线下窗口办理和力推线上使用“一窗通”平台。将企业开办的×个环节压减到企业登记、印章刻制、申领发票×个环节。按照上级要求正准备在保证质量前提下进一步压减至3个工作日。

三是认真执行市场主体注销便利化改革。按照上级要求从20×年4月1日起，我区企业可以通过国家企业信用信息公示系统在线办理清算组成员备案和免费发布债权人公告，企业注销时，我局窗口不再收取清算组成员备案通知书和报纸公告样章等材料。通过对长期停业未经营企业的清理，落实了“宽进严管”的要求，建立了“僵尸企业”强制退出机制，督促企业履行法定义务。通过清理工作，唤醒了一批，规范了一批，注销一批、吊销了一批，引导了企业诚信经营，净化了市场环境。

四是深化名称登记制度改革。在全区全面推行了企业名称自主申报，按照省、市局部署，除涉及前置审批事项的企业名称核准或者总局、省局核准的企业名称外，全部实行企业名称自主申报。

五是开展了企业登记实名身份认证。20×年×月起在全区开展线下实名登记，企业只需进行一次身份认证，即可在政务服务平台上办理各种政务服务事项，有效的防范了冒用他人身份信息进行虚假工商登记注册行为。

六是动态调整权力责任清单。去年，根据区委、区政府的统一安排部署，我局对《行政权力责任清单》进行了清理和调整。经清理，我局行政权力事项共计×项，其中，行政许可×项，行政处罚×项，行政强制×项，行政确认×项，行政裁决×项，行政检查×项，行政奖励×项，其他行政权力×项。按照要求上报后，由区政府对外进行了统一公示。

在放宽市场主体准入管制的前提下，按照国省市的要求，我

们进一步加强对市场主体的监督管理，依法维护市场秩序。通过“双告知、一承诺”、“市场主体信用信息公示”、“双随机、一公开”、“企业信用信息共享平台”的建立使用等工作。在实行“先照后证”的基础上，进一步加强“事中事后监管”。

一是加快实施了“双随机、一公开”监管改革工作。为强化市场监管，规范事中事后监管行为，我局根据《×市×区推广随机抽查规范事中事后监管实施方案》、《×区各部门随机抽查事项清单》确定的×大项、×小项项随机抽查事项，及全区系统企业抽查工作“六统一”标准，开展“双随机一公开”抽查工作。同时我们制定《×区市场监督管理局随机抽查事项清单》；健全抽查执法人员名录库；按照抽查工作分工，各负其责，抽查工作结束后，及时将企业抽查结果录入企业信用信息公示系统。

二是实时开展专项整治，确保对重点商品和市场的监管。我们认真组织开展“春雷行动20×”暨知识产权保护执法行动，共检查市场、商场、宾馆、酒店等人员密集场所×个次，捣毁制假窝点1处，牵头和协助开展行政指导和行政约谈×次。通过“摸、商、打、治”“四字法”工作举措既全面打击市场各类违法违规行为，又靶向查办了“大要案和典型案”，工作成效较为明显。共查办各类违法案件达×件。其中万元以上案件×件，×万至×万元以上案件1件，×万以上案件×件，个案最高处罚额度×万余元。查处涉及疫情防控案件×件，涉案口罩×万余只，移交公安机关刑事打击×件。

一是深入推进简政放权。疫情期间，涉及行政审批，一律放宽政策到位。全程实施行政许可“网上办”、“零见面”服务，开通绿色通道，放宽审批条件，简化审批流程，全力优化食品生产经营、特种设备、工业产品行政许可服务措施，延长已经到期的相关许可期限，为×实现“饱和”式复工复产创造了条件。截至×月×日，×共登记市场主体×户，其中各类企业×户，个体工商户×户，农民专业合作社×户，

市场主体总量位居全市第一。实现企业新增注册资金×万元；农民专业合作社新增注册资金×万元；个体工商户新增注册资金×万元。开展了“进一步优化营商环境提升社会满意度”活动。

二是规范了窗口建设。通过强化了业务学习，强化工作责任等措施，我们优化了登记流程，实现了办照提速，按照企业办照“零见面”、“最多跑一次”、“三天办结”的要求，提出“最多跑一次”的登记事项、“三天办结”的登记事项，为了力促涉企事项登记“零见面”我们从去年以来积极开展了全程电子化登记工作。依托全省企业全程电子化系统进行登记，进一步提升市场主体线上办理体验感。

三是开展“政银合作”。全面实现“就近办、一次办、多点办”我局通过省局批准的工商银行、中国银行、农业银行、建设银行、邮储银行在我辖区的网点，力促企业按自愿的原则为申请人无偿提供企业全程电子化登记管理系统中所有登记业务的导办及咨询服务。

四是开展工商质进万企活动。去年底提出了优化政策环境、优化政务环境、优化服务环境、优化法治环境、优化人文环境的要求，开展了“工质进万企问计放管服”活动，以“问计与企、服务于企”为途径，以“讲精神、送政策、解难题、建机制”为主要内容，组织干部职工深入企业，听取“放管服”改革意见帮助企业存在的困难和问题。同时我们为了使辖区企业能够健康持续的发展帮助×户企业建立了现代企业制度。

## **内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告 篇四**

（一）明确责任，统一思想，迅速抓好各项任务部署落实。

一是成立深入开展优化营商环境工作领导小组，制定□xxx医

疗保障局关于开展优化营商环境工作方案》，明确责任科室，压实职责任务。二是建立长效工作机制。坚持把全面深化“放管服”改革及优化营商环境相关工作纳入年度目标任务同安排同部署同落实，以高度的政治责任感和责任使命感坚持把此项工作抓实、抓细。

## （二）服务大厅经办服务情况

上半年，累计受理异地就医备案业务6585人次（省外780人次），其中通过微信公众号、手机app等网上渠道办理5605人次，受理重大疾病备案1318人次，门诊慢性病5734人次。受理企事业单位及个人参保登记、信息变更、停保、退休以及关系转移等参保业务15445人次。受理非联网报销手续2819人次。各窗口接受现场及电话咨询1.5万余人次。完成2021年度门诊慢性一般鉴定程序集中鉴定5300人，通过鉴定4890人。

## （三）多措并举、全面提升，取得丰硕成果

1、全面落实各项待遇政策。一是全面执行2020版国家《药品目录》，新增救急救命的119个国家谈判药品于2021年1月纳入医保药品目录，二是将门诊重大疾病特定用药由27种增加到93种；三是简化参保人员门诊慢性病办理申请流程，由每年只可申报一次调整为每月都可申报，缩短鉴定时限；将25种无法治愈需长期治疗的慢性病待遇享受期有三年调整为长期。四是切实减轻企业负担，支持企业复工复产。在确保我市基金收支平衡的前提下，2020年落实了国家对职工医保参保企业单位缴费部分减半征收工作，切实减轻疫情期间企业负担。

2、推进实施医保经办服务流程再造，全面提升医保经办服务信息化、标准化、专业化水平。一是全面落实《xxx医疗保障经办服务办事指南》，推进医保经办事项名称、申办材料、经办方式、办理流程、办结时限、服务标准“六统一”。二是全面推行“一窗通办”综合窗口制。对职工医疗保险、职

工生育保险、城乡居民医疗保险、医疗救助等10类61项民生服务事项，实施流程重塑，积极推行《医保窗口优化调整方案》，取消“职工大病”和“生育保险”两个窗口，将相关业务纳入医保综合窗口中，切实抓好业务整体融合，实行相关手续受理“一站式”服务，解决了参保职工需二次提交手续的问题，大幅缩短了业务办理等待时间，严格落实“首问责任制”和“一次性告知制”，做到“一趟办结”。三是今年5月8日起，推行安阳市区域内医疗保障公共服务事项“同城通办”，进一步提高我市医疗保障经办服务水平，提高办事效率，打破地域限制，为参保群众提供更加便利、快捷的服务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”，不断增强人民群众的获得感、幸福感。四是实行医保服务大厅周六周日延时服务制度，每周六、日安排专人为参保群众提供异地就医备案服务。五是为了更好的服务企业参保单位，我们与人社局在市民中心设立一站式服务窗口，方便企业一次性办理社会保障事务。

3、持续优化管理，提升服务能力。一是着力提升服务能力和水平。强化业务经办知识和服务能力建设，注重理论与实践的结合，采取以身边人教身边人、业务能手带业务新人的办法，促进窗口经办服务队伍能力和水平的整体提升。二是着力改善服务环境，建设一站式服务大厅。对服务窗口进行了优化整合提供一站式服务，完善服务大厅配置，设立排队叫号机、志愿服务站、休息排椅、报刊（图书）阅览架、复印机等便民服务设施，统一工作人员服装，规范服务用语和服务礼仪。三是着力增强群众服务体验。优化经办流程，简化办理手续，提供服务手册，承诺办结限时。设立服务大厅政策宣传和服务引导岗，提供叫号、排号、政策宣传及服务引导服务。全面落实业务办理一次性告知，在材料齐全的前提下一次性办结服务，努力提高群众办事体验。四是着力推进“不见面”服务，全面提升互联网服务能力和水平。认真贯彻落实“放管服”的要求，开通了微信公众号上的异地就医备案业务，开通了“豫保通”公众号上的异地就医备案、姓名修改、参保情况查询、报销情况查询、医保三大目录查

询、全国联网医院查询、经办流程查询以及网上政策咨询等线上服务，开通参保企业单位医保政策咨询微信工作群，全面服务企业事业单位相关医保政策咨询。

4、强化宣传，提升政策知晓率。一是通过医保中心微信公众号设立了相关政策解读栏目，公布权威政策信息，二是定时发布或转载最新政策文章50篇，三是服务大厅发放服务指南、政策明白卡等宣传手册5千余张。

## 5、规范基金监管行为

组建基金监管执法人员队伍，启动“双随机、一公开”监管模式，组织学习《医疗保障基金使用监督管理条例》（以下简称《条例》）《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》，全力打造公平公正公开的法治化营商环境。

（一）医保局属于20xx年新成立单位，一是在乡镇没有医保经办人员，上级部门目前还没有在乡镇设立经办服务的具体政策，造成医保经办服务向乡镇延伸的欠缺。二是医保局存在人少事多，急需临床医学及信息化专业人员，存在的空编缺人现象严重影响单位服务能力提升。

（二）我市尚未实现开办企业办理工商登记与医保参保登记一网通办。由于我省医保信息化不完善，没有实现与市场监督管理局联网，无法实现企业工商登记与医保参保登记一网通办。

（三）“互联网+医保”服务推进缓慢。医保系统还需要进一步优化升级，目前只能实现网上异地就医备案、网上报销数据查询，还不能实现网上参保登记、信息更正等其它医保相关业务网上办理。

（一）继续加强领导，确保营商环境责任落到实处。在市委

市政府的领导之下，继续加强对优化营商环境工作的重视，把开办企业各项营商环境有关医疗保障指标落到实处，保障我市优化营商环境关于医保的各项工作顺利完成。

（二）继续跟踪开办企业医疗保险参保登记业务，切实提高开办企业便利度，积极加强与上级部门的沟通协调工作，争取明年实现开办企业办理工商登记的同时，即可完成医保参保登记业务。

（三）推进“放管服”改革，严格落实经办服务事项清单制，修订经办服务事项办事指南，进一步精简材料、优化流程、压缩时限、提升标准，全面开展经办服务事项“好差评”制度，坚持以人民为中心，持续推进行风建设，全面提升人民群众对医保工作的获得感和满意度。

（四）强化制度建设。进一步完善首问责任制、限时办结制、过程公开制、责任追究制等制度建设，规范经办事项服务行为，提高办事效率、转变工作作风、增强服务意识、夯实服务责任，为高效优质的服务提供制度保障。

（五）进一步提升服务能力和水平。加强业务经办知识和服务能力培训，规范窗口工作人员服务用语和服务礼仪，对窗口业务进一步优化整合，全面提升“一站式”服务水平。

（六）根据上级统一安排，持续推进经办模式升级，依托全省统一的医保信息平台建设和完善，推进部门间数据共享和“互联网+医保”建设进度，推进统一受理平台对接和应用推广，实现一网通办、一站式联办、一体化服务，逐步将医疗保障各项经办服务事项推送到互联网终端和移动终端，通过“数据多跑路”打通医疗保障经办服务的堵点和难点，不断提升网上政务服务能力和水平。

# 内控优化工作报告 环保局优化发展环境的工作报告

## 篇五

根据《沧州市人大常委会深化三项联动监督工作实施方案》工作部署，财经工委组建执法检查督导组，于7月份、9月份对青县、东光和市审批局、高新区开展优化营商环境执法检查。现将有关情况汇报如下。

在7月23日、25日对青县、东光县开展优化营商环境执法检查基础上，于9月27日对市审批局、高新区相关企业再次组织开展了优化营商环境执法检查，重点监督优化营商环境问题整改及提升行政审批服务效能工作情况。

（一）制定方案，建立组织。依据“十步工作法”要求，结合财经委工作重点，研究制定了“关于开展优化营商环境、审计发现问题整改、金融企业国有资产管理三项工作执法检查 and 调研活动的工作实施方案”，按照“专人、专门、专业、专攻”原则，成立了由两名市人大代表、一名市人大财经委委员，一名市人大聘任专家以及财经工委工作人员参加的优化营商环境执法检查工作组，对照《优化营商环境条例》、《关于进一步提升行政审批效能的决定》进行分工，明确了人大代表执法检查重点内容。

（二）前期调研，动员培训。9月上旬，财经工委与市发改委就优化营商环境先后进行两次专项汇报交流，聚焦了开办企业、用电报装、不动产登记、破产企业税务注销等问题，及时反馈给人大代表和专家，做到心中有数，提高执法检查的针对性和目的性。在9月26日，邀请市发改委主管人员讲解20xx年“双创双服”活动关于优化营商环境工作实施方案和“不忘初心、牢记使命”主题教育关于营商环境专项整治工作方案的有关工作要求和工作目标，财经工委工作人员对优化营商环境条例及有关决定进行了专题培训，同时人大聘请专家对人大代表进行专业帮扶指导，打造了学习专业法律，



专攻一个领域，实行专项检查的人大监督队伍。

（三）实地检查，听取汇报。9月27日，执法检查组到市审批局政务服务中心不动产登记、企业开办、项目审批等窗口和高新区航天园、明珠隔膜、金达塑业等单位开展了实地看和对照查，分别召开涉及行政审批的市审批局、公安局、税务局、自然规划局、供电公司和高新区有关部门及企业两个交流座谈会。10月16日，召开了优化营商环境等三项工作汇报座谈会，与会人大代表就优化营商环境执法检查依法提问和发表检查意见，人大聘请专家，财经专委委员相继提出意见和建议。

从执法检查情况看，市政府高度重视优化营商环境问题整改工作，认真贯彻省人大常委会《关于进一步提升行政效能的决定》，研究出台了《关于进一步提升审批服务效能的实施方案》，各级各部门积极推进“三深化、三提升”活动。按照《省人大常委会三项联动监督发现问题整改工作方案》、市人大常委会《关于对扶贫脱贫攻坚、大气污染防治、优化营商环境执法检查报告的审议意见》以及联动监督工作问题清单及典型案例等工作部署要求，启动了政务服务规范建设、推进审批事项“一网通办”、投资项目审批、土地和资金要素保障、中介服务管理、开发区基础设施建设、行政执法行为规范等方面的问题整改提升工作，积极推进“六最”营商环境建设，行政审批效能得到了提升，促进民营经济发展工作取得了初步成效。

（一）对照《河北省优化营商环境条例》第十条第三款有关要求，行政机关应当实行审批标准化，不得擅自增设或者减少审批条件和环节，落实首问负责，首办负责，一次性告知、预约服务、延时服务、领办代办、限时办结等工作制度，做到同一事项同等对待。我市在开办企业审批中，没有实行工商注册、刻章、领取发票等审批条件一次性告知，仍然由市审批局、市公安局、市税务局三个部门分别告知，实行串联审批。

（二）对照《河北省优化营商环境条例》第三十四条有关要求，供电、供水、供热、供气、通信等直接关系公共利益的公用企业，应当建立优化环境服务规则，将服务标准、资费标准等法定条件向社会公开，并按照规定向市场主体提供安全、方便、快捷、稳定和价格合理的普通服务，不得滥用市场支配地位，强迫市场主体接受不合格的条件。电力部门高压用电报装时间较长，应加强内部科室之间的沟通和衔接，进一步压缩办理时间，提高了工作效率；同时要依据国家法律法规提前介入自主施工电力工程质量监管工作，不断提高电力服务水平。

（三）对照省人大常委会《关于进一步提升行政审批效能的决定》第三条第二款有关要求，各级人民政府应当对不动产登记，市场准入、企业投资、建设工程，运输车辆等办理量大，企业关注的重点领域重点审批事项，按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求，逐项编制标准化工作规程和办事指南，推行一次告知、一表申请。不动产登记受理窗口只有三个，明显偏少，不能适应不动产登记涉及环节多办事人员多的状况；自查环节办事群众人员多等待时间长，应按照减环节要求，并入财产登记审批环节，避免二次提交和查询。

（四）对照省人大常委会《关于进一步提升行政审批效能的决定》第一条、第二条有关要求，着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批模式，构建更加系统完善，科学规范，进行有效的审批制度体系，推动政府管理创新与信息技术深度融合，最大限度简化行政审批程序，缩减行政审批时间，加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”；市县人民政府应当加快审批职能调整划转工作□20xx年完成审批职能、审批权限、审批人员全部向行政审批局划转。目前，市审批局会同大数据办建设全市一体化在线审批与服务平台和智慧沧州app□虽然市审批局全市140大项258项小项行政审批事项可以有条件网上办理，但是全市一体化在线审批系统存在申请信息不能自动存储问题，仅实现与部分垂管部门系统的对接，推动网上审批仍然

存在瓶颈制约；截止目前，入驻市政务服务中心行政审批事项占全部行政审批的74%，市政府确定的第二批22项行政审批事项尚未入驻市政务服务中心。

（五）对照省人大常委会《关于进一步提升行政审批效能的决定》第七条有关要求，对各类开发园区开展环境影响、土地勘测、水土保持、文物保护等区域评估评审，评估结果开发区内全部共享使用，通过政府购买公共服务，企业共享，降低企业成本的规定。在执行检查中发现，高新区区域环境等评估工作还不完善，尚未实现评估结果园区内项目全部共享使用的问题。

（一）切实做好“条例”“决定”贯彻落实工作。认真贯彻落实国务院办公厅“关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知”精神和《河北省优化营商环境条例》、《河北省人大常委会关于进一步提升行政审批效能决定》，按照“不忘初心，牢记使命”主题教育专项整改工作要求，确保营商环境专项整治工作方案落地落实，结合沧州实际情况，推广东光县“集中办公、现场办公、并联审批、双向承诺”经验做法，深入开展“放管服”改革，全面深化投资项目审批制度改革，主动对标先进，持续提升政府服务水平和办事效率，积极打造“六最”营商环境。

（二）强化服务意识，加快项目建设。要把服务群众和企业作为优化营商环境的重点工作，改变过去重审批轻服务工作模式，进一步增强行政审批的服务意识和责任意识，对于涉及多个部门行政审批事项，要明确牵头部门，细化相关部门责任，建立和完善责权明确行政审批集体决策机制，提供政策和技术咨询服务对接机制，重点项目重点事项代办服务机制，不断提高开办企业、施工许可、不动产登记、获得电力等方面的服务水平，转变政府及相关单位的服务职能，推进重点项目建设，促进民营经济发展。

（三）加快“一体化”建设，提高行政效能。加快审批职能

调整划转和入驻政务服务中心工作，尽快实现应转必转，应进必进。进一步加快全市一体化在线审批与服务平台和智慧app项目建设步伐，完善信息存储功能，加快垂管系统对接工作，尽快实现“一网通办”，按照“互联网+政务服务”工作要求，让“数据跑路”代替“群众跑腿”，让群众企业切实感觉到“互联网”带来的便捷。优化提升各级政务服务大厅“一站式”功能，探索实施单一窗口、综合受理、部门协调机制，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。推行服务窗口公开办事全流程、公开服务承诺、公开工作人员姓名职务、公开办事结果“四公开”制度。各类开发园区开展环境影响、土地勘测、水土保持、文物保护等评估评审工作，评估结果开发区内项目全部共享使用，进一步提高行政审批效能。

（四）全面落实中央减税降费政策。积极贯彻党中央国务院关于减税降费决策部署，实施积极的财政政策，切实把稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期落地落实，减轻企业负担，促进经济发展持续稳定增长。对减税降费工作实行政策清单管理，各级各部门要对标对表，逐项盯准制度落实措施，跟踪跟进问效。注重加强财经形势分析，提高收入质量，做好财政收支均衡，确保减税降费政策平稳落地，为全面建设创新驱动经济强市，生态宜居美丽沧州做出积极贡献。