

# 区信访局工作报告总结 信访局工作总结(汇总6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇一

我调入本单位以来,在各位领导的精心指导和各位同事的关心帮助下,认真学习政治理论和文化业务知识,时刻用规章制度约束自己的言行,认真履行岗位职责,尽己所能,兢兢业业地做好本职工作,较好地完成了各项工作任务。

我从三个方面进行总结:

一是不断加强政治理论学习,全面提升自身素养。一是不断加强政治理论学习,全面提升自身素养。我坚持不断加强政治理论学习,提升自身素养,坚持以科学发展观为指导,以提高自身素质为目的,提升能力水平为目标,把学习放在首位,不断提高自身的思想政治素质和业务工作水平,正确深入的开展理论学习,认真学习了党的xx届五中、六中全会等内容,深入领会其精神实质,增强了政治敏锐性,通过学习信访工作规章制度,学习上级部门有关信访工作的各种文件及会议精神,学习文秘工作的基本知识,学阅机关其他部门一些高质量的文秘工作材料,掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习,使我熟悉了信访工作的方法和常识,具备了文秘工作的基本素养,文秘工作能力有了较大的提高。

二是认真履行岗位职责,努力完成本职工作任务。在工作中认真履行岗位职责,努力完成本职工作任务。履行岗位职责作

上，我能克己奉公，服从领导安排；能热情接待来访群众，及时办理日常事务，尽力做好本职工作；能严格按照单位的规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成任务。半年来，起草各类文秘材料 43 份，收发文件 166 份，整理文书档案 33 册，参与接待群众来访 31 次，深入乡镇部门调处信访事项 4 次，顺利完成了对县直 17 各部门的目标 责任考核。

三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。在 增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。 修养锻炼 文明健康的生活习惯 生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志， 严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极 参与单位上的各种文化娱乐活动。

总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成绩，也还存在着不足之处。一是 一是对信访工作总体熟悉程度不够深；二是 二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待 二是 进一步加强；三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开 三 展梳理和衔接作用发挥不充分。这些问题我将不断加强学习，及时改进。 希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教， 及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

## 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇二

年初以来，按照区委、区政府的总体要求，创新了信访工作体制机制，完成了省、市上半年的信访工作任务，提高初案

息访率。截止现在，全区受理群众来信来访229批次，3088人次。其中：集体访145批次，3027人次；单访52件次，61人次；来信32封。区级领导接访88批次。

今年，按照区委、区政府的总体部署，建立和完善了三个机制。建立了区中层领导干部接访下访工作机制。全区中层领导干部接访下访时间与长春市局长接待日同步进行，区直部门主要领导与区长一同到指定地点接待来访群众。各镇、街、开发区的领导自行确定接待地点，科级干部、村党支部书记、社区党支部书记积极参与此项活动，真正做好本单位、本部门的矛盾纠纷排查和化解工作。完善了区级领导大接访制度。我们从健全机制入手，着力在完善领导干部接待群众来访制度、解决突出问题的有效办法上下功夫，把大接访工作夯实。

站在全市一盘棋的高度，紧紧围绕“事要解决”，发挥党和政府主导的维护群众利益机制的作用，扎扎实实完成学习实践任务，确保取得明显实效，推动信访工作上新台阶，杜绝产生新积案。按照省市的要求，区级领导干部下访、走访工作从全部铺开，结合民情恳谈日的区级领导干部包保点每月下访、走访一次，全区中层领导干部按时全部跟进到位。

困难救助、打击无理访同步进行。一是按照分类研究、因案施策的原则，对在法度之外、属情理之中的信访问题，采取个案救助救济的办法，帮助上访群众解决实际困难。二是在分化瓦解，把受蒙蔽的群众分离出来，对真正非正常上访行为的重复上访、闹访、缠访，有这一恶劣行为的人员，由公安部门按照相关法律进行处理。在区公安分局的支持配合下，已对大营子村5名缠访闹访人员给予了行政拘留。

## 二、超前预防排查，不断提升解决问题效率

今年信访稳定工作压力较大，特别是全国会议期间，解决好集体访问题是今年信访工作的重点。一是做好排查工作。把排查的重点放在土地征用、房屋拆迁、涉法涉诉等信访问题

突出领域，进行了重点排查和月排查。二是摸清案件的成因和症结。对集体访问题一件一件进行调研，逐案研究解决问题的对策和办法。三是从源头上处理信访问题。按照区里要求，各单位、部门制定了工作预案和措施，对自己辖区内的信访隐患做了详细的排查。同时，要求重点人在信访过程中应遵守法律，自觉维护公共秩序和信访秩序，在信访过程中做到依法依规上访。四是强化政策落实力度。对有明确政策规定的要严格按政策办事，对政策执行有偏差的要坚决纠正。

### 三、畅通渠道 狠抓落实 完善例会制度

按市信访局的工作部署和区委的总体要求，年初伊始我们就在畅通信访渠道上加大工作力度，在同民情恳谈活动紧密结合的同时组织开展了领导干部下访等一系列活动。一是基层领导亲自接访听取群众的诉求，研究群众反映的问题，对需要上级解释和回答的问题集中到一起，由村(社区)或镇(街道)领导陪同到相关部门陪访，一同帮助解决问题。二是充分利用现代化的手段，实现了镇街开发区及区直部门和区信访局的网络建设，群众到基层反映的问题可以通过信访qq群直接反映到信访局，实现了上下及时沟通一同答复上访群众。特别是对一些咨询类的上访问题收到了良好的效果。三是同我区开展的民生工作(走基层活动)紧密结合起来，拓宽了信访渠道也为基层解决了一些实际问题。四是在狠抓落实上下功夫，问题上来必有回音、必有措施、必有解决方案，并且对解决过程进行跟踪回访所信访理念落实到每一个环节。

年初以来，我区坚持了信访例会制度，对全区所有签状部门及双管部门实行每月28日信访例会，收到了好的效果。通过信访例会我们对规范信访秩序、规范行文标准进行了专题培训。实现了以会代训，达到了强化信访干部队伍的目的。通过例会听取了签状部门的工作汇报，部署了工作，提出了要求。还通过例会进行了工作进行了经验交流，大家畅所欲言，各抒己见。

按照国家和省市的要求，我区对人国信访信息系统使用情况良好，实现了资源共享。我们对全员进行了内部的使用培训，对操作人员加强管理。及时参加省市组织的各种培训。能按时录入。使这套系统发挥了促进作用。

## 五、下步安排

一是着力抓好源头预防信访问题的发生。拓展信访风险评估范围，除在重大事项、重要决策出台前做出风险评估外，还要对一般事项也要做出风险评估，做到超前谋划。涉及群众利益的问题，要做到依法依规，按程序办理。抓好初案办结率，对群众合理诉求，要采取有力措施，全力化解，立足早解决，避免矛盾激化，事态扩大，做到解决到位；对不合理诉求，要讲明政策法律，给群众一个明白解释，对别有用心、幕后组织、煽动闹事的坚决予以打击，决不手软。

二是着力抓好排查和预警工作机制。充分发挥三方代表(党代表、人大代表、政协委员)、责任田党支部、党员中心户、民情恳谈作用，延伸到各个层面。村、社区安排信访信息员，掌握上访人动向，及时向镇、街报告情况，各相关部门要向区联席会议办公室报告信访舆情和重大信访情况，从即日起实行零报告制度。从现在开始，要加强值班和信息报送工作，坚持每天24小时领导带班，专人值班，相关部门领导要24小时手机开通，确保联络通讯畅通。一旦发生群体性突发事件和重大安全隐患问题，要及时逐级上报，快速反应、及时介入、果断处置。

三是开展信访稳定攻坚化解战。按照信访稳定攻坚化解战的总体要求，采取集中化解、依法处置的办法，对排查出的信访隐患及正在处理的信访案件，实行包接待、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返。对突发性事件各相关单位(部门)要第一时间到达现场，及时跟踪、疏导、处理。事后，事涉单位(部门)落实责任包保。

# 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇三

## 一、20\_\_年信访工作开展情况

### (一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

### (二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确\_\_社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

### (三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

## 二、20\_\_年工作计划

(一) 继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同\_\_党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

## 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇四

男，xx岁，2007年毕业于在郑西客运专线见习，一年后任技术员，到2015年，主要施工任务为苍龙涧特大桥，吕家崖隧道施工，2015年到目前，在大西大西铁路四项目部二工区担任技术负责人。主要施工任务为跨汾河特大桥施工。

作为一名共产党员，同志始终以优秀党员的标准要求自己，处处发挥党员先进模范作用，恪尽职守，无私奉献，爱岗敬业，任劳任怨，以身作则，以自己的言行诠释了共产党员的先进性。

同志能够认真贯彻执行党的路线方针政策，思想先进，工作积极，上进心强。对工作无限忠诚，能够专心投入、勇创一流。平时善于钻研业务，坚持理论联系实际，工作有魄力，有胆识，能独当一面，敢于创新，成效显著，在工作期间获得诸多荣誉，被大家公认为是一位德才兼备的优秀年轻干部。他常说：没有共产党，没有中国人民解放军，就没有我的今天。这就是他怀着感恩之情，无怨无悔做人做事的动力所在。

2007年□xx岁的应聘到郑西客运专线实习，工作刚满一年就被委任为技术员；2015年已开始承担苍龙涧特大桥，吕家崖隧道施工任务。一路走来，每一次的升迁或者调动都意味着越来越重的责任，艰难前行中，不断以自己的行动诠释着敢为人



先、挑战自我的意义。

他积极参与到每一次的施工任务中，冲锋在前，确保了每一次的任务能够的顺利实施；他作为技术员战严寒，钻果园、走泥路，在冰天雪地里踏遍了施工场的每一寸土地，连续作战\*\*个月，出色完成了上级交代的各项任务。2015年担任大西大西铁路四项目部二工区技术负责人以来，他为了在跨汾河特大桥施工中，抓工期，赶进度，使工程顺利完工，尽快目标任务，他坚持吃住在工地，工作几乎是不分昼夜，由于长期辛劳，他人更是消瘦了一大圈，但他却从未离开自己喜爱的工作岗位。正是在这样的精神鼓舞下，全体同志上下齐心，使工程建设在规定时间内完成了任务，创造了大桥施工建设上的奇迹。

作为一名共产党员，作为重点建设项目工程建设管理的技术负责人，他始终能够严格要求自己，切实抓好自身的党风廉政建设，认真学习领会和自觉执行党风廉政建设和反\*工作目标责任制、《党员领导干部贯彻执行党风廉政建设行为准则》，严格要求自己行为。同时，他积极做好对部门员工的廉洁教育，保证了自身和部门无任何违纪现象的发生，维护了党在群众中的良好形象。

“凡事都要脚踏实地去做，不驰于空想，不鹜于虚声，而惟以求真的态度作踏实的工夫。以此态度求学，则真理可明，以此态度做事，则功业可就。”这是李大钊的一句格言，也恰是同志对待工作和生活的真实写照。

他以不屈不挠的意志，精益求精的态度，忘我奉献的行动，精彩诠释着优秀共产党员的精神，这精神照亮了天蓝、水清、树绿、花香的华夏古都。他的一身正气，两袖清风，保持了一名共产党员的优秀本色，谱写了一曲建筑工作者的壮丽赞歌。

# 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇五

今年，××县xxx按照市委信访部门提出的工作指示，紧密联系群众，以维护社会稳定为目标，以解决群众实际问题为根本。我局坚持以人为本、执政为民，从关心群众切身利益的具体事情做起。多为群众办实事、做好事，我县xxx把思想认识统一到工作部署上，动员干部群众积极参与对xxx的社会评价活动，结合我县xxx的工作实际与客观公正进行分析评价，我局认真查找不足，倾听民声，广开言论渠道征求意见，明确措施认真进行整改，对全县信访工作还存在的一些问题，进行认真梳理，进一步完善工作措施，努力把信访工作做实、做细，为构建全县社会和谐，维护社会稳定，促进经济社会稳步发展不懈努力。

## 一、县xxx信访受理情况

今年，我局共受理群众来信来访××\*件，其中受理群众来信××\*件，来访××\*件，与上年同期分别下降××\*%□××\*%□××\*%□xx年全县共发生越级上访××件（个访××\*件，集体访××\*件），与上年同比下降××\*%；赴省访××\*件（个访××\*件，集体访××\*件），与上年同比下降××\*%；进京访××\*件（个访××\*件，集体访××\*件），与上年同比下降××\*%。

## 二、我县信访形势分析

我县信访突出问题主要体现在：企业改制、军队退役人员、土地征用、房屋拆迁、下岗职工再就业、城镇居民生活困难、企业人员养老保险、城市建设等方面。从整体上说，我县的信访形势是平稳的，信访工作是有秩序的。但从我县经济社会发展的趋势来看，当前和今后一个时期，既是我县加快发展的“黄金时期”，也是各种社会矛盾的“凸显时期”。因此，虽然我县在企业改制方面解决了一批信访突出问题，取得了

较好成绩，但由于我县在计划经济时代兴建的国有企业较多，现经济已转型，随着企业改制工作的延伸，一些企业因政策缺陷等客观原因，涉及到群众利益方面的问题较多。如××\*、××\*等企业，由于改制成本不足等原因，企业一时难以改制，企业职工社会养老保险难以解决，企业职工到市政府集体上访的现象时有发生。

2、群众信访意识明显增强，能够积极通过信访途径表达利益诉求。

3、农村群众信访问题多，占信访总量的六成以上。

### 三、县xxx工作情况

今年，我局认真学习四中全会有关精神，深入领会科学发展观的科学内涵和精神实质，认真贯彻市委、市政府决策和各项工作部署，紧紧围绕信访中心工作，突出实践特色，把解决群众急、热、难问题、开创信访工作新局面、有新进展、新突破作为开展活动的出发点和落脚点，争先创优，取得了一定实效。

#### （一）信访工作机制得到完善

我局坚持从根本上解决上访问题，从源头预防、源头治理、源头稳定抓起。通过建立信访工作责任制和监督制约机制，解决了我县信访工作责任落实不到位的问题；通过强化责任主体的落实，促进了责任单位认真解决问题；通过建立和完善解决信访问题的机制，形成人民调解、行政调解、司法调解的合力，确保把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态。从解决信访突出问题入手，建立稳定成本投入机制，加大责任单位对改革成本、稳定成本的承担，有计划、有步骤地解决信访案件中的重点、难点问题。同时，我们还加大法制宣传力度，使群众知法懂法用法，积极引导群众优先选择法律途径解决问题。

## （二）信访督查督办力度得到加强

我局严格执行《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》，建立了信访工作首办责任制，按照法定程序认真负责进行研究解决，对群众的合理诉求及时妥善解决，对过高或无理的诉求最大限度进行教育引导和灵活处理，争取不把矛盾上交，不把矛盾推向社会。我局在工作中进一步加大督查督办力度，对无正当理由，未按规定反馈信访事项办理结果的、未按规定程序办理信访事项的，办理信访事项推诿、敷衍、拖延、不执行信访处理意见的，都及时提出了改进工作和责任倒查、责任追究等建议。

## （三）加强办事效率情况

我局认真贯彻落实优化经济社会发展软环境的七项制度，措施具体、任务明确、效果明显；减少办事环节，对信访问题严格按照统一的法律法规规定的时限严肃办理；各科室分工明确，职责清楚，无相互推诿扯皮以及服务承诺不兑现等现象发生；按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难）。同时，积极参与“信访积案化解”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利；着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、劳动保障、涉法涉诉、土地征用和承包、重点工程拆迁、城市拆迁等方面群众反映强烈的热点、难点问题，强化责任落实，加紧对信访问题的解决，争取有效杜绝大规模集体访、串防以及赴省进京非正常上访。

## （四）依法行政情况

1、严格按照《信访条例》履行职能，按法定程序办事，无行

政收费项目，无乱收费、乱罚款、乱摊派现象发生，严格按照行政执法行为规范要求开展工作，无多头执法、重复处罚、执法扰民等问题的产生，财政预算的项目经费支出严格按照规定程序进行列支，避免资金管理不善，在工作开展进程中，无违法违规行政问题产生，没有被有关部门问责或查处过。

2、信访排查开展有序，处置工作依法进行，坚持把社会矛盾经常排查和集中排查相结合，及早发现信访热点、难点苗头和倾向，特别是对群众反映强烈的热点、难点问题，要求第一时间进行重点排查，对排查出的问题，诉求有理的，严格落实化解责任，明确主要责任人，责任单位和责任人员，限期妥善解决。对非正常上访行为，协调xxx门积极参与，必要时及时处理，依法规范信访秩序。

#### （五）廉政建设情况。

认真贯彻落实党风廉政建设责任制的有关规定，我局严格履行“一岗双责”的职责，对重大工作事项通过民主集中制召开局务会讨论研究决定，班子议事规则健全，重大决策广泛征求意见，按照规定应当公开的事权、财权和人事权等方面的政务信息采取适当方式及时公开，工作人员无吃、拿、卡、要现象，公务活动本着节约为先，量力而为进行，无铺张浪费现象。

### 四、县xxx存在的问题

#### （一）工作中的问题

我局从群众信访反映的问题进行分析，发现在工作中主要有以下几点问题：

1、信访案件办理程序不规范。一些工作人员没有完全按照《信访条例》规定的程序和时限要求办理信访案件，存在信访事项的登记不详细、调查不全面、细致，不按照规定给信访

人出具书面答复或处理意见，工作中随意性大，办理案件质量不高的问题，引起了群众重复上访。

2、部分干部政策法规掌握不清，工作方式方法简单，对群众缺乏感情。上级有关政策出台后，上访群众都把政策精神研究得清清楚楚，而部分干部却还比不上上访群众研究得深，研究得透，对群众反映的问题无法应对，向群众做解释说服工作不耐心，方式方法不灵活，说服不了群众，有的态度粗暴，方法简单，使矛盾和问题不仅没有得到妥善解决，反而转化升级，增加了处理难度。

3、办理信访事项存在“轻信重访”的思想。部分工作人员对群众写信访反映问题不重视，不及时处理，使群众对xxx失去了信任，进而出现集体访或越级上访，一信多投，一件多访，给群众造成“信访不如人访，人访不如群访”的错误思想，使初信初访转化为重信重访，简单问题变为复杂问题。

## （二）学习中存在的问题

1、政治理论学习思考不够。在开展深入学习实践科学发展观活动中，我局全体干部职工按照全县深入学习实践科学发展观活动的要求，加强了对科学发展观理论的专题学习，认真学习了必学和选学内容。先后3次组织集中学习和1次民主生活会，强化了集中学习的效果，但是从自学情况来看，发展很不平衡，对自学的要求没有很好地统一和坚持。结合工作实际，学习不够全面系统，没有从产生的历史背景，重要条件等主客观原因方面进行深入学习和了解，学以致用不够熟练，作用不够明显。

2、加快发展的意识不够强。工作中，全体干部职工虽然追求着不断创新，但是与实际工作的结合还不够紧密，传统工作方式方法向现代工作方式方法转变还未得到彻底解决，有时没有正确处理好科学发展、加快发展、又好又快发展关系，特别是加快发展的思维不够敏捷、步伐不够坚定、措施不够

有力。

3、科学发展的工作机制完善不够。针对新时期信访工作的特点和难点，局领导班子结合工作实际，创造了一些很好的工作经验，建立了一套较为完善的诉求、维稳、稳控、队伍建设工作新机制，由于在一些特定环境下，一些机制临时出台，没有遵循科学发展的原则，因此暴露出一些弊端，还需要着力完善。

### （三）出现问题原因分析

1、因信访工作时间紧，学习研究不够多、思考认识不够深，导致我局员工在学习思想上不够；从“重管理”向“重服务”转变的观念尚未完全形成，导致创新思维不够、创新工作不够；一些因历史、人为等原因形成的信访问题，短时间内难以解决，上访人员要求解决的时间较紧，工作难做，存在一定的畏难情绪。

2、我县人口众多，经济社会发展较快，信访问题不断突显，工作任务量大、涉及面广，情况复杂，信访干部大部分时间忙于处理日常业务工作，信访工作面对的都是做“人”的工作，每一项工作和个人的切身利益息息相关，在严格执行政策、稳妥办理信访业务等方面花费了大量的时间和精力，导致学习、调研、到基层指导工作时间较少。

3、我局某些工作人员不认真工作，没有按照信访条例规定的程序和时限办理信访案件，工作态度不好，主要原因在于工作态度出现了问题，没有将群众的来访放在心上，思想认识明显不够。

## 五、下一阶段工作打算

（一）明确工作思路。按照巩固党的执政地位，构建和谐社会的客观要求，充分认识做好当前和今后一段时期信访工作

的重要性和必要性，牢固树立大局意识、政治意识和责任意识，运用创新思维，坚持有的放矢，真正把矛盾纠纷排查化解、集体越级上访、突发事件处置等工作列入议事日程，摆到重要位置，集中时间，集中人力、物力和财力，下大决心，花大力气，采取强有力措施，努力把问题解决在基层，处置在萌芽状态，确保社会稳定、和谐。

## 区信访局工作报告总结 信访局工作总结篇六

20xx年，在各级各部门的大力支持和配合下，本中心紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。团结一致，锐意进取，及时妥善处理群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了本辖区政治稳定。为社区平安创建工作奠定了坚实基础。今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

### (一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

本中心始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，实行领导包案责任制，人人有任务，个个有担子。层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。

### (二)狠抓落实，扎实开展好各项工作

一是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

二是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。对一些



缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。

二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。严格实行“首问负责制”，一抓到底。

三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。