

# 银行被投诉服务态度不好检讨书(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 银行被投诉服务态度不好检讨书篇一

尊敬的领导、同事们：

态度欠缺所犯下的错误会给院里带来较大的声誉损失。在平常的工作中，我总是安份守纪完成自己的工作，坚守好自己的岗位，可今天不知是什么原因就和病人发生了口角。经过思考究其原因，我认识到自己有时对病的服务态度较差，尤其是心中有事，心情不好的时候，对病人的态度比较生硬，这是我的不对。在今后的工作中我一定要虚心学习改掉这些坏毛病，履行好自己的岗位职责。同时也希望院里能给我一个改过自新的机会。

在写这份检讨书的同时，我真正觉悟到自己的错误，我这种行为在医院同事之间造成了极其坏的影响，破坏了医院的形象。同事之间本应该互相学习，互相促进，而我这种表现，给同事们带了一个坏头，不利于院系的院风建设。我非常感谢领导这次叫我写检讨，使我明白了事情和我自己思想上不谨慎的错误。

与此同时我从今往后一定更努力要求自己，积极做好医院一切工作，理解体会领导的安排！这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任！通过这件事情我深刻的感受到领导对我这种败坏院风的行为

心情，使我心理感到非常的愧疚，我非常感谢院领导对我这次深刻的教育。更让我明白了学做事并需学会做人，尊重病人就是尊重自己，爱护病人就是爱护医院，今后我将用真诚的心，去善待痛苦中的病人，把苦、累、怨留给自己，将乐、安、康送给病人。将心比心，用我的爱心、诚心、细心，换回病人的舒心。

检讨人□xxx

xx年xx月xx日

## 银行被投诉服务态度不好检讨书篇二

尊敬的单位领导：

在此，我就在工作期间与客人争吵的行为向您递交我的书面检讨，以反省我跟客人争吵的不良言行。

回顾错误□xxx年4月29日下午由于客人反映端上来的一盘宫保鸡丁味道太咸向我反映情况。当时我不知道如何处理，于是考虑向领导反映情况，可是一时间联系不到领导。期间客人有些恼火，说了一些骂人的话，当时我由于已经处于失恋状态，心情也非常不好。看到客人一般无理，我就气不打一处来，就跟客人争吵了起来。

本来宫保鸡丁这盘菜就是味道比较重的，客人应该不是本地人根本不会好好吃。当然我也深刻知道作为一名餐饮业员工，应该明白无论任何情况都不能够与客人发生正面冲突。这次我跟客人争吵就反映出了我的工作态度不良的问题，需要我认真反省。

总而言之，我已经知道错了。我不应该脾气这样冲，不应该跟客人争吵影响餐厅声誉。希望领导能够原谅我这一次，我愿意承担客人这桌酒菜的相关退单费用。

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行被投诉服务态度不好检讨书篇三

您好！

平时和客人沟通最多的可以说是我们的前台，但是昨天和客人沟通的时候没有控制自己的情绪，反而和客人吵了起来，服务态度很差。对此，我后来也向客人道歉，但同时也要复习。我也为这种行为感到非常抱歉，这也给酒店带来了非常糟糕的影响。

不管是什么原因，当我们从事服务业时，即使客人错了，事实上，我们也应该有一个良好的态度来处理事情。如果态度不好，最后的错误将是我们。的确，这件事我是合理的，但既然是服务，就要做好，不能被客人的情绪引导，本可以更好地解决的问题，但也是因为我的噪音，影响了其他客人的入住手续，同时也让客人看到我很坏的一面，当然，也感谢一些客人帮助我，但我也知道他们的服务没有做好，无论是否合理，遵守要求还是做，不能吵，有理由，所以好态度对客人说，而不是发泄情绪，让自己看起来不够专业。同时，我也要感谢领导理解我发泄的原因，但回想起来，事实上，我可以完全避免，还有其他方法可以解决问题，毕竟，噪音不能真正处理，甚至会导致更糟糕的结果。

事实上，服务态度以前也接受过培训。我也遇到过一些困难或坏脾气的客人，但他们会容忍并做好应该做的工作。但这一次，他们真的很生气。很明显，客人错了，他们不承认。当时，他们的头脑很热，很冲动。现在他们也感到有些遗憾。事实上，他们很委婉，给客人一个台阶，完全可以解决问题。没有必要这么激烈地争吵。我们是合理的一方，但是被我吵了，也有些不合理，毕竟和客人吵架是不对的。事实上，这

件事也提醒我，我对服务的理解还不够。无论将来发生什么，我都应该冷静下来，处理事情，而不是被情绪带走，这样我就不能解决任何问题。

领导，这件事也让我对自己的工作有了更多的了解，以后也会做好前台服务，不会再犯这样的错误，改变他们的态度，更了解服务，负责前台工作，为客人服务。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

## 银行被投诉服务态度不好检讨书篇四

尊敬的领导：

您好！

这件事情很显然是我的不对，我不应该那么不冷静的，不应该因为客人的几句不难就冲客人摆脸子。现在，客人觉得我的服务态度不好投诉了我，还收到了领导的批评以及扣工资的处罚，这也是我自作自受，我没有任何的怨言。作为一名接待员，服务态度不好是绝对不应该的事情，但是现在确实发生了，所以我要对我态度不好的事情，做出一份检讨，并且积极承担责任。

记得在我刚进酒店的时候，酒店的人事那边是专门给我们新进员工做了培训的，说我们酒店接待员，说到底做的就是服务行业，所以服务态度就在我们工作当中占很重要一部分，专门给我们培训了一段时间，告诉我们服务的基本礼仪。我进入接待员岗位这么几年，酒店也陆陆续续开展了好几次服务能力培训会的，告诉我们服务技巧，培养我们的服务意识和服务态度，可是我就像是一根朽木，酒店怎么雕刻我都没有什么大的成就。所以这次，在接待这个客人的时候我就因

为服务态度问题被投诉了。

这次的起因是他的行李太重了，所以我拿行李的速度慢了一点，他就冲我发脾气，我原本就因为太重了心情不好，所以被骂了以后更加不爽了，也没说什么，只是板着脸，后面等我帮他送到房间出来没多久，就知道他投诉我了……当然，尽管首先是因为客人的脾气不好冲我发火，我才服务态度有问题的，但是我也知道，这在我们做接待的员工来说还是有很大问题的，平时酒店培训的时候和领导开会的时候，都是反复强调的，无论遇到什么样的客户，遭到什么样的刁难，我们都要避免跟客户产生冲突，尽力做好自己的，不要管就行。我今天也是一时糊涂，太不冷静了，才因为客人的几句不好听的话就服务不好了。

现在，我已经知道了自己做的不对了，所以我要努力改正自己的问题：以后一定要吸取这次被投诉的教训，一定要加上自己的服务意识，无论受到什么样的不好对待，我都要克制住自己的冲动，冷静处理问题尽力做好自己的接待工作。

这是我第一次收到因为服务态度不好的投诉，所以希望领导能够原谅我这一次的鲁莽，以后我一定好好做好自己的事情，努力做一个合格的酒店接待员！

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行被投诉服务态度不好检讨书篇五

各位领导；各位同事：

20xx年x月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员xxx的时间，在这个时间，为了xxx的顺利，钱款清楚。所以□xxx时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么□xxx□等一下再来：“，由于xxx时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解xxx的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的'繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

xxx

20xx年xx月xx日