

# 2023年小区先进事迹材料(汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 小区先进事迹材料篇一

总结是最好的老师，没有总结就没有进步，总结是一面镜子，通过总结可以全面地对自己成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判，为下一步工作理清思路，明确目标，制订措施，提供参考和保障。今天本站小编整理了先进小区保安工作总结，希望对你有帮助。

一方面、领头管理干部不稳定，名言说的好火车跑得快全好头来带，可想而知领头干部都不稳定，基层工作也动摇很大，在整个队伍管理建设方面露出很大的漏洞。

二方面、人员综合素质参差不齐，流动性偏大，人员流失都差不多有现有编制的一倍以上。在日常的工作当中有极个别同志出现工作不负责、懒散等一些违规违纪的现象。

三方面、队员教育培训力度不够，队员对保安员基本常识认识不够，各岗工作基本操作规程不够熟悉，公司各项制度规定落实不到位。

也正由于种种的原因、种种的欠缺，在这段时间当中让保安队伍蒙羞的事件发生了，在10月x日这一天公司出现被盗，虽然没有造成过大的经济损失，但这一天、这一刻是我部作为一个安保部门来讲最无光彩的时刻，也就在这时这次蒙羞的事件敲醒了我们的警钟。

总结经验、总结教训进入到了第二阶段，自出现被盗事件以来，在经过各级领导的批评与指正，我队伍针对之前的工作状况进行了大的整顿，变压力为动力，洗心革面，注重队伍管理建设，严格落实管理制度，稳定队伍人员，加强业务知识培训，提高队员服从意识，提升管理服务水平。在这年的第二阶段我们的工作经过两个来月的整顿与调整，现在来说有了很大的一个改变，不管是从服务管理方面还是内部建设上都有很大的进步，就在前不久一期当班保安及时第一时间发现了准备非法入侵的偷油强盗，保安立马当先及时制止，立即追赶及汇报，但是强盗非常狡猾发现保安行动立即夹尾巴驾车逃离了现场，事后经过调查没有任何财产损失。虽然这一次没有抓到犯罪分子，但给了他们狠狠的打击，让他们知道我们公司的安保是非常严谨的，当班保安是拥有高警惕的，不法分子休想从我们的眼皮底下为虎作倀，为所欲为。

以上是我部的工作总结，不到之处还请各位领导多给出宝贵意见，在落实工作制度规定方面还请各位同仁多多理解，从目前保安队伍的改进和表现来看，我们应继续加强自我，完善各项管理制度建设，决不能被当前小小的业绩而蒙蔽了改良从优思想，我们在今后将诚心诚意服务于大家，有力保障公司人员和财产安全，将保安队伍打造为公司一支有力的机动部队。

做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

### 一、内部管理方面：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚

持两个方针,内抓素质,外树形象,多次组织人员进行应急训练,如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练,突发事件紧急应对预案演练,通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务,树立良好的自身形象及企业形象,促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力,也锻炼了团队合作精神,使队员能尽快掌握各项基本的本领,达到公司要求。今年,由于保安人员招聘困难,公司领导及时的调整了保安工资,这一重大改革有效缓解了招聘困难压力,解决了20xx年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

## 二、做好本职工作,确保小区的安全防卫

今年,保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作,加强小区日常安全巡检和巡查监督管理,做好经常性的安全大检查,对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理,做为工作中的重点。如:某某小区,外来人员和车辆较多,小区又大,很容易发生盗窃案件,为了避免盗窃案件的发生,我们及时的调整了工作方法,1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度,无卡的不准进出小区,必要时需和业主打电话联系,征得业主同意,方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度,每个出入小区的电动车,必须检查车锁,车锁如有被别痕迹,立即扣留,待核实无误后放行,外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的安全问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力发展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

## 三、协同公司各服务中心,做好服务与安全保卫工作

今年, 保安部与公司各服务中心积极配合, 保证了, 公司运动会, 某某三期, 某某社区交房等期间的安全保卫工作, 保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

#### 四、提高自身素质, 以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理工作, 势必要对小区出现的一些违规行为进行制止, 但个别业主极度不理解, 对我们保安进行多次打骂, 使我们的人身安全受到了威胁, 但我们始终坚持公司制度, 尽量做到打不还手, 骂不还口, 多次给业主做解释工作, 由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题, 得到了广大业主的支持, 使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员, 为了小区的安全, 他们秉着高度负责的精神, 在自己在岗的12小时内, 无论严寒酷暑、刮风下雨, 他们都坚持在工作岗位, 指挥着车辆的进出工作, 尤其是在寒冷的冬天, 有的保安手脚冻得都麻木了, 他们也没有脱岗的行为, 这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许, 也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足, 但我相信, 在领导的关怀与指导下, 在同事的帮助与支持下, 在队友的努力与合作下, 我们某某保安将会更加完善, 更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

#### 一、 保安部自然情况

保安部组建了新一届领导干部, 经理1名, 经理助理1名, 主管4名, 领班4名, 建制1个部室, 5个班组, 2个监控室, 人员编制114人。在8月x日保安部领导对停车场进行兼管, 停车场设立主管1名, 领班4名, 建制4个班组, 人员编制67人。在1年的工作运转中, 新老保安员及车辆引导员交替较为频繁, 全年上岗新保安员116人, 新车辆引导员68人, 辞职保安员99人, 车辆引导员31人, 保安部转岗2人, 停车场转岗2人, 保

安部现实有人员76人，停车场现实有人员48人。

## 二、一年来的主要工作

1、在管理上，始终坚持着细化、量化管理。在管理过程中坚持工

作业绩和经济利益挂钩(绩效考核)，做到奖勤罚懒。同时开展流动红旗评比制度和各类检查、考核，从而使每个人时刻能够按制度办事，达到管理的目的，年保安部自罚16人次，处罚金额760元(已全部上缴公司财务)。

2、在企业文化上，由于保安部人员流动较大，针对新老保安员替

适时组织了相关法律、法规及企业规章制度的学习。

### 3、在岗勤业务上

1) 对保安员、车辆引导员实行半军事化管理，在队列及体能训练的基础上组织学习了擒敌拳和车辆引导手势，使岗姿达到标准化、正规化。

2) 圆满完成了公司4月x日试营业开业、五一黄金周、9月x日正式开业、中秋节、十一黄金周、平安夜、圣诞节等客流较大的节日安全保卫工作，同时也圆满完成了影视明星、歌星、著名导演、模特、节目主持人及奥运冠军(萧蔷、林宝怡、袁泉、孙悦、何平、李大双、李小双、安又琪、马天宇、黄奕、刘亦伟、欧阳奋强等)来我公司参加活动的安全保卫工作。

3) 配合前线处理售后纠纷14起，其他纠纷2起，清除调研人员50余人/次，阻止拍照80余人/次。

4) 安全押送款970余次，实行专款专送，保障了每次取送款

的安全。

5) 配合人力资源部对导购员、收银员、理货员等联营、自营员工进行企业内部消防知识、安全防范知识培训2377人/次。同时积极与消防部门沟通，组织本部门消防专职人员及公司各部门自营及联营员工共计185人，参加由市消防教育宣传中心组织的消防系统操作和消防安全管理培训。

二氧化碳灭火器210具，为地下停车场配置干粉推车4具。

7) 停车场自3月x日组建以来，规划地上地下固定车位393个，临时车位559个，标识地箭头31处，喷涂立体线120米，安装弯道镜9个，护墙角200个，减速带104米，地下车场安装车轮定位器205个，全车场安装各类指示标牌20余个。共计接待、引导车辆192898辆/次，处理解决顾客因抢车位发生的纠纷15起。

8) 加大打击偷盗人员力度，全年共计破获内盗案件2起，筹建期间抓获外来偷盗人员4人，够刑事处罚1人。营业期间抓获外来偷盗人员5人，够刑事处罚2人。(附表)

4、大力加强了外部协调关系，尤其是和市消防局、公安机关、交

警大队进行沟通，取得了良好的效果，使保安部在工作中解决了后顾之忧。

### 三、存在的主要问题

1、干部有时对自身要求不到位，不能明确自己的主导思想，办事

拖拉、语气生硬，雷厉风行体现不明确。主管意识太强，对领导交办的工作落实不好。

2、 对企业文化的理解、规章制度执行上还存在着差距，特别是干

部对企业文化的认识上，还存在着盲区，执行力还不到位。

3、 保安员单兵执勤能力普遍较差，由于保安员更换比较快，新保

安员熟悉岗位需要一个过程，在处理突发事件和问题上，还不知所措，不懂得讲究语言艺术，情绪过激、不冷静、好冲动，缺乏经验。

4、 主动服务意识和技巧上还存在着差距。干部在为前线服务上，

不够积极主动。保安员的服务意识和技巧还不规范，抓一抓就

紧一紧，不抓时就下降的非常快，没有很好的养成，没有形成规律。在学习掌握现有技能的同时，还应多掌握法律常识和消防常识。学会用法律来处理问题、解决问题，提高自身素质。

5、 管理中存在薄弱环节，办公室的管理还存在问题，卫生打扫不

彻底，物品摆放乱，该有棱角的没有棱角，只求过多去，不求过的硬。

#### 四、 新一年主要工作构想

1、 保安部继续以半军事化管理为标杆，以“安全第一，服务第一”

为原则。进一步作好安全保卫工作，使企业的经营工作正常、

有序的进行，为前线提供安全保障。

2、 加大内部量化管理力度，制定并健全一系列奖惩机制，调动保

安员工作积极性。

3、 强化半军事化、专业化管理，提高保安员对突发事件及问题的

处理能力，培养专业化人才队伍。

4、 增强主动服务意识，为前线提供更多、更优质的服务，让前线

经营无后顾之忧，为企业的持续发展保驾护航。

5、 加强对员工安全防范意识的培训，提高警惕，杜绝各类偷、盗、

## 小区先进事迹材料篇二

第一、强抓基础工作，加强班组的活力、凝聚力，以班长为核心，党员为带头人，身先士卒，为班员作表率作用，让好的言行来直接或间接对大家产生好的影响，更好地提高班组的活力和凝聚力。

第二、对质量工作的管理，由于选矿作业对产品质量要求比较高，通过班员对产品工艺指标的及时调整，加强生产中的巡查工作，强调各道工序的紧密配合，及时发现问题及时解决问题，确保了产品的质量又保证了生产产量的突破。

第三、对安全的管理，安全工作是重中之重，我们所在的工作环境比较复杂，如是出现事故后果都是很严重的。我们利



用每周一次的安全例会给班员讲解安全问题，分析安全事故以及产生的原因。对新调入和年轻的班组成员多沟通多交流，带他们到以前的事故现场让他们了解事故的原因和预防措施，在日常工作中加强安全监督及时制止违章行为。

由于工作到位，在全体班员的共同努力下，算是圆满地完成了任务。在来年我们将加倍努力为建设百亿云硫，打造百年云硫多做贡献！

## 小区先进事迹材料篇三

本站后面为你推荐更多先进个人工作总结！

优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实整体护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。icu是一个特殊的临床科室，这里没有家属的陪护，所有的护理工作均由护理人员全面承担，要求护理工作以“患者第一”“预防为主”“事实和数据化”“以人为本，全员参与”“质量持续改进”为原则，通过对护理工作的监控使护理人员在业务行为，思想职业道德等方面都符合客观的要求和患者需要；使护理工作能够达到最佳参数、最短时间、最好的技术、最低的成本，产生最优化的治疗护理效果，最终实现为患者提供优质服务的目的。在全院开展“优质护理服务”活动以来，我们icu护理人员积极主动投入到活动中，不仅在管理培训护理人员方面取得了一些经验，而且还呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人，现将优质护理服务体会总结如下。

### 一、加强监护护士自身素质的训练

1、加强监护室护士思想观念的培养。优质护理服务的内涵主要包括：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社

会的满意度。因此，作为icu的监护护士，在没有患者家属陪伴的工作环境下，处处以病人为中心，将病人的需要放在第一位，从思想上转变认为监护护士是“高级保姆”的观念，用实际行动把优质服务落实到位。

2、定期开展危重症医学知识培训。在要求护理人员定期参加院

教育培训科安排组织的全员培训以外，还定期选派有临床工作中经验丰富、工作认真的护士参加全国各地举办的危重症医学知识培训班。把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，让科室的危重症学护理知识持续进展，从理论上、技术操作上不断更新进步。

3、加强三基培训。优良的服务加精湛的技术才是真正优质的护理，两者缺一不可。“优质”护理是要实实在在把患者装在心里，没有过硬的基本功，所谓的“优质”也是形式。护士长定期对护士进行理论和操作考试，通过这种形式，让每位护士都有扎实的基本功；让家属放心，让患者满意。并在如何给予患者针对性的`护理方面给予相关的指导，不断提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，不仅丰富了护士的专科知识，拓展了知识面，还使临床护理服务充分体现本科特色，丰富服务内涵，将基础护理与不同专科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀。

4、做好护理队伍“传、帮、带”。近年来不断有年轻护士充实到icu病房，对于年轻护理人员，护士长安排有经验有年资的护士一对一带教，深入开展优质服务教育。首先对年轻护士从思想转变的角度出发，介绍如何从不理解到理解，从消极到积极，从被动到主动，从“要我做”到“我要做”，最终获得家属的满意、病人的满意、医生的满意；年轻护士不仅提升了自学能力，推动责任制护理更快、更好地发展，更重要的是把活动真正落实到了具体的行动上，做到了真做事，办实事。

## 二、加强并完善科室制度建设

1、完善及健全监护室各项护理规章制度。在以病人安全为主的前提下，不断完善及健全科室护理各项规章制度，包括：晨会制度、病人转入转出制度、抢救工作制度、护理查房制度、药品管理制度、仪器保管使用制度、消毒隔离制度、家属探视制度等，同时还需要建立健全各种技术操作和诊疗常规，大手术后监护常规，休克监护常规，呼吸机治疗监护常规，气管造口护理常规，各种导管、引流管护理常规等。护士长坚持每日“四查房”及晨间提问，每月开展核心制度、重要流程、护理查房、业务学习及危重患者的病例讨论，不断强化规章制度及重要流程的学习。

2、修订和优化各种护理常规、护理应急预案、操作流程。根据“二甲”医院复审要求，重新修订icu护理常规，呼吸机等各种仪器使用操作流程，特殊药物如血管活性药物使用操作流程，并进行强化训练，检查考核，逐一过关。不断提高抢救成功率和监护水平。

3、建立各种登记本。科室根据护理部要求建立《毒麻药登记本》、《物品登记本》、《查对医嘱登记本》、《危急值报告登记本》以外，为了避免医疗纠纷和减少病人及家属的不理解，还加强《出入院登记本》、《贵重药品登记本》等科室相关性的登记本。同时耐心解答病人家属的疑问，做到有据可查、有证可依，让病人及家属真正了解每一笔账单的出入，放心的在icu救治。

况。每班次交接都详细记录，认真书写在重症护理记录单上。

## 三、加强科室文化建设

1、开展换位思维活动。开展“假如我是病人”的换位思考活动，以“假如我是一个病人”为主题，要求护士在工作中“以病人为中心，急病人之所急，想病人之所想”，站在

病人及其家属的角度，理解病人家属看到亲人饱受疾病折磨、挣扎在死亡线时焦虑、急切的心情。并以“诚心、同情心、责任心”为主要内容的“三心教育”贯穿整个活动，从而使护理人员能够全身心的投入到危重患者的救治中，为他们提供更加精心、细心、耐心的规范化优质服务。通过这些活动的开展，使他们更加用“心”去对待每一个宝贵的生命，让他们注重在治疗护理中出现的每一个小小的问题。

情的患者，采取新老搭配排班，充分发挥高年资护士的传帮带和示范作用，促进低年资护士的尽快成长。

2、改变排班方式、在现有护理人员配备相对不足的情况下，实行弹性排班，排班以病人为中心，以满足临床护理工作需要为出发点，在护理工作量大，重病人多的时段，增加护理人力，同时夜班(大夜小夜)采取4人值班，尽可能保证夜间基础护理质量，同时兼顾护士的意愿，实行apn排班，减少交班环节，实行24小时连续无缝隙护理，充分调动一切积极性为病人服务。

3、建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度等进行考核，每月考核结果与当月绩效工资挂钩，体现多劳多得，优劳优酬。充分调动护理人员积极性和主动性。

## 五、严把质量关

1、随着“优质护理服务”活动的开展，icu护理人员责任感日益增强，能自觉学习相关理论知识，丰富了护理专业的内涵，真正实现护理工作“贴近病人、贴近临床、贴近社会”的活动目标；各项工作流程优化、合理，提高了护理工作效率，促进护理工作更加科学、高效的开展，为构建和谐护患关系搭建了桥梁，使病人及家属的满意度明显提高。

## 小区先进事迹材料篇四

我自参加建行工作以来，一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应银行的工作环境。通过阅读书籍资料，掌握银行各种业务操作流程，勇于发现问题，在不懂的问题上，虚心向各位前辈请教，学习他们的先进经验和知识，提高自身素质。

在建行的这一年里，我是在营业部工作。银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，在营业部充分的体现了这一点，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”。在这里学到了一部分银行基础业务，比如：人民币存取款、开立个人结算账户、同城交换等。让我充分的体会到银行的工作最重要的就是仔细。每一个帐号，每一个小数点对一笔业务起到了关键的作用。

除此之外，每当有新的有关行内发文和视频培训，我也认真参加部门内的文件精神，在工作中落到实处。学习制度、理解制度、在制度的要求下办事，把握全方位的知识，了解政策变化、行业风险，才能在成为一名合格的建行员工。

一年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于建设银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。

针对违法违规行为，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的“违法违规行为专项整治活动”向我们再一次地敲响了警钟——工作不仅要做得“好”、“快”还要“合法”、“合规”，不仅要懂得“亡羊补牢”，重要的还在于“未雨绸缪”。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个

业务全面的建行员工，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

xx年对我来说是充满机遇和挑战的，新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新工作的挑战。面对严峻的挑战，加强学习的紧迫感和自觉性。今年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚步。我会扎扎实实地做好每一项工作，我坚信能很好的完成领导交给的任务，完成行里的各项指标。

## 小区先进事迹材料篇五

20xx年分行给我网点下达的网点余额净增指标为xxx万，尽管银行转存利率上调，但社保的大力推广，百姓修房建屋以及各项投资势头渐猛，一年内完成xxx万的净增长额看似完不成任务的了。因此在工作总结会上，我们根据分行文件精神提出了必须在年终前完成全年余额净增任务的工作，同时加大了职工揽储力度和考核力度，提高了库存资金额，以应对客户较大量资金的流动。上半年，由于农村多数都在修屋建房，处于用钱的高峰，想一直保住余额不受影响是非常困难的，因此领导隔三差五的召开会议，号召职工抓好储蓄业务。在第四季度，我们加大了储蓄业务的发展力度，经过网点所有员工的共同努力，本网点储蓄业取得了历年来完成的最好的成绩，截止12月27号，累计余额约xxxx余万，超额完成分行下达的计划指标，创下了本网点净增储蓄余额的新高，受到分行领导的一致表扬，被评为20xx年先进集体的荣誉称号。

代理保险业务是金融实施战略调整的重点业务，是规避金融

风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段[]20xx年是代理保险业务想科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年，根据总行发出的《关于加快20xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市行要求，我行把代理保险作为做大、做强“代字号业务的切入点，充分利用网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好的成绩。在优秀网点的带动下，我们网点积极发展，全年销售银保产品xx万余元，达到了预期效果，虽然成绩不如其他网点，但是这里面倾注了我们网点员工的全部心血和努力。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一直特战能战斗的团队！

今年，在各方的协助下，我们成功揽入3家大型企业，成为我们的代发工资户，代发人数达540余户，每月代发工资额近320万元。

服务是银行的永恒主题，是企业生存和发展之本。我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，自觉履行各项服务职责，使自觉养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我们的服务水平和服务质量明显提高。

虽然经过大家的共同努力取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现亦是营销体系不完整，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态回升较慢，代理保险理业务需要得到快速发展。三是经营和服务工作还需进一步完善，加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应该加强等等。在即将来临的一年里，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业的发展大局着想，力争来年取得更好的成绩。