

2023年监理个人工作心得体会(优质5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

监理个人工作心得体会篇一

通过本次的认真学习，我了解到了工程监理的重要性。目前，监理行业已经形成了一定的规模，在控制工程质量、进度、投资和安全等方面都发挥了很大的作用；同时也促进了施工单位规范化施工管理，严肃了合同管理，提高了工程建设水平，维护了建设市场秩序，逐步得到了全社会的认可。但是，我国的监理服务在相当程度上还在较低的水平上徘徊，离推行建设监理制度的初衷还有一定的差距。之所以如此，一个重要原因是我国目前的监理行业中还缺乏一支真正高素质的监理工程师队伍。有些监理企业仅靠临时聘用人员来应急，造成了无证上岗、监理工作不到位，监理工作质量不高等等。如何以人为本，对从业的监理人员进行系统培训和科学管理，不断提高监理从业人员的综合素质，使其持证上岗，是各监理企业应面对和重视的任务。

1、应熟悉有关工程建设和监理方面的法律、法规、合同和职责

监理工程师工作应以有关工程建设和监理方面的法律、法规为准绳，以合同为依据。因而，监理人员上岗前，监理企业应组织监理从业人员认真学习国家、行业、企业所颁发的有关工程建设和监理方面的法律、法规、政策和技术管理制度，熟悉有关技术标准、规程、规范、有关合同法规和监理企业的质量体系文件，主要应学习和熟悉《建筑法》、《合同法》、《建设工程质量管理条例》、《建设工程监理规范》、

《旁站监理》等以及监理企业有关管理制度，这是做好监理工作的首要条件。

监理企业应组织监理工程师参加有关合同方面知识的培训学习，使每位监理工程师对合同都能有所了解；特别是项目监理部应组织全体监理人员认真学习和熟悉监理合同和有关工程建设方面的合同，明确而清醒地认识合同中所赋予自身的责任、义务和权利。在监理工作中既要全面履行合同赋予自身的责任和义务，又要正确行使监理委托合同中赋予自身的权利，以合同为依据处理问题。监理人员也只有熟悉了这些法律、法规和政策，明确了合同中规定的责任、义务和权利，才能合理地运用自身掌握的专业技能，谨慎、勤勉地为业主提供与其水平相适应的服务，公正维护各方的合法利益。

2、要有良好的职业道德

具有良好的职业道德，谨慎、勤勉地为业主服务，为工程服务这是一个监理工程师自身素质的重要方面，同时也是全社会对监理工程师监理工作的必然要求。监理企业应加强对监理工程师这方面素质的教育与培养。主要有以下几个方面：维护国家的荣誉和利益；按照“守法、诚信、公正、科学”的准则执业；执行有关工程建设的法律、法规、规范、标准和制度；履行监理合同规定的义务和责任；努力学习专业技术和建设监理知识，不断提高业务能力和专业水平；热爱监理事业，自觉维护监理企业的荣誉和形象；坚持独立自主地开展工作等。国际咨询工程师联合会(fidic)分别从对社会和职业的责任、能力、正直性、公正性、对他人的公正这5个问题计14个方面，规定了监理工程师的道德行为准则，可供我国的监理工程师学习参考。

3、监理工程师工作的具体方式、方法、手段和措施

监理工程师通过对承包商以及本工程项目的充分了解，在监理细则中应明确本专业或本子项目监理工作的具体方式、方

法、手段和措施。所谓方式方法是见证、旁站监督、巡视、平行检验等;手段是指令性文件、审核文件报告报表、现场监督检查、规定监控程序、支付手段、咨询、建议等;具体措施是根据工程项目的特点而制定有关的组织措施、技术措施、经济措施、合同措施等。

这样在现场的巡视、旁站监督与检查中才有较强的目的性和针对性,在检查验收中才有依据。监理工程师对承包商的施工活动进行日常性现场巡视检查是监理工程师监理工作的基础,其目的是监督承包商在现场的施工过程中严格按合同进行;在巡视中应善于预见、发现和处理问题。重点应检查施工单位质量保证体系是否正常运作;技术力量、人员素质是否得到了保证;施工机械是否符合施工的要求;技术措施、安全措施是否落实;施工实际进度与计划比较是否存在偏差;是否按图纸、规范、规程、标准及作业程序施工;设备材料是否符合设计及规范要求等等,对发现不符合要求的要及时进行纠正和严格控制。

工程质量的检查验收及评定是按检验批、分项工程、分部工程、单位工程进行的。检验批的质量是分项工程乃至整个工程质量检验的基础,监理工程师必须给予高度重视。为了保证整个工程的质量,监理工程师必须对施工过程进行全过程全方位的监督、控制与检查,即对事前、事中、事后均要进行控制;监理工程师的工作重点应放在对工序过程的质量监控上,坚持本道工序不经检查或检查不合格,承包商不得进入下道工序进行作业。工程质量是在承包商按合格质量标准自检评定的基础上,由监理工程师组织有关单位人员进行检查确认验收。同时监理工程师必须按照一定比例进行平行检验,这是监理工程师质量控制的一种手段,是监理工程师对施工质量进行验收,做出自己独立判断的重要依据。这体现了“验评分离,强化验收,完善手段,过程控制”的指导思想。

监理个人工作心得体会篇二

我很荣幸进入浙xx系统工程有限公司开展毕业实习。为了更好地适应从学生到一个具备完善职业技能的工作人员，实习单位主管领导首先给我们分发公路监理专业岗位从业相关知识材料进行一些基础知识的自主学习，并安排专门的老同事对岗位所涉及的相关知识进行专项培训。

为期两个多月的毕业实习是我人生的一个重要转折点。校园与职场、学习与工作、学生与员工之间存在着思想观念、做人处事等各方面的巨大差异。从象牙塔走向社会，在这个转换的过程中，人的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整和适应。我在公路监理专业岗位慢慢的熟悉工作环境和工作同事后，逐渐进入工作状态，每天按照分配的任务按时按量的完成。在逐渐适应岗位工作的过程中，我理解了工作的艰辛与独立自主生活的不易。在工作和同事相处过程中，即使是一件很平常的琐碎小事也不能有丝毫的大意，也让我明白一个道理：细节决定成败。

在实习过程中，我深深体会到“活到老，学到老”的深刻内涵。在公路监理专业岗位上实习，要不断学习与自己业务相关的知识。在课堂上，老师传授给我们公路监理专业的理论知识，教给我们专业技能。但是，这些都来自课本，源于前人的研究总结。在课堂上听老师讲授的有太多是抽象的东西，没有经过实践，不易理解把握。有句名言“大学老师给予我们的仅是一棵鱼竿，如何钓到鱼是我们必须思考的问题。”的确，在知识经济迅猛腾飞的今天，在终身教育时代已经来临的时代，一个人要想在走出象牙塔、跨入社会后有所作为，那么现在就得学会求知，自觉主动去求知，敢于去探索钻研，特别是需要与时俱进的公路监理专业。因循守旧，得过且过，不思进取，胸无大志，注定要在转眼间被时代淘汰。反之，与时俱进，自主探索，自觉学习，不断创新，才是成功必由之路。为了能够融入到职场、融入到社会，我们必须不断学习，多进行社会实践活动，敢于去艰苦的地方磨炼自己，挑

战自己，造就自己。

在实习过程，实习单位安排的了技术指导杜老师，杜老师傅是个和蔼亲切的人，他先带领我们熟悉工作环境和公路监理专业岗位的相关业务，之后他亲切的和我们交谈关于本部门的工作性质，目前的主要工作任务、本部门的主要工作同事以及我们的未来的工作安排，同时带领我们认识本部门的工作人员，并让我们虚心地向这些辛勤地在公路监理专业工作岗位上的前辈学习，在遇到不懂得问题后要积极请教前辈。

如果大学比作象牙塔，那么社会就竞技场，而毕业实习便是大学生从象牙塔走进竞技场的预热阶段，通过这次毕业实习让我认识到了真正的职场，带给我很多难得的社会经验。通过这次毕业实习提供的社会实践锻炼大舞台，上演学生向职场人士的转换的舞台剧，在这场舞台剧中我学会了如何转变角色、如何为人处事，而我学到的这些经验，相信会让我终生受益，并使我在大学毕业后更好更快的融进新的社会环境做好了强有力铺垫。

监理个人工作心得体会篇三

通过本次的认真学习，我了解到了工程监理的重要性。目前，监理行业已经形成了一定的规模，在控制工程质量、进度、投资和安全等方面都发挥了很大的作用；同时也促进了施工单位规范化施工管理，严肃了合同管理，提高了工程建设水平，维护了建设市场秩序，逐步得到了全社会的认可。但是，我国的监理服务在相当程度上还在较低的水平上徘徊，离推行建设监理制度的初衷还有一定的差距。之所以如此，一个重要原因是我国目前的监理行业中还缺乏一支真正高素质的监理工程师队伍。有些监理企业仅靠临时聘用人员来应急，造成了无证上岗、监理工作不到位，监理工作质量不高等等。如何以人为本，对从业的监理人员进行系统培训和科学管理，不断提高监理从业人员的综合素质，使其持证上岗，是各监理企业应面对和重视的任务。

1、应熟悉有关工程建设和监理方面的法律、法规、合同和职责

监理工程师工作应以有关工程建设和监理方面的法律、法规为准绳，以合同为依据。因而，监理人员上岗前，监理企业应组织监理从业人员认真学习国家、行业、企业所颁发的有关工程建设和监理方面的法律、法规、政策和技术管理制度，熟悉有关技术标准、规程、规范、有关合同法规和监理企业的质量体系文件，主要应学习和熟悉《建筑法》、《合同法》、《建设工程质量管理条例》、《建设工程监理规范》、《旁站监理》等以及监理企业有关管理制度，这是做好监理工作的首要条件。

监理企业应组织监理工程师参加有关合同方面知识的培训学习，使每位监理工程师对合同都能有所了解；特别是项目监理部应组织全体监理人员认真学习和熟悉监理合同和有关工程建设方面的合同，明确而清醒地认识合同中所赋予自身的责任、义务和权利。在监理工作中既要全面履行合同赋予自身的责任和义务，又要正确行使监理委托合同中赋予自身的权利，以合同为依据处理问题。监理人员也只有熟悉了这些法律、法规和政策，明确了合同中规定的责任、义务和权利，才能合理地运用自身掌握的专业技能，谨慎、勤勉地为业主提供与其水平相适应的服务，公正维护各方的合法利益。

2、要有良好的职业道德

具有良好的职业道德，谨慎、勤勉地为业主服务，为工程服务这是一个监理工程师自身素质的重要方面，同时也是全社会对监理工程师监理工作的必然要求。监理企业应加强对监理工程师这方面素质的教育与培养。主要有以下几个方面：维护国家的荣誉和利益；按照“守法、诚信、公正、科学”的准则执业；执行有关工程建设的法律、法规、规范、标准和制度；履行监理合同规定的义务和责任；努力学习专业技术和建设监理知识，不断提高业务能力和专业水平；热爱监理事业，

自觉维护监理企业的荣誉和形象;坚持独立自主地开展工作等。国际咨询工程师联合会(fidic)分别从对社会和职业的责任、能力、正直性、公正性、对他人的公正这5个问题计14个方面,规定了监理工程师的道德行为准则,可供我国的监理工程师学习参考。

3、监理工程师工作的具体方式、方法、手段和措施

监理工程师通过对承包商以及本工程项目的充分了解,在监理细则中应明确本专业或本子项目监理工作的具体方式、方法、手段和措施。所谓方式方法是见证、旁站监督、巡视、平行检验等;手段是指令性文件、审核文件报告报表、现场监督检查、规定监控程序、支付手段、咨询、建议等;具体措施是根据工程项目的特点而制定有关的组织措施、技术措施、经济措施、合同措施等。

这样在现场的巡视、旁站监督与检查中才有较强的目的性和针对性,在检查验收中才有依据。监理工程师对承包商的施工活动进行日常性现场巡视检查是监理工程师监理工作的基础,其目的是监督承包商在现场的施工过程中严格按合同进行;在巡视中应善于预见、发现和解决问题。重点应检查施工单位质量保证体系是否正常运作;技术力量、人员素质是否得到了保证;施工机械是否符合施工的要求;技术措施、安全措施是否落实;施工实际进度与计划比较是否存在偏差;是否按图纸、规范、规程、标准及作业程序施工;设备材料是否符合设计及规范要求等等,对发现不符合要求的要及时进行纠正和严格控制。

工程质量的检查验收及评定是按检验批、分项工程、分部工程、单位工程进行的。检验批的质量是分项工程乃至整个工程质量检验的基础,监理工程师必须给予高度重视。为了保证整个工程的质量,监理工程师必须对施工过程进行全过程全方位的监督、控制与检查,即对事前、事中、事后均要进行控制;监理工程师的工作重点应放在对工序过程的质量监控

上，坚持本道工序不经检查或检查不合格，承包商不得进入下道工序进行作业。工程质量是在承包商按合格质量标准自检评定的基础上，由监理工程师组织有关单位人员进行检查确认验收。同时监理工程师必须按照一定比例进行平行检验，这是监理工程师质量控制的一种手段，是监理工程师对施工质量进行验收，做出自己独立判断的重要依据。这体现了“验评分离，强化验收，完善手段，过程控制”的指导思想。

监理个人工作心得体会篇四

在实习的过程中，我越来越觉得人际交往的重要性。而人际交往最重要的是首先要尊重人，无论是一线工人还是工程经理，都要谦逊对待，其次是自己要主动交流自己的想法，这样能第一时间纠正自己错误的理解，第一时间接触最新的情况，更扎实的打好专业根底。同时我在监理工作实践中，对监理的作用，监理的地位，监理的现实问题进行了思考，每天坚持写，记录了很多资料，表达了自己对于这些新鲜经历的感想，这些日记也作为了本的一个局部，侧面表达我对实习工作端正态度和对实习工作更深层面的思考。总监总是对我说，我们工程部人少，希望大家不要固守自己的专业，毫不涉猎其他方面，俗话说，技多不压人。趁现在年轻，多学点，多做点，成为一个全面一点的人才，更适合小企业的开展。专业水电监理员也要学点土建监理知识，而土建的也要学点水电的知识。我觉得总监的话是正确的，现在还年轻，谁知道自己以后真的从事什么呢，在精通自己专业的同时，要有宽广的视野，这是个人职业生涯提升的一个关键。因此我在实习期间也向学习了许多有关水电的知识。

在工地上的这段时间里，我的性格也发生了微妙的变化，我走在路上特别喜欢和老老少少的刚认识的朋好打招呼，大家都都非常热情，经常在休息的时候随便和大家聊聊天，感觉他们在工地上有着说不完的趣事，而且工地上无论监理还是民工，其实都挺好相处的，而且感觉大家虽然苦，但是心态

都很好。从他们身上，我学到了很多知识。

3月12日我应聘到xxx公司工作，被安排在三个比拟近的工地（离我家超远），担任土木建筑工程的监理工作，至今工作已三个月了，三个月来在公司和同志们的`帮助下，圆满的完成了相应的监理工作任务，得到了业主和承包商的成认与好评。在从事监理工作期间，本人任劳任怨，兢兢业业，不敢倦怠，以良好的职业道德和较强的责任心认真细致的进行工作，现就三个月来的工作情况和监理体会做如下汇报。

初到工地，人地生疏，而本人面临着监理任务量大，监理区域广，监理工作人员少，等客观不利因素，因此在实际监理工作中，确实遇到了一些困难，面对困难本人并未退缩，知难而进，在实际工作中，积极主动接近业主和承包商与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作，并抓紧时间熟悉施工图纸及有关设计说明资料，在最短的时间内了解工地状况及施工队伍的情况，很快的进入了工地监理工程师的角色。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录，质量有质检、专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，对承包商资质进行审查，重点审查企业证明和技术等级，交验有关证件（复印件），了解技术力量简况，主要施工经历等，检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供给情况及砣、砂浆的配合比。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，审核承包人提交的施工设计，并针对其缺乏之处提出改良意见，核查进厂材料的原始凭证、检测报告等质量证明文件。

进行事前控制，确保工程质量事故不发生或少发生。例如：冬季施工，气温较低，砼浇灌、砌体砌筑、墙壁抹灰等都不易保证质量，因此要求施工单位提供冬季施工方案，提前预防，防止冻害发生。

对重要工程部位及易出现质量问题的分部工程制定质量预检措施，例如：土建工程混凝土浇筑工程施工中，大梁结平是工程的重点部位，涉及到墙体砌筑、模板、钢筋绑扎、砼浇灌等多道工序，一旦疏忽就可能造成工程质量事故，一旦出现质量问题后果严重，因此在该部位施工中，加强监控，采取旁站监理措施，严格监理各部位的施工，并对影响施工质量的因素事前提出，要求施工单位编制预防措施及施工方案，从而保证了大梁和结平的施工质量。

加强事中控制，在监理武进建安施工队的施工过程中，发现该队伍使用的建筑材料粉煤灰砖有质量问题，虽然承包商有实验室的质检报告，但本着为业主负责的态度，及时对该批砖采取平行检验手段进行抽检，确信其各项强度指标满足设计要求前方允许施工单位使用。

该队伍在浇筑砼、砌体砌筑、墙壁抹灰施工中也存在质量问题，为保证施工质量，本人及时下发监理通知并要求施工单位对质量有缺陷的部位做修补处理，并到达设计、标准要求的质量标准。

在监理工作中，要求施工单位在施工中，按照设计内容、设计要求、施工验收标准，按质、按量施工，确保了施工质量。在各工序施工中，要求施工单位严格执行国家和地方有关施工的质量报验制度，对施工单位交验的有关施工质量报表及时检查认定，根据设计文件及承包合同中有关工程量计算的规定，对承包单位申报的已完工程的工程量进行审核、签认。

监理记录是工程监理不可缺少的环节，本人有完整而充分的监理日记，详细的记录了每天施工现场的有关情况，为公平

的解决业主与承包商的争端提供可靠的依据。

本人在三工地的监理过程中，积极协调各单位间的关系，使它们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

通过上述工作，本人完成了天力涡轮增压设备车间办公楼工程与常州山崎摩托设备车间办公楼工程与中迪电力机械车间综合车间工程三工地的土木建筑工程的监理情况。

三个月的监理工作收获很大，但也有缺乏，例如：本人是学环境工程专业的，对土建专业知识了解不多，有些工艺要求不十分熟悉，而监理行业要求监理工程师应具备多学科、多行业丰富的知识，因此本人在各学科专业知识方面，还需继续努力学习，不断提高自己的业务能力和专业水平。

1、严格执行监理程序目前工地监理工作并未完全按监理程序进行，例如：设计交底，图纸会审，第一次工地会议，向业主和承包商介绍监理工程师及监理内容，制定监理规划、监理细则等工作未按监理程序进行或仅局部按监理程序进行，造成监理工程师到工地后无人问津和不知监理范围及如何监理等现实问题，为防止此类问题在今后监理工作中再次发生，就必须严格执行工程建设监理程序，使监理工程师明确监理任务和监理依据，做好监理工作。

2、健全工程监理部机构工程监理机构人员配置应齐全，总监理工程师、专业监理工程师、监理员各岗位职责分工明确，通讯、交通设施齐备，因为市政工程监理路线长、区域广，所以只有具备方便的交通工具，才能保证各施工段的巡视及旁站监理工作，使监理工作不出现纰漏，保证监理工作质量让业主满意。

3、进行监理人员培训、提高全员素质加强监理工作人员培训，员工认真学习《监理标准》及《常州市地方工程建设监理规

程》，统一监理标准，参加市建委、质量监督站举办的各种学习班，了解掌握新政策、新标准，为做好监理工作打下坚实的根底。

上述为本人三个月来从事监理工作的总结，因到公司工作时间较短，有些问题提法可能比拟片面，工作之中还存在许多缺乏之处，敬请公司、同事们在今后的工作中多加指正。

监理个人工作心得体会篇五

（一）提高监理自身素质。

1、一个好的监理工程师，除了要在业务上熟悉监理程序外，还要熟悉施工工艺和设计的有关知识和经验，同时还必须具有较强的组织能力，即综合能力要强。要将自己对工艺、程序等的正确理解，在施工过程中与项目部的理解保持一致。当双方理解不一致时，要通过沟通协调说服对方，按监理的意图办事，这一点是很重要的。仅仅自己理解而不能说服项目部和其他监理，说明你的综合能力还需要提高。

2、通过业务考试来督促监理人员尽快熟悉业务。试题必须结合工程实际，通过考试的压力督促他们提高自身业务，并通过考试的结果掌握每个人的业务能力，帮助他们进行有针对性的学习，提高自身素质。

3、通过传、帮、带的方式，让年青人尽快熟悉监理程序和资料填报知识。

（二）对监理人员进行热爱公司，信任公司的思想教育，使每个监理都积极热情的、全身心地投入到为公司树立荣誉的工作中。

1、监理例会上，负责人要讲自身对公司的诚信忠爱，对公司前景的看法，以树立每个人对公司的信任，甘愿为公司服务。

2、进行利弊分析：公司像大锅，个人就像碗，锅里没有饭，碗里也没有。只有每个员工做到努力工作，把自己和公司融为一体，每个项目产生了好的效益，公司有了好的利润，才有员工好的利润和前途。如果我们不能产生效益，树立公司形象，也就没有我们的立足之处。讲明这个道理，员工才可能努力工作。

（三）形成团结、紧张、严肃、活泼的工作环境。

1、在工作上严格要求。凡是不遵守纪律，工作忙时上班时不干活的，通过4—5次谈话仍然不改者，进行清退（报公司同意后实施），其中包括副总监1名。

2、要求在工作上必须服从安排，顾全大局。有一名准备安排副高监职务的高级工程师，因为不服从值夜班而被清退。

3、以爱心教育监理，要以“理”服人，不要以“力”服人。做监理人员的知心朋友，要每个人心服而不是口服。年青人难免有那样这样的缺点与小毛病，这是成长过程中不可避免的，要从爱护的角度个别谈话，指出问题所在，既要批评更要鼓励。只要改了，认识到问题所在，就是好同志，我们不能记细帐。

4、平时多与大家谈心，打成一片，不拿领导架子，让每个监理人员有话敢说，有意见敢提，创造一种良好和谐的气氛，生活中可以说说笑话，活跃气氛。

6、通过监理例会，指导监理工作，加强监理人员的团结，增加监理组的凝聚力。每周至少开一次监理例会，一是安排当前主要工作，如何指导施工单位按施工程序操作；二是及时指出监理内部存在的纪律问题和生活问题，时刻以公司规章制度规范自己的行为；三是个别情况个别解决。通过这样的方式，许多问题都消除在萌芽状态中，监理人员之间就不会有大的矛盾，从而增强内部凝聚力。

7、每逢节假日或前期工作太紧张，大家感到疲乏时，组织适当的集体活动，如唱卡拉ok去农家乐、逛风景点、组织去外地参观学习等，使监理人员感到这个大家庭很温暖，不寂寞，从而可以安心工作。因此通过活跃生活来稳定军心，我觉得是很好的一种形式。

（四）注重工作方法和领导艺术。

1、以表扬、鼓励为主。监理人员有缺点有问题，最好不要在会上点名批评，而以个别谈话的方式，帮助其分析问题所在。这样保护了他们的自尊心，并让他有改正的机会，千万不能一棒子打死。

2、对老同志进行批评教育更要注重方式方法。例如迟到早退等，不妨以一种玩笑的方式指出来，让对方既能意识到问题所在，也能接受得了。

3、加强内部沟通和协调。对于公司、质监站或其他上级单位下发的有关指示要及时传达。某些重要内容要通过例会或者文件会签进行传达，让每个监理均能及时掌握和分析，以达到共同行动、共同作战的目的。

（五）充分发挥专业工程师的骨干作用。

1、我们监理部共分为三大组：结构组、试验室、测量组。在现场控制上充分发挥组长专业工程师的骨干作用，主要依靠他们在现场控制质量。一般他们能解决的问题，我不怎么过问，除非有解决不了的或者重大的问题，我才会出面协调解决。

2、充分依靠组长、专业监理工程师管理好助理工程师和年青人。

3、许多监理内部问题在决策前，先征求专业监理工程师的意

见，在充分听取他们的意见的基础上再做决策。

二、狠抓关键环节管理

一个好的领导者，要在管理上下工夫，尤其要抓住关键环节的管理，才能充分发挥每个人的才智和潜力，让他们愉快而努力认真的工作。如果你的属下和合作者能做到这样，那你就成功了，否则你就是失败的领导者。

（一）建立一系列控制质量的管理制度，作到一切规范化、标准化。

1、制定了试验、测量、结构质量控制管理制度。

进场就及时编制《试验检测管理办法》、《试验资料管理办法》、《测量管理办法》、《质量控制程序》、《工程资料表格填报程序和办法》等管理制度，使工程一开始就能做到规范化、标准化，以避免工程结束时造成大量的返工和人力浪费。

2、建立与承包商之间的一系列沟通联系的工作制度。

（1）、每道工序完成后要经过检验合格才能进行下道工序；以《中间检验申请单》表格进行沟通联系。

（2）、原材料检验：材料进场以后，用《双向联系单》形式进行沟通联系，即材料部门以联系单形式通知承包商试验室进行自检，自检合格后承包商试验室以联系单形式通知监理进行抽检。

（3）、砼浇注前，以《砼浇注许可单》形式进行联系沟通。也就是说在砼浇注前，结构组、试验组、测量组都要将检测情况填入表格中，尤其夏季施工原材料的温度控制等更要如实反映在砼浇注单上。各组准备工作符合要求且组长签字后，

经过高监最后签字才允许砼浇注开盘,这样就有效的控制了砼的浇注质量。

(二) 狠抓关键不放松。

1、前期准备阶段。

(1)、监理内部要抓纪律和规章制度,使监理养成遵章守纪的工作作风。

(2)、在质量控制上,要建立一系列完善的管理制度。

(3)、要狠抓承包商的人员素质和设备:审查承包商的设备、人员素质,是否能保障质量、进度、工期的控制,否则要给承包商提出具体要求。

(4)、检查承包商的有关质量保障体系和规章管理制度(尤其是安全管理制度)以及图表上墙等是否符合要求。

2、施工阶段。

(1)、施工初期必须狠抓质量控制,严格要求,让承包商树立牢固的质量意识,养成认真自检把好质量关的习惯。本项目作为bt项目,管理难度很大。承包商从一开始自认为是业主,开工不报告方案,不报告监理审批,到现在一切按监理程序办事,是通过我们监理的不懈努力而换来的。

(2)、中期程序理顺,质量控制正常后,在抓质量的同时,要抓进度。

(3)、在征地未解决好时,要协助有关部门解决征地问题。

(4)、在雨季、夏季施工时,要抓防洪、防坍和砼原材料温度控制,按规范规定出料温度和相应降温措施以及加强养护

的措施和手段。

三、超前控制和过程控制

1、模板的加工制作：必须在开工前几个月对承包商提出加工和制作控制的有关要求。

2、挂篮的设计加工：必须根据工程进展情况，提前对承包商提出加工完成时间和质量控制的具体要求。

3、挂篮预压试验和安装必须提出时间要求。

4、在施工过程中必须加强过程控制，将质量隐患消除在萌芽状态中。

（1）、对焊接工钢筋工实行上岗考核、考试，不合格者不能上岗，有效控制焊接质量和钢筋加工。

（2）、监理工程师通知是改进质量的强制措施，对多次口头指出质量问题不改进者，必须签发监理工程师通知，指出存在的问题，令其整改并回复整改措施。

（3）、罚款是最强硬的质量控制措施。对于屡屡指出、屡屡不改进且态度恶劣者，要进行罚款处理，不过应先口头通知予以警告，警告以后仍不改进，就只好进行罚款处理，此招不可轻易使用，用得太多太频繁，效果也不佳，偶尔用一用还是很有效果的。我们曾经在25#墩边跨9—12米节时，罚过一次款（一万元），收到了比较好的效果。

（4）、要求承包商必须熟悉监理部所发各种管理办法、监理实施细则等，通过学习、掌握监理程序，使资料填报规范，并要求资料与工程必须同步。这样就能使资料工艺等按监理要求的程序走，有条不紊。另外适时对技术人员根据工程实际问题进行了一次资格考试，加强了技术管理人员对规范和

工艺的熟悉程度。

四、加强协调与沟通

一个好的监理，除业务熟悉外，沟通协调至关重要。

（一）、加强与项目部的沟通与协调。

1、在近9个月时间内与项目部经理谈话（单独）达30多次，与项目部主要领导或员工电话沟通在100次以上。这些沟通内容是多方面的，有施工过程中的工艺顺序问题、质量控制问题，管理上存在的问题、人员设备问题，也有对个别的实干家进行表扬的问题，对项目经理有些错误做法的批评问题，进度安排问题等等。通过这些沟通，化解了矛盾，在绝大多数问题上取得了一致意见。

2、通过沟通，项目部的主要领导由不按程序办事逐渐转变为按监理程序报批。

3、通过沟通，项目部骨干由大集团公司的傲气变为服气，施工方案主动请示、商量。

（二）加强与代理业主、质监站、北碚交通局、高投司的协调与沟通。

1、在进度问题、质量问题上出现问题时首先向代理业主汇报沟通，争取他们的支持，收到了良好效果。

2、出现重大问题，请示质监站，争取他们的理解和支持，也收到良好效果。

3、出现征地问题，通过工地例会和私下与交通局交换意见，促成征地问题的解决，取得了相应的效果。

4、项目部初期对质监站要求严有看法，在某些会议上有说话

不当之处，我私下批评了项目经理，后来又给质监站领导作了解释：“我已批评了项目经理，他意识到说话不当。”从而缓和他们之间的关系，并且要求项目经理采取补救措施，改善彼此关系。

5、工地例会纪要是沟通协调最好的方式之一。

(1)、我监理部每月能按时召开工地例会。工地例会主要协调解决工程中存在的问题和进行生产安排，另外关于征地拆迁设计变更等问题，均通过会议进行协调。

(2)、如果需要参加的单位因故未能参加，也要送一份《会议纪要》，使他们了解对他们有什么需要和要求。

五、积极贯彻有关上级指示精神并按要求及时反馈

1、市交委在今年一月份召开了一次碚东嘉陵江大桥有关问题的协调会，参加会议的有碚东监理部、质监站、市公路局、高投司、北碚交通局、中铁十四局碚东项目部等单位。根据市交委指示，碚东嘉陵江大桥作为bt项目成立代理业主班子，此班子由中铁十四局组建，承包商和代理业主班子彻底分开。为此我监理部除在监理例会上及时传达这一精神，而且在工作中不断催促成立这一班子，并及时向质监站、高投司以及市交委反映班子成立进展情况。

2、每次质监站、高投司对检查工作的指示精神我监理部均能及时回复整改措施，对质监站有关质量的具体要求，先向监理人员传达精神，然后通过监理工程师通知形式对项目部提出具体要求。因此高投司、质监站对我们的工作是感到满意的。

3、重大问题请示公司，得到公司的支持和帮助，人员调动、清退、工地重大事件均能及时向公司领导汇报，得到了公司的大力支持和相关指示，使我们的工作不至迷失方向和产生

重大过失。

以上是我们按照监理规范、设计要求、国家及当地政府有关法规和文件精神所做工作的一点心得体会，虽然很平常，但也很实在。在此抛砖引玉，提出来与大家交流探讨：如何进一步做好监理项目工作，以实现公司监理业务的“人才、质量、效益、品牌”目标。不当之处请批评指正。

在此感谢公司领导对我们的鼓励，我们的工作还存在很多不足之处，我们将更加努力的工作，以更好的工作成效回报公司领导对我们的关心和支持。