

# 2023年社区卫生服务站慢病工作总结 社区卫生服务中心工作计划(精选7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇一

根据教育部17号令《教育系统内部审计工作规定》和及省、市有关文件会议精神，结合芙蓉区教育局内部审计制度及具体情况，制定20xx年内部审计工作计划，具体如下：

### 一、指导思想：

认真贯彻落实xx大精神，以科学发展观为统领，继续坚持“围绕中心、服务大局”的指导思想，牢固树立“审计为发展服务”的科学理念，切实履行监督职责，发挥审计工作推进教育发展、推进依法行政、推进制度创新的作用。

### 二、工作重点

(一)继续深化经济责任审计。认真执行《县级以上党政领导干部任期经济责任审计暂行规定》，做到凡“离”必审。同时加强任期内经济责任审计，使审计关口前移，变审计发现型为预防型。进一步规范经济责任审计行为，尝试实行经济责任审计预告制、工作联系制、情况报告制、跟踪落实制、结果公告制等。

(二)继续深入开展财务收支审计。以自主创新为动力，在经济责任审计的基础上实施财务收支的真实、合法、效益的审

计，努力深化审计内容，不断改进审计方法。积极开展食堂、房屋出租等情况的审计，逐步规范核算行为，提高资金使用效益。

(三)进一步完善相关的内部审计制度和操作规程，搞好内审人员后续教育工作。

(四)认真抓好跟踪审计，以审计意见、建议的落实和审计成果的运用为重点，实行跟踪审计回访制度。督促检查单位自觉执行审计意见和建议，促进单位财务管理工作进一步规范化、制度化、法制化。

### 三、主要工作措施

#### (一)健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施。20xx年我们将结合本社区实际情况调整充实健康教育志愿者队伍，加强健康教育志愿者培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作列入中心工作计划，把健康教育工作真正落到实处。

#### (二)加大经费投入

计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

#### (三)计划开展的健康教育活动

##### 1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、

流感等流行性传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

## 2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇二

xx年，我站将根据《国家基本公共卫生服务规范及相关标准》，结合我辖区居民的健康需求和本站的工作实际，以社区居民健康教育为主，更加深入居民、服务居民，促进基本医疗、预防保健、健康教育和慢性病管理工作更加全面发展，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

一、和街道社区更加亲密的合作，把居民档案更加完善。让居民电子档案动态管理率提高、变活。

2、认真开展慢性病健康管理工作：做好高血压和糖尿病的筛查工作，认真落实35岁以上人群首诊测血压工作，做好糖尿病的筛查工作。按照管理要求，对高血压和糖尿病病人进行健康管理，每年至少开展随访4次主要以电话询问、家庭回访、诊室面对面回访为主，开展健康体检一次。同时，加强责任医师团队的学习和培训，更好满足慢性病患健康需求。

4、做好传染病管理，认真贯彻《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，争取使我站的传染病工作的登记、报告及时，准确率达x%□

5、做好健康宣传教育，对社区居民要每年6次基础健康知识讲座【高血压的防治、糖尿病的防治、老年人合理膳食和一些常见病的预防、妇幼保健知识、心脑血管病的预防、传染病的知识】，每年6次主题宣传板报，让居民对卫生保健的知识更加提高。

二、积极参加社区中心和上级领导组织的学习，加强医务人员素质教育，努力提高业务水平，优化组合。建立良好医患关系，切实做到为社区居民提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

三、改善诊疗环境把服务站站内建设更加人性化，充分利用现有的卫生资源和基础设施，更合理的布局。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇三

xx年度xx社区卫生服务站工作计划新的一年，为更好的发展社区卫生服务，保障本社区居民健康生活，我站在市卫生局和市社区卫生指导中心指导下，结合本社区居民健康状况，制定如下工作计划。

1，做好社区居民常见病处置，使“小病进社区，大病到医院”落到实处。

2，坚持药品零差价制度，认真做好药品采购工作，满足社区居民健康基本需求。

主要抓预防、保健，提升全社区居民的健康理念，提高了整体健康水平，使个人、家庭具备良好的生活方式和生活行为；在社区创建良好的自然环境、社区心理环境和精神文明建设；在完善工作态度的同时，抓管理，共创具有健康人群、健康环境的健康社区。

1利用多媒体、课件的形式每月1次大的讲座，不定期开展小

讲座。常见病、多发病预防保健知识形象生动地传播给居民。

2、每月办一次室内宣传栏，每季度更新室外健康知识橱窗，争取把最需要的、最简便易懂的防病知识传播给社区居民；随机发放健康教育处方和；随机利用vcd播放科普知识。

3、随时随地的开展健康教育。

4、做好各种健康教育登记总结，注重居民反馈，不断改进和提高健康教育水平。

5、把慢性病防治摆在重点，提高慢病管理率和控制率，注重社区居民的整体健康水平。

三、做好计划生育的宣传工作，免费发放各类计生用品。使全社区居民都能享受到生殖健康的保证。

四、建立健全本辖区居民家庭档案，统计慢性病资料，做好分类管理，辅助各科室做好已婚妇女病普查，老年病、慢性病等普查，普治工作，普查率达x%以上。

五、加强传染病管理工作。加强传染病防治的宣教工作；强化门诊医生首诊责任意识，坚持做到无传染病的漏报、迟报、错报。

六、做好康复训练、计划，帮助病残者早日恢复生活自理能力。

七、认真而积极的做好防疫和妇幼保健工作，加强疫苗管理，做好了各种登统工作，数据准确、真实。

认真完了成上级部门交给的其他任务。双拥社区卫生服务站。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇四

随着不良的生活方式导致的疾病不断上升，医疗费用不堪重负，给家庭和社会带来沉重的负担。以下是本站小编给大家分享的20xx年社区卫生服务中心工作计划，供您参考。

20xx年，是医改攻坚之年。我中心将根据省卫生厅妇社处已下达的工作计划要点和科教处《关于加强卫生人才队伍建设的意见》，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

- 1、积极申报社区卫生服务人才培养示范基地，继续做好全科医学和社区卫生服务的培训和带教工作。争取成为全科医学研究基地。
- 2、中心改迁后，将集众家之长，兼收并蓄，做好示范中心的创建工作，响应合肥市级政府的号召，在八统一的基础上更上一层楼。
- 3、根据国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)，对于《规范》内的10个类别，严格按照要求规范管理。
- 4、积极开展国内外学术交流活动。利用本中心得天独厚的优势，依托省立友谊医院，邀请知名专家到本中心长年指导工作。

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居

民健康档案，重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

2、继续开展全科团队培训，坚持每周三下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技能。

3、要求中心中级以上的中青年专业技术人员必须达到继续医学教育规定的学分。鼓励积极撰写全科医学和社区卫生服务科论文，争取参加高品质的学术交流或骨干培训班。

#### (一)、认真落实预防保健制度

1、掌握辖区居民的总体健康状况及影响居民健康的主要危险因素，认真制定社区健康促进规划及实施计划，在街道办事处的积极配合下，每月至少举办一次健康教育讲座，根据“卫生宣传日”和突发性公共卫生事件确定宣传主题，提供有针对性的科学健康信息。

2、社区常住人口的预防保健主要指标处于良好水平。

(1)、法定传染病报告率100%；

(2)、计划免疫接种率不低于95%；

(3)、7岁以下儿童保健管理率逐年上升；

(4)、孕产妇保健管理率逐年上升；

(5)、35岁以上患者首诊测血压比例不低于90%；

(6)、60周岁以上的老年人高血压规范化管理不低于85%，并建立专项健康管理档案。

(二)、为居民提供方便、快捷、高质量的医疗服务。

1、全科医生熟练掌握相关基本理论和基本技能知识，正确处理社区常见健康问题。

2、及时提供家庭出诊、家庭访视等家庭卫生服务。对特殊人群实行动态服务。

3、继续开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、刮痧、熏洗、穴位注射中医药服务。

(三)、提高康复和计划生育技术服务

1、继续开展计划生育技术指导、避孕器具发放和咨询点服务。帮助重点对象落实避孕措施，开展避孕知识宣教，提高群众对避孕节育措施知晓率。

2、充分利用康复站资源，由专业技术人员指导康复病人做康复锻炼。

(四)、提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

1、认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预



案□

2、认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

3、完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

#### (五)、为弱势人群提供服务

血管疾病或骨折引起的肢体功能障碍的康复治疗 and 护理；对精神病患者、部分残疾人(听力、语言障碍)在专业技术人员指导下开展康复治疗。做到有服务、有指导、有记录。掌握社区精神病患者病情动态，对新发、迁入迁出、死亡、失踪病例登记，并填报有关报表，开展精神卫生宣传工作。继续对低保人员实行“三免三减半”优惠政策。

1、定期迎接卫生行政部门对中心的监督检查，并认真整改检查中存在的问题。

2、认真接受卫生行政部门对社区卫生服务人员进行的医疗

卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规的培

训和医德教育。

3、认真研究防范和处理医疗事故的预案，加强医疗质量管理和医疗事故防范。

随着不良的生活方式导致的疾病不断上升，医疗费用不堪重负，给家庭和社会带来沉重的负担。实现战略前移，动员由医院诊治的病人康复后回到社区，对其的整体健康和疾病进

行有效的管理，是我们社区卫生服务工作者的一项重要任务之一。新的一年，我们将尝试启动健康管理工作，解放思想，大胆创新，计划运作健康教育和慢性病管理试点工作，成立养生保健协会和慢性病康复协会，组织本院知名专家举办防病治病知识讲座，同时，以展板和ppt演绎等形式广泛开展健康教育，以儿童、青少年、老年人、慢性病、知识分子等高危人群为重点宣教人群。旨在提升辖区人群的总体健康水平。

时光飞逝，转眼间20xx年又成为历史。在过去的一年里，在上级领导的关怀和指导下，我们取得了一定的成绩，也暴露了一些问题。新的一年又将到来，在新的一年里我们将以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以社区卫生服务工作为平台，以创建省示范化社区卫生服务中心为契机，认真贯彻党的xx届五中全会精神，在卫生局的正确领导下，进一步解放思想，抢抓机遇，开拓奋进，为全面完成医院的各项工作任务而努力。

全年工作的总体思路是：以农村公共卫生工作为主体，转变服务观念及服务态度，完善社区卫生服务网络建设；以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力。

(一)继续推进人事分配制度的改革，引入职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案要进一步修订，对考评工作中难以操作的条款要进一步细化、量化，要充分利用医院信息系统准确统计个人工作量，建立和完善岗位考核制度，制定量化的考核要素，使考评标准更科学、合理。为了促进服务效率和服务质

量的提高，加大考评力度，今年在职工年终考评中引入末位处理制。末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院将给予停岗、待岗或下岗的处理。分配方案将根据医院实际情况进行测算调整。

## (二) 占领社区卫生服务领域，拓宽医疗市场空间。

要适应医疗市场变化，就要更新传统观念，树立全新理念。按照“卫生工作应以人为本，以健康为中心，而不应以疾病为中心”的思路，我们不仅要占领患病人群的市场，而且要开发亚健康人群的市场和健康人群的市场，变被动等病人为主动挖病人，充分利用我院的设备和技术优势，放大市场资源。医院今年计划以防保科为基础，调整医院的人力资源，按照个人能力的区别及责任村地理位置和人口结构、数量的区别，将全院职工分成11个社区卫生服务小组，努力完善社区卫生服务，使各项工作量化、细化。

以责任村为中心，以健康促进为目标，向社区人群提供一体化服务，形成社区卫生服务站为医院发掘病人，住院病人康复期转至社区卫生服务站的新模式，放大医疗资源。通过社区门诊、家庭出诊、家庭病床、健康讲座、周期性体检、健康咨询等多种方式为广大居民提供预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术指导为代表的“六位一体”的卫生服务模式。

进一步完善社区卫生服务站管理体系，针对社区卫生服务站医疗服务的特点及功能，对辖区内社区卫生服务站人、财、物进行统一管理：一是积极落实双向转诊制度；二是加强药品的管理；三是加强主治医师的管理。从而走出一条既能满足社区卫生需求，又能节省资源的发展道路。这就要求我们必须全方位提高服务质量，积极开拓新的服务领域，才能吸引群众，社区服务才能拥有广阔的市场。

# 社区卫生服务站慢病工作总结篇五

以党的大精神为指导，以构建新型城市卫生服务体系为内容，以社区卫生服务体系及内涵建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

## 二、原则

一是坚持政府主导，分级负责，强化政府对社区卫生服务的责任；二是坚持转变职能，完善内涵建设，创新运行机制，提高效能，稳步推进社区卫生服务工作，努力提高社区卫生服务的质量和水平；三是坚持预防为主、防治合、中西医并重、健康促进，努力满足居民日益增长健康需求。

## 三、目标

1. 进一步完善、健全社区卫生服务体系建设；
3. 充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫生内涵建设和能力建设；
5. 继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

## 四、主要工作

1. 坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成09年2—3个社区卫生服务站的建设任务。
2. 完善社区卫生服务机构的内涵建设和高质量的居民健康档

案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善20xx年民居民健康档案内容，新建健康档案达到10%以上。

3. 转变观念，更新服务模式，主动开展上门服务、延伸服务、连续服务和临终关怀服务，实施好社区卫生服务的优惠政策，具体落实“五免两降”（免挂号费、免首诊费、免出诊费、免注射费、免健康咨询费，降低住院费和降低住院治疗费），开展爱心服务，推行家庭病房、家庭护理，为居民提供方便、快捷、经济、优质、廉价的社区卫生服务，社区医生每月下社区不少于15天，慢病管理上门服务每人每年不少于10次。

4. 创新运行机制，建立社区卫生服务长效机制，深入社区、深入家庭，这次社区工作计划中要重点关注老年人、妇女、孕产妇、儿童、残疾人，提高慢病管理质量，开展好一年一度的健康体检。做好社区医疗首诊制和双向转诊制，全面落实公卫人员下沉，强化社区卫生服务机构、医院、疾病预防控制中心、妇幼保健院的功能定位和职责分工，加强工作衔接和资源共享，积极开展帮扶指导和双向交流，方便群众就近就医，确保医疗安全。儿保健证、建卡率达100%，规划免疫接种率达95%，孕产妇管理率达80%、住院分娩率达95%、高危孕产妇住院分娩率达100%，并开展产后访视每孕产妇不少于三次。

5. 加强人事管理和人才培养，落实全科医生、全科护士岗位培训，各社区卫生服务机构要严格执行名额培训计划，安排好各培训人员，不则不扣地完成任任务。进一步规范医疗行为，积极探索可行的工资分配方案，建立社区医生绩效考核评价机制，实行岗位责任、目标管理和量化考核，其考核果与个人奖惩挂钩，充分调动社区医生服务的主动性和积极性，体现效率优先、多劳多得、奖勤罚懒。严格社区卫生人才准入，

实行公开招聘、合同聘用，建立和完善辞聘制度，做到“办事养人、能进能出”。

6. 加强监督和业务指导，推行药品集中采购，统一配送，规范、压缩药品流通环节，降低药品成本，选择与社区常见病、多发病为主的基本医疗药物，使居民享受社区基本的廉价服务，医疗设备严格实行政府采购。

7. 继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率；加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信息平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

## 五、工作步骤及要求

一是继续巩固20xx年社区卫生服务体系建设的业绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是完善居民健康档案，增添档案新的内容。使社区卫生服务覆盖居民达100%，居民建档率达到85%以上，居民档案利用率达到75%以上，重点抓好居民健康档案的建立质量，杜绝“死档案”。

四是调整社区卫生服务模式，加大人才培养力度，充实社区卫生服务队伍，落实固定的社区卫生服务人员，配备公卫执业

医师，按照省政府《关于加快发展城市社区卫生服务的决定》和《四川省城市社区卫生服务机构设置和编制标准实施意见》，以及《广元市关于加快发展社区卫生服务的实施意见》的要求，落实好社区卫生服务机构的编制审定，并将纳入编制内的全科医师、全科护士和公共卫生人员实行政府财政预算，确保社区卫生服务队伍的稳定。

五是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的“17项适宜技术”规范；探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理；建立退出机制，实行动态管理；建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理层次化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

## 六、保障措施

1. 加强组织领导。在市政府城市社区卫生领导小组的领导下，开展社区卫生服务工作，服从卫生行政主管部门的组织安排，落实专人管理社区卫生工作，明确责任，加强与各相关部门的紧密协调配合，认真履行职责，共同推进城市社区卫生服务的发展。区卫生局成立建专家组，负责业务培训、技术指导和项目监测、评估等工作。

3. 促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇六

一、团结一致、凝心聚力，加快中心各项建设

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高；结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

## 二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍



更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回

扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构□20xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

## 社区卫生服务站慢病工作总结篇七

20xx年，本站将根据《国家基本公共卫生服务规范及相关标准》，结合我辖区居民的健康需求和本站的工作实际，以社区居民健康教育为主，更加深入居民、服务居民，促进基本医疗、预防保健、健康教育和慢性病管理工作更加全面发展，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

一、和街道社区更加亲密的合作，把居民档案更加完善。让居民电子档案动态管理率提高、变活。

2、认真开展慢性病健康管理工作：做好高血压和糖尿病的筛查工作，认真落实35岁以上人群首诊测血压工作，做好糖尿

病的筛查工作。按照管理要求，对高血压和糖尿病病人进行健康管理，每年至少开展随访4次主要以电话询问、家庭回访、诊室面对面回访为主，开展健康体检一次。同时，加强责任医师团队的学习和培训，更好满足慢性病患健康需求。

4、做好传染病管理，认真贯彻《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，争取使我站的传染病工作的登记、报告及时，准确率达100%。

5、做好健康宣传教育，对社区居民要每年6次基础健康知识讲座【高血压的防治、糖尿病的防治、老年人合理膳食和一些常见病的预防、妇幼保健知识、心脑血管病的预防、传染病的知识】，每年6次主题宣传板报，让居民对卫生保健的知识更加提高。

二、积极参加社区中心和上级领导组织的学习，加强医务人员素质教育，努力提高业务水平，优化组合。建立良好医患关系，切实做到为社区居民提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

三、改善诊疗环境把服务站站内建设更加人性化，充分利用现有的卫生资源和基础设施，更合理的布局。