

电子产品售后工作 电子产品购销合同(通用6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电子产品售后工作篇一

根据《xxx合同法》及有关法律、法规规定，甲、乙双方本着平等、自愿、公平、互惠互利和诚实守信的原则，就_____工程材料购销的有关事宜协商一致订立本合同，以便共同遵守。

一、供货产品的名称、规格及数量

产品_____

名称_____

型号_____

规格_____

单位_____

数量_____

单价(元)_____

金额_____

交货地点_____

备注_____

小计_____

合计人民币：_____仟_____佰_____拾_____万_____仟_____佰_____拾_____元_____角_____分(rmb□_____)

说明：

二、交货地点与时间

1、交货地点：_____。

2、乙方根据合同签订货物，按甲方相关要求将货物运达甲方工地指定地点，甲方及时安排施工单位开始卸货下车；乙方要提前通知甲方做好下车准备工作。

3、交货时间：供货时间以甲方通知为准，及时供货。乙方应在收到甲方通知之日起_____日内备好货并发出，在____日内送达甲方指定地点。

三、供货、运输方式及费用承担

1、货物卸车费用由甲方承担。

2、乙方按甲方提出的材料计划表分批供货，乙方组织运输、承担运费，并保证货物的运输安全。

3、与本合同有关的税费有乙方承担。

四、产品质量、验收标准及方法

1、乙方所供产品应符合国家质量标准。

2、乙方送货到指定交货地点后，甲方应即指派专人(授权委托人)_____验收，验收合格后在乙方送货单上签字生效，甲方若有异议的，在收货后_____天内提出。

五、结算方式及期限

1、根据乙方每月供货数量金额，双方应在每月_____日进行对账认可，并于当月付清货款的_____%，余下_____%的货款在竣工后_____月内付清，质保金为总货款的5%，如在保修期内未出现质量问题，则将质保金返还乙方。

2、支付方式为下列第_____种形式

(1) 现金支付。

(2) 以银行转账方式支付费用。

开户行：_____

户名：_____

银行账号：_____

(3) 其他：_____

六、附随义务

1、乙方应提供有关供货产品的产品检验报告、技术手册、产品出厂检验合格证等证件。

2、甲方应按照乙方提供的技术手册规范安装管道。

3、乙方根据甲方实际需要，甲方可向乙方借安装所需的焊接

专用设备工具，并收取焊接专用设备工具的维护费及押金，免费进行技术培训和现场安装指导。

4、甲方退还焊接专用设备工具时，乙方应退还甲方的押金，如有损坏或丢失，甲方应照价赔偿乙方的损失。

5、双方应对本合同所涉及内容予以保密，不得私自泄露给他人，否则，应赔偿守约方损失。

七、违约责任

1、乙方供货产品质量不合格的，经乙方确认后予以退换，造成甲方损失的，甲方有权追究乙方责任。保修期_____年，质保金为总货款的_____%，如因产品质量导致的损失，甲方有权追究乙方责任并保留追究连带责任的权利。但因甲方保管、设计、安装使用不当等自身原因造成供货产品质量问题的，乙方不承担责任。

2、甲方应依合同规定时间内，向乙方支付货款，每拖延一天乙方可向甲方加收合同金额的_____%的违约金。

3、乙方未能按时交货，每拖延一天，须向甲方支付合同金额的_____%的违约金。超过_____天以上未交货的，甲方有权解除合同，同时乙方须向甲方支付合同金额的_____%的违约金。

4、甲方逾期付款的，乙方有权追究甲方责任，且乙方有权暂停供货。

5、一方违约，情况严重，导致本合同无法正常履行的，另一方有权解除本合同，并要求对方赔偿因此造成的损失。

八、免责条款

1. 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

2. 因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行本合同项下有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后____日内将情况告知对方，并提供相关证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，双方协商终止合同或暂时延迟合同的履行。

九、其他约定事项

1、甲方应向乙方提供委托订货人及指定收货人的书面委托书。指定的订货人或收货人变更的，应即向乙方出具新的授权书，否则，由此引起的相关责任由甲方承担。

2、工程完工后，如甲方所订产品因计划误差需要退货的，应保证所退产品外观无明显污迹、斑点和划痕。____万元以内按原价退回计算，____万元以上按原价80%退回计算。

十、争议解决

1、甲乙双方因履行本合同发生争议，应首先通过友好协商加以解决；不愿协商或者协商不成的，可以选择以下第_____种方式解决争议。

(1)甲、乙双方可将争议提交_____仲裁委员会进行仲裁，该仲裁应是终局的，并且该仲裁裁决对双方具有法律上的约束力。

(2)提交_____法院诉讼解决。

2、因违约引起诉讼，违约方除承担违约责任外，还需承担守

约方因提起诉讼所发生的诉讼费、保全费、律师费、调查费、评估鉴定费等相关费用。

十一、合同生效及补充

1. 甲、乙双方在签署本合同时，对各自的权利、义务、责任清楚明白、充分理解，并愿按本合同约定严格执行。
2. 本合同未尽事宜，经双方协商一致后，可另行签订补充协议，补充协议为本合同之有效组成部分。
3. 本合同如有涂改，双方均应在涂改部分签字或加盖公章确认，否则涂改部分无效。
4. 本合同及附件经双方签字盖章后即生效，有效期至合同履行完毕之日起止。双方签署的相关文件与本合同具有同等法律效力。
5. 本合同及附件经双方以传真形式签字盖章后文件同样有效。
6. 本合同的任何条款约定被认为无效，不影响本合同其他条款的效力。
7. 本合同一式_____份，甲乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

甲方(签章)：_____乙方(签章)：_____

电子产品售后工作篇二

甲方(采购方)：

乙方(供应方)：

依据《中华人民共和国合同法》的有关规定，经甲乙双方平等友好协商，达成如下协议，以供双方共同遵守。

一. 产品品名、颜色、单价、数量及价格

二. 产品要求：

1. 大货按样品出货，包含如下：主机、充电线、充电器、说明书、腰带、头戴麦克风、包装。

2. 乙方必须保证产品质量、颜色符合甲方要求(与之前购买的产品无任何差异)且无任何产品质量问题。

三. 产品交货时间：乙方在收到甲方支付货款的定金并确定可安排生产日起15个工作日内交付所有货物。货物的尾款在交货前付清。

四、交货方式及交货信息：

1、甲乙双方签订合同后，甲方全款付清后，乙方3天内安排物流发出。

五、售后：

由乙方提供售后保障服务，产品自收货日起1年保修。

六、其他事项：

甲、乙两方履行合同，发生纠纷时，应及时协商解决，协商不成时，任何一方均可向仲裁机构申请仲裁或向人民法院起诉。(两者选一)本合同未尽事宜，双方友好协商。本合同一式二份，经双方签字盖章后生效。甲、乙双方各持一份，传真、扫描及拍照具同等法律效力。

甲方： 乙方：

年月日：

电子产品售后工作篇三

甲方：

乙方：

根据xxx合同法及有关法律之规定，结合具体情况，为明确双方在供货过程中的权利、义务和责任，经甲、乙双方协商同意，签定本合同。

一、供货设备产品名称、规格、数量、金额：

注：上述价格为不含税金及运费供货价格。

二、付款方式：

1、从双方在本合同书上签字盖章之日起，甲方首先预付设备总款的15%，即：元，大写：，给乙方作为购买设备预付货款，同时本供货合同正式生效(注明：当乙方收到甲方预付款项后，乙方开始筹备甲方所需设备，供货周期为80天)。

2、乙方将甲方所需全部设备筹备齐前三天以书面及电话形式通知甲方后，甲方在乙方供货所在地(银川市金凤区北京中路66号)确认合同设备无误后再付给乙方设备余款80%，即元，大写：，乙方开始安排发货，剩余尾款5%，即元，大写：，于12个月内支付。

三、保修及售后服务：

乙方对所出售给甲方的上列全部产品提供一年内免费保修，

一年后如需维修只收取相应配件成本费用;由于甲方使用不当,人为破坏及不可抗力造成的损失不在保修之内,乙方为此而提供的相应服务由甲方承担费用。

四、违约责任:

1、如甲方迟于合同规定时间付款,自超过付款期限之日起,每日承担未支付部分10%的违约金,违约金总计不超过合同总金额的100%。

2、如乙方迟于合同规定的时间交货,无论何种原因,自超过交货期限之日起,每日承担合同总额10%的违约金,违约金总计不超过合同总金额的100%。

五、争议解决:

凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决;如协商不能解决,报经人民法院裁决。

六、其它:

1、不可抗力:任何一方在任何阶段因为火灾、水灾、风暴、地震、爆炸、战争、政府行为、或任何其它双方无法控制的因素而未能履行其上述义务时,应尽彼此通知义务,并尽力避免损失的扩大,受阻方在不可抗力事件发生14日内,取得证明文件提交另一方确认,双方同意,可凭此免除全部或部分相关责任。

2、签署人:签署人均已阅读、了解并同意本合同规定的各项条款,且签署人具有签署本合同的充分授权。

3、转让:未经对方事先书面同意,任何一方不得转让本合同。未经对方事先书面同意,任何一方不得向任何第三方透露本合同内容。

4、修改：除非双方一致书面同意，任何对本合同条款的改变、修订、放弃、删除或任何其它改变均无效。

5、本合同未尽事宜，经双方友好协商解决。

本合同壹式肆份，甲、乙双方各执贰份，经甲、乙双方授权经办人签字并加盖单位公章或合同专用章后生效(注：传真件有效)。本合同条款如对特殊情况有未尽事宜，双方可根据具体情况另行协商，并形成补充条款，经双方审定后作为合同附件，与原合同同具法律效力。

甲方： 乙方：

年月日：

电子产品售后工作篇四

甲方： 乙方： 地址： 地址： 法定代表人： 法定代表人：
电话： 电话：

为规范叉车维修工作，经甲乙双方友好协商，根据《xxx合同法》、《叉车维修行业管理暂行办法》、《叉车维修质量管理办法》及相关法律法规订立本协议，以便共同遵守。

一、本合同的下列术语应解释为：

1、“合同”系指甲方与乙方签署的、合同格式中注明的甲方和乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

2、“合同价”系指根据合同规定，乙方在正确完全地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

3、“维修”系指文件中规定的车辆大修，和小修、中修、以

及其它有关叉车的维修服务。

4、“配件材料”系指乙方根据合同规定在提供维修服务时必须向甲方提供的零部件及耗料。

5、“乙方”系指提供叉车定点维修服务的叉车维修厂家。

6、“甲方”系指接受维修服务的甲方。

二、服务范围

车辆大修、各级维护、小修、中修、和其他有关叉车维修的服务项目。

三、送修手续

甲方车辆发生故障时，可以用电话、来人等各种方式通知乙方。乙方在获取求援信息

后，应在3个小时内派维修人员进行抢修。不可抗力或特殊原因除外(特殊原因应提前通知甲方)。

乙方在维修过程中发现其他(维修计划外)的故障，必须及时将情况反映给甲方，在取得甲方书面同意后方可继续修理。

对甲方车辆乙方应以修复为主，能不更换的零部件尽量不予更换，确实不能修复或修复不经济的零部件，在征得甲方书面同意后方可更换。

乙方负责为甲方车辆提供档案，并及时做好质量跟踪服务，对甲方的车辆到期需维修或保养得项目，提前告知，协助甲方做出合理安排。

四、维修费用

乙方应按照不超过《--省车辆维修行业工时定额和收费标准》中规定叉车维修企业的工时定额和收费标准优惠计算维修费。

- 1、 维修费用计算公式：总金额=工时数额-工时单价+材料费+外加工费等其他费用。
- 2、 工时费包括小修、大修项目收取工时费的标准。
- 3、 材料费即材料价格，在乙方开具的正式维修发票中须单独列出。

五、竣工车辆交接手续

车辆维修结束后，乙方须填写“维修结算单”，甲方经办人应仔细检查竣工车辆，如

服的答复，甲方可报清法定检验机构进行检验。

六、结算方式

- 1、 本合同以支票(人民币)结算。
- 2、 乙方凭下列单据与甲方直接结算；
 - (1) 正式修理增值税发票；
 - (2) 有甲方负责人签字的“车辆维修单”；
 - (3) 有甲方验收人员签章的“结算清单”。
- 3、 付款方式银行转账。

乙方在每三个月月末25日前将全部结算清单(并打印汇总表)和发票交至甲方，甲方于次月10日前交付相应款项；或维修费超过贰万元时，乙方也须在当月25日前将所需单据、发票交

甲方，甲方于次月10日前交付相应款项。乙方拒不提交相关单据的，甲方有权拒绝付款。

七、质量保证(在甲方严格按照规定使用下，非人为造成的原因)

- 1、乙方提供维修服务时，其服务质量应按照不低于国家行业标准中有关规定标准执行。
- 2、在甲、乙双方约定的质量保证里程和时间内，因维修质量造成的机械故障，由乙方全部负责。
- 3、乙方应对维修合格出厂的车辆提供质量保证。(在甲方按行业标准正确使用情况下，电路维修质保15天，机械维修质保三个月)。
- 4、乙方应保证维修所用材料有未使用过的原厂生产的合格正品(如确需使用其他产品或拆车件的，须经甲方书面同意后方的使用)，并完全符合合同规定的质量和性能的要求。

乙方应保证使用的配件材料在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。维修车辆移交甲方后，在质量期内，乙方应对由于维修技术、工艺或配件材料的缺损以及其他由于乙方的原因发生的故障负责，费用由乙方承担。

八、不可抗力

- 1、本条所述的“不可抗力”系指下列乙方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这事件包括：战争、严重水灾、洪水、台风、地震以及其他甲方和乙方商定的事件。
- 2、在不可抗力事件发生后，乙方应在尽快以书面形式或其

它可靠形式将不可抗力的情况和原因通知甲方和乙方。除甲方和甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行部首不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续20天以上的，甲方、甲方和乙方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

九、违约责任

1、乙方在维修过程中对可以修复使用而采取更换方式进行维修的(如果甲方同意更换或要求更换的情况下除外)，甲方有权拒绝支付该次所有维修费用，发现三次甲方有权解除合同。

2、乙方在维修过程中使用假冒伪劣产品对甲方车量进行维修服务的，甲方有权拒付该次所有维修费用，发现两次甲方有权解除合同，同时乙方每次承担违约金 元。乙方使用假冒伪劣产品对甲方车辆进行维修，导致甲方车辆存在安全隐患，并由此发生事故所造成的损失，乙方负全部赔偿责任。

3、根据本合同第三条第2、3款规定，乙方未取得甲方书面同意的，甲方有权拒付该次维修费用。

4、甲方车辆在维修过程中乙方应保证甲方车辆的安全，乙方工作人员除为维修必要外不得使用甲方车辆，如甲方车辆在维修期间所发生的损害，乙方予以赔偿。

十、争议解决

在执行本合同中所发生的、与本合同有关的一切争议，甲乙双方应通过友好协商的

办法进行解决，如解决不了，则应申请向甲方所在地人民法院诉讼解决。

甲方未按规定与乙方结算的，乙方有权单方面终止合同，并向甲方追究经济赔偿。

十一、合同的有效期限为两年，自 年月日至 年月日十二、合同生效及其他

- 1、 合同应在甲乙双方加盖公章后生效。
- 2、 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。
- 3、 如需修改或补充合同内容，应经甲方、乙方协商，共同签署书面修改或补偿协议。

该协议将作为本合同不可分割的一部分。

甲方(单位盖章)： 乙方(单位盖章)：

代表人： 代表人：

电子产品售后工作篇五

身份证号码： _____ 身份证号码： _____

甲、乙双方在平等互利、自愿的基础上，经充分协商，就甲方委托乙方生产“ _____ ”事宜，达成如下协议：

1. 甲方负责委托生产产品的销售。
2. 甲方负责提供委托生产产品的技术和质量文件，包括生产工艺、物料要求、中间产品质量控制、成品出厂质量标准、包装要求等。
3. 甲方负责提供(除化验用试剂外)委托生产产品的所有原辅料、包材。

4. 对生产的前三批，甲方应对乙方的生产全过程进行监督指导。

5. 甲方定期派专人对乙方的生产过程进行监督；定期对产品进行抽查检验。

6. 生产过程中乙方需甲方协助时，甲方有协助的义务。

7. 甲方承担最终产品的批准放行责任。负责对每批产品进行稳定性留样。

8. 甲方按照双方协定的价格向乙方支付委托生产费用。

1. 乙方负责按照甲方提供的产品质量标准，提供合格的产品，并负责生产过程及质量控制。

2. 乙方负责产品取样及全程检验。

3. 乙方应当按照规定保存所有受托生产文件和记录，保存至产品有效期后一年。

4. 乙方对甲方提供的技术和质量文件，负保密的义务。

5. 乙方应允许甲方对生产现场进行检查或质量审计，并予以协助。

6. 未经甲方同意，乙方不得将受托产品委托第三方生产。

7. 乙方应按照甲方的计划及时安排生产，按时供给甲方产品。

1. 每次加工量_____

2. 加工费用：

产品名称

加工费

成品率(%)

____元/片(含税)

3. 根据实际产成品数量次月结算上一个月的加工费用，乙方开据正式发票。

在本协议规定的相应履行期限内，在甲方迟延履行或无故拒收期间发生的损失，甲方应承担赔偿责任，并赔偿乙方由此造成的损失。

1. 规定提货结算时间自乙方通知日起不超过天。乙方给甲方提供货物天之内，甲方应结清所有加工费。

2. 在合同规定的履行期限内，由于不可抗力造成的损失，双方协商解决。

3. 本合同签字之日生效，合同履行完毕后即失效。

4. 本合同正本一式肆份，甲乙双方各执两份。

1. 本合同适用^{^v^}有关法律，受^{^v^}法律管辖。

2. 本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第种方式解决：

(1) 将争议提交仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院提起诉讼。

电子产品售后工作篇六

甲方：

乙方：

宁波市鄞州立松电子科技有限公司（以下简称甲方）与以下简称乙方，本着平等互利、共同发展、实现双赢的原则，经双方友好协商，就乙方作为甲方的产品共同推广甲方产品事宜，达成如下协议：

一、总 则

1、甲方授权乙方为甲方“立松安卫士系统□gps定位系列产品”在(填写区域及经销商、代理商、独家区域代理商)

2、授权期限为壹年，即从年 月 年月

3、在协议正常执行期间，乙方有权利以_宁波立松电子科技有限公司授权销售商的名义进行合法的销售活动。

4、乙方在签订此协议时，应认真填写代理商登记表（见附件一），如发生变更须书面通知甲方。

5、乙方应是由国家工商管理机关、税务机关及当地政府有关部门认可的经销单位，乙方应向甲方提供营业执照复印件、税务登记证及法人代表身份复印件，供甲方备案。

返还信用风险保证金；在代理商发生违约行为，解除代理关系后，甲方可根据合同约定，要求乙方履行违约责任。

7、乙方销售任务指标：

乙方所代理销售的甲方产品年销售额不得低于____ 万。首批

提货万;第一季度进货量达到最低年销售额20%, 第二季度达到最低年销售额25%, 第三季度达到年最低销售额27%, 第四季度达到年销售额28%, 连续两个季度达不到最低销售额, 将取消返还代理押金。

成为我司经销商, 首批定货量不低于2万元。

二、甲方的权利和义务

- 1、甲方负责产品研发、生产并保证产品质量。
- 2、甲方提供该产品一切合法有效的资料和相关文件, 于乙方初次进货时提供“立松安卫士系统”gps定位系列产品的技术培训和技术文档、使用说明书等电子文档资料。
- 3、甲方有权根据本协议的有关规定监督、检查乙方的协议执行情况。
- 4、甲方协助乙方进行产品的技术交流和产品推荐。
- 5、甲方不得擅自在本合同约定地区销售该产品, 并对合同产品给乙方的价格对外保密, 不得擅自对外报价及调价, 由此造成的一切损失由甲方承担。
- 6、按照销售合同约定履行供货、提供销售发票和合同产品的售后服务等义务。
- 7、每次产品调价由甲方提前一周通知乙方, 并自执行之日起作废前次价格表。
- 8、负责指导乙方在产品一切使用方面的培训、安装以及售后服务方面的工作。
- 9、甲方须按照销售合同约定的交货数量、交货时间、交货地

点保证交货。

10、当乙方的市场行为违反本协议规条款时，甲方有权对乙方实施劝说、警告、直至取消乙方代理资格的处罚。

11、如乙方不能完成本协议中规定的销售任务，且差距较大时，甲方有权依照本协议减少或扣除乙方的销售返利、直至取消乙方代理资格。

三、乙方的权利和义务

1、乙方负责该产品约定之代理区域的市场开发、商务谈判、销售、结款以及协调市场管理工作，负责制作投标书，与用户签订技术协议和产品销售合同。

2、按本合同约定之代理区域、时间、价格和授权内容进行销售和客户服务工作。除有重点项目的竞争须经甲方书面同意外，乙方代理的“立松安卫士系统□gps定位系列产品”系列产品售价不得低于本合同所约定的市场统一销售价格。

3、乙方会不定期的收到甲方产品的市场推广资料。

4、乙方必须明确设立至少3人的专职人员，1名市场人员,2名按装技术人员,推广甲方产品。

5、不得在本合同期间从事与本合同产品有竞争关系的产品销售及市场推荐工作。

6、乙方有权对甲方的工作（销售、市场宣传、商务、维护服务质量等）做出评价及投诉。

7、乙方有义务收集当地类似甲方产品的相关信息，并及时反馈给甲方。

8、乙方不得对甲方产品进行破解、复制或转让给第三方，应尽最大努力维护甲方的商标权、版权。

9、本合同终止或届满后叁年内，不得泄漏乙方的商业秘密，也不得将商业秘密超越本合同范围使用。

四、价格体系、代理政策及奖罚制度

1、甲方产品的价格制定权、发布权属甲方。甲、乙双方均有保守价格机密的责任和义务。

2、乙方必须严格执行甲方制定的价格政策，按照甲方制定的统一销售价格《立松电子安卫士系统及gps定位系统市场价格表》销售甲方产品，甲方将会严格控制市场零售限价，以保证渠道和市场健康、有序发展。乙方销售的甲方产品价格不得低于甲方规定的最低销售价。若乙方违反甲方限价的事实一经确认，甲方有权扣除乙方的奖励返点，直至通知乙方终止本协议。

3、乙方进行投标或对于较大用户进行特价销售时，需填写《立松电子特价申请表》（见附件三），向甲方备案、申请。特价销售需经甲方批准后方可实施，乙方必须向甲方提供最终用户的合同及有关背景材料，甲方保留向最终用户确定合同真实性的权利。

4、甲方严格控制各地区的货物流向，禁止乙方跨地区窜货，如有违规行为，将处以窜货部分返利10倍的罚款，业绩属其窜货地区的代理商，享受窜货部分返利2倍的奖励。

5、甲方调整代理价格时，甲方对乙方现款进货的产品实行价格保护，价格保护期限为60个自然日。

6、甲方根据乙方的信用记录、销售状况、财务状况和经营业绩给予广告投放支持，开设产品说明会等形式支持乙方市场

开展。

7、奖励政策

1) 返点政策：乙方完成年度销售任务后可享受到相应的返点奖励。（见附件五）

2) 发放形式：完成任务达到年度销售任务的80%以上才享受返点奖励。系列产品的返利金额与完成年度销售任务的比例成正比，年终进行返利兑现结算。

8、一般性违规：电话或传真报价低于甲方规定市场经销价格；参加投标或批量竞争性项目进行现场及电话报价低于已达成的价格。

9、严重违规操作：向违规或扰乱市场的非代理商供货或报价；制造假合同（包括虚报申请特价机器数量）骗取特价审批；甲方按乙方特价申请的产品发货并被乙方卖给非合同用户或卖给其它公司及申请的产品往允许区域以外地区，严重干扰甚至破坏市场或破坏招标项目。

10、一般性违规操作处罚：罚款10, (壹万元整)，如果乙方对处罚有异议，可以提出申请检验。

11、严重违规操作处罚：除按照一般性违规操作处罚外，还当扣除当期的返利总额和价格保护金额总额，直至终止本协议。

12、处罚依据：未经许可的对外报价传真件，清晰的发票复印件及其它可以证明乙方违规操作或严重违规操作的文件或实物作为甲方处罚乙方依据。

13、对检举者奖励：甲方根据乙方提供的线索将根据真实情形给予定性为一般性违规操作或严重违规操作，然后将罚金

总额的100%给予奖励，甲方对检举者提供保密措施。

14、甲方对乙方违规操作和严重违规操作的罚款从乙方返利中扣除，如乙方未达到返利条件，则违规罚款从信用保证金中扣除。

五、商务体系

1、订货

(1) 乙方订购甲方产品前，应以传真、电子邮件等书面方式与甲方联系并确认。

(2) 乙方需按要求逐项填写《产品购销合同》（见附件二），加盖单位公章，负责人签字后，传真给甲方。

甲方： 乙方：

代表人签字： 代表人签字：

日期： 日期：