

护理部工作总结及计划(优秀7篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

护理部工作总结及计划篇一

回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院领导及公司闻主任的领导和关心下，围绕医院“二级”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展护理工作。现将主要工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好的做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项活动和公司活动，完成了医院的体检工作。

1、为落实“二级”评审的各项准备工作，护理部按照“二级”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二级”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

1、根据护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查

基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理部每天下科室查房。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(无菌技术)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

6、上半年院感培训做了6次(包括新员工，和在职员工)考核6次。

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，在全院范围内广泛开展以进一步转变护理服务观念，建立统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了内科，上半年内科的病人比较多，内科的护士增加了，治疗室人员减掉2人，优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理差错事故。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及的好评。收到多封的表扬信。

6、加强了病房管理，在薛院长的指导下，把卫生员归到护理部来管理，这是一项非常对的决策，护理部，护士长和护士直接管理，现在病区环境，有了大大的改变，病区做到了安静，安全，整洁，舒适，按照四化要求：管理制度化，操作常规化，质量标准化，设置规范化。电视机，床头，床头桌，门框等，卫生很好，继续保持，并且继续监督。

1、护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%。

2、全院的护理队伍比较稳定，全院护理人员在半年内，仅有两人离职，护理团体比较和谐，全体护理人员能做到上下一心，完成医院护理部交给的任务，以提升我，感动你!为主题。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士参加公司举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二级”评审，进一步提高护理知识技能，

于4月18举行了全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了理论考核前3名。

20xx年5月12日下午，在医院6楼会议室，举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在在工作中涌现的优秀护士、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。
- 4、病人反应床单，被枕，头套太脏，因为用的时间久，有污渍，洗不出来。
- 5、本月检查时发现急诊的急救车的药品过期，在今后的工作中加强对急诊的管理。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

护理部工作总结及计划篇二

20xx年护理工作重点：是以推广优质护理服务为基础，以“三基”，“三严”为标准，加强基本技能训练，认真落实各项规章制度，全面提高护理人员的整体素质。

一、加强优质护理服务推广

各病区实行人性化服务，落实患者知情同意与隐私保护，提供健康教育及心理护理服务，护士对住院患者的用药、治疗提供规范服务，对围手术期护理患者提供规范的术前诊视和术后支持服务，我院妇产科还实行了出院病人轮椅推送服务，免费提供陪护床以方便病人家属休息，对于初产妇，责任护士实行手把手教新妈妈正确的母乳喂养方法。这一系列优质服务的实施，让我们护士把制度承诺从墙上请下来，让优质服务从文件中走出来，变被动服务为主动服务，改善了护患关系，提高服务质量，病人满意度大大提高。

二、加强业务学习，提高护理人员的服务能力

护理部于年初制定业务培训计划及考核制度，各科护士长严格按制度执行，全年共组织业务学习30余次，其中护理组织集体学习20余次，各科室每月不少于3次，并做到了科有学习记录，人人有学习笔记。学习内容：护理“三基”及基础护理，护理技术操作规程等，今年共组织护理技术操作7次，理论考试3次，512护士节期间，我院与中牟县二院共同组织了护理理论和技能综合考试，以及以优质护理服务为主题的演讲比赛，根据比赛得分结果，评出优秀者并给予奖品鼓励，护理部还重点抓了各种技术操作规程和护理常规的执行情况，使各项护理工作都有章可循，为了进一步提高护理人员业务水平，今年共选派4名护士到省人民医院学习。

三、加强病房管理，改善服务设施

护理部：护士长带领护士深入病房，为病人实施晨晚间护理，铺床叠被，定期消毒，保持环境干净、整洁，为病人创建一个舒适，温馨的医院环境。

四、坚持质量考核，不断完善各项规章制度

护理部根据考核标准要求，每日深入科室进行监督指导，并组织护士长每周进行护理夜查房活动，主要检查病区安全管

理，服务态度，各项制度落实情况以及坚守岗位情况。定期进行护理工作质量考核，对考核发现问题及时反馈科室，采取行之有效的整改措施，使护理技术操作更加规范，质量不断提高，今年工休座谈会12次，对病人提出的意见，及时给与上通下达，还利用工休座谈会，宣传我院的设施、设备、环境等，使人们加深对保健院的认识，收到良好的社会效益。

全年共收入院病人一万多人次，无发生一例严重差错事故。在过去的一年里，护理部在落实工作目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，打造医院护理品牌，为建设新型一流的.专科医院而努力。

在保持20xx年良好状态基础上，今年务必突破瓶颈，完善各项制度，打造优质护理品牌，创一流专科医院。

一、定期进行护理基本技能规范化培训及考核。

1、对新入院护士给予岗前培训1个月，试用期3个月，主要培训内容：医院环境布局，相关法律法规及医院规章制度，常用护理技术操作，护理安全教育及职业礼仪等。

2、工作1-3年的护士，主要培训常见疾病的病情观察及处理，专科疾病的治疗、抢救、护理，职业礼仪培训等。

3、工作满3年以上并取得护师资格：主要培训专科急危重病人的治疗、抢救、护理，专科检查及特殊诊疗技术的临床应用及护理。

二、加强护士外出培训学习，提高综合素质

初步计划□20xx年3月15日9月15日，共选派4名护士到省人民医院进修学习，（）同时鼓励护理人员采取各种途径参加继续

教育。院内定期对在职护士进行业务技能培训。

三、打造明星护士

为了打破往年护理工作干好干坏一个样的局面，充分激发护理人员工作热情和积极性，对于专业技术能力强，理论知识水平高，护理服务态度好，绩效考核成绩优秀的护士给予“明星护士”称号。

四、加强核心制度的落实

定期对各科室落实情况进行督导排查，规范护士长夜查房制度。

护理部工作总结及计划篇三

一年来，护理部紧紧围绕医院工作的核心和部署，在医院领导的支持下，在各科护士长的共同努力下，全体护士发扬无私奉献的精神，继续坚持“以病人为中心，以质量为核心”的'服务宗旨，按计划完成了本年度工作任务。

一、注重护理人员医德和团结协作精神的培养。定期召开护士长会议，注重医院文件的上传下达，加强和临床科室的沟通，不断提高全院的护理管理水平。于护士节期间组织了“护理知识竞赛”庆祝活动，对成绩优秀的同志进行了奖励，活跃了节日气氛，增强了全体护士的凝聚力和向心力。

二、严格做好护理质量的监督检查和持续改进。按计划执行护理质量的季度检查和月考核制度，结合平时不定期抽查，发现问题及时改进。进一步加强了护理文书的管理，护理文书书写水平不断提高。更加重视基础护理质量的管理，基础护理合格率进一步提高。

三、按计划组织业务考试考核。

严抓三基三严训练，认真组织全院护理人员进行急救技能训练，于20xx年10月份对全院护理人员进行心肺复苏、静脉输液和气管插管三项技能考核，共有14名护理人员参加了考核，合格率90%以上。根据沂源县卫生局工作要求，我院积极组织优秀人员参加技术比武竞赛活动，于20xx年10月28日参加了卫生系统组织的竞赛活动，并取得了优异成绩。

四、积极开展优质护理服务示范病房创建活动。为优化护理服务流程，不断提高护理服务质量。我院开展了护理服务示范病房创建活动，并制定实施意见，改变传统排班模式，实行责任制整体护理模式，努力使医院护理服务更加贴近病人、贴近临床、贴近社会。做到将时间还给护士，将护士还给病人。

五、按计划完成了其它各项常规工作。

落实“护士长例会制度”、“护士长夜查房制度”、“陪人座谈会制度”、“急救毒麻药品管理制度”及所有护理核心制度等一系列规章制度。认真组织护士长夜查房和护理查房，认真组织业务讲座，及时召开公休座谈会，定期发放病人陪人满意度调查表，注重年轻护士的教育和培养，按计划进行各项业务培训，以提高护理人员的理论基础水平。

六、不足之处：部分年轻护士的理论、操作水平有待于进一步提高；护理人员主动服务的意识有待于进一步加强，急救技术及急救技能需要进一步加强培训。

沂源县妇幼保健院

护理部工作总结及计划篇四

20xx年，是我院建设新型蒙医特色医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院对护理工作的目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现

对一年的工作总结如下：

1. 完善护理质量考核标准文件。

严格执行护理考核文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求实施工作，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了护理文件书写规范，制定了各种紧急预案，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2. 精心组织护理质量体系的运行与实施

为了护理质量标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及

主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房2次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的质量总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始至终都处于严密监控之下，以保护病人安全。通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3. 抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；

与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人 2623人次、护理部指导协调抢救病人36人次，护理技术得到明显提升。书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

创建一流蒙医特色医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为：护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在蒙医医院护理服务的温馨。与检验科协商解决新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平

台，个性化服务是最终目的。

3、文化建设：5.12护士节与工会举行了以“营造优良职业环境，提供优质护理服务”为主题的文艺演出和别开生面的“护理知识竞赛”，增强了护士为建设医院而努力工作的信心。

1. 随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全，护理部组织护理人员进行相关法律法规学习，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据自治区《护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1. 护士长培养

护理部进行了《护士长素质与护理管理技巧》、《怎样当好护士长》等知识的培训，举办护理大查房进行横向和纵向交流，有3名具有业务能力和管理能力的优秀护理人员提拔到护士长工作岗位，她们是：五疗科护士长崔花拉，外科护士长斯日古冷，急诊科护士长萨如拉。她们虚心向老同志学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月25日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行了整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至12月份分别进行了、拔罐、针灸、按摩、放血、无菌技术、血糖测定、、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、灌肠、静脉留置针、皮内注射和生命体征测量等的培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

3. 对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院护理管理目标，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范言行，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立蒙医护士的新形象，全面提升护理品质，护理部举办迎接5.12护士礼仪培训，护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务礼仪和服务沟通，形体课表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正

把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的蒙医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及蒙医医院的知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

1、内儿科护士长海荣，在有病修养期间，不顾家人劝阻，坚守护理第一线，带领她的团队取得一个又一个骄人的成绩。

2、肛肠科护士长何亮梅在总护士长外出期间代理总护士长工作，该同志勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不计较个人得失。

3、急诊科护士阿如罕拾包后积极寻找失主并如数归还，体现了新一代护理人员良好地职业道德。

1、许多工作须加强细节管理，如基础护理不到位。有些记录过于流于形式。对数据的总结分析不够。病房欠整齐清洁，自带物品太多等。

2、进一步提高护理人员业务水平和观察病情的能力。

在过去的一年里，护理部在落实医院护理管理目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造蒙医护理品牌，建设新型一流的特色医院而努力。

护理部工作总结及计划篇五

xx年，我院护理工作领导的正确领导下，在全院护士通力协助下，坚持以病人为中心，以质量为核心，加强监督管理，优化护理队伍，提升服务质量，团结队伍改革创新，圆满地完成护理各项工作任务。护理质量稳中有升，病人高满

意度。总结如下：

加强导诊管理，有序安排病人就诊。规范新入院病人流程，为病人提供生活上的便利。广泛听取病人及陪护对护理工作意见，对存在问题查找原因，提出整改措施。对出院病人进行电话随访，主动询问病人的康复情况并记录询问内容。

病房内外保持安静、整洁。治疗室、换药室、处置室工作有秩序，物品存放整齐，空气新鲜。按分级护理标准护理病人、落实健康教育，加强基础护理及危重病人护理。

1、保证消毒监测和护理安全。按医院内感染标准，对各科室的治疗室、换药室、产房、手术室的空气、物表、使用中的消毒剂、护理人员和手术人员的手进行微生物监测，每月对灭菌锅进行生物监测，每次监测均达标。对医疗废物规范管理，组织全院护理人员和卫生员学习医疗废物的分类及处置。

1、建立了护理质量考核制度，护理部人员不定期深入科室检查、督促。

2、组织护长夜查房每周一次，及时了解和掌握全院夜间护理工作情况，进一步提高夜间护理工作质量。

3、每季度组织全院护士长大检查，进行学习交流，取长补短，有效的提升全院护理质量的一致。

1、组织全院护理人员学习《护士条例》及护士礼仪。

2、护理部每月组织安排护长轮换主持全院性护理业务讲座，内容为新理论、新技术及实用性知识。

3、对各级护理人员进行“三基”培训，组织理论考试和技术操作考试。

- 4、要求科内每月组织业务学习，内容主要为专科疾病护理。
- 5、鼓励护士参加护理大专班，扎实专业知识，提高学历。
- 6、派送一名护长和两名护士到上级医院培训，回院后安排院内讲课。传授外院的先进经验、先进技术，并应用于临床工作中，使护理工作进一步提高。

回顾20xx年的工作，虽取得一定的成绩，但也存在一些不足之处，主要是：

- 1、病房管理有待提高，陪人多、病人自带物品过多。
- 2、基础护理不到位，未根据病情及时协助病人取正确体位。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 4、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不戴口罩。
- 5、护理文件书写有漏项、漏记、涂改等缺陷。

护理部工作总结及计划篇六

20xx年上半年护理部在院领导班子的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，继续开展“优质护理服务示范工程”活动。现将半年来的工作总结如下。

- 1、完善规章制度：根据责任制整体护理模式和《临床护理实践指南》，修订、完善我院护理工作规章制度；常用临床护理技术服务规范、操作规程和标准；各类疾病护理常规；各级护士岗位职责，并下发到各科室实施。

2、持续改进护理质量:

每月常规召开全院护士长会议，反馈上月工作情况，布置当月工作重点。上半年组织全院护理质量检查6次，对存在的问题复查6次，安排单项护理质量检查26次，每日有计划的安排夜班护士长进行单项护理质量检查。在定期召开的护士长会议上，反馈科室存在的问题，科室护士长要分析原因，拿出纠正措施，填写反馈表，交回护理部，护理部每月对存在的问题再次复查，检查整改情况，促进护理质量不断提高。（护理部有记录）坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法，持续改进护理质量。

3、强化护理安全，落实患者安全目标：组织护理安全检查6次。修订印制全院患者“入院告知书”并下发使用。统一规范全院抢救车管理，抢救物品管理完好率达100%。认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，每季度组织讨论分析。上半年上报到护理部的一般护理不良事件51件，上报沈阳市护理质控中心2件。未发生严重护理差错。对以上护理不良事件均按要求追查原因，进行分析，采取措施，杜绝再次发生。组织全院护士《护理安全管理》培训，客观分析护理不良事件的原因，组织护理人员分析讨论，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

1、修订、完善我院“优质护理服务质量评价标准”并下发实施。组织全院患者满意度调查6次，发放调查问卷385份，患者对护理工作的.满意度达到97%。对存在的问题在护士长会议上反馈给科室，查找原因并督查科室整改。结果纳入护理质控评比。不断提高护理服务质量。

2、开展护士分级管理：根据护士的工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素，对护士进行分级管理，体现能级对应。

3、完善、修订我院护理人员绩效考核方案并下发，在此基础上要求科室制定本科室的绩效考核方案并实施。

4、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区）护理工作量合理调配护士人力，上半年共调配护士17人次。在护理人员不足的情况下，基本满足了临床护理工作需要。规范、统一全院护士排班表，实行弹性排班。

5、全面落实责任制整体护理工作职责。改进护士排班，按照责任制护理的要求，取消办公班、处置班等功能制，使责任护士的工作内容真正全面涵盖专业照顾、病情观察、心理支持、治疗、康复和健康指导等。更新、完善全院各科室标准健康教育计划。使责任制护理落到实处。

1、制定并落实护理管理人员和护理骨干的培训制度。举办全院护士长培训班一次，组织新任护士长岗前培训；考核新护士长业务查房；使新护士长尽快进入角色，提高管理水平。

2、上半年组织全院分层次护理理论考试2次（含护士长）；考试人次达170人次。组织护理技术操作考核4项，项目有：静脉输液、氧气吸入法、经口鼻吸痰法、心肺复苏。考核人次达265人次。补考及格率达到100%。

3、制定护理人员岗前培训计划并实施。对20xx年新入职护士行为期一周的岗前培训，组织新护士理论考试2次，合格率为88%。护理技术操作培训3项。培训考试成绩护士长会议通报，纳入本人技术档案。不合格者补考，直到100%达标。

4、加强专科护士培训：

上半年选送全日制护理本科生一名参加省级重症专科护士培训。

1、护理人力资源管理信息化：建立了护理人员电子技术档案，

并与人事科联网。

2、开展护理电子病历网上质控管理。

3、完善电子病历医嘱执行系统，做到电子病历试敏结果双签。

4、建立护理管理交流平台，实现通知、信息交流、不良事件平台直接上报。

5、住院患者一览卡、床头卡实现自动生成并打印，方便快捷，避免差错。

上半年共接收本科、大专、中专院校护理实习生150余名，并分别进行了护理安全、护士职业礼仪等岗前培训。妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

存在问题：

1、护理管理：

1) 20xx年医院“优质护理服务”方案不是医院统一下发。2) 科室护理培训未做到分层培训。3) 科室绩效考核未体现技术难度、满意度。4) 进一步完善护士能及管理及分层培训。

2、护理安全：

1) 部分护士对临床护理相关知识掌握不全面。

2) 个别抢救物品存放不规范。

3) 转交接登记本未注明具体时间。

4) 个别科室对高危患者未进行安全评估。

5) 个别护理人员护理技术操作不规范。

3、护理人员绝对短缺：

我院现有病房护士285名，编制床位1030张，床护比为1：0.28.按照现行医院管理规定床护比1：0.4为达标。我院差距太大。如住院病人数量增长较快，则护理人员短缺更为突出，是护理安全隐患。

护理部工作总结及计划篇七

xx年，全院护理人员在院领导的重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年半年护理工作计划，现将工作情况总结如下：

- 1、认真落实护理工作制度，杜绝了病人不良现象发生。
 - 2、坚持了三查七对制度；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
 - 3、认真落实护理常规，坚持填写各种信息登记本。
 - 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。
- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交院领导进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
 - 2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

3、组织护士长外出学习、参观，扩大知识面。

1、继续落实护士行为规范

2、医院定期召开工休座谈会，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

3、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予鼓励。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。护士考核：护理三基测试，手卫生考核

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

1、无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作，因院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。