

2023年银行基层网点帮扶工作总结报告

银行基层网点工作总结(优秀9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

银行基层网点帮扶工作总结报告篇一

各位领导、各位同事：

大家好！

一、我具有比较扎实的政治素质和法律基础从求学阶段到工作期间，我从未放松过对政治理论、法律法规和科学文化知识的学习和领会，且我也是支行法律专业出身人员。

二、我具有比较丰富的实践经验和工作能力，参加工作至今十几年，我品尝过储蓄工作的艰辛，体验过信贷工作的繁杂，胜任过所主任工作职责的重大。

三、我具有强烈的事业心和良好的个人品德，十几年来，我经历过艰苦生活的磨炼，思想上更加成熟，作风上更加优良，性格上更加坚强，并养成了坚持原则；清正廉洁、乐于助人的道德品格。

四、我具有良好的学习习惯和较强的基本技能，日常工作中我始终坚持干一行、爱一行、钻一行，业务能力在支行范围内可以说较强，同时具有较强的文字处理能力并熟悉电脑操作，不仅年年超额完成支行新闻宣传稿件任务，且《送您一束鲜花》的新闻稿曾被总行职工报录用。

五、我具有丰富的社会资源，这是储蓄工作任务、指标是否能完成的关键，任务与指标的完成与其社会资源密不可分。我不仅是中行员工，同时也是县政协委员，能经常与县政府有关领导及企业领导接触，并与其沟通良好。

一、要正确认识、处理业务发展和风险防范的关系，认识规章制度是我们各项业务健康发展的基础和保证。不仅本人要做执行规章制度的模范，还要经常教育员工，不断提高员工风险防范意识，养成按章办事的操作习惯。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇二

为认真贯彻落实□□区教育局开展中小学校“城乡结对帮扶活动”》文件精神，我们坚持求真务实的原则，精心组织，周密实施结对帮扶工作，现就今年上半年阶段工作作如下总结。

切实可行的帮扶计划，确保帮扶活动的有序开展。

为避免结对帮扶活动流于形式和走过场，我们注意结合帮扶学校实际，有针对性地开展活动。透过多次走访和交流，我们确定了与之合作交流的工作思路：从需要入手，从问题入手，从自身优势入手，突破发展瓶颈，实现合作共赢。

带给岗位帮扶。透过两校之间的相互了解，我们得知wt中心小学在校干的培养与发展上急需得到提高，而我校在教师人员方面比较紧张，校干配备也缺乏人手。在此状况下，经过两校协商□wt中心小学派出于春建副校长到我校挂职锻炼，我校也将教学管理方面的群众备课、课堂教学秩序、班主任管理等工作安排由于春建校长负责。在一学期的交流中，于校长将yy小学当作自己学校，将学校的工作当作本职工作，认真真，恪尽职守，获得了学校老师好评。

同时，作为一名挂职锻炼教师，他也对我校的管理的方方面面有了充分了解，对其学校今后的管理有了很好的借鉴。

教科研合作。帮扶活动开展后，两校领导感到，只有开展教科研，教师专业水平才能得到提高，学校发展才能有动力。经过沟通，两校领导达成共识，利用yy小学的教科研优势联手行动，共同破解教学难题，共同提高课堂教学质量。在本学期中□yy小学结合本校的语文学科优势，举办了语文辩课进校园活动、语文学科“三读三段”生本高效课堂研讨会，邀请到了wt中心小学的老师到校指导，并与该校的骨干教师进行了智慧的碰撞交流。同时，学校还邀请wt中心小学的全体班主任到yy小学参观指导学校的班级管理常规工作，两校的班主任进行了热情交流，收获匪浅。在以上基本活动的基础上，学校领导还多次联系，就两校的问题进行研究，为以后的活动做准备。

两个学校都各具优势，各有学习借鉴之处，个性是学生的学习优势方面都各有所长。如□yy小学虽是一所新校，但在城区具有较好的音乐体育美术等教学方面的资源，个性是学校今学期开展院团建设以来，取得了优异的成绩：

4、5月全区百灵艺术节比赛活动中，学生参与的6个节目全部获得一等奖，振奋了师生士气。5月30日，全区中小學生篮球比赛中，学校女子篮球队一举夺得全区第一名。6月，尚德电力杯太阳能小车比赛鲁中赛区选拔赛中获得团体一等奖一个，二等奖两个。为此，学校邀请了wt中心小学的学校到校观摩交流，参加活动□wt中心小学的篮球是传统项目，一向在全区领先。我校就把学校的男子、女子篮球队派到wt中心小学进行交流对抗，让学生在比赛中获得了友谊，让两校的感情也更加深厚。

开展城乡结对帮扶工作是一项根本性的方法举措，在今后的工作中，我们将从实际从发，注重实效，使两校到。

达相互促进、共同提高、优质资源共享的目的，为逐步改变农村薄弱学校的办学条件，实现城乡教育均衡发展不懈发奋。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇三

针对挂钩点振dfdfd村遭受的严重旱情，县人x政府办公室四群工作队驻村进组入户，积极协助村两委制定实施了一系列抗旱措施，认真开展抗旱保春耕工作。

（1）合理调配抗旱资源。在交通较为便捷、辐射面较广的烤烟育苗点和菠萝林小学设置车辆运输抽水站2个；在旱情较为严重，干旱地块集中的新村、外村小组之间设置由4台抽水机组成的提水站一个；架设打麻布小组输水管线300米；协调组织拖拉机运水车16台。通过合理的调配，使得抗旱资源得到了充分发挥，抗旱工作效率得到有效提高。

（2）加大抗旱工作人力物力投入。面对挂钩村严峻的抗旱形势，政府办公室在确保5名四群工作队员驻村进组的同时，于5月4日继续安排4名办公室工作人员加入抗旱队伍，采取分片包干、责任到田块的办法，解决抗旱减灾中的实际问题，为群众排忧解难。共投入抗旱资金2万元，储备抗旱油料380升，发放塑料水管500米，发放塑料薄膜250公斤，实施车辆拉水补助98台次。

（3）广泛宣传发动群众积极开展生产自救。高度重视发挥群众的主体作用，通过积极开展宣传工作，让群众认识到旱情不断加剧的严重性，从而自觉地投身到抗旱工作中，协助乡镇、村组干部有序安排，广泛开展生产自救，最大限度减小损失。

（4）深入了解旱情。进行全面排查，摸清实情，针对各小组实际，指定四群工作队员负责片区，落实抗旱工作责任制，与乡镇、村组干部和群众共同研究抗旱对策和措施，对旱情较为严重的小组集中力量做好协调帮助指导工作。

（5）科学制定用水计划。坚持“先生活、后生产、先节水、后调水”的原则，分清轻重缓急，加强水资源统一管理和调

度，在确保群众生活用水安全的前提下，根据不同水利条件采用夜间蓄积、集中调配、车辆外运等方式进行统筹安排，因地制宜采取蓄、引、抽、提、拉、截流等积极措施，挖掘扩大有效灌溉面积。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇四

xx年，市外侨办以党的十八大精神为指导，根据《关于对xx年全市农业农村工作主要目标实施考评的通知》（通办发〔xx〕23号）和《关于开展“xx”市级机关部门单位帮村党员干部帮户活动的意见》的文件精神和总体部署，我办认真做好结对扶贫工作。结合本办实际，真情帮扶，在开展与海门市包场镇河南村的“部门单位帮村，党员干部帮户”工作中取得了较好的成效，现将工作开展情况总结如下：

开展结对帮扶活动是落实科学发展观，提高资源利用效率，协调地域经济发展的有效形式。我办领导始终把结对帮扶工作作为外侨工作中的一项重要工作，积极采取帮扶措施，不断拓展扶贫工作新局面。年初我办把结对扶贫工作列入办重点工作，对全年的扶贫工作专门研究和部署，成立了以党组书记任组长的结对帮扶工作领导小组，明确一名分管领导主抓此项工作，并专门安排友城友协支部负责日常联络，责任落实到人。工作中我们坚持做到有组织领导、有实施方案、有检查督导；坚持做到落实任务、落实责任、落实资金，从实现共同富裕的大局出发，倾情倾力，认真对待和落实帮扶工作，以此推动结对帮扶工作的规范化和制度化运作。

xx年，我办紧紧围绕结对帮扶工作责任目标，认识到位，行动迅速，措施扎实，充分发挥我办职能优势，结合海门包场镇河南村实际，有针对性地制订了帮扶方案，重点抓好了以下工作：

一是充分发挥中华民族助人为乐、扶贫济困的优良传统，积极开展走基层、送温暖活动。在端午、春节等重大节日

前夕，分别组织党员干部3次对结对帮扶的困难党员江金生家庭进行了走访慰问，并给予该家庭1600元经济救助，及时帮助解决他们当前家庭生活上面临的暂时困难，帮助他们重树致富的信心，让他们真切感受到党的关怀和温暖。

二是组织党员干部深入帮扶村进行实地走访调查。通过召开座谈会、走访群众等形式，询问他们在生产、生活方面的困难，详细了解村情，理清帮扶思路。在深入调研、统筹协调的基础上，制定了帮扶方案，并将帮扶工作与开展“三解三促”、推动机关作风建设有机结合，通过开展扶贫助困活动，进一步密切了党群、干群关系，确保了结对帮扶工作有序推进，加强了结对帮扶活动的有效落实。

三是坚持既扶贫，又扶志，积极做好政策宣传与群众思想工作。xx年，我办组织党员干部先后3次深入结对村、结对户中，采取面对面交流等方式，一方面切实宣传好党的十八大一系列新观点、新部署；另一方面积极引导他们树立勤劳致富、创业致富，自强不息的意识，增强他们对改革发展的信心，帮助他们提高素质，学会一技之长，增强就业本领和创业能力。

四是在财力有限的情况下，先后给予河南村4000元资金，作为对河南村社区公共服务中心建设的资金扶持，以此来帮助丰富该村群众的业余文化生活。

结对帮扶工作虽然取得了一些成效，但工作中还存在一些问题与不足。主要有：一是党员干部结对帮扶形式比较单一，活动开展还不够平衡，有待进一步改进；二是由于业务工作繁忙，安排和组织下去的时间次数比较少，宣传力度还不够；三是捐款和资金帮扶的多，真正在政策、技术和市场信息等方面给予帮扶的东西不多。

努力发挥本办职能优势，实现农业增产、农村增效、农民增收，促进区域经济社会的协调发展，为推进城乡统筹科学发

展做出新的贡献。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇五

医院对口帮扶工作总结xx村是xx最贫困的一个自然村，山大人稀，交通不便，信息闭塞，人民群众生产、生活条件恶劣。接西办发[20xx]55号文件通知，该村自20xx年7月份被确定为我院对口扶贫村以来，我院领导班子高度重视扶贫工作，认真贯彻“十六大”全面建设小康社会的会议精神，切实履行“指导、帮助、督促、服务”职责，不断加大帮扶工作力度，积极为驻点村办好事、实事，通过和全村群众的共同奋斗，扶贫工作取得了显著成效，乡村面貌明显改善，社会文明程度明显提高，基层组织建设明显加强，人民的物质文化生活水平显著提高，人均收入也由20xx年的1212元增长为20xx年的20xx元，增幅达45%。

现总结汇报如下：

一、领导重视，全院职工大力支持。为了抓好扶贫工作，我院成立了三岔河村扶贫工作队，由副院长xxx挂帅，主抓扶贫工作。

医院领导和部分职工多次牺牲休息时间深入到该村进行调研，摸清贫困状况，分析贫困原因，明确扶贫思路，制定发展规划，把扶贫作为重点工作来抓，锲而不舍，一抓到底。

二、大力发展教育事业，提高群众素质，增强群众自我发展、自我脱贫的能力。“治穷先治愚”，要想富必须要有人才，必须发展教育事业。“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”，而该村唯一的一所小学和村委会挤在一起，课桌椅大多数歪歪斜斜，摇摇欲坠，黑板也斑驳不堪。针对这种情况，我院为该小学添置了60套崭新的标准课桌椅，配备标准电脑室一间，还帮助该村小学硬化了学校操场，让孩子们彻底告别

了“晴天一身灰，雨天一身泥”，为孩子们创造了一个良好的学习环境，推动了该村文化教育事业的逐步发展。同时我院还协助该村聘请技术人员和教师利用节假日组织村民集中培训6期，256户，1022人次，使该村基本上达到户平一个科技明白人。提高群众科学文化水平，增加了致富本领，增强自我致富发展的能力，为全村整体脱贫打下良好的基础。

三、改善基础设施条件，积蓄发展后劲，加快全村脱贫步伐。该村农业基础设施薄弱，交通不便，信息不灵，乡村事业发展缓慢，要彻底实现脱贫，就必须从根本上改善这些条件。为此，我院积极帮助该村加强基础设施建设，积蓄发展后劲，促进脱贫致富。帮扶该村之时，亦是我院住院大楼建设关键时期，资金严重不足，但我们没有因为自身的困难而放弃，在医院资金特别困难的情况下，帮助该村狠抓了如下建设：

一是交通建设：要想富，先修路。交通闭塞是阻碍经济发展的“瓶颈”。我院全体职工主动捐款1万元为该村修建富民路，在各方努力下，该村修通了全长10公里的阎王碛等四个组的组级公路，彻底解决了该村85户及至周边村组100余人行路难问题。

二是水利建设：1、渠网配套：投资7万余元新修原三岔河境内近4千米的引水渠，解决了210余亩水田灌溉的难题，实现了人平0.5亩旱涝保收当家田。同时还在龙洞沟里建小型水库一座，容水量4万立方，保证了天旱期的灌溉水源。

2、治理河道：拦河扎档6处，水泥浆砌加固河堤5处，160多米。既保护了基本水田，又保护了近1公里的以堤代路工程。

3、人畜饮水。新建30m³以上水窖46口，解决148户，672人，300头大牲畜的饮水问题，使全村90以上的农户吃上“卫生水”。

三是农网改造：新架低压线路48公里，实现城乡同网同价，使97的农户用上“放心电”。

四是信息网络：组组开通了程控电话，电话入户率达20以上，全村现有电视机234台，加上无线用户，电视入户率达78。

五是生态能源建设：帮助新建沼气池34口，完成荒山造林任务1000亩，退耕还林960亩，新增封山育林1500亩，消灭了老虎灶，有效的保护了生态，节约了能源。

六是迁移扶贫：帮助该村将边远高山30户，114人，迁移到了交通相对方便的公路旁，建起

了整齐划一的新房。

四、加强卫生扶贫，解决看病贵、看病难问题。该村卫生室设施简陋，看病依靠的是“老三件”，仅有的一名村医素质不高，平时仅能看些感冒之类的小病。村民们得了病往往是在家硬挺，拖不过去了才去医院，到这时，已经拖成了大病。“一人得病，全家拖贫”。为从根本上解决该村村民因病致贫、因病返贫的问题，我院利用自身卫生资源优势，从加强该村卫生室建设入手，共投资1.8万余元，为卫生室添置病床、棉被2套，配备了1名合格的村医，实行了农村新型合作医疗，解决了村民看病就医难的问题。还无偿赠送xx卫生院价值1万余元的尿检仪器一套，病床4套，并免费为他们培养卫生人才，使卫生院的医疗水平大大提高，大大增强了为当地群众健康服务的能力。同时，该场所有病人到我院住院还可享受治疗费用20%的减免，仅此一项，我院就为该场病人减免医疗费用近2万元。受益最大的是该村病人xxx□该病人到我院住院时身无分文，我院不仅为其减免了共6000余元的治疗费用，医护人员们还自发为他捐款捐物，送饭送衣□xxx在我院医护人员的精心治疗和无私帮助下，很快痊愈出院。该村贫困病人xxx今年4月在我院住院，我院花费3000余元免费为其治病，该病人出院时感激地拉着医护人员的手说：“你们真是比我的亲人还要亲啊！”人事在变，我院干部职工对三岔河村民的真情始终没变。和该村结对后，我院换了两届领导班子，但每届院领导都始终把三岔河村民的冷暖挂在心上，每位院领导都主动和村民们结成帮扶对子□20xx年春节前夕□xxx等院领导分别亲自把200元慰问金送到对子户手中，谆谆叮嘱他们不要被目前的贫困所难倒，一定要振作起来，选准项目，有党的好政策，人民政府的关怀，再加上自己的努力，一定能够摘掉贫困的帽子，并表示县医院将是他们坚强的后盾，不管他们遇到多大困难，县医院的干部职工们都会对他们一帮到底。院领导还多次带领医院的专家们到该村义诊，免费赠送药品达1万余元，使该村的村民们不出村就享受到了县医院专家们高质量的服务。医院职工多次捐款捐物，累计捐赠衣

物近千件，书包、文具等近百件，都及时的送到了该村村民手中。在每年春节前都为该村村民们送去粮食、油等慰问品。特别是20xx年春节前，为该村20户老党员送去每家送去了100元慰问金及一桶食用油，老党员们都感激不已，纷纷表示，要继续发扬艰苦奋斗的优良传统，积极配合村干部，带领村民们早日脱贫致富，报答县医院亲人的一片深情。

五、加强党的阵地建设，促进该村党建工作。为帮助该村全面加强村级组织活动阵地建设，切实解决部分村党组织“活动无场所、办公无场地、学习无设备”等影响农村基层组织建设的突出问题，我院派出院长助理xxx到该村担任第一书记，协助该村党建工作。共投资8000余元为该村建起了党员活动室，并按照“八有”即有门牌、有党旗、有入党誓词、有党员权利义务、有制度、有桌椅、有“五册两簿”、有学习园地）标准，争取早日配备到位。使党员活动室真正成为农民党员之、党员“议事堂”、农村思想教育和精神文明教育的坚强阵地，为该村党员开展先进性教育活动和深入推进农村党建工作奠定了良好的基础。四年来，我院在自身经济异常困难的情况下，共帮扶三岔河村现金6万余元，捐赠折款3万余元。该村村民们的生活发生了巨大的变化。截止20xx年底，全村养猪1100头（净增800头）、养羊800头（净增750头）、鸡5000只（净增3500只），已有经济林1538亩（净增988亩），农用三轮车10辆，四轮运输车5辆，电动加工厂3户，商业、服务经营户6，电视机144台，加上无线用户，电视入户率达78。有570人脱贫，30的户住上了“小洋楼”，100的农户用上电，90的农户解决了用水难，53户安装了程控电话，村民们现在出行有汽车，通讯有电话，娱乐有电视。山岭绿荫如盖，平地阡陌纵横，路边房屋林立，已初步显现出社会主义新农村欣欣向荣的新景象。以上成绩的取得，是各级政府和各位群众以及我院的干部职工共同努力的结果。虽然这些成绩离全部实现脱贫的目标、离全面建设小康社会的要求还相差很远，但我们相信只要全体干部群众团结一致，万众一心，不怕艰险，努力奋斗，就一定能摆脱贫困，过上富裕幸

福的生活。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇六

年末将近，xx支行在各级领导的监督和指挥下，顺利而紧张的完成了xx年度的安全工作，回顾一年的历程，艰辛和喜悦及收获，都是一言难尽的，但是警队各队员一直把严格要求自身素质，工作作风，思想作风，为安全工作理念。我仅代表xx卫队象各级领导做一下汇报。望各级领导多多提出宝贵建议以便警队在以后工作更上一层楼，管理制度更加完善，到位。

军事是整个警队的精神面貌的灵魂，好的军事素质才体现出警队的强大和安全保障，在此警队的军事训练严肃而有序，首先，先队员的入队培训，警队的理念是因材施教，因队员的军事素质不同，而作出相应的方案，从三大步伐到两拳一棍，为了使队员有一种上进的观念，采取定期考核，定期抽查，定期评比队员在艰苦中训练在喜悦中进步，从不懂到到懂，从懂到精，成绩是显而易见的，虽苦忧甜，严格见效率近而为招行的安全保卫奠定了坚实的基础。

民主的管理，使队员之间的感情很融洽，把所有队员的优点和力量凝结在一起，促使了整个警队的业余文化活动的开展得很顺利，很和谐，整个警队的文化氛围也是积极向上的，文化活动的分配有爬山比赛，歌唱比赛，羽毛球比赛，警队报刊，警队娱乐，朗诵比赛，等等，方案主要从队员中取，队员自主选择，积极参加，在一系列的比赛中队员学会了团队力量的重要，了解到团队的强大需要每一个队员的齐心协力，即从中进步，又活跃了警队生活，丰富了队员的业余文化层次.感受到了集体的重要性和集体的温暖。使每个队员懂的 "招行是我家，和谐靠大家" 。

没有天空也是一颗星，没有军营也是一个兵，良好的作风是一个警队发展的军魂，首先工作作风，队员文明值勤，礼貌

待人，对领导恭敬，对客户语气柔和，客户的问题稳重而完整的回答，没有不耐烦和不乐意的表现，在领导和客户的双重监督指导下，一直进步，一直受到满意和赞赏，这点成绩是领导和客户的赞同，同样也鞭策着警队精益求精，不断完善。思想作风方面，要求队员发扬“雷锋精神”不断展开自身的思想调整，展开周会的交谈，总结一周的进步和不足，减少一周的失误和弥补一周的未到位之处，不断的展开自我批评，自我更新，自我总结，使队员明确工作目的，为下一步的保卫工作奠定好扎实的基础，双管齐下，为警队的美好发展铺上宽阔。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇七

回想进建行的这半年，有很多值得回味和深思的东西。从“省行20xx年新入行大学生培训”的懵懂无知，到府谷支行营业室第一天正式上柜时候的谨慎小心依葫芦画瓢，再到如今在能熟练操作。一路走来，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的建行员工的标准严格要求自己。立足本职工作，认真学习业务技能，希望自己能更快的融入到这个岗位中。作为一名刚刚毕业的大学生，几年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际问题不了解。在网店经理和主管以及营业室所有的同事的指导和带领下，我逐步学习金融银行常识和柜面现金业务，到目前开始学习个人业务顾问这个岗位。我认真对待工作的每个环节和每个步骤，一步步提高自己，完善自己，使自己在业务技能和个人素质等方面都能够胜任这个岗位。现将这一年的学习和工作情况总结如下：

作为一名银行柜员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高。我们需要有足够的自制力，能遵纪守法，忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此我对自己这方面的业务知识和工作能力方面。在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，要求很高，坚决不做违反员工守则要求的事。

在目前的工作岗位上，我不断的跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待客户，应对柜面上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成行里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过半年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为建行做出更多的贡献。

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上成立武汉市农商行在即，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，这半年来感觉自己有了不小的进步，但不足之处仍然存在，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在转正后制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为建行的明天而尽心尽责。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇八

20xx年在行长室的领导下，各部门的帮助配合下，我们营业部全体员工认真学习、贯彻与落实各项规章制度。围绕市分行提出的“*****”，以服务工作为中心，结合营业部的工作实际，充分发挥营业部的服务窗口形象，做好全行的会计结算业务，为我行的全年工作做一份努力。

做为支行营业部，是一个大型综合网点，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要，从人民银行取2款1.5亿，春节一过，又向人民银行回笼了6500万现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

3、做好春节及5.1节期间的业务员、管库员及网点的安全保卫工作，考虑到营业部人员比以往减少，在节前即通知各网点要求做好入库钱钞的标准质量，以加快回笼资金的入库，减少库存。

4、参加***大型演唱会的门票出售收款工作，并按排好相关的各项工作，保证在此期间的资金人员安全。

- 5、上半年协调三个部门做好网上银行的安装工作，并对相关企业进行业务及电脑知识上的培训，努力减少睡眠户的产生。至下半年，为更好地开展电子银行业务，在行长室关心下由营业部与公司业务部负责电子银行的安装服务工作，除了安装与业务知识宣传外，我们更做好对电子银行业务的落地处理工作，一年来未发生有任何的重复、错划或漏划等差错。
- 6、做好nova1.2□1.3□1.4版本的前期测试及投产工作。
- 7、配合**支行做好对**公司售房款的接款及清点工作。
- 8、做好本外币帐户清理及结转工作，在11月完成了帐务上收工作，同时在12月底我们成功完成与外管局的信息核对与工作。
- 9、对电信及中油公司、石油公司的帐户信息调整工作(调为集团帐户)。
- 10、应电信局的邀请，由***对电信局全辖的出纳人员进行假币培训。
- 11、代理业务处理从个人业务部转到营业部处理，并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中，提高工资入户的速度，满足客户要求。
- 12、7月份完成不良资产证券化工作，共 户总金额 ，同时这些帐户也予以销户处理。
- 13、7月份保卫日间库值班撤销，由营业部管库人员进行交接，同时，业务人员从营业部划归业务保障部管理。
- 14、银行承兑汇票保证金、委托贷款于8月23日顺利移行，加强了保证金及委托贷款的管理与控制。

15、676台支付密码器的更换与清理工作在各部门的配合努力下已全部完成。

1、 我们利用每星期二的例会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、 在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、`nova1.3`到`1.4`版本升级、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、应地方税务局的免税单及恢复他行扣税程序要求，在行长室的多次努力下，市分行科技部为我行解决了程序问题，目前这项工作顺利开展，满足了地税局对我行的服务要求。

4、`atm`机的钱箱由各网点自行安装，为营业部节约半个劳动力，因**所撤并后营业部的柜面压力明显增加，我们利用这次的`atm`管理方式的改变而改善柜台压力，同时将代理业务集中在二个窗口，并设一个“贵宾客户优先办理”窗口，以分流客户，改变各种客户一堆扎的局面，经过努力在四季度中存款任务有了很快的发展。

5、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结营业部前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

6、经过几个月的努力，我们完成电信局、供电局、社保基金的委托收费通过电子交换系统的工作，前期我们化费大量的人力与时间与各商业银行核对帐户信息，保证了实时扣费的安全准确，得到了电信与供电部门的肯定。

7、自11月12日开始客户的电费缴费由工行、农行与建行三家联合，从与供电局的业务联系、程序改造到最后的个人与对公业务的开展，营业部动了很多脑筋，与供电部门努力配合，目前这项工作正顺利开展。

8、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由营业部集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

1、对各部门提出的要求及时解

决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。如学校收费工作，因营业部有4人参加第九届的技术比武，人员本来就紧张，但是我们尽量安排出上门收费人员，同时安排员工加班加点完成了全部的现金清点与学生发票签发打印工作。

2、营业部的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，营业部练就了许多技术能手，此次技术比武营业部派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩，***、**、***三人更被选中代表市分行参加省分行的比赛，其中***参加了全国比赛并取得好成绩。她们成绩的取得更有整个营业部员工的辛苦与努力。

今年与往年不同的是全行一本帐，以支行为核算网点，帐务上收支行营业部，这次的年终决算对我们提出了更高的要求。

1、尽早安排，责任落实到人，将年终该做的事项详列清单，并定出工作完成的时间表。

2、核实清理帐户，今年共清理长期不动帐户 个，总金额 元，清理已退出贷款帐户 个。

3、检查会计科目的使用情况，特别是今年增加及变动的部分会计科目及专户，发现使用错误或使用不当的及时按要求做好调整工作。

4、决算前对业务印章、密押、空白重要凭证、权限卡、支付密码器等各项核算要素的管理情况进行详细的检查，检查有无已发未领或长期不用的印章。

1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。

2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。

3、因营业部人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，营业部也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能够达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在20xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高营业部的工作水平。

1、更严格地执行制度，但是更要为业务的发展做好服务工作。

2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。

3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。

银行基层网点帮扶工作总结报告篇九

20xx年在支行的领导下,各部门的帮助配合下,我们分理处全体员工认真学习、贯彻和落实各项规章制度。围绕市分行提出的,以服务工作为中心,结合分理处的工作实际,充分发挥分理处的服务窗口形象,做好全行的会计结算业务,为我行的全年工作做一份努力。

做为支行分理处,是一个大型综合网点,既是对外服务窗口,又是全行的业务处理中心,我们认为最重要的就是做好日常的业务处理,对外做好服务工作,对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼,春节前为满足客户对现金的需要,从人民银行取2款1.5亿,春节一过,又向人民银行回笼了650xxxx现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合,对收回的现金及时清点入库,并及时开出行政事业收费发票交回学校,将款项及时划入财政。

3、代理业务处理从个人业务部转到分理处处理,并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中,提高工资入户的速度,满足客户要求。

1、我们利用每星期二的例会,进行服务讲评,指出员工在临柜服务中的不足,并按员工的临柜表现进行奖励与处罚,以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训,特别是对新业务的培训,今年的业务更新比往年更快,如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、
nova1.3到1.4版本升级、更有今年最重要的帐务上收,都要求每位员工及时了解掌握,仔细应付,从而以高业务水平来更好地服务客户,提高服务水平。

3、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结分理处前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

4、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由分理处集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。

2、分理处的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，分理处练就了许多技术能手，此次技术比武分理处派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩。

1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。

2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。

3、因分理处人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，分理处也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高分理处的工作水平。

- 1、更严格地执行制度，但更要为业务的发展做好服务工作。
- 2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。
- 3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。