

2023年街道工作总结 街道信访工作总结 汇报(实用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

街道工作总结 街道信访工作总结汇报篇一

街道信访工作是维护群众的合法权益，提供有力保障，确保辖区社会稳定的工作，下面是小编搜集整理的街道20xx年信访工作总结汇报，欢迎阅读。

20xx年，我办在市、区信访局的关心、指导下，在街道党工委的正确领导和重视下，全面贯彻关于信访工作“四个到位”重要讲话精神和《信访条例》规定，深化信访工作创新，拓宽信访工作渠道，提升法制信访能力。坚持“执政为民，依法信访”和“以人为本，以情治访”为原则，综合运用政策、法律等手段，依法及时、合理地处理群众反映的各类问题，维护群众的合法权益。为幸福东门、和谐东门和法治东门建设提供有力保障，确保辖区社会稳定。

一、20xx年信访基本工作情况

20xx年1-10月份，我办共受理三级信访总数200件211人次(其中市级164件、区级23件、我办立案13件)。总数与去年同期(207件261人次)相比下降3%，人数同比下降19%。其中来信/电子邮件27件，与去年同期(10件)相比上升170%；来电151件，与去年同期(179件)相比下降16%；个体来访20批23人次，

批数与去年同期(14批26人次)相比上升43%，人数同比下降13%；集体来访2批10人次，批数与去年同期(4批46人次)相比下降50%，人数同比下降78%。重信重访13件，与去年同期(59件)相比下降78%。群众信访反映的主要问题是：城市管理类、越线乱摆卖类和物业管理纠纷类等问题。

二、主要做法

(一)、规范工作流程。严格规范信访工作流程，树立服务意识，文明接待来访；及时受理事项，准确记录来访者所反映的情况；认真查看和分析问题，限时办理回复。做到接访热心、听记细心、解释耐心、调处诚心，让来访者顺心。

(二)、分类管理。严格执行《信访条例》，对诉求合理的，能在当场解决及时解决到位；当场解决不了的，按照“谁主管、谁负责”的原则，明确问题落实责任部门和责任领导，提出交办意见，并在时限内解决到位。对诉求不合理的或不属于信访受理范围的，需给群众解释的说明解释到位，并提供法律咨询，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题；对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施依法处置到位，依法维护正常信访秩序。

(三)、建立工作体系。东门街道综治信访维稳中心，把综治、司法、信访、社区物业管理集中一起办公，形成“大信访”格局，并在7个社区工作站建立了基层人民调解委员会，形成了街道中心、社区调委会、调解小组的信访网络，在组织推进基层矛盾纠纷排查调处、治安问题排查整治和完善群防群治体系等方面发挥了重要作用。

(四)、建立信访工作机制。及时、妥善处理群众的信访问题，实现应该在社区解决的不到街道，应该在街道解决的不到区，应该在部门内部解决的不到上级机关或党委、政府的工作要求，使群众的信访问题在辖区第一时间得到妥善处理，防止

越级上访、非正常上访。

三、存在的主要问题

从20xx年信访反映的问题来看，个别信访问题出现多次重复投诉，如乱摆卖问题，虽能及时处理，但该类问题较难根治，从而占据了一定的信访数量。

今年以来，路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区信访局的具体指导下，以“三个代表”重要思想和“xx大”精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

一、切实加强对信访工作的领导

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工

作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行“一岗双责”，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理责任书，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

三、认真开展社区信访例会

今年以来□xx办事处所辖的两个社区(xx社区□xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

四、加强阵地建设和健全信访网络体系

为更好地开展信访工作提供良好的办公环境。同时办事处积极建立信访网络体系，一是以分管领导对本系统的信访工作负全责，加强城管、计生、民政等部门横向联系，并主动地与其他领导配合处理信访工作问题；二是在基层设立信访联络员，使他们做到捕捉信息迅速，处理问题及时，把矛盾苗头化解在基层，目前，辖区两个社区6个居民小组，都设有一名住处联络员。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后

我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

街道工作总结 街道信访工作总结汇报篇二

街道组织建设工作总结汇报 自基层组织建设年活动开展以来，x街道在区委、区政府的坚强领导下，在区直各部门的关心指导下，结合自身实际，确定五大主题，采取多种措施，开展了一系列特色鲜明、形式多样的实践活动，扎实推进基层党的建设，开创了城区基层党建工作新格局。

“较好”的x个，占总数的x%。评选出“双强型”先进党组织x个。全面实行“两推一选”，试点实行“公推直选”方式，圆满完成x个社区党委的换届选举工作。

二是确定“品牌引领”主题，狠抓典型示范。开展“党建品牌提升年”活动，注重选取不同类型的党组织，培育典型，示范引路。培育出美虹专业市场党支部、安居苑社区非建制区域党委“教育连线”、七里塘社区“党群连心墙”等党建品牌。

“五星七彩”——服务万家。美虹社区美家居专业市场党支部，以服务商户、服务顾客“两个服务”为宗旨开展工作。以“履行义务、守法经营、扶贫济困、志愿服务、先锋模范”五项党员承诺的履行情况为依据，通过动态评比，促使党员商户更好的发挥示范带头作用。成立“七彩党员服务队”，开展帮扶助困、文明创建、售后服务、价格监督、党员教育、文体娱乐、医疗服务等七个方面的志愿服务。

“教育连线”——共享资源。安居苑社区成立社区非建制区域党委，联合社区内x家教育单位建立“教育连线”党建联席会，有效整合社区教育资源，实现了社会教育、家庭教育与在校教育共同促进和协调发展的目标，实现了幼、小、初、

职、高等教育资源无缝链接的目标，实现了党建促团建、团建带队建的目标。“党群连心”——促进和谐。七里塘社区在辖区小区内建起“党群连心墙”，居民随时可以在“墙”上留下想要社区帮助解决的困难、问题以及对社区工作的意见建议，社区第一时间联系留言人，了解情况，着手解决。

三是确定“素质提升”主题，狠抓教育培训。以“建学习型街道，育思考型职工”活动为统揽，在鼓励自学的同时，组织集中学习，积极开展以党员为主体的多种形式的教育培训活动。一抓基层党校培训。充分利用街道党校作为市委党校干部培训基地这一平台开设讲坛，每月邀请一次相关领导或有关专家做客“x讲坛”。二抓书记讲党课。街道党工委书记带头亲自授课，六个社区党委也根据本社区实际开展了“书记讲党课活动”。三抓支书专题培训。组织开展基层党组织书记培训班，重点学习了基层党建、责任心执行力建设、和谐社区建设等内容，并组织座谈讨论。

四是确定“服务为民”主题，狠抓平台搭建。街道党工委不断拓展思路，积极搭建多种平台，切实做好各类服务。架起一座桥梁。创办全省首家社区报《x人》，坚持“x人办报纸，为x人办报纸”的理念，免费送达居民家中，为社区居民提供一个轻松活泼的政策下传、民意上达的交流平台。织就多条纽带。

成立全省首家街道社会工作协会，大力推动社会工作专业化、职业化建设；

成立“x街道社会工作服务中心”，孵化各类从事居民服务的社区社会组织，现已建立x家社区社会组织，拥有会员x多名。建起一支队伍。大力组建社区志愿者队伍，目前已拥有注册志愿者x人，成立各类志愿服务队伍x支，汉嘉社区成立家庭医生联盟、美虹社区建立便民服务呼叫中心、光明社区组建义务治安巡逻队等，组织开展了多种形式的志愿服务活动。

五是确定“践行宗旨”主题，狠抓敬业奉献。为迎接党的x口街道开展了党建主题实践活动，党员带头，奉献社区，组织了一系列主题鲜明、形式多样的实践活动。开展“爱心传递”活动。街道机关党员带头，每位党员干部职工与困难家庭、孤寡老人、留守儿童或残疾人家庭开展“一对一”帮扶，共结成帮扶小组x对，送温暖、献爱心，提供就业咨询、法律援助、文化娱乐、助学探视等帮助，做到常态化、规范化开展活动。开展“党员奉献日”活动。

以支部为单位开展多种形式的“党员奉献日”活动，街道直属支部及社区党委各支部组织党员深入街头巷尾开展文明创建，拾捡垃圾、铲除牛皮癣、清扫卫生死角。开展爱党爱国教育活动。全体党员重温入党誓词，重申自己的责任与承诺，让党员在宣读誓词中强化身份意识。各基层支部组织自管党员参观大蜀山烈士陵园、小岗村大包干纪念馆、南京大屠杀纪念馆、新四军军部旧址、皖南事变烈士陵园等红色教育基地，缅怀先烈，接受洗礼。

x年，是x街道五年发展构想中的“跨越赶超决战年”，同时也是街道基层党组织建设继续全面推进的一年，街道将“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”的工作目标，以组织建设为基础，以党建品牌为抓手，以宣传提炼为手段，以工作实绩为检验，力争取得了更好的成绩。

一是推进专业市场党建和楼宇白领党建两个特色品牌。专业市场党建依托红旗美家居党支部，在现有基础上，进一步强化硬件设施，创新工作机制，能力形成“以示范店面为抓手、以品牌创新为载体、以便民服务为核心”的红旗党建模式。楼宇白领党建依托新华优阁党支部，以党建沙龙及俱乐部的形式，凝聚新建楼宇不同类型党员，提供特色服务，发挥党员作用，探索楼宇党建新模式。

二是打造一支高素质党建工作队伍。以区规范组织员队伍建设为契机，出台街道配套规定，将工作能力强、作风硬的年

轻同志，充实到街道、社区组织员队伍中来，同时依托街道党校和培训基地建设，进一步加强基层支部书记、组织员的培训力度，努力建设一支高素质的党建工作队伍。

三是做好信息宣传、教育培训、服务奉献和载体活动等四项重点工作。进一步加大街道党建工作宣传力度，精确提炼并及时报送街道社区党建工作信息。进一步做好基层党组织和党员的教育培训工作，充分利用现有资源，开展全员培训。以服务奉献为主题，在街道各项工作中，充分凸显党员作用。开展各类丰富多彩的党建活动，创新活动载体，保障党员权益，形成党建工作良好氛围。

四是探索区域党建、“两新”党建和“自治”党建等三个工作机制。以“六共”为目标，构建区域大党建格局。以提标扩面为抓手，深化两新组织党建工作，以引领和稳定为重点，探索社区党组织及党员在社会管理创新中居民自治、小区管理等方面发挥作用。

加强基层组织建设经验做法汇报

基层组织建设工作总结

党建工作总结 加强组织建设

组织部加强基层组织建设经验特色亮点汇报

年乡镇组织建设工作总结

街道工作总结 街道信访工作总结汇报篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

近日来□xx市xx区东街道党工委以党史学习教育为连接线，以

办实事为落脚点，聚焦特色载体强实效，让党史学起来，党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来，让实事办实，让群众有感。

一是当好党史讲解员，理论宣讲面对面。开启“东街小睦说党史”在线直播，以讲党史为接力棒，东街道号召街道、社区党员和广大中小學生踊跃报名，化身党建吉祥物“小睦”发声，用生动新颖的方式重温中国*****领导中国人民进行革命□xx□改革时期的光辉历程，走进各个社区，走到党员群众中去，让党史故事“活起来”。从党史学习教育的倾听者变成讲述者，既讲中国*****成立百年以来发生的开天辟地、惊天动地的大事件，又讲身边老革命战士的往事、老党员为民服务的好事。一站一站学习、一站一站铭记，扩大党史知识普及面。同时依托三会一课“集中学”、党史微早课“互动学”、东街e睦邻小程序“灵活学”、党员活动阵地“辅导学”和红色教育基地“现场学”等多种方式灵活开展，把爱党跟党走理想信念教育课堂搬到广大党员、群众身边，让红色历史深植党员干部群众心中。

二是用好线上微平台，情系群众心连心□xx区东街道xx“东街e睦邻”智慧化服务平台从去年8月在各社区运行，信息终端设置有“我的网格”“政务服务”“活动吧”“邻里互助”“党员帮办”等栏目，不仅“打包”提供各类服务，更实现了在线报事、议事、评事。例如，居民在日常生活中发现公共设施损坏、公共区域堆物等问题，可即时通过拍照、定位，将现场情况通过‘我的网格’中‘我要报事’端口上报到社区。居民报事后，网格员“一对一”接单并及时上报至社区，及时回应诉求，协调解决矛盾，处理结果也能在平台上随时查看。遇有事关社区发展的大事要事，大家可相约将意见建议发布在‘议事厅’，集思广益、群策群力，共同当好美好家园xx的‘眼睛’和‘耳朵’。在“大喇叭”里，个人用户可以查看精准推送的政策通知、量身打造的办事服务，生活服务等。通过线上互动及时了解群众关心的堵点难

点问题，全方位收集群众诉求、意见和建议，推动解决群众的急、难、愁、盼问题，线上搭平台、线下办实事。

三是开好睦邻公益集，服务群众手牵手。近日举办的一场“为民服务办实事”东街睦邻公益集市活动中，来自东街道幸福社区“580帮帮团”各方面的志愿者将义剪、义卖、义诊等便民服务和政策咨询送到居民身边，并公开设置当前隐藏内容免费查看大征集问题集市，广泛征集群众意见建议。据悉，集市分为公益服务区、置换义卖区、党史宣传区和志愿参与区四个区域。在公益服务区设置义诊、义剪、推拿等服务台，在置换义卖区设置“跳蚤市场”、让闲置物品“活”起来，在党史宣传区设置流动党史馆、征集意见建议问题集市，在志愿参与区设置政策咨询、各类志愿活动等。目前已开办5期，筹集义卖资金2000余元，下一步将全部用于“东街小睦微资金”的筹备。街道坚持“党建引领、深度嵌入、多元参与、赋能社区”的工作策略，以“睦邻公益集市”为平台，践行“我为群众办实事”主题，通过党建引领，牵线搭桥整合各类资源，把党史教育课搬到党员群众身边，将党建志愿服务融入居民生活，把全方位的服务送到居民家门口，用“小集市”凝聚起睦邻家园的“大能量”。

四是走好线下串门路，为民解忧实打实。街道领导班子示范带头，社区网格员集中发力，通过召开见面会、恳谈会访谈和上门逐户走访等形式，集中走门入户进行思想大动员、政策大宣讲、民意大征集、服务大推介、问题大排查、人才大发掘的“党建领航？红色串门”活动，现已走访党员居民1212户，并围绕基层党建、基础xx社区治理、环境改善、民生保障等方面，一问基本情况，二问困难问题，三问服务需求，四问计策建议，确保与每名党员群众都见上面、说上话、联上线，并给每户居民送达“红色包裹”、党史学习书籍、推广使用东街睦邻小程序、招募580志愿者、动员在职党员报到履职，最大限度凝聚辖区红色力量，全方位问民需、听民声、精准施治解民忧，进一步提升街道社区管理满意度和居民群众生活幸福感。

街道工作总结 街道信访工作总结汇报篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

一、工作开展情况

(一) 全面发动、广泛宣传，营造浓厚的创城氛围

制定了《xx街道第七届全国文明城市创建工作方案》和《xx街道创建文明城市任务分配表》，对创城工作进行了详细安排，下发至街道各业务部门和社区贯彻执行。定期召开创城工作会议，听取创城进展情况，研究解决创城问题。

加大宣传力度，提高辖区居民的创城意识。以网格为单位，将宣传全面铺开。通过发放一封信，微信推送，登门入户，大屏宣传等各种形式，提高居民的知晓率、支持率和参与率。预计投入20万余元，将在全辖区设计、制作、更换安装社会主义核心价值观，文 当前隐藏内容免费查看明健康有你有我等各类公益广告宣传图板100多块，集中改造宣传阵地10处，改造文明楼院3个，完善街道文化站宣传内容等，营造良好的舆论氛围。

(二) 持续开展环境卫生整治，确保创城成果持续惠民

街道结合财政实际状况，把财力主要集中在无物业管辖的开放楼院，作为此次创城工作改造升级的重点区域。主要体现在治脏治乱治差。治脏：与辖区京环公司紧密配合，做到垃圾日产日清，随见随清，日平均清理，增设分类垃圾桶。治乱：针对辖区乱贴乱画，乱堆乱放，联合包联共建单位志愿者对楼梯口进行全面的广告清理和楼内外杂物清理；栽植各类花卉余株，补化绿植；与住建局积极沟通，拆除私搭乱建，还空间于居民。治差：主要改造提升老旧小区的基础设施，铺设彩砖xxxxx平方米，墙面美化，对个别小区及背街小巷坑洼不平的沥青路面进行补修。

（三）扩大完善文化阵地，丰富人民群众生活

xx街道扎实推进“我为群众办实事”工作，以党群服务中心为阵地，积极打造具有社区品牌特色的精品项目和亮点项目，开展各类活动，了解群众所想，解决群众所需。积极开展“三问”活动，通过“我为群众办实事·微心愿”征集帮办活动等方式收集问题，深入群众调研收集问题，领导班子成员深入基层调研收集问题，解决实际问题；鼓励党员参与承诺践诺活动，带动参与各类党员、志愿者开展捡拾绿化带垃圾，清理小区道路及垃圾死角等志愿服务活动；发挥党建联合体优势，动员人民团体、企事业单位党员积极开展义诊送药、安全消防排查整治等共建活动。

二、下一步工作计划

今年的创城迎检工作标准高、任务重，下一步xx街道将继续按照区创城办的统一部署，浓厚宣传氛围，狠抓工作落实。

（一）调动整合一切宣传资源，营造强大的舆论和社会氛围

在巩固现有创城成果基础上，公号：办公室秘书材料范文xx街道将以全国文明城市测评体系为导向，调动整合一切宣传资源，常态化广泛开展媒体宣传、社会宣传、活动宣传、网络宣传等，确保4月底前将“创城”宣传实现全面覆盖、全员覆盖、全方位覆盖，营造强大的舆论和社会氛围，提高创建工作在群众中的知晓率、参与率和支持率，推动xx辖区上下掀起“创城”新高潮。

（二）抓好重点部位薄弱环节，确保环境整治取得实效

创城迎检工作已进入模拟测评阶段，下一步□xx街道将继续加强领导、强化责任，坚持问题导向、民意导向，充分发挥群众的积极作用，抓好重点部位整治工作。预计5月底把严重影响居民生产生活和城市容貌、群众反映强烈的背街小巷、小

区作为综合整治的重点，强化对乱搭乱建、乱堆乱放的管理，让群众享受综合整治的成果。

（三）巩固成果，扎实做好文明城市迎检工作

下一阶段xx街道将以加强社会主义核心价值观为根本，积极推进群众性精神文明创建工作，切实加强青少年思想道德建设，着力推进社会志愿服务工作。同时，把此次全国文明城市测评迎检作为查漏补缺、自我完善的契机，设定更高目标，扎实做好文明城市创建工作。

三、存在的困难和问题

一是基础设施仍需完善。不少社区文化建设资金不足，文化娱乐设施不多，文化场所空间不足，难以满足广大市民的文化需求。

二是群众文明意识有待加强。乱倒垃圾、乱排污水现象仍然存在，一些居民直接将生活垃圾等随意堆放在路边道路两侧、绿化带。

三是硬件改造。1. 高层楼没有消防设施。2. 污水管道更换，辖区内弃管楼建成年限较长，污水管道、供热管道、供水管道年久未修，仅靠疏通已经不能解决居民正常使用，严重影响居民正常生活。3. 架空线路入地架空线路较多，无法整治。6. 单元防盗门已经破损，老旧小区还未安装防盗门。7. 老旧小区内没有路灯。8. 路面硬化改造，小区内有塌陷现象严重位置，需要整治。9. 老旧小区建成年限时间长，小区内落水管、楼顶防水、楼道内照明均已经破损，楼道内的墙面小广告张贴严重，需要清理。10. 小区内楼梯间需要粉刷、单元入口地面需维修、楼梯扶手需粉刷及部分外墙需涂料。

文稿来源网络整理，版权归原作者所有。

若侵犯了您的合法权益，请作者持权属证明与本站联系，我们将及时更正、删除！谢谢！

□

街道工作总结 街道信访工作总结汇报篇五

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次;来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等

信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员

提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，

积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，

配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治

理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。