

# 2023年调解员工作汇报 村调解工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 调解员工作汇报 村调解工作总结篇一

### 重点项目推进情况

一是全程跟踪服务好重点项目。以“企业有求我必应，辖区有事我必管”的服务理念和遇事争当主人翁的积极态度，重点跟踪服务好天祥广场、西城花园二期、川师大草堂校区地块、省委党校宿舍改造、烹专地块、省交警总队车管所地块等6个区级重点项目。二是积极促进待建项目尽早开工。以“等不得、耗不起”的精神状态，主动联系、主动介入，千方百计，尽快启动西城花园二期项目开工建设。三是大力做好项目包装工作。加快对烹专地块、川师大草堂校区地块、省委党校宿舍改造、省交警总队车管所地块等项目的包装、推出工作。

按照市、区关于全国城市文明程度指数测评及城乡环境综合治理的新要求，多措并举，认真抓好工作落实。

二是开展街面和院落集中整治行动，为文明城市迎检营造良好环境。街道班子成员按照联系社区分工开展巡查指导。针对重点难点区域，街道召开商家座谈会进行宣传，规范经营行为。

三是还与工商、税务、公安、交警、消防、劳动、卫生等区

级职能部门对光华村街、书香街等重难点部位商家开展了联合检查执法，对经劝导仍不整改或整改效果不好的商家坚决给予了处罚。

一是全力抓好“正作风、树开象”干部作风建设专项活动教育、“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动及“党的群众路线”教育实践活动。

二是按照区委组织部、区民政局关于做好社区党组织、社区居委会换届前调查摸底相关要求，完成了辖区5个社区党组织、5个社区居委会换届前调查摸底工作，为社区党组织、社区自治组织顺利换届打下了基础。目前，五个社区党组织换届、社区纪委成立工作已全面完成，自治组织换届工作正按要求有序推进。

三是社区居民自治工作。1-3月份各社区完成居民自治项目的摸底、调查和征集，4月份进行了项目筛选，制定出项目实施方案，经各社区居民议事会讨论审定通过，同时召开听证会后，各社区按计划组织实施，目前五个社区居民自治项目实施工作已基本完成。

四是为民办实事文明院落打造工作和“三无院落”整治工作已全面完成。今年共投资187万元打造了9个纯居民院落，投资36万元整治了3个“三无院落”。

五是花园社区顺利通过了全国和谐社区复查验收和xx市平安社区创建迎检工作。

## **调解员工作汇报 村调解工作总结篇二**

今年，我乡着力巩固和整顿了10个人民调解委员会，每个调委会都选聘了1名专职调解员，在村（居）民小组建立维护稳定群众自治协会组织，发挥“五老”余热作用，深入排查基

层群众中的各种不稳定信息，及时化解各类矛盾，从而形成“村（社区）—村（居）民小组—（党员）群众代表—调解员”上下联动，协调一致的工作网络。同时，明确了各级组织的工作职责和任务，严格实行矛盾纠纷调处工作管辖责任制，坚持分工负责和联合调处相结合，属地管理和集中调处相结合，做到了信息联通、纠纷联排、力量联动、矛盾联调。对本地区、本单位的重大矛盾纠纷，明确责任主体，实行定领导责任、定单位（部门）责任、定调处时限的工作制度，努力做到纠纷矛盾调处件件有回音，事事有反馈，重大案件有报告，从而有力地保证了“大调解”机制的正常运行。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。每个村建立健全了预警机制，形成信息员、村（居）民小组、村（居）、乡乡四级预警网络。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报乡调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖部门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷、大纠纷不出村、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

一是统一制度建设标准。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，年初举办了全乡基层调解员培训班，参训人员10名；同时对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一协调中心和调解室建设标准。协调中心具备了有办公室、调解室、档案室。调解室且要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

一是个别村对大调解机制建设工作重视程度不够，差距比较明显；二是村调处中心基础设施建设还需进一步加强，资金的投入与上级的要求还有很大差距，影响了大调解工作向更高层次拓展；三是部分社区调解室没有达标，基层调解员的培训工作尚需进一步规范，四是我乡矛盾纠纷面宽量大，“大调解”协调中心配备人员太少，无法全面承担起我乡全面协调工作。

一是进一步健全大调解体系。调处服务中心机构健全，制度完善，人员到位，切实保障大调解各级组织网络管理规范，运行有效。加强组织协调，继续加大对大调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大调解工作各项措施落到实处。二是进一步建立完善大调解信息预警机制。按照县局关

于加强信息预警机制建设意见的要求，建立和完善大调解信息预警机制，加强信息员队伍建设，完善信息网络体系，加强纠纷排查工作，提高矛盾纠纷预警能力。三是严格落实矛盾纠纷调处责任制。坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处。在当地发生命案时，司法所要及时了解情况，对属于因民事纠纷引发的命案，要实行责任倒查。四是进一步加强街道居委会社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设和基础建设。规范公示内容，健全基础台帐，完善工作制度，严格考核奖惩。五是大力加强调解员队伍建设。按照为人公正、办事公道、有群众威望、懂政策法律的要求，选好配强调解队伍。加强调解员教育培训和管理，着力建设一支政治强、业务精、威信高的高素质调处队伍。积极推行首席调解员制度，坚持调解员持证上岗，努力提高调解质量。

我们将进一步以“三个代表”重要思想和xx大精神为指导，深入基层，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的“大调解”，建设工作推向一个新台阶。

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，乡党委□zf非常重视，建立了党委□zf统一领导，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

一是在组织网络上，全乡构建了镇调处中心、村调处委员会、村民调解小组和调解信息员的大调解工作网络。目前全乡8个村都成立了人民调解委员会，共有专职调解员10名，义务调解员21名，信息员32名。二是在工作制度上，进一步明确了乡矛盾纠纷调处中心的职责，先后制定了接访受理登记制度、

矛盾纠纷排查制度、社会矛盾纠纷移送和归口管理制度、重大疑难纠纷报告制度等多项制度。三是在对接机制上，强化了人民调解、行政调解、司法调解三方面的密切合作，实现了调处中心与派出所、法院等职能部门的优势互补。

在纵向上，由乡、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到“乡不漏村、村不漏户、户不漏人”的总要求。调处中心通过每月的工作例会对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

在横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

一是大调解工作体系还需要进一步完善。目前，乡成立了大调解协调中心，落实了一名分管领导专门负责大调解工作，配备了工作人员，但多数工作人员往往身兼数职，时间、精力难以保障。

二是调解员队伍还需要进一步加强。调解队伍不够稳定，结构不够理想，素质参差不齐。

一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估、集中排查化解、衔接联动配合，从源头上减少稳定隐患和矛盾纠纷。

## 调解员工作汇报 村调解工作总结篇三

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉，20\_\_年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

20\_\_年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是20\_\_年1月至20\_\_年5月、20\_\_年5月至20\_\_年18月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为20\_\_年1月至20\_\_年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第三部分工作\_\_区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为20\_\_年4月至20\_\_年18月。截止20\_\_年18月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到\_\_区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为20\_\_年5月至20\_\_年18月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训、\_\_区\_国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

## 调解员工作汇报 村调解工作总结篇四

我村常住村民2431人，流动人口约3000人，管理起来比较困难，为此村调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络，组织村兼职工作者及各组居民积极代表，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调解是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除村一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。我村调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先制定法制工作计划，明确方向，其次利用开设市民学校，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长村的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和本村驻村民警深入到村民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

我村经过认真研究民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗



头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来调解率达100%，防止矛盾激化率达95%，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。

今年来，本村调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在村民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

## **调解员工作汇报 村调解工作总结篇五**

作为一名新入行的专职人民调解员，我深知应当做到政治坚强、业务精通。这3个月以来，我以提高自身素质作为目标，结合工作实际，把学习放在首位，努力提高思想以及业务水平，一方面不断加强政治理论学习，增强政治的敏锐性，进一步促进做好本职工作的责任感。另一方面不断加强业务学习，把业务理论学习作为提高本职工作的立足点，特别是我们做调解工作，只有坚持学习掌握有关法律、法规知识，以实际需求增强学习的自觉性。另外，积极参加我镇和我所定期组织的各项培训和学习。

为了将矛盾纠纷控制在苗头，调处在萌芽。我坚持每周到辖区内各村走访，了解情况并作记录。对基层各类矛盾纠纷进行摸底排查，对排查出的问题，及早跟踪，限时调处。通过各阶段排查，全面掌握和上报辖区内存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，真正将各类矛盾纠纷解决在基层，消灭在萌芽状态。这3个月以来，我共参与调处19宗矛盾纠纷，已调处15

宗，包括乐群村xxxx籍华侨邻里纠纷案和乐群村兄弟争夺土地案等。目前仍有2宗纠纷在跟进当中。

法制宣传教育是司法所的重点工作，为深入开展法制宣传教育，推进依法治镇进程，建立健全了普法、学法制度，我所根据市局要求定期开展各项普法活动。其中，这3个月比较大的活动包括“人民调解进万家”活动、“12.4”全国法制宣传日开展大型普法宣传活动和xx镇“12.4”法律知识竞赛等。另外，定期下发普法资料到辖区内各村，积极督促各村采取专栏、派发资料等形式定期开展法制宣传活动；通过以上措施的落实，使我镇普法工作开展的既扎扎实实，又轰轰烈烈，取得了预期的效果。

积极配合司法所业务资料的规范化建设，全部更新了统一的档案标签。将司法行政、人民调解、矛盾排查、安置帮教、普法宣传、日常工作各类文件、资料分门别类，整理归档。并把人民调解工作按照市局要求，做成调解卷宗。做到了存放齐全，管理有序，格式统一，登记规范，档案管理工作基本上达到了规范化的要求。另外，在刑释解教人员信息管理系统乡镇司法所客户端上录入各年安帮人员的资料。

总之,20xx年我在司法所的工作取得了一定成效，各项工作能够正常开展，但与市局和镇政府的要求还存在一些差距,在工作还存在不少问题。在今后工作中，我将进一步增强政治意识，全面贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真研究新形势下司法所工作面临的新情况、新问题,准确了解和把握广大群众的新期待,新要求,不断提高服务群众的能力和水平。