

# 月度质量工作总结(实用9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 月度质量工作总结篇一

首先感谢各部门的谦让，让金工车间获得了这次质量安全月活动“先进集体”的荣誉。

在这次活动期间，我们多次组织全体人员认真学习“产品质量与安全生产”的相关专业知识，使绝大多数人员对坚持“三检”制度及安全生产在思想意识上有了进一步的加深和提高，我们积极组织青年职工参加厂部举办的相关专业知识的学习，尤其是在此次的有奖征文活动中，我们车间的许多同志都踊跃积极参加。荣誉的取得是对我们所取得的成绩的肯定，是一种期望，但更多的是鼓舞和鞭策。通过活动，也暴露出了很多问题，这些问题无论是从表面现象或者是问题的本质上来看，绝非偶然，尤其是不挂样生产，不看清图纸尺寸盲目生产，造成批量报废，既给公司造成了较大的损失，责任人也从此次事故中得到了深刻的教训。提升品质和质量，提升我们车间人员的整体素质，任重而道远。在今后的工作中，我们将从以下三个方面用“心”来做好。

针对少数人陈旧的思想观念和工作态度，我们要用“耐心”去说服、去改正、去感化，使其跟上车间整体前进的步伐。

针对零部件生产过程中，确保产品质量的各项规章制度，以及安全生产方面的各项条例，我们要有恒心去严格遵守、严

格执行，并把第一次做好、第一次做对落实于实际。

针对过去遗留的坏的工作习惯和工作作风、脏乱差的工作环境，我们有决心去坚决取缔，并加大整治。

通过这次活动，金工车间全体人员将改正过去存在的问题和缺点，巩固已取得的成绩，学习其它部门的先进事例、事迹，努力挖掘自身的潜力，以凡事自我做起，从现在做起，向全年无重大质量事故、无批量报废、无安全违章事故的目标努力奋斗。

谢谢全厂所有部门在日常工作中给予的帮助和支持！

谢谢大家！

## 月度质量工作总结篇二

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指正，谢谢！

1. 原材料进料检验记录单、装置老化记录单进行版本升级。装置老化记录单增加上下架日期、老化频率项，对当天的原料检验、产品老化进行记录；增加调试老化器件更换记录表，统计每批次老化易损器件的更换情况；延续之前的差错单，记录生产过程中的错误；增加巡查检验记录单，巡查包括作业

指导书的审阅，不合理的生产操作，生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行，我主要做督促跟进，保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统，检验员认识比较含糊，以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试，并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件，为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率，并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制，完善控制流程和检测手段：

1. 进料品质控制：

1. 修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常情况。

3. 由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

1. 增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关；出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2. 加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3. 从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

### 三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

a. 成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理

b. 成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控

制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

## 月度质量工作总结篇三

从事建筑行业多年以来，分别从业于建筑xx单位，对建筑行业的项目管理积累了较为丰富的经验，同时参加了系统的理论学习，目的是要为这个行业做更多更好的事情，那么，发现自己最短的那块板，寻找适合自己的突破口就成为当务之急了。也是比较渺小的，无论对事还是对人，都需要认真“格物”方才奏效。以下是我今年的工作总结。

### 一、坚持思想政治学习

爱岗敬业，用心敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践上述宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项法律、法规以及单位的各项规章制度，坚持公平公正原则，坚持实事求是原则，坚持公开透明原则。平时生活中团结同志、作风正派、杜绝吃拿卡要等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀，在基层赢得较好声誉，处理问题能力不断提高。

## 二、辛苦的工程建设实践

xx项目是在大楼主体竣工后的内装修施工阶段策划、设计、研发、安装的，吸收了四家科研单位设计研发，十数个单位配合。期间外出考察十几次，组织头脑风暴式专题会数次，接触了一大批该行业的领军人物，研发出了几十种专用灯具和控制产品。熬过了无数个不眠之夜，最终形成了一定的规模示范工程，经数次专家和行业单位的参观评价，工程规模和研发程度在国内处于水平。

## 三、自省和自励

学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种建筑理论知识，并用于指导实践，以便更好的把握建筑、规划的发展规律和发展趋势，适应行业发展的需要。熟练的掌握各种专业知识和技能。施工阶段完成后，认真做好结算工作、交接工作、技术培训工作和物业管理的模式化工作。我将通过多走一步、多看一眼、多问一句来不断的提高自己的各项业务技能，加强经验总结，多发表一些文章，实现“安得广厦千万间”的宏伟理想。

实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、稳妥的对待每一件工作。短短的一年时间，是我全面施展的一年，全面提高的一年，全面总结的一年，是有感性向理性转变的一年，是走向成熟的一年，是由照图施工到创新改造转变的一年。也是我对建筑事业事由喜欢到热爱热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

## 月度质量工作总结篇四

为了更好开展质量月活动□xx年xx月x日下午机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，罗厂长对开展质量月活动的目的和

要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。封厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。苏总对各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了一定的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

xx年xx月xx日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最后总结发

言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到一定效果，并且要坚持；通过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了一定的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

虽然xx月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

xx月xx日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，，通过本次质量月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

## 月度质量工作总结篇五

鉴于近几个月的现场工程质量控制，以便于在接下来的工作中提高质量意识、质量控制。

工程质量值得表扬的有：江夏劳务g06栋三、四砌体的成型质量□g04栋钢筋绑扎质量；黔宏劳务g11栋三层、四层的抹灰工程□y15栋屋面瓦工程，以上堪称整个工程的样板。工程质量需要改进的有：江夏劳务g06栋二十三层钢筋绑扎质量，二十六层梁板砼成型质量；茂全劳务g08栋车道板砼的`成型质量，转换层的钢筋下料。黔宏劳务g11栋二十三、二十五、二十六层的砌体成型质量□y13栋二、五层梁板钢筋绑扎。

g04栋，六层楼梯旁梁底模板未拆除；九至十一层楼梯露筋问



题没整改；劳务人员对柱墙垂直度的自检不到位，主要表现在十八层、二十二层；施工过程中存在窝工现象，外爬架固定螺栓处梁侧模拆除不及时。钢筋绑扎质量较好，特别是二十二层柱墙钢筋绑扎质量。

g06栋，应注意三层构造柱的成型质量及砖砌体的成品保护，二层抹灰质量控；负二层砌体未设置墙体拉墙筋就进行砌筑；主体二十七层梁板砼成型质量差（漏浆、麻面、狗洞、板面脚板印）；二十六层梁板模板拆除偏早不满足规范要求。三至十九层客厅板厚严重不足。

g08栋车道板砼的成型质量极差，止水钢板没有焊接连接，且部分止水钢板砼埋置深度不足；转换层的钢筋下料存在严重错误（二排钢筋支点锚固长度；二排、三排的支设长度；梁腰筋的搭接长度偏长）；模板加固部分立杆间距超过70cm（要求不超过50cm）板面建筑垃圾需要清理。

g10栋，桩冒清理应彻底，注意桩钢筋及地梁、承台钢筋保护层厚度。

g11栋，三十二层梁板砼振捣不密实，悬挑板拆除模板过早；砼修补不及时，部分修补部位未踢打处理；吊模拆除时不注重成品保护导致反梁掉角、露筋现象，柱墙根部有木方、木头内陷；十三层楼梯弧形爆模；二十三、二十五、二十六层的砌体成型质量偏差；小屋面钢筋绑扎质量较好；三层、四层的抹灰工程开间、净空、垂直度、平整度均符合要求值得学习。需要注意外门窗边修补处的留设。

y13栋，四至六层砼修补不及时，首层部分梁钢筋为按照能通则通的原则下料，板上部钢筋锚固长度不足；六层（跃下）柱插筋及梁上柱锚固长度严重不足；楼梯单面焊未错开搭接；屋面层出现对图纸认识上的严重错误造成窝工。二次结构砼翻遍成型质量及构造柱绑扎质量较好。

y14栋，加强对旋挖桩的清理，注意砼的浇筑高度（留设插筋的锚固区域）。

y15栋，三层卫生间抹灰根部处理不到位；四至六层抹灰露网现象严重且多处开裂；屋面瓦工程做得很好，需注意天沟内建筑垃圾的清理。

y16栋，二、三单元入户口的窗台未抹灰及作grc装饰；一单元六层、八层阳台处抹灰开裂；二单元三层过道处层高偏低。

1、钢筋开料单人员未全面考虑图纸要求及钢筋原材料的合理使用，部分人员对现行11g101规范不熟悉。

2、柱墙垂直度及板面平整度劳务管理人员自检工作不到位。

3、砼浇筑时，值班人员不到位，没有切实检查板厚度及板面平整度。

我将在接下来的工作中认真落实工程质量制度，加强现场巡视及抽检工作，让我部的工程质量上一个台阶。

## 月度质量工作总结篇六

根据中建安装《关于开展20xx年“全国质量月”活动的通知》（[20x]中建安字第155号文件）的要求，中建钢结构公司于九月份组织开展了“质量月”活动。

为加强“质量月”活动的组织领导，南京中建钢构成立了“质量月”活动领导小组。由总工程师x为组长，办公室主任x为副组长；质量部经理x、制造部经理x、各车间主任为组员、车间班组全员参加的组织活动。

8月31日上午召开了公司20xx年“质量月”活动动员大会，制定

下发了钢结构的《20xx年质量月活动方案》。会上吴总传达了“质量月”活动动员会方案，组织大家学习了公司对质量工作的批示和要求。他针对在质量月里计划开展的几项活动，一一进行了安排，他强调，要经过质量月活动，扎实推进人员质量意识的提高、质量管理工作的持续改善，最终保障产品质量。吴总还结合钢结构自身实际，对质量月活动提出了具体要求，要求各部门领导要高度重视质量月活动的开展，要围绕质量月活动的主题，结合我厂实际，务求取得实效。尤其在本次活动中举办的车间质量评比和质量问卷活动，要起到推进操作者技能水平提高、加工效率提高的两个方面的作用，要大力弘扬重产品质量、重学习技术的氛围，对技术比武中涌现出来的质量意识高、技术水平强的年轻同志给予质量标兵的荣誉称号。他还指出，要把质量月活动开展得有声有色，结合当前生产任务以及薪酬体系改革工作，把质量工作体此刻各项工作的方方面面，为年度生产任务圆满完成、为大发展起到有力的促进。

在车间悬挂质量月主题横幅，张贴质量挂画，在宣传橱窗上进行“质量月”宣传报道，宣传“质量月”相关活动开展情景。开设“奖惩栏”、“通告栏”、“文化宣传栏”，以生产图片、简易动漫为说明，图文并茂的体现了“质量月”的宣传功效。及时报道公司及各部门开展“质量月”活动的相关资料，将“质量月”活动的工作信息传递给了公司员工。

组织各部门、车间、班组员工对产品制作流程中存在的问题，结合程序文件、管理制度，开展学习和讨论，进一步提高了员工的质量意识、职责感、荣誉感。

质量部组织新同志、对qc活动感兴趣人员参加了qc知识培训。学习什么是qc小组、qc活动的基本程序、活动过程要求和常用的统计工具等；同时对20xx年年初上报的五项qc课题进行了团体讨论。激发了新同志参与活动的热情，提高了已参与小组成员活动的水平，对今后更好开展活动起到了卓有成效的

帮忙。

另外，鼓励大家积极参与网络教育平台，学习新知识，抒发读书感言，提高质量意识。

经过学习，使大家进一步掌握了质量基本知识，明白了质量是做出来的，而不是检出来的道理，质量工作不是某个部门某个人的事情，而是关系到全员参加，从每个人做起、从我做起、从自我细微的工序做起，综合起来才能保证整个产品的质量。对大家在以后工作中如何开展岗位质量、工序质量控制起到有力促进。

1)、在“质量月”活动中，鼓励员工积极撰写质量管理深的，探讨质量管理制度的建立，总结质量管理经验，提升自身质量管理意识。

2)、开展一次“每人提一条合理化提议”“我为公司提提议，公司为我发奖金”活动。在质量部设立意见箱，员工可经过剖析现状，深入挖掘影响公司管理、产品、工作和服务等一系列质量因素，向公司提出了正面的改善意见或提议。努力构成“人人都明白，人人都重视，人人都参与，人人都作为”的良好氛围。

3)、质量知识竞答。依据全国《质量月活动资料》及公司《管理手册》中对质量的相关要求，从质量管理、质量控制、质量改善等方面，进行了全员问卷竞答活动。经过答卷，使大家更清楚自身的岗位质量职责，认识到如何在自我的小岗位上做好质量大文章。

质量部响应公司号召，开展了以“查质量意识、查质量水平、查保证措施、查工艺执行、查计量检测保证、查现场管理、查质量损失”为主要资料的“七查”活动，经过专项检查、综合检查等形式对产品质量重点控制资料及关键点进行了全面质量检查和隐患排查。

1)、检查与奖惩。有关质量的抽查工作，如工艺文件的贯彻执行情景、现场指导书的及时性、操作过程的规范化、质量记录正确、完整、顾客投诉和退货处理及纠正和预防措施的落实情景等。9月16日对车间进行第一次质量大检查，第二天公布检查结果，车间需在下次检查前完成整改；9月26日为第二次质量综合检查，结合钢结构公司月质量大检查情景，评出优秀车间，曝光不合格品情景，提出纠正预防措施，并处罚到职责人。

2)、建立工序质量追查机制。上一工序对下一工序负责，下一工序发现由上一工序存在的质量问题由发现人向班组质检员反映，并记录，班组长确认，再由车间质检员向质量部专职质检员提出确认，根据钢构公司年初与车间主任、直属班组长签订的质量职责书规定予以50—5000元经济处罚。

3)、评选“质量标兵”。每个候选人提交了一份竞选报告，阐述自我对质量的认识、对“下一工序就是顾客”的认知、如何保证质量、已有的贡献或成绩、竞选优势和承诺等方面的认识。然后由公司在活动总结期评选出10名“质量标兵”，每位“质量标兵”奖励奖金500元。

每周五上午由质量管理部组织生产及相关人员召开一次质量例会，总结本周的质量情景，对发现的问题，提出解决方案、纠正预防措施并布置任务到各职责人，及时确认本周出现的质量处理情景。

9月28日上午在钢结构公司二楼会议室召开了质量月总结会，副总经理侯恩权对“质量月”活动进行了总结，充分肯定了“质量月”活动形式多样，效果显著。并抽取了质量知识竞答奖、颁发了“质量标兵”证书、“优秀车间”证书，激发了斗志、鼓舞了士气。

经过本次“质量月”活动的开展、员工质量意识得到提高，产品质量得到改善，对钢结构公司今后在市场的竞争中起到

了有效的推动作用，“质量是企业生存和发展的生命线”的观念已经深入人心，广大员工的质量意识有了进一步的提高，这必将促进广大干部职工在今后的工作中，更加注重产品质量和工作质量，严格执行各项质量规章制度，加强质量文化建设，认真落实检查发现问题的整改，促进产品质量和管理水平的不断提高，使x真正成为国内著名、国际知名的一流先进企业。

## 月度质量工作总结篇七

下面是本站小编为大家整理的2018质量工作总结范文，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

### 一、 质量部门总体情况

目前质量部人员共2人，今年比以前增加了一人，公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制，彻底能保证终产品的质量，来满足客户的要求，今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作，对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制，按培训计划定期给生产线员工做培训，不断的提高员工的食品安全知识教育，保证生产产品的质量安全。

### 二、 公司质量体系运行情况

xx年对公司的质量体系文件进行了修改与换版，又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年，完善了公司的体系管理机制，让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录，以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评

审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合，不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于xx年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

### 三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。

同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

总结：公司发展增向规范化、制度化发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作向各部门深入的指示。

提升质量部及管理人員的素质和教育，做好xx年的质量管理

策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

## 一、 质量意识增强各项工作逐步走向规范有序

进入xx年公司更加认识到质量工作的重要性，先后出台了一系列规章制度如部门工作管理规定、质量信息管理规定、过程质量控制纪录等，这些规定在实际工作中都起到了很好的指导作用。1-6月份公司共召开了5次较大范围的专题质量会议并自4月份起形成了质量例会制度，通过阶段性的总结使质量工作更加扎实巩固。

上半年公司还通过质量通报的'形式处罚和教育员工累计下发9份质量通报、处罚了29人次，有效地制止了质量波动。根据批量生产的特点公司实施了一系列措施对批量订货和重要技术更改进行控制，避免了重大质量损失的发生。另外，公司组织进行了一系列技术培训并实施了技术文件整改使公司产品质量水平得到了进一步提升。

为了彻底解决过去遗留的质量隐患，公司于本月实施了一项重要的预防措施，对xx年生产的18台sq5sb2t产品进行了技术加固，该措施动用4名技术熟练工人历时近一个月覆盖三省七个地区、这一决定显示了公司对提高产品质量的决心和对用户负责的态度，希望这一行动能深刻触动和提高全体员工的质量意识！

## 二、 上半年质量统计

1-6月份公司出厂的93台产品中因故障派出维修共6台次、返修率6.45%，产品合格率93.55%、在交货时存在问题9台次，交货合格率90.32%、合计计算产品出厂合格率83.87%，反映出我们制造质量和出厂成品控制不足。



上半年维修材料费用39779.58+1xx计51779.58元、维修差旅费用14252.5+16300=30552.5元、合同损失费用计48000元,共计损失130332.08元。

不合格形成的主要原因为

1. 调试检验不够严格如钢丝绳破股变形、部件砂眼漏油未发现等。
2. 与用户沟通不够未能够充分理解和满足用户要求如安全标识缺项、卷扬钢丝绳定长不确定、回转死点不明确、油管长度不合适等。
3. 生产不平衡、交货信息不明确出现交货仓促成错、漏发件现象。
4. 公告出现错误造成合同损失.
5. 产品设计有重大缺陷.

1-6月份共接到质量信息218条，其中设计原因80条占36.70%，供方原因114条占52.30%，其余为制造原因6条占2.75%、采购9条4.13%。

从以上数据看出下半年质量工作重点要放在对设计开发过程、采购过程、制造过程的管理控制。除公司及质量部将进一步加强宏观管理对上述过程进行全面梳理、规整、控制外，各主管部门更要积极主动进行管理。各部门管理人员要充分认识到自身的管理职责在部门管理中的决定性作用，通过完善制度、通过信息跟踪、通过培训教育甚至必要的处罚手段等积极在本部门举一反三开展纠正和预防措施活动使各过程能够流畅有序、安全高效的运行以逐步建立起自我改进、持续改进的机制。

### 三、 员工工作质量有待进一步提高

上半年公司发展迅猛对公司各项制度和员工素质提出了更高要求，由于公司制度建设工作和员工培训工作相对滞后使得员工工作质量显得相对较低。上半年发生了一些员工工作失误如因公告管理错误导致销售合同损失累计4.8万元。尽管这些损失有客观因素存在但员工个人工作意识的欠缺也是主要原因之一。

下半年，我们将从制度建设入手建立和理顺采购、设计、公告管理等工作流程，坚决执行既定工作制度、通过提高工作执行力度来确保工作质量的提升。上半年由于工作任务较重，我们忽视了员工质量意识和工作技能的教育和培训，下半年将重点加强员工对各项工作流程规定的培训理解以提高效率降低工作失误。

## 月度质量工作总结篇八

### 一、完善制度建设，夯实基础管理

车间刚刚组建就及时组织人员制定了车间的各项管理制度，以“三标一体”标准体系的建立工作为契机，依照厂级文件的规定和要求，对车间制定的管理制度进行了认真梳理和进一步完善，制定了个车间管理制度。并在此基础上协助人事劳资科完成了车间的定员、定岗工作，编制了各岗位《工作标准》，明确了各岗位的要求、职责，健全了各级管理组织体系以及各项工作的管理规章制度。通过健全科学全面规范的管理制度，使车间的各项工作步入正轨，车间的综合管理水平明显提高。

### 二、加强教育培训，提高职工综合素质

车间在全新的组织架构下开展工作，对车间的安全教育、业

务培训工作提出了更高要求。车间按照要求，制订了车间的年度培训计划，涵盖了车间质量管理、安全生产、设备保养、消防知识、体系管理等方方面面的内容。并结合车间实际，按照车间计划，有组织、有步骤地开展了车间培训工作。

### 1、消防知识、安全生产培训

月份，车间组织全体职工在进行了安全知识培训，整个培训过程轻松有序，培训内容通俗易懂。通过此次培训活动的开展，进一步增强了机组人员的安全生产意识和安全消防知识。消防宣传挂图的张贴悬挂工作是提高职工消防安全意识的重要手段，车间将《中华人民共和国消防法》宣传挂图贴在了车间一进门最为醒目的地方。通过组织培训和挂图宣传的形式，使车间全体职工牢固树立了“安全第一”的意识，为今后车间的安全管理工作打下了坚实的基础。

### 2、加强内退返岗职工的培训

今年有新员工职工分配至车间工作，车间领导高度重视，采取了由班组长牵头，具体负责的方式，对新员工的工作业务技能、安全生产知识等进行实际岗位操作培训。在20\_年月日起至月日期间的试用期内，新员工对待工作积极负责，认真向学习上岗操作技能，通过两个月的岗位实际操作，已经能胜任车间安排的岗位工作，得到了同事和上级领导的一致肯定和好评。

### 3、设备保养知识培训

为了保证生产的顺利进行，使生产的产品质量得到有效保障，让车间机台人员更好地了解改造后的设备，对生产设备进行切实有效的维护保养，在生产任务较为繁重的情况下，车间依然组织专人编写了相关培训材料，分班组、分时段由各班组长带领本班人员进行培训，为车间接计划顺利完成各品牌的生产任务打下了坚实的基础。

#### 4、质量知识培训

质量是企业的生命，车间自成立之日起便将产品质量作为车间最为重要的管理工作来抓。为了使机组人员的质量意识得到进一步提高，有效保证车间产品质量，车间组织生产管理员、修理工和电工等在开展了“质量体系”文件培训向参会人员阐明了体系文件培训的必要性和重要性，要求车间全体员工，特别是机台人员要严格按照车间制定的质量方面的文件要求和质控方法对产品质量进行严格控制，使车间的质量管理水平再上一个台阶。

#### 5、标准化知识培训

为了跟上工厂“三标一体”标准化体系管理工作的进度，在车间领导的高度重视下，组织人员完成了车间“质量/环境/职业健康安全”标准体系文件的建立工作。因此，车间各班组根据本班上班时间，组织本班员工在活动分别对质量/环境/职业健康安全管理体系文件进行了深入学习，就有关三标一体理论知识及相关体系文件要求等，向参会人员做了深刻详细的讲解，并针对在线产品的质量控制、安全和设备保养三方面围绕车间实际，对与车间生产息息相关的重要体系文件进行了认真的学习。

### 三、加强车间产品质量管理工作，确保品牌生产质量

1、车间制定了质量管理和质控方法方面的规定和制度，并对品牌质量标准做了宣贯。

2、产品质量只有依靠全员质量管理才能得到有效保证，车间通过强制管理制度和组织学习加强全员在线产品质量控制，促进“人人都是质检员”得以逐步落实。

3、本着“设备是基础”的原则，加强设备维护保养，确保在用设备完好，以高效的设备保障在线产品质量。

4、实行质量缺陷分析整改制度和限期整改制度，通过对质量缺陷的分析不断查找生产过程中质量控制存在的不足，提出整改措施，有效促进了全员质量管理。

5、开展“月纵向机组评比”、季度“学习型班组评比”等活动，促进质量管理工作稳定提高。

通过以上方面的工作，车间顺利完成了生产任务，质量指标达到考核要求。

四、加强车间安全管理工作，强化职工安全意识，根据“安全第一、预防为主”的安全方针，车间在搞好职工安全培训的基础上，组织修订完善了各项安全规章管理制度，并制订了车间的《环境/职业健康安全目标(指标)分解表》，将工厂下达给车间的环境/职业健康安全目标(指标)层层分解到各岗位，签订了《环境/职业健康安全承诺书》。

一年来，车间始终把安全生产工作作为重点工作。车间确定了专职的人员对车间的安全工作进行管理，并完成了车间环境因素、危险源的识别工作；组织人员定期对车间安全消防设施进行检查，发现问题及时整改。同时，车间不断加强对设备安全操作的监督检查工作。

通过以上工作的开展，职工的安全意识、操作技能、自我防护意识和能力普遍提高和增强，20\_年上半年实现了火灾事故为零，无重大安全生产责任事故，无重大工伤设备事故，轻伤、重伤事故率为0。

(一)进一步加强设备基础管理，为设备管理提供科学有效的信息。

加强基础管理，努力用足用好设备基础资料、数据，为设备管理工作的计划制定提供科学依据，更好地指导做好设备维修、维护保养工作。为此，车间对设备基础资料管理进行了

全面的梳理和完善。一是设备现场方面，组织修理工全员参与，梳理设备跑冒滴漏、异物衬垫、缺钉少帽等问题并加以认真解决；二是做好设备有效作业率的提升，组织人员对设备进行了较全面的调研，对影响设备精度的零部件进行了维修，车间的设备管理各项工作都取得了较大进步。

(二)努力提升技术装备素质，确保设备保值、增值。

1、进一步加强设备的维修、保养工作：根据生产安排，收集设备运行过程中掌握的设备状态，合理制定设备每月轮保计划，在保证轮保时间的前提下，加强对设备轮保工作效果检查、落实，确保轮保对设备稳定运行、设备完好的应有作用，强化对设备轮保记录及效果跟踪、考核。使轮保工作有计划、有实施、有资料记录、有检查落实。

2、利用设备停台、停产认真做好设备检修工作，提升了设备精度，确保设备保持在良好的运行状态。

3、根据设备状况，按照企业计划和安排，完成设备大修后的调试、测试工作，做好设备技改工作。

六、加强车间现场管理工作，使职工有一个身心愉悦的工作环境

现场作业作为车间生产的后勤保障部门，班组人员本着一切服务于生产的宗旨，认真地做好每一项工作。一是车间结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。二是现场组人员按照工作标准要求认真开展工作：随时巡查车间地面，清洁打扫机台周边环境，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃及检查保养车间消防器材；及时清洁卫生，保证了机台现场环境井然有序。经过现场组人员的共同努力，车间现场整洁干净，窗明几净，

为车间创造出良好的工作环境。

七、加强车间基础管理工作，积极完成上级布置的各项工作任务

一)做好车间政治思想工作。

1、加强班子团结，不断增强广大职工凝聚力，车间班子成员之间能够做到心往一处想，劲往一处使，真正做到思想上统一，步调上一致，工作中互相配合，互相补台而不是拆台，拾遗补缺，真正发挥了班子的领头带动作用，职工的凝聚力空前增强，为圆满完成各项工作任务打下了坚实基础。

2、按照要求制定了车间“深入学习实践科学发展观实施方案”，并据此循序渐进地开展贯彻执行科学发展观活动，定期开展党小组学习培训。营造以党员带头，实现员工综合素质的提高。发挥共产党员在执行制度、挖潜增效、指标提升、合理化建议方面的示范作用，车间党员同志真正做到了苦脏累险冲在前，工作业绩争一流，哪里有困难哪里就有共产党员的生产先锋。

3、发挥共产党员干一行爱一行、钻一行，刻苦学习本岗位业务技能，争当生产能手的标兵作用。如设备改造的工作中，在时间紧，劳动强度大，技术要求高的情况下，车间党员、修理工全部都自觉地投入到这场战斗中，发扬团结拼搏，不怕苦、不怕累的精神，圆满地按时完成了改造任务，为下一步的产品生产提供了有力保证。

4、通过深入学习实践科学发展观活动的开展，使党员自觉做到：一是学习，学习党的知识，学习科技知识和车间本岗位业务知识，做学以致用用的带头人；二是做品德高尚、关心群众、舍己助人、顾全大局、团结同志、善于做群众思想政治工作的领路人。

## (二)加强班组管理管理，提高车间管理水平

1、加强班组管理。在日常的工作中，车间领导定期组织管理人员召开工作例会，及时掌握班组中存在的实际困难和问题，对一些班组中存在的好做法向其他班组中进行推广，从而提高班组的整体水平。

2、创建学习型班组。车间通过“学习型班组”的创建，把开展班组基础管理专项工作同当前学习实践科学发展观活动结合起来，建立上下结合、有效沟通机制，完善班组建设考评与奖惩制度，在加强班组考核、现场管理、提高质量、安全管理等方面取得了新的进展，营造了良好的学习氛围，逐步实现了职工从“要我学”到“我要学”的转变。

以上就是车间\_\_年的工作总结，车间的各项管理工作科学规范、全面有序。取得成绩的同时也存在一定的不足，车间将在以后的工作中，逐步改善，带领职工共同把车间的各项工作做好，为工厂的又好又快发展奠定坚实的基础。

## 月度质量工作总结篇九

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部根据公司及西北分局下发的文件，项目部全体人员积极学习，严格按照要求组织施工，加强施工现场过程控制，针对本标段工程特点和质量目标的要求，在施工工序上严格把关，保证工程质量目标的实现。在公司及西北分局、局指的领导下，通过对工程质量各项指标的动态监控，确保施工质量全面优良，创建水电三局精品工程。

自3月份开工以来，项目部逐渐完成质量管理体系，建立健全了各类规章制度及管理办法，制定质量目标和方针并且上墙张贴。项目部内部层层签订质量责任书。对隧洞、路基、桥梁工程编制了专项质量控制措施。



随着项目部主体工程隧洞、路基、桥梁开工建设，项目部严格按照“三检制”要求，对施工质量进行控制。坚持工程质量巡查制度，对查出的质量问题，及时整改。定期召开月、季度质量管理专题会议，分析总结月、季度质量工作经验，及时传达和学习公司、分局、大西公司、局指、监理等上级部门相关质量文件和施工指令。进入冬季后项目部展开冬季保温自查自纠活动，针对工程质量的薄弱环节，严格落实各项工程质量措施和工艺流程，关键部位坚持进行质量技术交底活动。细化质量控制环节，明确职责，责任到人，职责分工具体，不出现脱节。质量领导小组定期对施工现场进行检查，体系运行正常。

项目部认真贯彻落实大西公标准化要求，努力实现质量目标，建立以项目经理为质量第一责任人的质量管理体系，健全质量保证组织机构，建立质量管理保证体系，落实内部各级质量管理职责，制定了《质量管理制度》、《质量管理奖惩办法》、《工程质量管理奖惩办法》、《工程质量管理奖惩办法》。签订质量责任书共计11份。制定质量管理制度等文件38份。

项目部与架子队负责人签订质量责任书，架子队负责人与作业队签订质量责任书，层层落实责任，做到各尽其职，层层把关，形成纵到底、横向边、运行有效的质量管理体系，确保了质量目标的现实。

为了积极响应大西公司标准化管理号召，确保施工质量目标的实现，项目部领导班子高度重视，通过培训提高管理人员业务水平，加大设备投入，施工措施到位，保证了施工质量。6月10日，正线工程南白隧道开始施工，8月份正线工程全部展开施工，截止12月1日南白隧道验收检验批2824个，一次验收合格率100%，北白跨北同蒲铁路特大桥验收检验批1488个，一次验收合格率100%，西庄大桥验收检验批222个，一次验收合格率100%，杏沟水库特大桥验收检验批1492个，一次验收合格率100%。

材料，受上述条件制约，供应方提供的细骨料含泥量超标，粗骨料石粉超标，为了保证混凝土质量，项目部购置了洗石机一台，投入4.3万元，对于检测含泥量超标的细骨料，石粉超标的粗骨料进行了清洗。为了加快施工进度，保证施工质量，项目部购置了滚焊机两台，投入67.83万元，钢筋笼滚焊机的投入使用加快了施工进度，保证了施工质量，创造了良好的经济效益，也作为项目科技创兴成果。

项目部成立以后，结合施工项目进展情况□20xx年6月11日项目部组织60人参加大西公司组织的工程技术人员达标培训，7月份项目部针对大临设施、隧洞工程、桥梁工程、路基工程进行了质量培训，8月初项目部派2人参加了铁道部组织的施工质量管理培训，11月份项目部组织5人参加了质量管理培训，并办理了质检员证，从项目部管理人员到现场架子队班组作业人员均参加培训工作，为了提高管理人员、作业人员业务素质和质量意识，对其发放了施工作业要点卡片、施工作业指导书。截止12月初累计质量培训达到320人/次，进行质量技术交底8次。

项目部配置专职质检人员4人内业一人，架子队配置专职质检人员4人，所有质检人员做到持证上岗，针对本标段工程特点和质量目标的要求，本着“抓源头、抓过程、抓细节”的管理思路，严格控制施工质量，从根本上保证工程质量目标的实现。

结合铁路工程施工特点，项目部组建4个架子队，架子队按照1152的模式设置，架子队质检员跟班作业，对每道工序进行检查。开工以来对南白隧道下发质量整改通知单15份，北白跨北同浦铁路特大桥下发质量整改通知单1份，路基下发质量整改通知单5份，西庄及杏沟水库特大桥质量整改通知单6份。检查发现的质量问题及时进行整改，杜绝质量事故发生，对可能存在的质量隐患及时上报架子队队长，架子队队长在质量现状分析会上汇报，质量领导小组研究解决。项目部相关领导按照大西公司文件要求对关键工序进行盯岗，随时掌

握质量控制情况，检查发现的问题跟踪落实，防止质量事故发生，各工点施工质量处于受控状态。

建立健全了各种质量管理台帐、报表，按照要求向指挥部上报五日一报、周报及月报。在对资料管理中，做到了各种规章制度、报表、文件整理归类，分类存档。

8月份，在项目部领导的支持下，广泛动员工，积极开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”宣传活动。为使员工熟悉铁路标准化要求及质量管理体系，项目部举行了质量知识培训和知识竞赛答题活动，共培训3次，印发试卷70份，并对成绩突出者给予了奖励。通过“质量月”活动，进一步提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

项目部积极与指挥部、监理、业主单位进行沟通，积极参加指

挥部、监理、业主组织的各项检查，交流质量管理经验，反馈质量信息，对检查中提出的质量问题及时整改。通过多次检查、整改和闭合，使项目部的质量工作有了很大的提高。

本年度桥梁、隧道共发生检验批6026个，合格6026个，合格率100%。

1、强化培训与学习，制定详细的培训计划，定期对质量管理人员进行铁路质量规范的学习与考核。

2、强化过程管理制度，严格报验程序，对存在质量问题未整改到位坚决不计量，直到落实到位。

1) 封闭前的锚杆及小导管；

2) 封闭前的钢架；

- 3) 封闭前的钢筋网（包括二衬）；
- 4) 封闭前的防水（止水带、防水板、透水盲管、止水条等；
- 5) 混凝土入仓前的过程（尤其是仰拱）。

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部施工重点是桥梁工程桩基承台，墩身；路基工程基础处理，基床底层回填，过渡段施工；隧道初期支护及二衬防排水施工，我们将精心组织，认真施工，加强过程控制，确保工程施工质量，圆满完成大西客专建设任务。