

最新零售药店自查整改报告 零售药店自查报告(汇总7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

零售药店自查整改报告篇一

根据《中华人民共和国药品管理法》、新版《良好生产规范》和《良好生产规范实施细则》的要求，我药房高度重视普惠制的实施，做了周密的准备和全面的检查。现将我院药房实施gsp认证和自检情况报告如下：

一、企业概况：

本店成立于20xx年11月21日，位于天元新村17号楼12号店。企业负责人吴爱知，质量负责人吴爱知。经营范围：处方药和非处方药、中成药、化学制剂、抗生素制剂、生化药品、乙类非处方药等。目前从业人员4人，其中取得从业资格证书的药剂师1人，从业人员3人，营业面积106平方米。业务品种有800多种。

二、质量管理和体系

由于我店规模小，人员少，业务少，针对这种情况，只成立了一个质量管理团队，由四人组成：药房法人颜屋；质量管理负责人吴爱知(兼任驻地药师)；申巡视员；和维护者方莉。本药房在开业之初，就根据gsp要求，制定了一套药品管理的质量管理文件。在业务流程中，我们的药房严格遵循gsp要求。在业务初期，有些系统没有很好的执行，工作中存在违规行为。经过多次整改，该制度已全面实施，完全符合新普惠制

的要求。

三. 人员和培训

为了不断提高全体员工的专业技术素质，制定了学习培训计划，定期组织全体员工学习药品管理法律法规和专业技术知识，每半年进行一次考核，并建立培训档案。

四. 设施和设备

根据新gsp的要求，公司配备了符合相关管理要求的计算机和药品购销存管理软件。营业场所配有检测温湿度的设备，现在配有温湿度计和空调。并配有防鼠、防虫、防火设备。营业场所干净明亮，商业货架和柜台齐全。

五、药品采购、验收管理

根据《药品管理法》、《药品经营良好生产规范》等相关法律法规的要求，对所购药品进行质量和合法资格审查，取得企业公章的药品gsp认证、药品经营(批发)许可证和营业执照复印件。委托书应明确规定授权范围和期限；药品销售人员身份证复印件；采购进口药品，向供应商索取《进口药品注册证》和《进口药品检验报告》复印件，并加盖供应商质量管理机构的公章原件；进口药品应有带中文标志的说明书。首个企业和首个药品实行审核制度。企业建立了药品采购台帐，真实、完整地记录药品采购情况，做到票、账、物相符，然后按照相关程序进入计算机，做好各项基础工作。

验收管理:检查人员严格按照有关规定，根据原始凭证和税票，对采购药品进行逐批检查、验收和记录。主要检查验收的药品是否符合相应的外观质量标准。(1)外包装是否牢固干燥；密封件和密封是否损坏；外包装上是否标明通用名称、规格、制造商、批准文号、注册商标、批号和有效期。具体储运标志是否符合药品包装要求。(2)每个包装是否有产品合格证，

容器是否合理，是否破损，密封是否严密，包装字迹是否清晰，产品名称、规格、批号不得遗漏；瓶标应粘贴牢固。(3)通用名、成分、规格、生产厂家名称、批准文号、生产批号、生产日期、有效期等。药品标签说明书上清楚地印着。标签或说明书还应包括适应症或适应症、用法用量、禁忌症、不良反应、注意事项和储存条件。

(4)进口药品验收包装的标签应当用中文标明名称、主要成分和注册编号，并附有《进口药品注册证》、《进口药材批准文件》和《进口药品检验报告》，并加盖供方质量管理机构的红色印章复印件。及时收集药品不良反应，并立即向药品监督部门报告药品不良反应。

六、药品储存、维护和陈列(零售)管理。

七、销售和售后服务

为了向消费者提供可靠的药品和优质的服务，企业对从事药品零售的销售人员进行业务培训和考核。销售药品，针对客户购买的药品，核对无误后将药品交给客户，开具销售凭证，向客户详细讲解用药方法和禁忌；在营业场所明示服务约定，公布监督电话，设立顾客建议簿。及时解决客户的评价和投诉，认真对待客户反映的药品质量问题，详细记录，及时处理。

八、计算机软件系统

计算机系统由国内知名公司深圳万国思讯软件有限公司开发。相关模块符合新gsp的应用要求，每天自动提醒库存，每月提醒有近期库存销售的产品，自动限制相关过期企业和过期药品的采购、验收和销售，自动限制和登记含麻制剂的名称和身份证销售。

九. 自检

我药店成立了由xx经理和质量主管领导的自检小组，对我店实施普惠制管理的情况进行自检和整改：

一是科学总结整理相关档案记录；二是填写货架上的销售标签规格；三是重新打扫店铺卫生；四是进一步检查和规范分类管理。通过自查自纠活动，普惠制管理水平进一步提高。

通过gsp自查，我们认为已经初步达到标准要求，现在申请认证。欢迎领导前来检查指导。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

零售药店自查整改报告篇二

我药店收到（闽人文212号）文件后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，并结合《福建省人力资源和社会保障厅关于开展定点医疗服务行为专项检查的通知》要求，对照本药店的实际情况，进行医保服务工作自查。本店遵照“医保协议”和相关法律法规，从各方面严格遵守，达到规定的要求，现将自查情况汇报如下：

因本店经营有处方药、甲类非处方药，质量负责人xxx□本店

的销售人员持有食品药品监督管理局颁发的《职业资格证书》，取得了上岗资格。

没有超范围经营，本店所有品种都在合理规定范围内，没有销售属国家严令禁止销售的药品、器械。

严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。

首先遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定，不发布任何未经许可审批的各种药品广告，不销售因严重虚假宣传被食品药品监督部门采取强制措施暂停在辖区内销售的药品，在药品销售中正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，没有夸大药品疗效，不以非药品以药品向顾客介绍和推荐。

根据市医保中心制定的管理制度，本店认真制定有关药品管理制度，严格按照细则运行，建立健全各项药品质量管理记录，同时建立各项药品质量管理档案，确保经营的药品质量，店堂明示处悬挂《服务公约》，公布监督电话，设顾客意见簿，保证服务质量。

在今后，我药店将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务，确保药店的健康运行。

零售药店自查整改报告篇三

xx市人力资源和社会保障局：

为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《xx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《xx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与xx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。

在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。

现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品；2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等；3、为非定点零售药店提供医保结算服务；4、为参保人员提供个人帐户变现服务；5、盗取参保人员个人帐户资金；6、其他套取医疗保险基金的行为。

通过上述总结，本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保险服务的规定，达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正，我们会虚心的接受并加以改正。

2015年2月20日（盖章）

xx市人力资源和社会保障局：为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《xx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《xx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与xx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。

为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。现整改期已经结

束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：

- 1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品；
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务；
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务；
- 5、盗取参保人员个人帐户资金；
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

2015年2月20日（盖章）

****市医疗保险基金管理中心：**

今年我药店由于人员变动较多，内部管理制度未落实到实处，店经理和营业员、收银员对门诊特殊病刷卡制度的学习和认识都不够，从思想上仅仅重视经济效益而忽略了医保制度管理的学习，造成在7月份门诊特殊病刷卡中被查出一些问题，主要表现在：在门诊特殊病患者购药过程中出现以药易药现象，针对上述存在问题医保中心按有关规定对我药店实行暂停医保费用结算进行整改的处罚。对此处罚我药店全体员工受到深刻教育，从管理层到部门高度重视，对检查中存在的实际问题，按照要求进行认真整改。

具体措施如下：

1. 停止刷卡期间我公司组织全体员工认真学习医保相关文件和管理办法，并针对《咸阳市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》及门诊特殊病结算相关业务进行了培训考核，未通过考核的员工不得上岗。通过培训进一步提高了员工对医疗保险及门诊特殊病规定的认识，对今后操作中

如何贯彻执行规定收到了较好的效果。今后将严格遵守《咸阳市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》及门诊特殊病结算的各项规定，按照顾客购买药品核对《基本医保药品目录》刷卡，购非刷卡类药品或非病种类药品以后都不给予刷医保卡。

域标识。保健品设专柜销售不与药品混合经营。

3. 严格执行医保管理规定，参保病人购药时做好身份的. 核对工作，做到证卡与本人相符，杜绝冒名购药现象。

4. 做好医保网络的维护，专人负责检查网络运行情况并及时维护，保证信息系统安全运行，遇到无法解决的网络问题及时向社保中心反馈，避免因网络维护不到位影响参保病人费用的结算。

5、树立正确的为参保病人服务的意识，注重社会效益，做到合理检查，合理用药。

今后我们要树立全心全意为全体参保人员服务的意识，吸取教训，加强内部管理工作，建立健全各项管理制度，严格执行医保管理规定，杜绝一切违规现象的发生。目前经过认真整改我们药店各项工作有了很大的提高，为了早日能为参保病人提供优质服务，我们请求社保中心对我们的整改工作进行验收并指导。

特此申请

*****药房

2015年08月10日

*****医保局领导：

您好！

我****店收到资阳市市医保局（2012）责改通[17]号通知后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，我店根据**市市医保局下发的《关于对定点零售药店进行年度考评检查》的精神，我药店结合通知，对照本药店的实际情况，进行了认真对照检查，发现***药店存在一些问题，如药品摆放错误，属于rx摆放在otc药品陈列架上。

对于发现的问题我们将要求药店加强医保相关政策学习；严格按照签订的服务协议为参保人员提供医疗服务，并要求药店上报整改报告。我店将严格遵守《资阳市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》的各项规定，现将整改措施报告如下：

一、药品的分类管理方面：严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。保健品设专柜销售，不与药品混合经营，保健品专柜须将设立“本柜产品不使用医保卡结算”的警示标志。

二、刷卡方面：***药店今后将严格遵守《**市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》各项规定，要求各个药店按照《基本医保药品目录》刷卡，购非药品类商品以后都不给予刷医保卡。并且凡人卡不符者，一律不刷医保卡。

三、人员培训方面：今后将加强店长、驻店药师、收银员、营业员等人员的药品知识培训，严格执行gsp认证各项要求，同时对药店所有人员加强医保相关政策学习培训。

我们保证在以后的经营工作中，今后将认真落实《****基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》各项规定，做好各项工作。

望领导视察指导！

*****药店

零售药店自查整改报告篇四

北京市区xxx药店，位于xxx区xxx号铺面，企业负责人xxx□经营面积200平方米，共有员工10人，经营品种4000余个，经营方式零售，经营范围为中成药、中药饮片、化学药制剂、抗生素制剂、生化药品；从开业至今无违规经营，也未受到顾客投诉，顾客反映较好，为在今后的工作中继续加强和提高药品质量管理，保证人民用药安全、合理、有效，提高我店形象，确保顾客买到质量可靠的药品，我店严格按照《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》及实施细则进行药品质量管理，根据《药品零售企业gsp认证检查评定标准》进行自检自查，自查结果为“通过gsp认证”现将我店实施gsp情况的自查情况报告如下：

我店严格按《药品经营许可证》所批准的经营方式、经营范围从事药品经营活动，所有证照悬挂于药店显著位置，方便群众监督。我店根据药品经营的特点和特殊性，设立了具有药剂师职称的专职质量管理员，赋予“一票否决权”，负责药店的日常管理工作及整个药店经营活动的质量管理和监督，并定期对验收员、养护员进行职业技能培训及岗位人员培训。设立了兼职验收员，负责对整个药店所有药品的质量验收；设立了兼职养护员，负责整个药店药品的养护工作。制定了符合《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等法律法规又适合我店运作的《质量管理制度》，使所岗位所有操作都实行制度化，避免“以情管人”的随意性，保证了质量管理的连续性和可操作性。我店对《质量管理制度》中的各项规章制度定期检查和考核，一般为每季度一次，并根据检查考核对相关人员进行奖励和处罚，并建立记录。每年进行一次质量内部评审，一般为每年的11月到12月，并建立记录。

关键项3项，一般项13项。自查考评结果关键项完全达到，一般项（6006）以外，均达到要求。其中条款（6006）质量管理机构或专职质量管理人员应负责建立企业所经营药品并包含质量标准等的质量档案，我店善未达到。我们将在今后的工作中落实具体人员逐步完善。

我店质量管理员为药剂师，符合gsp管理要求。验收员、养护员、营业员均为高中（中专）以上学历，达到gsp认证标准。所有人员都经西山区疾病预防控制中心体检合格，无传染病、精神病等可能会污染药品的疾病，并持有健康证。同时建立了员工档案、健康档案。我店所有人员经药品监督管理培训考核，成绩合格后方可上岗。在岗后，根据我店制度定期由质量管理员进行在职培训考核。并建立了培训档案。关键项4项，一般项8项。关键项完全达到，一般项完全达到。

我店经营面积为200平方米，有符合药品陈列要求要求的柜台51个，共61米，并根据“四分开”原则将其划分为非药品区和药品区，药品区又划分为处方药盒非处方药、外用药和内服药、易串味药单独陈列。营业有货架、柜台齐备，销售柜组标示醒目，店面环境清洁卫生，地面平整，所有药品经营之路管理工作配以电子计算机管理，并配有经昆明市技术监督局检验合格的温湿度计一台，防尘工具、防潮用品、防虫用品、防鼠用品齐备，工作正常，达到gsp标准要求。关键项3项，一般项10项。关键项达到2项（另6801项为合理缺项），一般项达到7项（另6705、6807、6808项为合理缺项）。

我店采购员严格按“按需采购、择优采购”的原则从通gsp认证的实力雄厚、品种齐全的合法企业购入药品，票据合法，做到票、帐、货相符，验收按质量管理制度程序，验品名、批准文号、生产厂家、规格、批号、效期、生产日期、说明书、包装、外观质量等，并做好记录，达到gsp要求，首营品种、首营企业审核按gsp要求进行。关键项9项，一般项14项。关键项达到7项（另7007、7002项为合理缺项），一般项达

到13项（另7504项为合理缺项）。

药品按“五分开”原则和按功效分类陈列，药品摆放做到标示不到置、上下不混踪、左右不叉花，老批号放在新批号前，严格按照“先进先出”的原则出货。每天早上和下午按时记录温湿度，发现超范围时及时采取处理措施，保证陈列药品的环境符合要求，定期检查陈列药品的质量并做好记录，检查中发现问题及时报质量管理员按gsp要求进行处理并做好记录。关键项8项，一般项16项。关键项达到7项（另7707项为合理缺项），一般项达到12项（另7706、7709、7804、7901四项为合理缺项）。

营业员根据药品说明书向顾客介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，处方药的销售需经具有药剂师技术职称的人员审核方可销售，并做好处方药销售记录，留档两年备查。在药店显著位置设置了服务公约、监督电话、顾客意见征询簿，对顾客给予我们的宝贵意见，我们认真处理和及时反馈。关键项6项，一般项14项。关键项达到4项（另8201、8301两项为合理缺项），一般项达到13项（另8111项为合理缺项）。

以上为我店的质量管理情况，结合109项自查，关键项34项，达到27项（另7项为合理缺项）；一般项75项，达到65项（另9项为合理缺项），自查结果为严重缺项为0，一般缺项为1.35%，符合gsp质量管理规范要求。故特向贵局提出认证申请，请贵局给予检查指正，使我店的质量管理工作更上一个台阶。

零售药店自查整改报告篇五

6 药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照县局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市，县食品管理局的领导对工作的认真。

零售药店自查整改报告篇六

xxx分局：

贵局于20xx年12月4日对我店进行了日常检查，现场检查发现我店存在5项问题，我店就本次现场检查的不合格项目作了相应整改现将整改情况汇报如下：。

1、药师不在岗

检查当日由于药师xxx去了南朗镇办事，导致药师不在岗。整改措施：加强药师管理，责令各药师在营业时间内不得离岗。

2、门店环境卫生较差

整改措施：加强工作人员卫生教育，保持药店环境卫生整洁。

3、部分处方药与非处方药混放

整改措施：组织质量管理员和药师认真学习《药品经营质量管理规范》及药品分类管理有关规定，严格按照规定做好处方药与非处方药分类摆放。

4、部分药品拆零后未集中摆放拆零专柜，未使用拆零工具拆零整改措施：组织店内人员认真学习，严格按照本店《质量手册》规定，做好拆零药品工作，药品拆零时必须使用拆零

工具。

5、部分处方药销售未保留处方备查

整改措施：加强对药师的教育，销售处方药必须保留处方备查□xxxxxx药店

二〇〇九年十二月十一日

零售药店自查整改报告篇七

上蔡县鸿康医保定点零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：

（3）店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

（4）药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

（4）对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

（1）加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

（3）电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

（4）及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和
指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！