

# 最新航空货运员工作总结(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 航空货运员工作总结篇一

特点如下：

在国内市场上，市场占有率第一的仍然是ems，即使在中国国际快递市场，ems也居于前三位之列。信誉上ems的安全性较高，投递的速度较慢，民营快递则相反。成本费用方面，ems的成本费用较高，民营快递的成本费用较低。

### 3、民营快递的社会形象欠佳

国内民营快递的从业人员在30万左右。在从业人员中，有农村剩余劳动力，有下岗工人，有待业人员。工作人员特别是业务员，总体特点如下：一、人员素质较低；二、是服务不规范；三、是举止不文明。许多写字楼挂出这样的牌子：快递不得入内；有的写字楼让快递从后门进，避免快递从前门进影响单位的形象。

4、民营快递公司职业道德和服务意识淡薄由于这个行业利润较大，投资较小，见效快，相对于其它行业，操作上技术含量不高，只需实务经验，市场需求又大，比较容易进入这个市场。另外，国内快递公司特别是民营快递普遍存在着唯钱是图，急功近利或经营上的短期行为；操作不规范、交通工具落后，通讯工具简单以及没有系统的管理软件等现象。因此投错件，发错件，损坏件，丢件，不能按时投递，服务态度差，快件中经常有危险品，包装简陋和快递公司间的相

互报复等现象屡见不鲜。有的民营快递公司月丢件率高达2%—5%。

## 二、改进措施

1、树立品牌对企业进行定位与包装，逐步形成知名品牌的快递企业。根据自由市场竞争理论，在拥有大量原子型企业的市场中，单一的企业是价格的接受者。民企快递要取得竞争优势地位，靠价格战是绝对行不通的，必须靠差异化竞争战略，做出自己的品牌，让顾客在同等的价格水平享受不同于其它快递公司的服务。目前中国快递业中最具代表性的民营快递企业为宅急送和深圳顺丰速运公司。当它们刚起家时，也是不知名的小企业，但它们十分注重品牌的经营，在短短几年之内，就成为民营快递企业中的佼佼者。当然品牌树立还有一段很长的路要走。当前的首要任务是要整合资源，寻找自己的优势所在，如在速度或售后服务方面形成独有的品牌，不断提升自己的实力和品牌，在众多类似的竞争对手中脱颖而出，逐渐做大做强，否则就会面临新一轮洗牌的危险。

2、提升员工素质众所周知，快递业的准入门槛并不高，民企如申通许多从业人员都是初中毕业学历。由于门槛低，企业吸引高素质人才的能力有限，导致从业人员的素质整体不高，由于带来的是企业服务质量和服务意识的不强。另外，有些货物的丢失如快递的手机，收到的石头肯定是公司员工所为，所以必须从上到下提高，包括上门服务的收派员的素质，加强从业人员培训学习，提高诚信服务水准，更好的维护广大消费者合法权益。还有就是加强沟通技巧的改进和培养。因为未能在约定的时间送(取)件，用户很可能对业务员产生意见，而当业务员面对用户的质疑时，如果解释不好就可能引发用户对企业服务态度的不满意。这时工作人员最好不要跟客户吵起来，要注意沟通方面的技巧、企业可以适当对这方面进行培训。尤其是那些上门服务的收派员，他们的服务态度非常重要。

优化服务企业的品牌不是靠外在的宣传就能够维持的，更重要的是要有企业内在实力的支撑，这就需要企业提升服务质量。速度快、服务好，时效性是快递业者的核心竞争力之一。而民营快递企业就要充分发挥自己灵活的优势，提供快速、准确、安全的服务。

但这项服务会大大提高企业的成本，所增加的业务收益量甚至可能难以弥补企业额外付出的成本，所以快递公司在提供这项服务时要谨慎。但灵活的中小民营企业在服务时间上具竞争力，可以与这些公司进行协商，适当地延长服务时间，以争取更多的顾客源，同时通过差异化服务，扩大企业的市场知名度，树立品牌。此外，提供延伸服务，如快件的安全性包装、代办商务手续等。这不仅可以提高企业的业务量，而且可以为不同的顾客提供别具特色的服务项目，满足不同群体的需求。

## 航空货运员工作总结篇二

(一)加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。

一是严格按照《保安服务管理条例》、《\*部关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。

二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

## (二) 以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

俗话说，没有规矩，不成方圆。我们以规范服务行为和改善服务水\*为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上制度化可依，有规章可循的发展轨道。

一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。

二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。

三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。

四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。

五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20xx年12月20日，共流失保安人员80余名(含辞退、辞职、开除人员)，针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家(其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家)，分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏

低，导致人员流动性大。

二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。

三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。

四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

### (一)增强服务意识，提高客户满意度

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识；二是自立自强意识；三是全心全意服务意识。

### (二)明确部门负责人职责

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

### (三)增强协作能力，提高工作效率

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水\*。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

## 航空货运员工作总结篇三

思想教育方面，我们学习了关于\*思想和\*特色社会主义体系，了解了祖国的中心思想，以及当前的社会体系，在思想觉悟上，达到了新的高度，整个精神层面都有了飞跃。另外也学习了英语的应用等基础学科，学校针对我们\*在教育的特点是更侧重于日常工作生活中的应用。在现在这个社会，各个国家的交流发展已经将全球这个大家庭紧紧地联系起来，因此对于英语的基础应用学习，还是势在必行的。

二十一世纪是一个信息经济时代，无论从事什么样的行业，计算机都是必须掌握的一门基础知识。基于这样的社会现状，让我积极、认真的对于学习《计算机文化基础》有了较为良好的心理基础。随着需求的变化，以前只会简单的用电脑看看新闻，电影，是远远不够的。必须熟练的掌握计算机应用的基本知识，操作上能够应用自如，方能适应社会发展的需要，提高工作效率，才能跟上社会的步伐，站在时代的前列。

只有有了一定的计算机理论基础，才能了解计算机极其工作的原理，方能更熟练的掌握计算机技术。通过系统的学习计算机理论知识和操作之后，让我对“科技以社会为本”深信不疑。学以致用，日常生活中，我对计算机的认知与操作也有了大幅的提高，以前不知道的一些问题再不用麻烦别人，完全能够自己解决。工作中，也是如此。电力机车是高科技产品的结晶，是以更复杂的电脑形式来运行操作的。以前的工作只是熟练的操作控制，并不了解电力机车的具体情况和其中电脑的实际作用，通过对计算机的学习，让我对电力机车的电脑运作有了初步的了解，更有利于我对机车的驾驶操作。学习《计算机文化基础》，让我的计算机文化素质有了大幅的提高，为我适应时代的发展和工作的需要，打下了坚实的基础。

与我工作息息相关的，也是我最喜爱的课程非列车牵引计算基础理论莫属了。老师的远程教学，生动的分析讲述了列车

运行过程中的各种现象和原理，并用这门学科跟我们解释了轨道交通运营和设计上的一些主要技术问题和技术经济问题。让我对机车牵引重量、列车制动距离、列车运行速度和运行时间、制动限速、制动能力以及机车能耗等等有了一个初步的了解。通过系统的学习，我对于电力机车有了一个更深刻的认知，不在局限于以前简单的驾驶，能够将学习到的知识应用到日常工作中来，做一个优秀的电力机车司机。

两年的学习，两年的积累，从知识到精神我已经焕然一新。科技知识力量武装了我的头脑，思想教育坚定了我的思想。我对电力机车已经有了一个全新的认知，对于以前工作中的问题，不仅找到了合适的解决办法，而且拥有充分全面的理论支持。对于自己的变化，我感到高兴。但是我不能骄傲，为了今后更好的工作，我必须紧紧跟上时代的步伐。顺应社会的发展，我必须更加努力学习，这使我的信心更加坚定，使我树立更高的学习要求和目标。

## 1、做好预习与自学，提高学习效率

网络教育以自学为主，通过老师远程教学\*台授课进行学习。这不同于传统的授课，它的功能是“点拨”与“解惑”。课程时间十分有限，因此预习就是必不可少的。课前预习可以使我们在老师上课时集中思想，把不懂、不理解的地方弄清楚，把有限的上课时间充分利用起来，能将老师讲的知识点和疑难点用自己的方式去理解消化，这样听课的效率和质量都得到了提高。但仅仅做好预习是不够的，课后消化自学也是同样重要的。课程是短暂的，温故而知新，要充分利用好闲暇时间做好自学，将学过的知识进行整理、总结，力求举一反三，触类旁通。

## 2、注重实践，端正思想，综合提高

基础理论来源于远程教育课本知识的获取和实践经验的总结，不仅要学好基础理论知识，还要重视基础理论知识的运用，



要贯彻落实到日常生活中。在\*日的工作过程中，要多留意观察周围的事物，善于发现问题，对于发现的问题能够主动的去结合在课上所学的相关知识理论来对号入座。作为一名列车司机，今后的工作和学习中，我必须要做到脚踏实地，用实践来证明学习成果。同时思想层面上要树立正确的价值观以及人生观。认真负责的工作程度，在很大程度上来说，是综合素质的外在表现。真正完成好意见事，落实好一项工作，无论大小，都要付出最大的努力，才能取得成功。工作中要不断强化自己日常技能的能力，完善自己的理论知识，成为一名工作能力出色，专业知识过硬，驾驶技能熟练的优秀列车驾驶员。

### 3、相互学习，敢于创新，提升执行力

增强自己的责任意识必须提高自己的执行力，从点滴做起，从小事做起，发扬勤勉刻苦、严谨务实的精神。学习先进经验，提高驾驶水\*。要有强烈的事业心，责任感，要加倍热爱自己的工作，要有独特的思维方式，要有妥善处理问题的能力，要有敢于吃苦耐劳，克服困难的勇气。“三人行，必有我师焉。则其善者而从之，其不善者而改之。”学习工作中，学习别人的工作经验，提高自己的工作能力。在工作学习中要养成善于思考勤于总结，敢于探索的精神。

不积跬步，无以至千里。两年的学习，在自己的学习中，我取得了一定的提高，工作的能力也有很大的提升，但与老师和领导的要求还有不小的距离。学无止境，我将继续以高度的热情保持这份学习激情。司机肩负着国家赋予的神圣使命，我不仅要求自己拥有精湛、过硬的业务能力外，还应该高的政治素质，工作中追求安全、\*稳。拥有较强的工作能力，又能辅之以正确的工作态度，并且不断强化，必将事半功倍，很好的促进工作的落实，任务的完成。今后，我将全身心的投入到自己的工作和学习中，为实现自身价值，做出最大的努力。

## 航空货运员工作总结篇四

x年机务部门在的集团公司的统一领导下，严格按照《x年安全机务工作意见》，树立以安全生产为目标，以营运生产为中心的指导思想，坚持以节能降耗、成本控制为主线，狠抓基础管理，全力以赴开展各项工作，在机务管理、维修质量、节能降耗等方面都取得较好的成绩，为集团公司运输生产、安全行车提供了坚实的保障。

x年全司客货车辆营运里程达2.4亿公里，xx年全司新增更新车辆60辆，其中lng客车38辆；今年营运客车安装3g车载视频监控设备71台，其中gps设备38台，北斗设备33台，xx年1-12月份各修理单位累计完成车辆一级保养5万余辆次，二级保养6千余辆次，认真履行了维修保障工作。

### （一）加强制度建设，做到规范落实

一是从企业实际需要出发，完善制度，强化力量，建立健全机务管理体系，完善和规范管理运行机制。集团公司根据生产经营及公车公营管理工作实际，进一步明确职责任务，提高机务管理及维修工作的保障、服务和降耗功能，以更好地服从、服务于运输集约化经营发展需要。

二是根据《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》，我司结合企业实际进一步加强车辆及维修管理的基本制度、基本办法和基本程序建设，建立健全管理制度，使车辆管理和维修工作有章可循、有规可依，逐步实现管理的程序化、标准化、规范化。相继出台了强化营运客车管理的《公营车辆燃油（气）消耗管理规定》、《轮胎管理规定》等制度；同时我们将lng车辆使用、维修规章制度、质量管理以及保养工艺规范、标准和技术文件整理、汇编成《lng客车使用、维护技术规范》发放给各单位，通过这样的形式认真落实包括车辆管理制度，规范使用、维修、保养等项目的工艺流程。

## （二）加强教育培训，提高队伍素质

今年，集团组织开展了不同形式的业务培训和技能竞赛。

1. 举办lng车辆使用、维修人员培训班。为提高各单位机务管理人员、驾驶人员和维修人员的管理、使用及维修lng车辆的技术水平，集团公司邀请了潍柴发动机有限公司、富瑞特种装备有限公司技术人员对参培人员进行了现场授课。对lng车辆车用发动机、气瓶的基础理论和使用的、维修知识进行详细讲解，并对各单位使用和维修中存在的问题现场提供解答，达到了良好的效果。

2. 认真学习机务和维修法规规范和技术标准。机务技术部将有关国家、省市及上级行业主管部门制订的机务、维修法律法规和规范标准收集、汇编成册，发放给各运输、修理及检测单位。各相关单位认真组织相关人员学习，并积极推广、严格执行规范标准，对我司机务维修工作起到了很好的引导作用。

3. 编印了《lng客车使用、维护技术规范》手册，发放机务管理人员、驾驶人员和维修人员学习。通过培训学习，驾驶人员和维修人员基本掌握了设备的原理，从而具备了lng设备的使用、维护能力，确保车辆能用好、养好、修好，既可以对驾驶员、维修人员正确操作、维护lng客车起到了很好的引导作用，也实现了lng车辆使用安全、可靠。

4. 组织开展维修操作技能比赛。在今年9月份集团举办的维修操作技能比赛中，各修理单位积极参与，通过操作比赛，强化了维修人员质量意识，提高了判断和解决故障的能力。

5. 贯彻学习jt/t325-x标准。部颁标准《营运客车类型划分及等级评定》jt/t325-x今年5月发布实施，我司举办了宣贯培训班，各运输单位、检测站有关人员参加了培训学习。根据

省厅72号文件精神□x年12月31日前为新、老标准实施的过渡期，在此期间，新、老客车车型均可按照原规定进行评级，进入营运市场。各单位都认真对待此项工作，加强相关人员对新标准和省厅文件的宣传学习，掌握和理解新标准的实质内容和确切要求，抓紧时间完成了x年度新增、更新车辆的上牌和车型评级，确保了此项工作按要求及时落实到位。

### （三）推进节能降耗，加大考核力度

1. 加强节能减排，大力推动lng客车的运用是集团的重要工作目标。今年进一步加快推进结构调整，大力推动技术进步，扎实推进节能减排工作，降低企业燃（材）料成本，取得了积极进展。集团先后与xx有限公司□xx天然气有限公司进行lng加气站建设项目合作，拟在市区和各县市区共同建设lng加气站。今年以来全司已投放lng客车38辆，截止x年12月，累计投入5300万元，共计投放了113辆lng客车，累计节约燃料成本约400万元。

2. 油（气）材料消耗已成为运输企业最大的运营成本，我司一直致力于加强营运车辆成本考核，以科学制定车辆技术经济定额为抓手，严格兑现奖罚制度，把节能降耗作为提高核心竞争力、创建节约型企业的首要任务。有关运输单位以各车型出厂工况试验的气耗为定额基础，根据不同车型、不同线路、道路通行条件、气候等，参照各单位燃气定额，经过反复比较同一车型、不同驾驶员实际消耗与出厂定额的差异，在尽量发挥驾驶员技术水平和节能积极性的基础上，科学制定单车燃气消耗定额，初步形成了一整套切实可行的节能管理方法。

### （四）交流工作经验，推动机务发展

### （五）强化维护保养，确保车况良好

维修保养是客车排除隐患和安全运行的重要保障。大型客车，特别是lng客车发动机和气瓶精细部件和重要设备较多，需要精心的维护保养，才能使动力性、经济性得到充分发挥，延长使用寿命。

一是我司修理部门建立健全了车辆维修质量保证体系，全面贯彻执行国家标准、行业标准，按照维修工艺流程操作，严格执行维修技术标准和工作流程。并加强客车维修作业的全过程管理，把工作质量作为头等大事来抓，从车辆进厂到出厂的每一个步骤，都落实责任人员进行维修质量的把关，确保车辆维修工艺流程符合要求。同时强化质量考核，规范经营行为，重点对从业人员素质、服务质量、维修质量、经营业绩及安全生产、管理水平等进行全面考核，全面提升维修质量。

二是加强运行车辆的管理。各车队第一要督促驾驶员做好车辆运行途中的检查，积极做好爱车例保工作；各运输单位强化车辆月度普查，车辆普查做到了严、细、实，该查得内容、项目都能符合要求，车辆检查严把安全部件关，方向、刹车、轮胎层数符合规定要求，对查出的问题做到及时维修，保证了车辆不带病运行。

三是积极参与夏季百日安全竞赛活动。全司各单位深入宣传发动，加强对全体维修人员在维修质量、安全生产、服务意识等方面的教育，强化维修工艺规范，严格三级检验制度。同时各运输单位加强车辆检查，针对夏季高温，对车辆空调管路、轮胎及lng车辆燃气供气系统进行一次专项检查，确保了运行车辆技术性能良好，安全部件可靠。

xx年我们将进一步加强机务技术管理，强化机务技术管理对企业生产经营、运输安全和节能降耗的服务、保障作用，保持车辆、设备技术状况良好，促进整体运行质量和经济效益的提升。

## （一）健全机务管理网络

各单位要高度重视机务技术管理工作，切实加强组织领导，要进一步健全机务技术管理体系，建立逐层落实逐级负责的管理网络，明确岗位管理职责，落实机务管理责任。

## （二）强化管理制度落实

各单位要严格执行上级部门、集团公司有关机务技术管理的规定和要求，强化各项管理措施的落实。要不断健全和完善车辆、设备使用管理、检测维修、门检报班、车辆监控系统安装维护、能源环保等管理制度，加强公车营车辆轮胎、燃油、材料管理，推行定量定额管理考核，建立节油、节胎、节料奖惩机制。要坚持机务工作例会、人员培训制度，集团每月将召开机务工作会议；上半年、下半年各组织一次机务管理人员学习培训班，拟于4月份、11月份分别开展维修工作经验交流会议。

## （三）夯实车辆技术管理

1. 严把车辆选购、转出和报废关。按照集团公司车辆购置的规定和要求，坚持“生产适用、技术先进、经济合理、维修方便”的选购原则，按照集团公司目录统一采购。车辆转出前必须清除车辆与企业有关的喷涂图案、字体和标识，按规定办理转出手续，任何单位和个人不得私自报废和处置车辆。
2. 强化车辆维修管理。必须坚持“预防为主、强制维护”的原则，严格执行车辆维护保养规范，各运输单位要根据班次运行里程，合理制订编排车辆一、二级维护计划，实行内部定点维修管理和维护保养公示制度，每月上报车辆一级、二级维护计划与实绩，要认真落实车辆维护催保制度和合格证制度，确保车辆维护及时到位，杜绝脱保、失保现象。各修理单位要认真贯彻车辆维修管理的规定和要求，严格执行维修工艺标准和作业项目，不得随意减少检修项目，要建立安

检、一级、二级维护和小修考核制度，实行维修质量责任追究，确保车辆维修质量，降低车辆返修率。

4. 做好车辆技术等级评定和车辆评估工作。各运输单位要认真贯彻《营运客车类型划分及等级评定》的标准要求，加强车辆技术等级评定工作，对技术等级达不到二级的车辆，应强制停止运营并进行车辆性能恢复。车辆评估要坚持公平、公开、公正的原则，实行“一车一评”，对评估结果要进行公示，并告知承包人。

5. 加强车辆gps或3g视频监控系统的安装使用管理。各单位要按照集团公司要求，对所有新增车辆统一安装gps或3g视频监控系统，要加强监控设备和使用平台的管理维护，强化车辆动态跟踪管理，保证监控系统正常有效使用。

#### （五）推进节能降耗减排

xx年集团将加大推进节能减排工作力度，各单位要积极推广节能产品和节能技术的应用，加快老旧车辆的更新淘汰，优先使用lng节能环保型客车。要强化车辆的日常维护保养，保证车辆技术状况良好，降低车辆运行能耗。要加强节油、节胎、节料管理考核，合理制定车辆燃料消耗定额、轮胎行驶里程定额，车辆维护、修理费用定额等经济考核指标，建立单车消耗台账，加大奖惩考核力度，进一步压降车辆运行成本。

#### （六）规范机务资料台账

按照集团公司标准化管理的要求，不断规范和完善机务基础管理资料台账，统一各类报表、登记台账、电子档案填写格式，强化机务技术管理有关信息、数据收集，确保各类资料台账齐全、完整、有效。

# 航空货运员工作总结篇五

## 安全生产承诺书

根据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于特大安全事故行政责任追究的规定》、《中华人民共和国道路运输条例》以及交通运输部《道路货物运输及站场管理规定》等法律法规、规章的规定，为进一步加强道路货物运输企业安全生产工作，认真落实企业安全生产主体责任，确保企业实现安全生产，特签订本承诺书。

### 一、认真加强企业安全生产的组织领导

1. 认真贯彻落实国家有关安全生产法律法规、规章的规定，坚持“安全第一”的方针，将安全生产作为企业头等大事，加强企业安全生产的组织领导，企业法人代表（主要负责人）是企业安全生产第一责任人，对企业安全生产负总责；分管安全的领导负专责；其他领导班子成员按照分工，实行“一岗两责”。

2. 将安全生产列入企业领导班子重要议事日程，坚持每季度召开一次安全生产例会，每半年召开一次安全生产分析会，每年召开一次全年安全生产总结会，并且做到：时间、人员、内容、效果“四落实”，会议记录齐全。

3. 企业各部门、各生产（操作）岗位安全生产责任明确，制度健全，做到：有检查、有考核、有记录。

### 二、企业安全管理机构健全

企业设专（兼）职安全管理机构，车队（车间）有专（兼）职安全管理（监督）员。

### 三、企业各项安全生产制度健全



安全生产制度主要包括：安全生产操作规程，安全生产（管理）岗位责任制，安全生产监督检查制度，道路运输车辆技术管理制度，从业人员安全管理制度，安全例会制度，安全学习教育培训制度，事故应急处理预案等。

#### 四、加强从业人员资质管理和安全教育

2. 坚持定期对从业人员进行安全、职业道德和业务知识、操作规程培训，落实从业人员安全学习教育培训制度。

#### 五、建立事故责任追究制度

2. 坚持责任事故倒查制度。发生责任事故，不仅查找相关人员责任，同时认真查找管理原因，追究相关领导责任。

3. 坚持事故报告制度。对已发生的事故要及时向有关部门报告，并认真做好企业质量信誉考核和驾驶员诚信考核记录。

本企业牢固树立安全生产意识，认真遵守以上责任目标。未按责任目标落实，依据国家相关法律法规规章的规定，愿接受相应处罚。

企业名称：

法人代表：

年 月 日