

2023年医保科个人年度总结 个人年度酒店工作总结完整版(优质10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医保科个人年度总结篇一

__年我公司各部门都取得了可喜的成就作为公司出纳我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责特别是在甲流期间仍按时到银行保险等公共场合办理业务酒店出纳工作总结：在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、酒店出纳工作总结：甲流期间日常工作

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
- 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
- 4、做好__年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、酒店出纳工作总结：其他工作

1、迎接公司评估，原创：准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

按照公司部署做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

在本年度出纳工作中：

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算（发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐），对不符手续的发票不付款。

三、酒店出纳工作总结

（一）现金收入清点、整理程序收入出纳与收银领班一起，将前一天放入保险柜中的现金袋一一打开，核对现金数额与现金袋上记录金额是否一致。现金与现金收入交收记录簿上记录金额是否一致。

（二）出纳员现款记录表编制程序出纳员现款记录表分为两部分：第一部分是实收现款部分，反映宾馆每个营业部门、每个班次、每个收银员实收现金；第二部分是应收现款部分，反映饭店每个营业部门、每个班次、每个收银员应收过机实

数。收入出纳根据现金收入交收记录簿上每个班次、每个收银员实交现金数额一一填写，并将财务部正式收据同时汇入此表中，该记录表合计数为当天应存入银行现金收入总数。

（三）每日现金收入记录表编制程序每日现金收入记录表是在完成出纳员现款记录表的基础之上编制而成的。它既是出纳员记录表的补充说明，又是概括总结。收入出纳将财务部收入的正式收据顺序排列起来，根据该记录格式要求，对于付款单位、付款金额、支票号码等内容一一填写，再分别将前厅、餐饮部、康乐部等每个营业部门现金总汇入此表中，合计数应与出纳员现款记录表金额一致。该表将作为财务部编制现金输入凭证的原始凭证。

（四）差额核对

- 1、目的是为了以防收銀員的繳款憑證（報表）漏交出納或審計。
- 2、出納員將當天開箱收到的繳款憑證（繳款報表）彙總後，送審計員進行差額核對。審計員要將當天繳款員上繳繳款憑證的審計聯，同出納員傳遞過來的出納聯逐一進行相符核對，並加蓋私章。如果繳款憑證只有出納聯，而沒有審計聯，要在“差額登記表”中登記為正數；如果審計聯有而出納聯沒有的，要在“差額登記表”中登記為負數。登記日期以繳款憑證（繳款報表）的日期為準。
- 3、在登記表中將繳款憑證（繳款報表）分為前台收銀組、餐館收銀組、其他部門及合作部門四部分登記。在填寫登記表過程中，繳款員姓名、數字金額一定要正確及清晰，正負數要分明，每一筆正負數都應該是相符合的。
- 4、如果核對表中繳款憑證（繳款報表）第二天還沒登記差額的，要立即查明原因。如果是登記錯誤，要立刻更正並在更改處加蓋私章後，在備註欄說明原因；如憑證沒送到，要立

即查明原因并按较大违纪报经理处理。差额核对完毕后，将凭证的出纳联送还出纳；差额核对表月末登记完后，交会计存档。

（五）银行日报表编制程序银行日报表是根据宾馆在银行开设不同的户头而设立的，根据实际存款情况，将账户报表分为两部分。

1、收入部分：根据每日现金收入记录内容填写，括号内的反映人民币金额，并根据该金额，转入人民币银行日报表。

2、支出部分。根据财务部应付款组提供的当天各银行支出数，逐笔填写。

（六）现金支出报销程序宾馆现金支出是由各业务部门填写报销凭单，根据性质不同，部门经理同意，由财务部经理审核，经总经理或总经理书面授权人审批后，方可在支出出纳处领取现金。支出出纳接到报销凭单后，首先检查签字手续是否齐全，验收手续是否完备，经核实无误后，方可承付现金。支出出纳将当天现金支出凭单汇总后，送财务部经理审批，支出核算员审核无误，开现金支票，补足备用金。

（七）登记现金日记账程序登记日记账要根据业务内容，逐笔登记。登记业务内容摘要要简练，数字不得涂改。如发生登记错误时，应采用正确更正方法进行补救，登记账目时，要以有借必有贷，借贷必须相等为原则，作到日清月结。现金账余额为周转金的固定金额。

（八）抽查备用金工作程序收入出纳应与审计主管一起，不定期地对宾馆内部周转金进行抽查，监督、检查各岗位周转金是否有挪用现象或以白条抵账行为。在抽查前，要做好保密的工作，以体现真实性。工作程序是：首先清点各岗位保险箱及存款处的所有现金，按照票面额大小顺序，在备用金检查表上一一填写，并计算出定额，要与领取备用金金额与

该班现金报告之和相符。如出现不一致，便属于长短款。出现长款时，应立即开出财务正式收据，将多余部分上缴；出现短款时，由收银员本人及部门主管负责写出书面报告，阐明短款原因，报送财务部，并提出处理意见。

（九）处理收银员长短款工作程序经财务部日审查明，收银员实交现金额与电脑记录一旦出现差异，则为长短款。出现长款时，要通过账务处理，转入宾馆营业外收入；出现短款时，由日审填写短款报告，报送审计主管，审计主管督促本人写出短款报告，并提出处理意见交财务部经理。原则上短款一律由个人赔偿，开出财务部正式收据，冲销其短款金额。

继续教育的培训，不断提高自身的业务素质，更好的为企业服务。

医保科个人年度总结篇二

这一学期非常的短暂！一学期以来，我做到热爱自己本职工作，不断更新教育教学观念，认真备课、上课、听课、及时批改作业，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

一、思想政治方面

在一学期中，我在思想上严于律己，热爱自己的教育事业，积极参加政治业务学习，提高自己的思想觉悟和政治水平。服从学校的安排，积极配合领导和同事们做好各项工作。在工作中，我积极、主动、勤恳，乐于接受学校布置的各项工作；我还注重文化学习，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、教育教学、年级组管理方面

1、在知识学习上。虽然一学期的教学时间紧，但我为了把自己的教学水平提高。不断学习，并且经常上网查阅一些新的教育理念，为自己的大脑充电。认真学习优秀的课堂教学，从中汲取在教学上的优秀方式方法，从听课中领悟教学艺术。

2、在教学工作上。我认真抓好教学中的各个环节，提高教学质量。抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平。

3、在班主任工作上。作为三(2)班主任，我要让每一位学生都快乐地度过在学校的每一天，教书又育人！关爱每一个孩子，使他们因为有我这样的班主任，每天能快乐充实；同时让三(2)班的孩子们在获取书本知识的同时还学会了做人。对于后进生，我采取多鼓励少批评的方法，以宽容的心态去对待他们的每一次过失；用期待的心态去等待他们的每一点进步；用欣赏的目光去关注他们的每一个闪光点。通过开展一系列的班队活动，创建了一个文明守纪、团结互助，勤学上进，凝聚力较强的班集体。

4、在年级组管理工作上。我认真做好年级组每一件事，团结教师，带领办公室教师共同进步。在每周繁忙的情况下，安排好自己的条线工作，做到进行合理计划，及时反思小结，在年级组工作上主动完成工作，希望自己能最大限度地为学校的献出微弱的力量。教师之间能做到顾全大局，互相关心，互相帮助，互相沟通。未来对教师的素质要求更高，在今后的教育教学、管理工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，热忠于自己的教育事业，以培养对社会有用的人才为自己的教育宗旨。不断学习、探索，努力使自己跟上时代的发展。

医保科个人年度总结篇三

暮雨朝云年暗换，长沟流月去无声，流光如白驹过隙。不觉间来到__花园__物业客服部已两年多了。20__年对于__物业客服部来说，可以说是继续发展争创优质服务的一年，我们在不断改进完善各项工作的同时，迎来了全新的力量加入我们的团队，打造坚实果敢的团队精神是我们不懈的追求。在这之中，客服部的工作得到了公司领导的关怀和大力支持，各项工作制度不断得到完善和落实，“客户至上，诚信为人，用心做事”的理念在经理的倡导下已经深入人心，融入每一个客服工作人员平常的工作生活之中。新年将至，回顾这一年来的工作，有得有失。现将一年来的个人工作总结如下：

一、深化落实认识公司各项规章制度和客服助理的岗位职责制度

在20__年初步完善的各项规章制度的基础上，20__年根据领导提出“一年打基础，二年上层次，三年创优秀”的指示精神，不断学习和掌握物业管理相关法规、服务收费标准，熟悉小区业主及设施、设备的基本情况。20__年致力于全心全意提高团队配合协作意识，在公司领导的带领下朝着服务创优的目标不断进发，并取得了广大业主的广泛支持理解和积极地肯定赞扬。

二、深刻了解掌握园区整体工程基本情况，理论联系实际，积极参与学习与培训。

自__年__月开始交房以来，园区整体一期工程已完工x栋，共计x户住宅，共x单元。二期工程已完工x栋，共计x户住宅，共x单元。总体上已收楼x栋，办理入住x户，其中具备办理入住条件共x户，未办理入住手续为x户。闲置房屋共计x户，其中空置房x户，样板间x户，工程抵款x户，施工单位办公借用x户，具备办理入住条件未办理入住x户。

自觉接受品质部的培训与考核，掌握客服部基本作业程序，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业主家维修事项积极与施工单位联系，同时及时反馈回访业主。

三、落实客服助理岗位职责，及时完成对客户的服务及领导交给的其他工作任务

1. 每月完成一次对空置房的巡检与记录工作，发现设备设施及处理隐患x起，纠正违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时下发整改通知58份，其中包括，装修垃圾堆放、责任区域内卫生、业主占用公共区域、业主私自改动设备设施、空调机位杂物堆放和悬挂广告条幅等情况。

2. 负责跟进园区防水报修维修处理工作，现场漏水情况查看并作整理记录，通知施工单位维修处理各类渗水、漏水共计x户，其中维修产生损失并要求恢复及赔偿客户已上报部门经理逐级上报妥善处理解决。

3. 责任区域内土建水暖报修联系处理工作随时与施工单位沟通，处理率达到98%以上，其余为业主在装修过程中自留隐患造成，已做好业主沟通解释处理工作。

4. 负责园区护栏及护栏玻璃问题处理维修结果跟进工作，已多次联系施工方维修未果，至今仍有__户业主家相关问题未得到妥善处理。

5. 为提高创新优质服务给广大业主带来更舒适温馨的居住生活环境，积极开展20__-20__年b区物业服务费用收取工作

（延期违约交楼产生违约抵扣物业费正处于理赔期，不计算在内）b5已到期x户，现已催缴收取x户，b2已到期x户，现已缴纳x户。其中未缴纳业主除居住外地未装修空置现住房需继续做催缴解释工作，还有部分业主对前期工程维修遗留问题有异议，现阶段工作重点需多倾向于专门跟进维修处理施

工遗留问题，达到业主满意确保物业服务费用的顺利收取。

四、推陈出新不断提升自身素养，提高服务品质。

业主的满意就是物业服务的终极目标，在工作中磨砺塑造自我性格，提升自身心理素质。对于社会工作经验不丰富的我而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在领导和同事的帮助和关怀和包容下，尤其是丁经理的悉心教导下，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来很多。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因“小”而常被忽视，常使人感到繁琐，无暇以顾。所以更要时刻牢记领导强调的“服务细化，从细节中产生回报与效益”。

20__年是我不断探索，也是自我追寻的一年，在未来20__年全新的一年里，我要努力改正过去一年工作中的缺点，不断提升、加强以下几方面：

1. 继续加强学习物业管理的基本条例，了解掌握相关法律法规。
2. 加强文案、表格数据等基本工作技能，熟悉了解相关物业管理案例解析。
3. 进一步改善自我性格，提高工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。
4. 多与领导、同事沟通学习，取长补短，提升能力，跟上公司前进步伐。

不去想是否能够成功，既然选择了远方便只顾风雨兼程。不管身后会不会袭来寒风冷雨，既然目标是地平线留给世界的只能是背影。启程，才会到达理想和目的地，拼搏，才会获得辉煌的成功，播种，才会有收获。追求，才会品味堂堂正

正的人生。振奋自我，在公司领导的带领下，披荆斩棘在新的一年里创造更辉煌的成绩。

医保科个人年度总结篇四

时光荏苒，白驹过隙，一段时间的工作已经结束了，我们从中吸收了不少新的知识，理应有个小结来总结一下自己的所得与所失。那么要如何写呢?下面是小编为大家整理的个人活动工作总结，希望能够帮助到大家!

本周我执教了一个语言活动《新奇的世界》，此活动是主题《亮眼看世界》中的一个语言活动。在整个活动过程中，幼儿经过教师的引导，仔细地观察图片，能大胆地经过自我的想象，生动而富有情节的讲述故事的资料。在以后的观察类活动中，我们应有意识地引导幼儿继续以新奇的眼光去认识的一切，在熟悉的场景中发现新奇之处。以新奇的眼光进行观察时，要注意两点：一是有意识地转换角度，借助小老鼠的视觉来感知、体验;二是静心寂虑，调动各种感觉贯注于观察对象。本活动的第一个环节是引导幼儿凝神想象，并描述自我想象的情景。对于本事弱或难以安静想象的幼儿，就让他们根据教师讲述中的一个细节进行描述。

整堂课进行的还算比较顺利，基本上实现了预定的计划。但也存在着很多问题。我总结为以下几点：

第一，最明显的问题是时间太长。整个活动从头到尾一共上了差不多有40分钟的时间，在活动中，我发此刻最终的一个环节，幼儿已经坐不住了。所以在时间的把握上还需要不断的努力。此外，在活动资料的设置上也要充分研究到时间问题，合理地安排活动资料。

第二，图片的呈现方式不当。在幼儿园教学活动中，有很多时候是需要借助图片的，而图片的呈现也是有技巧的。我明

白了图片的呈现有以下几种方式：第一种是先出示图片，让幼儿先观察图片，教师再进行讲述，以此来锻炼幼儿的观察本事。第二种是教师先进行描述，让幼儿产生想象，之后教师再出示图片。第三种是教师先出示最终一幅图片(如果有多幅图片)，让幼儿产生某种疑惑，激发他们的兴趣，进而展开前面的资料。还有一种是将所有的图片同时展示出来，但在每幅图片上盖上一张纸，教师每讲述一幅就掀开一张，这样做会让幼儿有一种新鲜感。图片呈现的方式所谓是五花八门，除了以上几种，可能还有其他不一样的方式，无论是那种方式都要有条不紊、不浪费时间。教师仅有采用适当的呈现方式，才能充分发挥图片的作用。而我在上课时，由于图片比较大，并且一共有四幅，所以当我讲完第一幅后直接把后面的几幅覆盖在上头了。这样的呈现方式是不当的。指导教师提议，如果图片实在放不下，不如在第一幅讲述完之后把它拿下来再放第二幅。

观察图片是引导还不到位。在出示挂图引导幼儿讲述时，不必拘泥于故事原作，而应当以幼儿的想象为主，结合挂图的画面进行描述。

“看”是天性，如何去“看”，深远地影响着一个人的发展。在诸多感觉中，尤为重要是视觉，因为视觉能够十分直接、十分明了地认识事物，察觉事物之间的差别。每上一堂课都会发现很多不一样的问题，我相信经过一次又一次的磨练，必须能够有所提高的。

沙包是孩子们熟悉并且经常玩的自制玩具。以孩子们感兴趣的沙包来贯穿在整个游戏中，让孩子们在玩的过程中身体各部位能够得到锻炼。所以本活动理念是运用沙包游戏，经过幼幼互动、师幼互动，贯穿游戏情境，以鼓励的方法来调动幼儿的进取性，使幼儿以愉悦地心境投入到整个活动中，身体各个部位都能得到很好的锻炼。

本次活动目标首先是在游戏中发展孩子们平衡、夹包跳、钻

爬等综合本事。其次是引导幼儿创造性地用不一样的方法玩沙包，在游戏过程中培养幼儿的合作意识。

我在设计活动时，主要分三个部分。第一部分让幼儿听音乐自由进场，然后进行热身运动，抖抖手，抖抖脚，在放松的音乐节奏中，激发了孩子们参与游戏的乐趣，为后面的活动做好准备。第二部分也就是主要部分，孩子们好奇、爱探索，教学过程中为了发挥孩子们的想象力，首先我出示沙包，让幼儿说说沙包有哪些玩法。再让幼儿找一个空的地方自由探索沙包的多种玩法，在活动过程中，我不断根据游戏情景的发展和活动的进程，启发幼儿创造性地使用材料。根据孩子们在活动中的表现，经过提醒、示范的方式，让孩子们练习在游戏中发展孩子们平衡、夹包跳、钻爬的本事。这样既让孩子们学到了新的玩沙包的方法，又为后面的比赛做了铺垫。在比赛运沙包的游戏中，我创设了趣味的情境，让幼儿先学小乌龟背着沙包(钻过山洞)，头顶沙包走过(小桥)。再学小兔双脚夹沙包，再把沙包扔进仓库(呼啦圈)，幼儿表现的十分活跃，都很投入，幼儿很喜欢玩。第三部分是放松活动。总之，在整个活动过程中，都是让幼儿自主进行的，使幼儿感到高兴和欢乐。

但我在教学过程中，自我觉得还存在一些问题：

- 1、在孩子们探索沙包的玩法时，没有引导他们合作玩同一个沙包。
- 2、在给孩子们分组进行比赛时，能够让幼儿自由进行组合，而不是教师进行分配，活动后应及时进行小结，让孩子们明白活动过程中的优点与不足。
- 3、比赛优胜者要及时给与奖励，这样能够增强孩子们的进取性，体验成功的喜悦。

《不一样的我》是大班主题“不一样我”中的一节科学课。

这节课让幼儿比较自我与同伴外部特征的异同，感受每个人都是与众不同的。记录自我的观察结果并进行初步的统计。

活动一开始我让幼儿观察了各种人(男女、高矮、胖瘦、老少、肤色、头发等等)。然后我又引导幼儿观察两个小朋友有什么细微的差异。第二环节中我发给每个幼儿一把镜子，让幼儿与同伴一齐照照有哪些不一样之处，再让幼儿作记录。在做记录之前，我首先讲解了记录表的记录方法。之后，我让幼儿说说自我有哪些跟别人不一样的明显特征。再做团体记录。第三环节是游戏“寻人启示”。本节课的重点是了解每个人都是与众不同的。难点是能记录自我的观察结果并进行初步的统计。

从幼儿进取的讨论与回答来看，幼儿能够感受每个人都是与众不同的。而从幼儿操作的情景看，记录与同伴的不一样之处记录的很少。除了我在黑板上范例的几个不一样之处外，幼儿貌似也很难用图画的形式表达其他他们所观察到的不一样之处。所以，部分幼儿就对此次填表活动失去了兴趣。分析原因，首先我觉得可能是平时让幼儿自我作统计的机会太少，幼儿很少接触到统计表，所以有的幼儿操作不是很熟练，所以我觉得像这样的统计表也可投放到区域活动中去，供幼儿操作。

到自我的特征，从而进一步了解自我。做准备，顺便也检查一下自我和同伴的鞋子有没有穿反，衣服有没有塞到裤子里等等，帮忙幼儿整理好衣物。这时，辰辰喊道：“教师，子杰的鞋子穿反了。”子杰看了看自我的鞋子，立即换了过来。紧之后，灿灿又跑到我面前问我：“教师，你看我的鞋子对了吗”我说：“你的脚穿得舒服吗？”(其实，他穿的是对的)他便走开了，可没想到他回去后，竟然把正的又换成了反的。依依发现灿灿的鞋子穿反了，提醒他把鞋子换回来，灿灿把两只鞋子一齐脱了下来，在那儿比划了半天，可穿到脚上的，却还是反着的。很明显，他对鞋子的正反根本分不清楚。

对于中班的孩子，大部分幼儿都能穿对裤子和鞋子。而对于这几个个案，我觉得原因有两个：一是家庭因素。家人过于溺爱孩子，任何事情都包办代替，帮忙而不是教会。二是客观条件。由于这两个孩子的年龄较小，阶段发展相比较较迟缓。所以，虽然是中班的孩子，但还是常会出现把鞋子反穿的现象。但毕竟只是中班的上学期，所以只要重视教育和引导，这个问题就迎刃而解了。

最终，在自由活动中经过同伴互助，相互监督的过程，也让幼儿学习了如何关注自我的同伴，关心他人，培养幼儿一种助人为乐的良好品质。

每一天午睡起床后，搬把椅子坐在孩子们中间为他们梳辫子已成为我生活的一种享受。其实我并不太会梳理头发，每次给孩子们扎的辫子总是歪歪扭扭的，但孩子们喜欢，我就沉迷不醒。并且它也让我有更多的机会了解孩子，触摸孩子的心灵；让我有更多的机会因人施教，适时指点；让我和孩子们之间更加信任、感情好、和谐。

每当这时，我们之间的距离拉的更近了。孩子们总是唧唧喳喳的和我说个不停”教师，我妈刚给我买了电子琴！教师，那首歌我会了！教师，我敢走独木桥了……”当然，此时也是我了解他们生活、心理和举行适时指点、鼓励的好时候。”你最喜欢教师啥子你不喜欢教师啥子你最愿意参与哪个活动你此刻睡觉还用妈妈陪吗……”这些他们日常平凡避而不答的问题，这时就会都争着回覆，并且绝没有谎言。就这样，我把每一天起床后给孩子梳理头发作为一种和孩子交流的方式，把梳个漂亮的发式作为对孩子的一种赏封。

看到梳好小辫的孩子一个个满意的回到座位上，脸上洋溢着无以言表的欢愉，此时，我与孩子一样幸福。我的幸福也就是在这日复一日泛泛、平淡、平凡的工作中，不断发明新奇、新鲜、新意中积攒起来的。

幼儿园区域活动，在我们的幼儿园工作中很熟悉，我们的区域活动很容易流于形式，使得幼儿园的区域活动显得鸡肋一般。尤其是在区域活动中，教师这个主角的位置在哪我们教师是跟孩子一齐玩，还是只做一个旁观者。在这几年的工作中，我有以下几点体会：让幼儿主动参与区域活动，主动探索学习。

、方式等，按照自我喜欢的方式进行游戏，让游戏真的成为孩子的游戏。教师协助参与，促进幼儿发展。

在区域活动中，教师是环境的创设者、条件供给者、观察指导者，教师要注意不断的在不一样区域来回的观察和参与游戏，不能只参与一个区域中与孩子游戏而忽视其他区域幼儿的指导，针对幼儿区域活动中出现的问题，选择恰当的时机参与到幼儿的活动中，与幼儿一齐操作、发现，一齐解决问题，真正体现孩子们的主导地位。

区域活动的指导，教师的介入要适时适度。

教师在区域活动中要发挥孩子的主导地位，按照孩子的意愿进行游戏，不代表教师能够不管不问，而是要找准时机予以介入。比如在孩子有求助行为的时候；发生纠纷现象的时候，发生困难的时候等。教师介入活动时还要适度，多给孩子鼓励、启发、暗示，比如孩子在活动中向教师求助的时候，不是直接告诉他“你应当这样做”，而是说“你能够试着这样做”，尽量让孩子自我去发现与探索。

总之，幼儿园区域活动是幼儿最欢乐的活动，在区域活动中，教师要学会做观察者，引导者和参与者，我们要创造一个适合幼儿主动发展的环境，以游戏为基本形式，调动孩子活动的主动性、进取性，为促进每个幼儿富有个性的发展而努力。

个人活动工作总结7

有人说，军训是酸甜苦辣的结合；也有人说，军训是对身体的折磨。而我想说：军训就像是一块儿磨刀石，而我们，是待磨的刀，军训之后，我相信，每一把刀，都会更加锋利，更加闪闪发亮。正如临行前，妈妈告诉我的：如果你能把军训挺过去了，那我相信，再大的困难，你也能克服。

军训教会我太多太多，比如怎样去珍惜，怎样去尊重，怎样去生活，更重要的是，怎样去坚持。

在军训中，我们坐着的时候，我们通常想躺着，而站着的时候，又通常想坐着，可当单脚站立时，我们又只渴望双脚着地了。可我们为什么不学会知足一点儿呢？在站着的时候，想想单脚站着的辛苦，那么站着不就变舒服了？而坐的时候，为什么不想想站着的累？那样比起来，坐着不就是享受了？所以，只要我们学会珍惜此刻的，就会更简便欢乐，而这些，都是军训教会我的。

时，你不认真听，那是对别人的不尊重；别人在很严肃的处理事情的时候，而你并不严肃对待，也是对别人的一种不尊重。这种不尊重在生活中有太多太多。而更重要的并不是这个。而是军训让我们明白了，在要求别人尊重自我之前，我们必须先学会怎样去尊重别人。

大概同学们都是家中的“唯一”吧？不会这个，不会那个，衣来伸手，饭来张口。而在校军训，我们什么都必须靠自我。不仅仅这样，时间上的限制，更令我们慌乱不堪。第一次上早操的时候，有没穿袜子的，有没时间梳头的，乱七八糟的事情，让大家筋疲力尽。可是在经历过无数个第一次后，我们就长大了，学会了怎样去生活。而这些，都是我们军训后的生活。

军训，磨练了我们的意志，让我们彻底的体会了“只要功夫深，铁杵磨成针”，就如站军姿的时候，再不舒服也不能动，再氧也不能抓，度秒如日，而当教官叫我们停的时候，我们

才发现，原先自我是能够坚持的。于是，在心中暗下决心：从今日起，坚持到底，决不偷懒！

军训，教会我们好多，告诉我们好多，这必须会让我们在以后的学习生活中，受益匪浅。

医保科个人年度总结篇五

一路走来，已有一年半之久。回眸工作室的历程，我充实着、实践着、思考着。

一、理论积淀，提升素养

我有计划地认真学习新的教育理念，提高自身素质。认真学习小学语文新课标，充实自己，并努力做到与教学实践相结合。在我的博客中，内容有教学案例、学习体会、读书心得、论文等等，可谓百花齐放。这些都是我的学习成果，是我“学习，实践，反思，再学习”的过程。名师工作室，为我的专业成长提供了很好的实践机会，并为我搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。通过学习我深深体会到“学然后知不足”，通过反思，我发现想要成为一名专业化的研究型教师还有很多路要走。

二、乐于求索，积极科研

参加__名师工作室后，我积极参加各项实践交流活动，获得了很多与同行合作的机会，进行了很多理论上的探讨，积极探索了新的教学路子，不断完善自我，促进个人专业知识的提升。平时认真阅读有关资料，钻研新教材，研究教法，体会新课程的性质、价值、理念，提高自己的业务能力，尤其是加强网络与课程整合方面的研究，能充分发挥网络的优势作用，能自制网页，探讨网络资源与教学的整合，自制精品课件，经常用电子白板辅助教学，并进行深入研究，总结经

验，逐步形成了自己的教学风格。

我在平时工作中积极指导青年教师成长。关心青年教师，积极发挥传、帮、带作用，处处起模范带头作用：指导余志生老师制作课件上课、课题研究等；指导项卉老师进行课题研究等；指导新教师用电子白板上课，发挥引领示范的作用。

三、课题研究，解决问题

我以课题研究为抓手，引导青年教师走“科研兴师，名师强效”之路。针对新课程教学的难点和热点问题，根据青年教师实际情况，申报了课题《小学语文学业水平测评内容与方式的研究》，该课题已经开题在进行中，得到了老师们的支持。课题研究为改进课堂教学提供了理论支撑，课堂教学也为课题的顺利开展提供了保障，把“科研兴师”落在了实处。

四、课堂教学求本真

课堂教学是教师成长的主要载体，是提高教师专业水平的有效途径。在这半年里，我认真组织青年教师进行教学研讨。在每一次教学研讨中，形成了可喜的研讨氛围，将点评重点从夸亮点转移到指出不足之处，大家各抒己见，真诚地指出不足，提出建议，共同探讨解决教学中存在的问题。

在组织的余老师上的汇报课上，余老师针对学生年龄、心理、兴趣、特长，以尊重学生的个性为前提，激发学生的主动性、创造性为目的，精心创设多种学习情境，多角度的读，深入细致的想，引导学生在自读自悟的过程中欣赏语言文字，学习读书方法，感受人间真情。课后，组织青年教师开展了热烈地评课、议课活动——如何真正落实高效课堂。每位老师都从教法、学法上各抒己见，进行大胆地剖析，激烈地讨论。张校长还提倡简简单单教语文，本本分分为学生，扎扎实实求发展的回归常态的语文教学，努力打造简单而实在的高效课堂。

一次次的活动不但记载了我的成长的足迹，还带动了所在学校语文老师的共同成长。老师们共同参与，都感受到了工作室浓郁的研讨氛围。

回首半年来走过的道路，我深感充实与快乐，内心充满感激。在今后的工作中，我将继续扎实地学习，反思、践行，沿着“学无止境、教无止境”的方向前行，实现工作室共同的愿望：展示语文工作室的风采，树立起勇于创新、勤于实践的一面旗帜，发扬一种热爱教育、热爱学生、执著追求的精神！

医保科个人年度总结篇六

伴随着新年钟声的敲响，20__年已经离我们远去，充满激情与期待的20__向我们走来。一转眼的时间，我在__集团度过了三年春秋，而20__这一年我又有了一个新的身份——店长。回望过去，我很感谢公司对我的赏识与提拔，对我个人能力的信任，给予我这样一个更加广阔的平台。通过这一年的工作，我对店长这份工作更加了解，也认识到身上的不足。为了更好地开展下一年的工作，现在我将过去一年进行总结如下：

一、专业知识能力

- 1、熟悉公司现有的产品的各方面性能，了解其在不同情况下的用处，在行业里面有竞争力的其他产品情况以及产品本身的发展前景。
- 2、了解店面所在情况，调查市场的需求，根据市场动向、顾客的购买力决定店里的主打产品。
- 3、在维护好老客户的前提下，积极拓展新客户，建立了良好的联系；学习接待客户的基本理解，能够细致的处理好客户

的要求。

二、个人综合能力

1、感谢领导看到了我在公司的平时表现，挖掘出我的潜力，给予我展现自己能力的平台。通过这一年的工作，我从大家身上学到了很多的东西，也得到了大家无私的帮助。这些都是无形的财富。

2、因为是第一次做这样的工作，我要以饱满的热情和积极的态度来赢得员工对我的尊重与信任。在对待客户上就以更加细致的服务来取得客户对我的认可。

3、在这一年工作中，我的业绩并不十分突出，主要是平时的经验积累的不够，同时对自己的目标不明确，在技巧上有待突破。

三、店铺的日常管理

1、对各项资料进行详细的分类整理，对不同的顾客信息分类，对员工的工作进行记录，对产品的库存进行存档。

2、在客户下达订单之后确认库存情况，以及顾客是否收到。在约定的时间内及时提醒付款情况。

3、在整理档案时就会发现，不同的产品需求在不同的客户中有明显的区别，因此需要与老客户保持联系与往来，了解市场的最新动向，同时向客户推销新的产品。

4、公司的发展离不开员工的努力，为了提高服务水平、业务能力，我店采取能者为上的管理模式，因此店里的人员流动较为频繁，为了保证服务质量，采取传帮带的方式，同时定期进行培训，加强员工的积极性。

20__年的工作已经是过去式，虽然我自己并不满意这一年的工作状况，但是人总是要向前看的。在新的一年里，我会为自己做好规划，在集团领导的正确引领下，爆发出更强大的动力。

医保科个人年度总结篇七

不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有一年的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为_客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题；在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励。

在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们客服中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在_银行客服中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这一年的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

记得_主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为客服中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2. 注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用的服务来解决客户的困难，让我用的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

1. 高效完成外呼任务。在进行每天的外客服，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行__地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于_的客户我们要多进行预约

回拨；再例如__行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

2. 加强自身学习，提高业务水平。熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出；加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库；不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题。

3. 增强主动服务意识，保持良好心态，不断完善自我。培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

医保科个人年度总结篇八

20__年x月份的工作即将告一段落，可能是这个月的天数比别的月都少的原因吧，觉得一眨眼这个月就过去了，回顾一下这个月来的工作，主要是日常工作及20__年度的年报工作。

首先说一下日常工作：

1、 审核和调整了以前完成的账目，及时改正一些账务上的错误

2、 配合销售部门做好销售结算开票，督促销售货款及时回笼，合理使用资金

3、 根据会计制度与准则结合实际情况，进行业务核算，及时进行记账、登帐、编制各种会计财务报表；做好财务最基本工作，所有账实相符，支出考虑合理性，做到出有凭，入有据；在做好本职工作的同时，处理好同其他部门的协调关系。

这个月最最重要的工作就是20__年度帐的审计工作和统计年报工作。

对于我来说，这项工作给我的压力很大，这个审计过程的顺利与否，直接证明了这一年来我们在财务工作上的成绩，值得欣慰的是，没有什么大问题，只有一些数据需要核实证明一下就可以了，连给我们做审计的注册会计师也夸我们今年的帐比去年的做的清楚多了，基本上没有什么问题了。这对于我们来说就是最大的鼓舞和信心。

再有就是统计局的年报工作，以前的统计申报工作是会计公司负责上报的，我们自己没有接触过这种报表，所以今年的统计年报对于我们来说也是一个挑战，每一个数字都要查几遍，算几遍，不会的，不懂得也及时向统计局商调队的老师请教，在我们的共同努力下终于全部审核通过。

下面是总结的一些关于财务上面的问题：

由于新来的实习生是在年底进入我们公司的，临近年关，所以没有把工作具体的分工到个人，这也就造成了有些事，做完之后没有人整理、记录，甚至出现问题没有人承担责任的现象。所以，在这个月，我们重新分配了一下工作，定人定岗，每个人每天必须上交详细的工作记录，避免此现象的再次产生。

还有就是做事情粗心，财务工作最重要的就是要有细心，其次是用心，再者就是耐心，如果是因为自己不细心的结果而感到委屈的话，大可不必，只要做到以后耐心的用心仔细对待每一件工作就好了。在这里也对给大家带来麻烦的同事说声抱歉，人总是会犯一些错误，希望大家再给一次机会，让我们慢慢成长起来。

医保科个人年度总结篇九

下面是小编为大家整理的，供大家参考。

总结，是一项常规性的工作，是对工作的全面回顾、检查、分析、评判，并从中找出成绩与缺点、成功与失败、经验与教训，实事求是地作出正确评价，使大家认识统一。那么今天小编在这给大家整理一下公司个人半年工作总结，我们一起来看看吧！

公司个人半年工作总结精选1

时光飞逝，转眼之间上半年的工作已经完结了。细数那些我在深夜里努力和奋斗过的日子，细数那些我为了省钱而早起一个小时搭公交来公司上班的日子，细数那些我和同事们并肩作战的日子，都已成为了过往。这让我又记起了我刚刚来到公司时青涩的模样，记起了我刚刚进入公司时的紧张和不安。在刚进入到公司的那一段时期总是一段难熬的时期，但是在坚持完这段时期后，我就发现了在这些艰苦的岁月里，留下的都是我成长的痕迹。

来到公司工作的半年时间里，我由一个初级的职场小白，不断的在工作岗位中历练，不断的升级打怪。虽然我现在的级别也不高，也算不上是一名十分优秀的员工，但是经过这半年的历练，我也成长和进步了不少。这些进步的方面都体现在了我的心态和工作上面。

在心态方面，我由一开始的焦虑和害怕，一步步转变到了积极和乐观的一面。因为刚进来的时候，我的压力其实是很大的，毕竟不只是在我们公司外部存在着竞争，在公司内部也存在着很多的竞争。所以在看到其他新入职的员工，有比我优秀和进步的时候，我就感到十分的有压力和焦虑。一方面是对自己实力的不自信，另一方面也是我害怕他们超越自己，害怕我的表现会让领导失望。当我怀着这种心态工作的时候，我就会享受不到工作中的乐趣。

所以到了后来，我意识到自己这点后，就开始尝试着放松自己，放平自己的心态。我一开始的害怕都源于我的不够努力，

所以在后来，我就全心全意的投入到工作中。花大量的时间和精力来努力提升自己，来使自己变得更加的优秀，慢慢的我就开始变得自信起来。不仅心态变得越来越好，我在工作方面的能力也提升了不少，在公司里的表现也得到了领导越来越多的肯定。

未来的日子谁都料想不到，成功或是失败，潦倒亦或是富有，我们都无法预测。我能做的就只是不断的往前奔跑，跌倒了再站起来，不被生活所打倒。

我始终相信“彩虹总在风雨后，秋实总在花落后”，面对下半年即将开始的工作，我会继续努力，继续再接再厉。不管彩虹会不会到来，也不管秋收的日子能不能等到，我都会一直努力下去。

这上半年的工作已经结束了，我还是需要进一步的提高自己这方面能力，我们酒店一直都能够持续做好相关的细节，作为一名酒店我更加愿意去认真提交自己，上半年来的工作虽然已经结束了，但是我还是愿意去接触这些工作经验，不管是在什么时候都应该持续做好这些，我也清楚的意识到了工作当中有哪些事情要做好的，半年来也是取得一些不错的成绩，这一点是非常的有必要的，现在我也是感觉在这方面我也有了一些成长与进步，不管是在什么时候都应该持续去做好相关的细节，这一点毋庸置疑。

有些事情是应该持续下去做好的，这半年我是非常的用心，有些细节是应该去遵从的，我对自己也是要求很高，只有不断的提高这方面的经验才可以把这些做的更好，这半年来我也在一点点的积累知识，我们酒店平时也是比较忙的，作为一名前台的工作人员，我的岗位是非常的明显也是顾客的第一印象，这让我感觉我是需要去认真的做好细节的事情，这半年来是有很多做的不好的地方，有些细节是应该认真的去思考，在这半年的工作当中，我也知道自己是有很多不足之处，作为一名酒店前台，可也说是酒店的形象，这是非常

需要注意的，我也会提高对自己的要求，不管是现在还是未来都应该持续做好。

半年的时间虽然已经过去了，可是我依然能够让自己做的更加贴切，日常的工作当中会遇到各种各样的人，让顾客有个好的印象这是我的职责所在，每天做好接待，这半年来我每天下班都会回去思考，回顾一天来的工作经历，自己是不是还有需要做的更好的地方，对于我而言这些是非常的关键，有些事情应该主动一点去规划好，我也会继续保持一个积极乐观的状态，让自己变得更加的优秀，保持一个好的心态，我也有积极的做好这半年的工作，我也知道在这方面我是需要提高自己工作经验的，不是什么事情都能够去敷衍的，我也对自己能力是非常的看好，这上半年的前台工作做的也是不错的，同时也是得到了大家认可，让我觉的非常高兴就是，顾客们都是对我的挺满意。

虽然是简单的接待，前台工作但是我还是愿意用心做好，不是所有事情都能够让自己持续做好，更多的时候还是应该有一个判断，让自己处在一个好的环境下面，下半年我一定做的更好。

半年的时间结束，想了想真的是感觉自己进步很多，在这方面肯定会有更多的事情要去做好，我相信在这一点上面是能够处理的'更加到位，要让自己清楚这些细节，半年来我也一直都在思考这些事情，我需要让自己清楚这些比较好的东西，要对自己各个方面都应该要有一个清楚的认识，现在包括未来这些也都是应该做好的，我希望那个用一个稳定方式去积累知识，我真的需要认真的去思考这些，要对自身各个方卖弄都应该主动一点，我一定也会保持下去，有些时候应该要好好的去思考，半年来的工作让我感觉是充实了不少，现在也好好的总结一下半年的工作。

这半年来我确实还是需要进一步的提高这些细节，我也一定会去好好填充自己，虽然这半年来会发生很多事情，但是我

也一直都在思考要用一个什么样的方式去做好本职工作，我来到公司不是一两天了，很多事情都是有一个较清晰的了解，我一定会好好反省自己的，在各个方面都应该保持一个稳定的心态，未来还是会有很多方面的工作等待着我去做，在这里我看到了很多可以进一步调整的事情，我现在也是需要好好的去思考，我真的很希望用自己的状态去做好，每一天的工作我都不会怠慢，不管是在什么方面这些事情都是应该持续落实好相关的工作，半年的时间是很快的，上半年来真的是一直都在努力，我也在这个过程中把自身的工作做的很好，虽然不是秀的，但是我确实是非常用心的在做，和周围的同学好好的学习，不管是在什么阶段，都要清楚意识到自己的位置。

我在工作当中虽然有时候会遇到一些问题，但是我从来都不会放弃，在工作当中解决问题才是关键的，这一点非常的重要，必须要清楚，现在包括以后这些都是我应该去思考的事情，我会进一步调整好心态，在未来的学习当中肯定还是应该去做好这些细节，我不知道未来会发生什么事情但是我认为，在工作当中就一定要端正态度，半年来完成好自己本职工作同时，我还会经常去拓展自身的知识，一定要有较好的思想准备，半年来我是遵守学校的规章制度，一定都在认真仔细的做好这些，我很清楚自己的定位，我也是非常愿意用一个好的心态去做好这些，下半年我一定会做的更加好。

在这上半年的工作当中我一直都在吸取工作经验，对于自己各方面的能力我是非常在乎的，我也是坚定的相信通过努力可以提高工作能力，上半年工作当中我还会是有过非常过的感慨的，我也是一个有想法的人我对自己各方面能力都是非常看好，不管是在一个什么样的状态下面这些都是一些基本的东西，我也是能够一直持续做好这一切，虽然半年的时间不是很长但是我也是比较认真的在做好本职工作，也对这半年的工作总结一番。

我是一个比较对工作专一的人，有些事情是应该持续做好的，

不管是在什么时候都应该让自己维持一个好的状态，这也是对自己各方面一个好的验证，虽然在日常的工作当中我也想了非常的多，但是不免也会出现一些问题，上半年是公司的发展的一个关键时期，我们所有员工都是非常的认真，这些都是显而易见的，对于这些我是非常的清楚，在未来某一阶段我都应该持续去做好这些工作，这上半年我非常希望对自己的各个方面，都有了一个非常的大帮助，我也一直都非常的注重提高自身能力，我一直以来都非常在乎自己自身能力的要求，我也是想要通过这样的方式去提高自己。

回想过去半年的点点滴滴，我也会加强自身各方面综合能力，做一个复合型人才，在__这里我怕一直都是非常用心的，有些事情是需要给自己一个好的交待，不管是在什么时候这些都是非常的有必要，现在我也想要用这样的方式去积累知识，有些事情还是非常宝贵，我现在也是想要用这样的方式去积累知识，虽然是对自己各方面都是有帮助的，我用一个的方式去提高自己各个方面的能力，积累足够的知识，这些都是非常有必要的，现在我也是非常珍惜这生活的点点滴滴，我想要持续去做好这些细节，成为一名优秀的员工，我也知道自己现在还是跟公司优秀的人才有些差距，这半年来的工作当中我也是非常态度坚定，在这一点上面我对自己要求是非常的高的，有些事情还是需要对自己有一个客观的判断。

这上半年的工作当中我认为我是有一些缺点的，有些事情是反应不过来，在一些事情上面必须要端正自己的态度，这些都是没有质疑的，在这样的一个环境下面一定要对自己要求要求，我一定会完善自己不足，继续努力工作。

在公司工程部工作的时间是过得非常快的，在每天工程部辛苦的工作忽然间就过去了半年。在上半年里，今年的工程部的事情会比以往这个时候会多，当然我的相关工程工作也变的多了起来。在上半年繁忙的工程部工作中，我们工程部在公司相比去其他时候也获得了一些工作上的进步，这其中就有我对我们工程部、我对我们公司出了的一份重要力量，下

半年为了更好的在公司工程部继续这样努力的工作，我对我上半年的工程部相关工作进行一些概括和总结。

在上半年最开始的时候，我们工程就按照公司新年过后重新制定的新章程召开了很重要的工作会议，我们工程部是很少开会的，所以这次会议的内容很重要，我在上半年也是根据这次会议的内容在公司做与自己职责相关的工作内容。我每天的工作是负责公司设施设备的检查和维修，这是一个既考验我们技术又考验我们体力的工作。

在上半年中，我每天在公司的各个地方进行巡视，检查公司的设施设备是否完好、是否需要修缮，因为只有提前对这些设施设备进行检查，才能更早的发现它们的问题，不会让问题变得更加严重，到之后变得更难以修复，让修护更加耗费公司的财力和物力，其次这样也不会耽误公司其他员工每天的日常工作，我们的工作就是给他们工作提供更好的工作硬件设施，这样才能保证公司每天工作的有序进行，为公司解决这些设施设备问题，可以放心大胆的去进行日常经营。在上半年中，我检查出来的问题事件多达上百起，这是我在工程以及公司每天认真巡查和和细心检验的成果，这也对我上半年在工程部工作的肯定。在下半年的工程部工作中，我也会像上半年一样努力对公司相关设施进行巡查和检视。

在上半年中，我在工程部每次接到其他部门寻求帮忙的电话，我会第一时间赶到现场，对影响工作的设施或设备在最短的时间内进行修复，这点公司的同事都对我的工作有很好的评价，能为其他同事的工作出自己的一份力，能作为公司坚强的后盾，我不会觉得工作有多辛苦，相反我会在工程师这份工作上继续学习的。

我在工程部的上半年工作时间里，我对自己的公司工程相关工作做的很好，为了这一年都会有一个很好的工作成绩，我会在工程部下半年的工作中更加勤奋的。

;

医保科个人年度总结篇十

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

护士被称作天使的职业,它需要有爱心、细心、责任心以及耐心,一名优秀的护士不仅需要了解诊疗护理常规,熟练掌握护理三级操作技能;而且要有很强的亲和力。下面小编给大家带来2022护士岗位个人工作总结,希望能帮助到大家!

2022护士岗位个人工作总结1

时间过的很快,转眼之间已经上班一年了。在过去的一年里,本人立足护士本职岗位,善于总结工作中的经验教训,踏踏实实做好护理工作。具体护士个人工作总结如下:

一、思想道德方面

遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗实践过程中,严格遵守医德规范,规范操作。

二、专业知识方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,经常进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端

正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、工作能力方面

在这一年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

四、工作中存在的问题及未达到的目标

1. 实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。
2. 护理质量管理不到位：10月毛丽萍提前书写护理记录。

五、今后的打算及目标

1. 加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。
2. 加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我的护士个人工作总结，当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能

冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

2022护士岗位个人工作总结2

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。

白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期盼和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。

的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。正因我们深知服务对象是一个个需要人帮忙和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不坚信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。

在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们

就不好和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

2022护士岗位个人工作总结3

工作的这一年时间，我也是有从中收获到较多的东西，不管是工作方面的，还是生活方面的都让我的未来甚是精彩。如今一年的工作已经结束，为了让自己更好的成长，也是对已经完成的工作做一个简单的小结。

一、工作态度的转变

想想刚刚踏上护士的这份工作之时，我心中更满是抗拒，虽然知道护士的工作是比较的辛苦、难做，但是我却没有想到会如此的不适应。但是经历了这一年时光的不断打磨与磨砺，我渐渐在这份工作上熟练起来，也是能够较好的应对每一件工作，同时也在自己的工作过程中渐渐的收获到较好的成长。现在的我已经在这份工作上找寻到自己的奋斗目标，当然也是更加清楚的明白自己对于未来的更加美好的期待。当然我也是非常地想要继续在这份工作岗位上完成好自己的工作，同时真正的成为每一位人口中善良、美丽的白衣天使。

二、工作能力的提升

这一年的时间我也是不断地保持在学习的状态，就是想要我自己能够在这份工作中找寻到自己内心真正喜欢的东西，同时也能够在其中收获到更棒的成长。当然相比于之前自己刚到这份工作中，我的个人能力确实是得到了提升，也是能够较好的应对每一件事情，当然在自己的工作方面也是有尽可能的做好自己的工作。通过这一年的锻炼，我基本上是将每一位病人都照顾好，也是能够以非常平和、温柔的态度来面对他们，真正的做到一位护士的全部工作。当然医院为了更好的提升每一位员工的能力也是有时常的进行培训，而

我更是积极地参与，并且在培训中更多的确定了自己努力的方向。

三、工作中的不足

在工作进行的过程中，生离死别的场景更是屡见不鲜，而我的情绪也总是会被他人所带动，更是会难受好久。我明白这是我个人的情绪，但是却也是因为我各样的容易被感染，所以让我在工作中会分心，甚至整体的状态不佳，所以这是需要改正的地方。再者就是自己身为护士在一些工作中确实有太多的不细致，有较多的方面都没有真正的做到让病人满意，让其家人满意，所以我更需要在工作中去更好的反思自己，去促成自己更好的转变与成长。

这一年的工作已经是结束了，对于即将来临的新年，我心中满是期待，我也很是希望自己能够在新的一年有更好的成长，真正的将这份工作做到完好，同时让自己收获到更棒的成绩，也争取能够让自己的努力得到领导与病人及其家人的肯定。能看到更多的热康复出院，这便是我最大的幸福。

2022护士岗位个人工作总结4

第一，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第三，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的'各种设施、

物品及家属要加强安全管理。

第四，了解科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学中国论文联盟整理习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的__奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

2022护士岗位个人工作总结5

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高

病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20__年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织

理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

;