

最新实践服务心得体会 社区服务实践心得体会(汇总7篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

实践服务心得体会篇一

为了开阔眼界，学习先进地区的先进经验，提高社区服务的水平和质量，4月15日至21日，我们与街道各职能部门领导一行20人有幸踏入香港这片美丽的阳光海岸，入住协青社参加学习培训。

但是，在短短几天的学习培训中，我们对香港的社会生活状况、社会福利的发展水平和社会工作的开展状况从理论到实践都有了一个较直观的了解，也体会到社会工作领域更深刻的内涵和专业价值观。总得来说，收获颇多。下面，将自己的学习培训心得与大家交流分享。

一、协青社——边缘少年可以回的家

成立于1991年的香港协青社是一个非政府组织机构，其经费来源主要靠香港赛马会和部分慈善机构捐助，少量由政府拨款和自筹。该组织一直专注于为香港的边缘青少年提供危机介入服务，特别是为每年六万多名离家出走的年轻人。它所提供的服务有：

(1)深宵外展服务。这项服务主要在每晚深夜至翌日早上6点，主动寻找通宵流连在外，无家可归或离家出走的青少年，将

其带回危机介入中心作进一步协助。作为全港社工机构中特色活动之一的深宵外展，对内地具有很强的借鉴意义。

(2) 危机介入住宿服务。有男中心和女中心各一个，能分别收容15名男、女青年。中心每日24小时开放，为留连街上的青少年提供及时、安全及温馨的家庭式服务。中心专业社工除向青少年提供个人及小组辅导以外，还会及时联系接触其家长，以了解他们离家的原因，帮助其重新回归家庭。当这些青少年离开家庭之后，社工仍然会做6个月的跟进。

(3) 自立堂。为在职青年提供六个月的过渡期宿舍服务，其间会提供自立生活技能训练和就业辅导。

(4) 青少年就业支援计划。致力于安排失学、失业的双失青年在协青社所开设的速递公司、便利店以及餐厅担任工作，让这些低学历、低技术的青年，迈出工作的第一步，获得实际工作经验。每名青年可在计划下工作一年，并由业内人士督导，完成计划时将获得推荐信，协助他们在外寻找全职工作。

(5) 蒲吧。是一所青少年潮流文化活动中心，24小时开放，提供多种娱乐设施及社工辅导服务，为“边青”“夜青”提供一个安全的聚脚点，同时也为社工创造了机会和空间去接触了解他们，并提供协助。这个中心同时也向社区居民开放，开设会员服务，鼓励社区的居民了解并参与协青社的发展。

协青社不仅给边缘少年一个可以回归的家，而且是边缘少年可以获得自尊的地方。通过提供工作机会来帮助边缘少年，比直接赠予的方式要好得多，因为自食其力也是每一个成长中的青年渴望获得的能力！

二、课堂教学

老师讲课最大亮点是不断提问，让我们的思维跟着他走，同时也活跃了课堂气氛。4月16日上午，由香港青年学研究中心

副主任杨卓华先生讲解青年工作者培训计划。他介绍了鲍思高的使命、协青社的使命、协青社的基石、特色、理论架构、服务内容及目标等，主要是帮助我们认识协青社。下午，由香港青年学研究中心主任周巍屹女士授课，她授课的内容是《介入技巧一个案辅导技巧关系建立及试探性行为处理》。周老师的讲课内容丰富，语言生动，形式活泼，与我们的工作实际结合的比较紧密，使我们深受启发。

4月20日上午是协青社自立堂社工陈志濠先生给我们讲解《现实治疗法》。由于陈先生讲普通话比较困难，我们听起来也很费力，经过征求意见，陈先生结合自己在自立堂的工作实际，介绍了如何做好边缘青少年感化工作的经验，值得我们借鉴。下午是协青社助理总干事黄耀生先生的专题讲座《关押与社区为本处理青少年犯罪》。他介绍了关押与社区为本的定义、理念，对比了二者的优缺点，强调了社区为本感化服务的好处，以及社区为本康复服务的内容。并播放了电视片《两个迷途的少年》。

在协青社中，专业社工饱满的工作热情给我们留下了深刻的印象，从早上到晚上，从晚上到深宵，虽然有轮班调度，但我们见到的每个人都充满着激情。协青社所做的是重塑他人人格和心灵的工作，许多做法对于我们预防青少年犯罪很有借鉴意义。

三、机构参观

作为这次学习培训内容的一部分，4月17日，协青社青年学研究中心的杨卓华先生带我们到香港教会女青年会明儒松柏社区服务中心、明爱筲箕湾综合家庭服务中心、坚道明爱社区中心等社区服务机构进行了参观。“社区”概念在香港是一个抽象概念，而不像国内社区有一定的地域。这次机构参观不仅让我们对香港的历史文化发展有了初步的了解，而且还见识了香港的社会福利事业和居民生活状况。

在明儒松柏社区服务中心，我们感受到香港社会福利署及各界对老龄工作的高度重视和支持，社会工作者的真心关爱、真诚服务，义工队伍的整齐划一、训练有素给我们留下了深刻的印象。

在明爱筲箕湾综合家庭服务中心，我们了解到该中心提供的以儿童为本、家庭为重、社区为基础的一站式整合家庭辅导服务、家庭支援服务、家庭资源服务的具体内容和主要做法，参观了他们的社工办公室，为他们的敬业精神所感动。

在坚道明爱社区中心，我们认真听取了工作人员的介绍。他们的主要工作包括：图书馆及自修室服务、儿童及少年工作、家庭工作、内地新来港人士服务、区内居民服务、独居长者服务、精神病康复者服务区内工作、妇女工作等，致力于建立社区力量，培养互助精神，照顾弱势社群，提高社区凝聚力，推动社区参与。

这些机构各有各的特点，都有自己固定的服务项目、服务区域以及服务群体，这些机构都为相应的社区对象提供了较为齐全的服务，让我们看到了一个保障制度较为完全的香港社会。所到之处，我们没有看到堆积如山的台帐报表，而是实实在在的爱心服务。

由于社会不同阶层方方面面的要求与需求，而政府管理无法面面俱到的缺位，在香港，许多社会群体、社会组织担当起部分社会事务管理职责。他们开拓了某一方面社会工作的领域，为缔造一个爱心、文明及关怀的社群而做出自己的努力与探索。香港的社会工作发展在整个亚洲首屈一指，成熟的专业理念，完善的系统服务，优秀的人才队伍，可观的发展前景，令人羡慕。在这次培训学习中能够从多层面接触香港社工，他们专业服务经验和专业态度，深深地感染了我们。

在香港，有90%以上的人有义工服务的经历。他们乐意奉献自己的时间与爱心，不计较金钱与报酬，在专业人才的指导下

从事大量协助性、辅助性、义务性、支援性的工作。

在整个旅途中我们看到了一个极其现代化的城市。温和的阳光，湛蓝的天空，清爽的海风，怡人的空气令人赞叹。绿色装点了整个城市，人性化的基础设施令人羡慕。城市管理有序，街道干净整洁，交通四通八达，市民礼貌待人，勤奋、节俭……令我们感受到历史和现代，东方和西方文化的差异。

香港之行让我终身难忘，感谢街道领导给了我们这次学习培训的机会。我会把所学到的先进经验运用到社区工作的实践中去。在有条件的情况下，希望能有更多的同仁能走出去看一看。

谢谢大家！

实践服务心得体会篇二

随着人口老龄化的逐渐加剧，越来越多的老年人需要社会和家庭关注和关爱。服务老人是每一个社会人的责任，也是社会文明进步的重要标志。在服务老人的过程中，我们可以锻炼自己的社会责任感和奉献精神，也为老年人带来温暖和帮助。本文将分享我在服务老人中的心得和体会。

第二段：了解老人的需求

老年人对服务的需求是多样化的。他们需要日常生活的帮助，例如购物、洗衣、打扫卫生等。还需要陪伴、交流和关心等心理上的支持。而这些需要，常常被年轻人所忽视和忽略。因此，在服务老人的过程中，我们要切实了解老人的需求，给予针对性的帮助和支持。

第三段：关注老人的情感需求

老人的情感需要同样需要我们的关注。他们有着丰富的生活

经验和珍贵的人生智慧，需要我们尊重和关心。与他们交流，分享自己的经历和感受，让老人感到自己的生命仍然有意义和价值。在与老人交流的过程中，我们也可以学到更多的知识、获得更加丰富的人生体验。

第四段：认真对待服务过程

服务老人需要我们付出时间、精力和耐心。尽管这些服务看起来简单，但是需要我们的认真对待。在服务老人的过程中，我们要耐心倾听、认真关注老人的需求和情感，避免粗心马虎。在工作中，我时刻牢记自己的职责和责任，保证服务质量和内容的完善。

第五段：收获与总结

在服务老人的过程中，我获得了很多成长和收获。除了锻炼自己的责任感和关爱精神外，我学习到了与老人互动的技巧和方法。这些技能可以帮助我更好地与人沟通和交流，提升自己的综合素质。我深深感谢那些给予我机会服务老人的组织和个人，也希望更多的人能够参与到服务老人的行动中。

结语：

服务老人是一种美德和责任。当我们与老人交流互动，他们的微笑和祝福，是我们最大的收获和动力。在服务老人的过程中，我们也可以学习到更多的知识和经验，提升自身的综合素质。希望大家能够积极参与到服务老人的行动中，为社会奉献自己的力量。

实践服务心得体会篇三

作为一名志愿者，服务老年人是我一直以来的心愿和挚爱。在这个社会当中，关爱老人也越来越受到了广泛的关注和重视。通过真心的付出和服务，我也获得了许多对老人的感悟

和认知，下面就和大家分享一下我的服务老人实践心得体会。

第一段：关注老人生活

老人的生活琐事虽然看起来很简单，但却是他们生活中不可或缺的一部分。作为志愿者，我应该尽自己的能力为他们的生活服务，关注他们的生活细节，从饮食、睡眠、起居方面帮他们解决问题。比如，每周一次的陪老人看病、日常的摆设整理，确保生活有序。经过这些活动，我发现真正关注老人的生活，并及时为他们解决问题，多多少少能够带给他们一些安慰和帮助。

第二段：尊重老人意愿

尊重老人的意愿是服务老人的第一原则。老人有他们自己的生活方式，如果我们把自己的观点强加给他们，就会引起情绪激动和不满。因此，我在服务老人时，会首先关注老人的意愿，而不是自己的想法。我会不断和老人交流，获取他们的真正需求，并合理的去满足，这样他们才会感到被尊重，也能获得优质的服务。

第三段：了解老人身心状况

随着年龄的增长，老人的身体机能和心理状况经常会发生变化。作为志愿者，了解老人的身心状况并且做好护理，是一个十分重要的工作。在服务老人时，我们应该人性化，倾听他们的诉说并理解他们的身体和心理状况，针对不同情况采取不同的应对措施，让老人感到安心舒适。

第四段：维护老人的尊严

作为志愿者，我们不仅是服务老人，更是尊重生命和人的尊严，切不可有侮辱、侵犯老人隐私等不文明行为。我们需要在服务中学习如何与老人沟通，如何体现出尊重和崇敬的姿

态来。通过安全、健康、温馨、婉转的服务，我们可以建立良好的与老人的沟通关系，使他们感受到我们对他们的关注和敬爱。

第五段：分享快乐

服务老人最重要的一条就是愉快的氛围。志愿者还可以买来老年人喜欢的东西，聚在一起分享快乐。这需要志愿者们在很多方面都付出良心的努力，包括亲自去买物品、做点心、与老人聊天等，让老人感受到我们的善意和快乐。也可以借助游戏等形式，培养老人间的互动和交流。分享是一种心灵的感动，让老人感受到活力和幸福，也感受到这个世界上依旧有人关心爱护他们。

总之，服务老人不仅仅是让老人感到温暖和快乐，也是我们作为志愿者的修炼。在服务老人的过程中，我们不断地了解自己的心灵，了解他人的生命和尊严。感谢这个社会赋予我们这个使命。服务老人不仅是一种借助我们的毅力，也是我们将毅力还回社会的一种方式。我们愿意和他们携手，共同为社会创造和谐。

实践服务心得体会篇四

作为一个大学生，应该积极参与社会服务，并回馈社会。因此，我选择参加了一项服务老人的实践活动，在实践中，我们需要陪伴老人，帮助他们解决问题，与他们交流，帮助他们渡过难关。这次实践的目的在于，通过与老人交流，增进我们的人际交往能力，了解他们的生活需求，提高我们的服务意识。在此次实践过程中，我学到了很多，深切体会到了服务老人之重要性。

第二段：对服务老人的深刻认识

在服务老人的过程中，我们为老人们提供了帮助，让他们感

受到周围的关心和爱。与他们交流过程中，我体会到了这些老人时间的匆忙和孤独，他们需要关注和关爱。我学到了，只要我们愿意，我们就可以帮助到老人，照顾他们的生活，为他们提供帮助，让他们幸福快乐。

第三段：服务老人所得到的心灵滋养

在服务的过程中，我们得到了心灵上的滋养，懂得了爱的真谛。爱不仅仅是口头上的承诺和誓言，更是实际行动的体现。我们可以通过行动，让他人感受到我们的深深关爱与打动。在帮助那些需要帮助和照顾的老人时，我一遍遍地发现，我也愿意给予他们爱和温暖。

第四段：通过服务老人，提高我们的服务意识

在服务的过程中，我们在不断的总结和反思自己的不足，为了更好地服务他人，我们不断提高自身的服务意识。服务意识是一种社会责任感和责任行动，我们知道，只有当我们真正关心他人，才能发挥我们的影响力，产生更大的价值。

第五段：结论

此次实践活动不仅让我学到了更多的知识，深刻认识了服务老人之重要性，还使我在日常生活中养成了爱心、责任感的良好品质，更加注重自身的修养和提高，让我懂得了自己的存在价值与美好人生的关系。因此，服务老人在提高自己服务意识的同时也带给了我丰富的经验，并成为我求解退的动力和信心。相信在今后的日子里，我会继续努力，不断积攒服务老人的经验，为社会贡献自己的力量。

实践服务心得体会篇五

刚去酒店的第一天正好赶上几场婚宴，摆台、服务都做了。而且听说这几场婚礼都过百万，我当时的心里挺不是滋味的，

心想何时才能能够置办如此豪华的婚礼，顿感自己身上的责任重大。过了几天又摆台时，我按照学的摆台方法摆台，有个同事见我这样太慢而且有些餐具摆的不符合香格里拉的标准，经过她言传身教，等她摆完，我很准确的说出了餐具间的距离，让她很吃惊，便问我是那个学校的，我说山旅，学酒店管理。她只是哦了一声。经过这几件事我更觉得闷得慌，在青岛香格里拉的第一个星期我甚至怀疑过学酒店管理的选择，因为在香格里拉的假期帮工不知我们五人，而是很多，大多是青岛的一些大学生，而且非酒店管理专业的，心里更不用说多闷了。

从那以后，我把自己的心态放低，不再是以为自己学过就自以为是，而是向其他人学习，既包括暑期帮工也包括酒店员工和酒店实习生，从他们身上学习他们的长处，例如，圆滑的处事方式，善于与交流的态度等。我认为，如果仅仅是作为暑期工就对酒店挑三拣四，讨厌这讨厌那，只会使自己更加的伤心和难过，假期的打工不在于工资的多少，也不在于下班的时间早晚，而是在于是否在短短的一个月内真正学到东西，为己所用。

在青岛香格里拉的一个多月的时间里我学到许多，用几个词语表示便是：尊重、承担、热爱、节约、付出、乐观、效率、外卖等。

尊重说到尊重，会有很多地方需要，比如说酒店员工之间、管理人员与普通员工之间、酒店员工与客人之间，都离不开尊重。香格里拉在建设酒店文化很重视让客人喜出望外计划，即为想在客人想到之前，微笑在客人说话之前，服务在客人开口之前等，都能体现尊重客人，这对我的影响已经不仅仅在于酒店业，在任何行业尊重都很重要，都值得的推行。

实践服务心得体会篇六

世界博览会是一项具有巨大影响和悠久历史的国际性活动，

也是人类的盛大聚会。人们从世界各地汇聚一处，展示各自的产品与技艺，夸耀各自的故乡和祖国。世博会集人类文明之大成，因而具备了无与伦比的感染力，使人心情激荡。中国上海获得世博会举办权，上海世博会将是世界的盛会，是上海新一轮发展千载难逢的大好机遇，更是我国民族精神的重要体现。

“一个微笑，一个世界，你的世界是我们的微笑……”第一次听到这首世博会志愿者主题曲时，内心并无多大感慨，一个小小的志愿者，能够做的只有一点点很小的事情，我们的一个淡淡的微笑真的能让世博会多添光彩吗？抱着这样一个小小的疑问，我开始了自己的世博会志愿者之旅。虽然赤日炎炎，我们活力无限；虽然没有报酬，但我们热情不减。成为中博会的一名志愿者，我们不求从中得到什么现实的东西，只想能尽自己的一份心力，为他人提供哪怕是一点点的帮助。

志愿者是一件很锻炼、很有意义的事情，能学到很多在学校里无法得到的知识。这是学校学长们经常给我们所灌输的，此次参加的实践活动也正印证了这一点。在活动中进行小团队组合的方式，提高了我们交流表达的能力和技巧，让我们体会到了“团队合作”的重要性。实践中也让我们多接触社会，敢于发问，将我们在学校学到的东西与实际相结合。进入了志愿者们共同生活的地方，有收获，也有疑问，甚至有些无奈，但都无妨，我体验过了，了解了。

量把我给吓住了，几乎是时时刻刻挤满了人，我看到早班的同学一直在忙着回答游客的问题。当时我就觉得志愿者工作是要的，可以给乘客的信息咨询是工作的主要点。有上网本可以查询乘客需要的公交线路，为乘客回应。快到13:00时向早班的志愿者请教了一番，对的工作更为详细的，也知道了大乘客想知道的内容，这对工作有的帮助。接下来正式上岗了，一上岗就有游客向咨询应该往哪号口出去里外滩近一点，做了功课的，我微笑着自信的对她说，请走3号口。她也微笑着说了一句“谢谢”，当时我就感受到了做志愿者的价值所

在，这带给我的是内心的喜悦和被需要的那份荣誉。这给我整个下午的工作带来了信心。咨询的乘客多，我和伙伴就一直在忙着回答乘客的问题。刚开始有点不太熟悉，有些乘客问到的地方不知道，也就无法帮助，时候是站长带着去帮助乘客解答，大概半个小时的工作，可以很熟练的回答乘客的咨询。遇到有些游客要到远的地方，就上网本上网查找公交为解决，赢得了许多游客的赞许。这让很开心。大的游客问的同目的地，总是能以微笑去回应的问题，经常也了游客的感谢！这也让我体验到了做志愿者的快乐，别人的一句“谢谢”最好的报答。我渐渐喜欢上了这份工作。

中间还遇到了几个外国人，和交流对来说有点，上能让彼此理解对方想要表达的意思，也帮助了的！有趣的外国人，他想买一张交通卡，我和他说到服务中心可以买到，他走了两步又回来了，他问我交通卡用汉语怎么说，我用普通话和他说“交通卡”，他学了说了，用很怪异的腔调说“交通卡”，很像，我连着说了三遍，我听他再说的时候比次好多了，他就去排队买卡了。我当时就觉得外国人真是好学，也挺幽默的。

当然，这其中的趣事还有很多，我想说，身为世博志愿者的工作是辛苦的，但同时也是快乐的。对我来说，世博志愿者就是那一份份破烂不堪的“地图”，平凡却不可或缺，刚开始每天都有更新，每天都有收获，却还会产生好多小的纰漏，当“地图们”逐渐淡出岗位时，地图上的点点滴滴却已经铭记心头。有时候觉得单单用惯性来作为我参加志愿者的理由挺苍白的，通过志愿者我是想获得些什么的，那是一份深沉的感动和真切的存在感，告诉自己：我还活着，我还能服务他人。

一个致力于创造明天的行动是有希望的行动，一个着眼于开拓未来的事业是前途无量的事业，中国上海世博会志愿者行动正是这样一项事业。积极投身到自己的热爱的事业中，以不懈的追求，辛勤的汗水演绎青春，散发激情活力，此乃无怨无悔，

以“奉献，友爱，互助，进步”为宗旨，以“树立与时代发展和现代大学生相适应的社会公德意识，置身投入上海世博会志愿者的工作，尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。发扬那种优秀的志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助等友爱的幸福和谐社会，共同前进共同努力！”

实践服务心得体会篇七

在日常生活中，我们时常需要接受各种法治服务，无论是司法机关提供的法律咨询，还是法律援助的帮助等等。我曾经有幸参与了这些法治服务的实践活动，并从中收获了许多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将根据我的实践经验，总结了法治服务的重要性、遇到的问题 and 解决方法、以及我自己的成长和感悟等内容。

首先，法治服务的重要性不言而喻。法治是一个国家和社会稳定发展的基石，它可以为人民提供公平正义的保障，并维护社会秩序的稳定。作为一个法治社会的基本要求，法治服务的提供至关重要。通过法治服务，人们可以更好地了解自己的权利和义务，增强自我保护和维权意识，并且在遇到困难时能够得到及时的帮助和支持。法治服务的实践活动正是为了满足人民群众对法治的需求，提供公正高效的法律服务，使每一个人都能享受到平等和公正的待遇。

然而，在法治服务的实践中，也会遇到一些问题。首先是资源不足的问题。由于人力、物力和财力的限制，法治服务机构往往无法完全满足人民群众的需求。这就需要我们进一步加强相关的资源配置和管理，提高法治服务的覆盖率和质量。其次是专业水平不够的问题。法治服务的实施需要专业的知识和工作经验，但有些服务人员的专业能力还存在欠缺。因此，我们要加强对法律人才的培养和引进工作，提高相关人员的综合素质和专业水平。最后是效率低下的问题。由于各种原因，法治服务的反馈速度和解决问题的效率低下，给人们的生活造成了一定的困扰。因此，我们要优化法律服务流

程和机制，加强沟通合作，提高服务效率和质量。

在参与法治服务实践活动的过程中，我不仅收获了经验，也有了一些成长和感悟。首先，我意识到法治服务的实践远比理论要复杂和困难。只有亲身参与其中，才能真正感受到其中的挑战和压力。其次，我深刻体会到了法治服务的社会意义和价值。每一个人都可能面临到各种法律问题，而得到及时的法律援助和支持，可以帮助他们维护自己的权益，更好地融入社会。最后，我对自己的职业选择有了更加明确的认识。通过参与法治服务，我更加坚定了成为一名律师的决心，我希望能够通过自己的努力，为人们提供更加全面和高效的法律服务。

综上所述，法治服务实践是一项重要而复杂的工作。它为人民提供公正高效的法律服务，维护社会秩序的稳定，推动社会公平和谐的发展。在实践中，我们也会遇到各种问题和困难，但只要坚持正确的方向和方法，我们就能够克服困难，提高服务质量。通过参与法治服务实践，我不仅收获了实践经验和成长，也更加明确了未来的职业目标和个人使命。我相信，只要我们坚定信心，勇于探索和创新，法治服务一定会为我们的国家和社会带来更美好的未来。