

农艺师年度考核表个人工作总结 年度考核表个人工作总结(优秀8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

农艺师年度考核表个人工作总结篇一

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

1、截止12月底，全院共采购药品5516421.20元，比去年同期增加32.3%。全年药库共发生药品5379566.80元，比去年同期增加31.1%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品1208.00元，比去年同期减少0.8%。

2、一年来，门诊药房调配处方3万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品3167326.60元，比去年同期增加16.5%，中心药房共发出药品2069356.90元，比去年同期增加47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人

次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

农艺师年度考核表个人工作总结篇二

作为一名客服人员，我逐渐感觉到客服工作是在不断接受日常生活中的各种挑战，不断寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必须的，但我个人认为，同时要在这两点的基础上尽量把枯燥单调的工作做得活灵活现，学会把工作当成一种享受。首先，诚实地对待用户，把用户当成亲人或朋友，真诚地为用户提供切

实有效的建议和帮助，是一份快乐工作的前提条件之一。其次，在咨询用户时，要认真倾听他们的问题，进行详细的分析和引导，防止服务态度问题引起客户不满。

理论是行动的先导。作为一名客服人员，我深深体会到，学习不仅仅是一项任务，更是一种责任，一种工作的实际需要。未来我会努力提高自己的业务水平，注重理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己微薄的力量。

1. 作为客服人员，我一直认为“简单的事情做好不容易”。工作中事事认真，每当遇到复杂琐碎的事情，总是积极努力地去做；同事遇到困难需要更换时，可以毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司安排，全心全意投入到更换工作中；每当一家公司想要推出一项新业务时，它总是对新业务有一个全面而详细的了解。只有这样，才能更好地回答客户的询问，使公司全面深入地开展新业务。

2. 工作中，大家要严格遵循“客户第一，服务至上”的工作理念，对客户的建议给予详细的解答；积极稳妥地解决客户反映的问题，不能解决的问题积极如实向上级汇报，争取尽快给客户答复；对于客户提出的问题和是否解决，详细登记，每天咨询，发现问题及时解决，有效防止错误和遗漏。同时虚心和老同事商量也是做好工作的重点。努力学习，借鉴他们的工作经验和技能，不仅有利于自己的工作，也有助于与各部门的协调和沟通。

3. 不要迟到，早退，偷懒。能够认真主动地完成领导交给的所有任务。

当今社会，所有服务行业都在倡导微笑服务。微笑是企业对员工的基本要求，但微笑不仅是一种表达情绪的方式，也是一种工作技能。作为一名客户服务人员，我们应该被要求将技术技能与完美的服务相结合。微笑是一把能融化坚冰的剑。可见，微笑是我们在工作中保护自己的必要手段。微笑是幸

福的一种表达。当客户需要我们的帮助时，我们及时传递微笑，获得希望。微笑服务是一种力量，它不仅能产生良好的经济效益，还能创造无价的社会效益，让企业拥有良好的信誉和对信誉的敬畏。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、实现情感交流的阶梯，也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主要途径，是增加服务语言价值和效率的有力添加剂。我们倡导的微笑服务是健康的性格、乐观的情绪、良好的修养和坚定的信念等几项心理基本素质的自然表达。只有热爱生活、热爱客户、热爱工作的人，才能永远保持和拥有那种优雅、安静、优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：

- 1、尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。
- 2、有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。
- 3、个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。
- 4、头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。
- 5、外表整洁大方，言行举止得体。
- 6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

- 1、建立客户意见表或投诉登记表。

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2、即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。

3、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

1、耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不能批评客户的不足。

2、态度好一点

态度诚恳，礼貌热情是一个合格客户服务人员的基本要求。态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3、动作快一点

处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失减至最少。

4、语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞得体大方，尽量用婉转的语言与客户沟通。

5、层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的情绪。如果高层次的客服人员能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行问题处理。

6、办法多一点

解决理客户投诉和抱怨的办法有许多种，如邀请客户参观无此问题出现的客户，或邀请他们参加知识讲座等等。

- 1、认真听取顾客的每一句话。
- 2、充分的道歉，让顾客知道你已了解他的问题。
- 3、收集事故信息，以找出最恰当的解决方案。
- 4、提出有效的解决办法。
- 5、询问顾客的意见。
- 6、跟踪服务。
- 7、换位思考，站在客户的立场上看问题。

以上只是我作为一个新人的浅薄见解，在20xx年的工作中我一定会尽力做得更好，努力向各位前辈学习，与所有的同事一起做好工作并共同面对新的挑战。

农艺师年度考核表个人工作总结篇三

一、政治思想方面

我认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加政治学习，并做好笔记。在教学的过程中了解到新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。

二、教育教学方面

要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我注重组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性。同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学英语的兴趣，每节课努力创设一个情境，同学生在课堂上同游戏，同歌唱。

热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。比如，握握他的手，摸摸他的头等。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重。

积极参与讲课，听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。本学期积极参加学校组织的开放课活动，在__教室共授课四次，每次都认真对待，通过参与这个活动，使我有了很大的进步。同时，积极与由老师搞好一次英语课堂教学研讨课，在此次活动中，我增加了自信，使我更有信心对待我的课堂教学，我不是弱者!实力是靠拼出来的，不是靠说出来的。

积极配合学校的各项工作的开展，5月份，在迎督导检查工作中，我讲授了一节英语课，那节课达到了我预计的教学效果，我自己很满意，但我不会停步，我会更加努力。

三、继续教育学习方面

本学期我校的继续教育工作开展得扎扎实实，有实效。在谢老师的带领下，我们能认真学习有关书籍，做好笔记，每个人都能用积极的态度迎接进修学校的抽测。同时，校园的博客风很浓，我也爱上了博客，喜欢在那里抒发我的情感，展现我的教学实际和反思。

四、组长工作

本学期我们全体专科教师都聚集到一起，大家在平时，能够互帮互助，主动搞好办公室的卫生，做到了不用安排，人人主动的好局面，真的像个大家庭，在这里我们都感受到了温暖。在组里，年轻人较多，在年轻人的渲染下，我们人人有了活力，有了朝气。我坚信，岁月能使人变老的是年龄，是外表，但永远不能改变的是你的心灵。只要你有一颗朝气蓬勃，积极向上的心，你的工作，你的生活永远都会充满阳光。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那一份份沉甸甸的情感。我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生。我无愧于我心，我无悔于我选择的事业。相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。

农艺师年度考核表个人工作总结篇四

一、创新形式、广泛宣传，极力营造学习与娱乐相互结合的学习方式

我们立足社区现有的基础条件，充分发挥社区的文体宣传阵地作用，不断通过板报、墙报、录像、学习园地等形式，加大对__、构建和谐社会等党的路线、方针、政策的宣传，使居民自觉用党的最新理论来武装自己。社区于20__年2月2日在辖区__x广场举办以“创充分就业社区、促发展”为主题的游园活动，其活动以多种形式进行，使社区居民、单

位职工放松心情，繁荣社区，迎接新一年的到来，搭建一个全民互动的学习、娱乐平台，感受社区丰富的文化生活和居委会成员对人性关怀，营造社区和谐气氛，构建文化型社区。

二、加大投入，进一步改善社区文体活动氛围

社区对辖区原有的一些破损、老化的健身器材进行维修和改善，让居民的健身活动更能得到安全保障。今年4月社区还增设了网上博客，社区的大小事情都公布在社区博客上，这大大提高了居民对社区的了解。9月份社区对宣传墙报进行全面更换，内容更加丰富多彩。社区的多功能活动厅、乒乓球活动室、阅览室、老年活动室、户外健身场所等，为居民开展自己喜闻乐见的文体活动提供了保证。

为了让社区老年人实现“老有所学、老有所乐、老有所为”的目标，在往年的基础上，社区突出做了几方面的工作：一是完善晨练队、__舞队伍。在完善队伍工作中，我们尽可能对老年人宣传鼓动，劝其都力所能及投入到活动中，在我们努力下，现在整个社区投入活动的老年人大大超过了往年。二是创新形式办好老年活动中心，让老年人有一个相互交流、相互学习的平台，大大提高了老年人对生活的积极性。三是开展互动活动，我们经常鼓励老人们与其他兄弟社区进行联欢活动，让他们去发现自己的不足及吸收更好的经验。

四、创造性地开展多种形式的社区文体活动，极力打造和谐、温馨的社区

社区在实际的工作中，能主动克服各种困难，立足现有条件，结合街道各时期的中心工作和重大节日，创造性地开展了一些文化体育活动，受到了社区居民的热情参与和高度评价，极大地浓厚了社区居民之间的感情，激发了居民热爱社区情感，为构建和谐、温馨社区发挥了重要作用。一年来我们开展了几场大型活动：一是2月份举办的“创建充分就业社区、促发展”活动，受到居民群众好评；二是3月8日国际妇女节，

与辖区树语城物业举办了舞会，鼓动了广大居民的参与热情；三是3月21日举行的“迎奥运、百万老人健步走”启动仪式；四是6月份开展的读书月活动；五是7月31日晚举办的庆“八一”、“迎奥运”的音乐晚会；六是9月份举办的庆祝建国59周年大型文艺演出活动，受到街道领导、参加活动的居民和现场观众的好评。

一年来，社区的文化体育活动工作取得了一定的成绩，主要归功于街道领导的正确领导和关心，归功于社区居民的热情支持和参与；归功于社区工作人员的共同努力。社区将在新的一年，更加努力工作，力争为社区居民贡献更多更好的文体精品活动，为构建和谐贡献力量。

农艺师年度考核表个人工作总结篇五

在这一年的工作中，我在工作的责任上严格的要求自己，在工作中认真遵守公司和部门领导的要求，积极的改进自身的工作方式，认真配合财务团队和各部门管理，积极的提高自身能力的实用性！

在工作中，我认真处理好每月的财务记账、核算并结账，在工作完成后及时按照公司要求仔细归档处理。并且认真做好每天的日记账，保证每笔业务的收支情况都有迹可循。

此外，在工作中我积极的与其他部门管理交流和请教，认真分析公司业务，尤其是在公司的采购方面，更是与采购部领导认真的协调，制定好详细的采购计划。

作为财务，我们除了在工作中保持自身的严谨和仔细，同样也需要不断的更新并充实自己，为此，在工作方面我总是积极的`为自己寻找进步的机会。

在工作的思想上：我深知会计是一份需要严谨且冷静的工作。为此，在思想上我一直都的在进行学习和调整，维持自身冷

静的头脑和积极上进的工作心态。

在工作的业务上：我更是抓紧机会为自己充电提升。除了在工作内对领导们请教、学习，我还利用网络和书籍，提升自己在会计方面的业务能力，并学习财务和税务方面的法律法规，在合法的情况下，积极的改进自己，为公司更好的计划资金的运转。

当然，对一年工作的反思也让我暴露了自身许多的不足。其中，尤其是自身工作较为散漫这点让我头痛！在工作和自我提升上，我总是没有自己的计划，总是想到什么就做什么。这样的情况导致了我工作和学习上事物的堆积，不利于自身的成长和资源的有效分配。这是很不好的“自绊”行为。

为此，在下一年的工作中，我首先要对自己做好工作和学习的自我计划，并定时总结自己，认识自己的不足，积极有规律的去提升自己，发展自己，让自己能将工作完成的更加出色！

农艺师年度考核表个人工作总结篇六

本学期即将结束，回顾整个学期的工作，有好的也有不足之处，我作了一下总结，希望对今后的工作有所帮助。

我校现有高一信息技术专任教师1人，高一共5个班级。所有的教学活动100%在机房开展。高中用教学机房1室（60台），操作系统为windows98□教师机一台，专用pc服务器一台，操作系统为windows服务器版，全部联入因特网。

早在上一学期，我们就开展信息技术课程标准研读活动，在教研活动展开讨论和心得交流；开学后我们在认真学习全省高中新课程信息技术学科教材培训资料的基础上，对新教材仔细推敲，认真阅读教学参考用书与新课程先行省份的经验总结，制定了真实可行的教学计划。教学实施过程中，我们

精心备课，把握三大目标，全面提升学生的信息素养。教研组定期或不定期开展研讨活动，商量教学安排、进度、内容、方法，交流心得体会。

我校高一新生面向全县招生，学生入学水平参差不齐。学期初我们制作了调查问卷，调查显示每个班都有相当数量的学生一点信息技术基础也没有（小学初中未开课），有一部分同学已学信息技术知识遗忘率甚高，连基本操作都不会，更谈不上简单的信息技术技能，特别是男女生差异大。于是，在课堂上我们将基础培养与新课程同行，让零起点学生逐步适应，非零起点学生巩固。大部分学生慢慢地能够适应新的学习环境、学习内容与学习方法了。

本学期配施的教材是沪教版高中《信息技术基础》，与以往的教材比较，本教材确实有很大的改进，它以信息活动为主线构建教材体系，注重经历信息活动的过程，体现了新课程理念。教材每章的章导言将技术、生活、文化有机地联系起来，创设一个较为真实的应用实例。

该实例既贴近学生的生活实际，又对本章的知识做了概括和梳理，为教师教学设计提供了很好的参考。教材采用了“做中学”的编写风格，各环节中穿插了大量的活动，各节以任务体验为先导，配以一定的提示板，使学生在操作体验的基础上展开信息技术的学习，比较符合人们学习信息技术的特点。但是本教材要求学生的起点较高，对于我校的校情学情来说是难以实施的。

例如文本信息、数据信息加工这些内容，教参上建议的只用两三课时完成教学，而我们在实际教学中却要花费半个学期甚至一个学期的时间。还有对于声音、视频等信息的加工的教学更因为硬件条件有限而难以实施等等，所以在本学期教学中，我们只好立足校情学情，依据新课程标准，在思路依托教材，实现内容重组，先让学生掌握扎实的基本的信息素养。因此刚开始可能要耗费部分时间，但是我想磨刀不误

砍柴工，学生必然会受益匪浅。

新课程刚刚实行，存在的问题是必然的，关键在于我们教师如何去探寻解决的途径与方法，我期望信息技术课程的前景是美好的。

农艺师年度考核表个人工作总结篇七

这一年时间结束了，我本年度的工作也真正的结束了。在回顾我一年来工作，真的还蛮感慨的，我竟然在这岗位上坚持下来了，这也算是我的一大进步吧。现下我也来把工作来总结一下。

这一年，我有努力把自己这岗位的知识学习好，不断的丰富自我，把工作需要的知识理论给能力补充，让自己在工作上可以有更好的一个能力展现。日常我也有在读书看书，把相关的知识都去看一遍，重要的就努力背下来，在实践的时候运用上去。只要与我的业务相关的东西，我都会格外的注意，在工作的同时把基础给巩固了。因而一年里的工作，只要交代我办的事情，我都可以顺利的去完成，为领导解决好了问题。

本年度，我每天的一个工作的状态都挺好的，上班没有打过瞌睡，这主要是我可以每天完成工作后还保持足够的'睡眠。因为这份工作是自己喜欢的，也是出于热爱，所以工作上不管面对如何的挑战，我都拼尽个人的全力去做，直到自己觉得满意为止。在工作上的认真，让我这一年有得到很多的收获，所获得的成绩也是很好的。上班期间的我，是特别的活跃的，也是特别的努力，把工作真正的当成自己事情做，这样就没有怠慢工作了，而是以最好的状态去面对工作。

本年度的工作虽然完成的比较好，也比较令人满意，但是也出现了一些小问题，有那么一些不足存在，导致工作上出现一些小的失误。虽然失误不是很大，但是也是需要去迫切的

改正的，毕竟一点点的不足也还是会影响到一部分的工作的。幸而我及时发现，所以我会努力把身上存在的那些不足进行修正，在来年里，为自己的工作扫清路上的障碍。

一年时间其实一点也不长，过的那是十分快。转眼就进入新年了，为了让自己新年的工作做的更加完好，我在新年里一定要摒弃掉更多的缺点，把本职工作完成，为公司好的发展提供力量，把最好的能力贡献给公司，报答公司栽培之恩，努力的做好个人工作，让领导看到我更多更好的地方。未来的我相信还会有更好的提升空间，因而只有更努力，才会进步。

农艺师年度考核表个人工作总结篇八

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证，医院护士个人总结。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对xx次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会x次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质量控制检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面[x]月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于x月份[x]月份组织全体护士参加xx的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在xx以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士，工作总结[x]xx个人总结》。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问xx次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖给予奖励。
- 5□xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8□x月份至x月份对今年进院的`x名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

- 9、全院有x名护士参加护理大专自学考试，有x名护士参加护理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xx个，留观xx个，手术室开展手术xx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文x篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有x篇参加xx地区学术交流，有x篇参加□xx□第xx次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。