

2023年艾灸培训的演讲(模板9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

艾灸培训的演讲篇一

演讲稿可以提高演讲人的自信心，有助发言人更好地展现自己。在学习、工作生活中，演讲稿与我们的生活息息相关，写起演讲稿来就毫无头绪？以下是小编精心整理的银行业妇女节演讲稿，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

尊敬的领导、亲爱的女性朋友们：

大家好！

今天是三八妇女节，我作为银行的一员，很高兴站在台上发表演讲，谢谢大家，！

有一种事业，扎根基层，却与共和国的命运紧密相连；有一群人，直面诱惑却清清白白，两袖清风而心如止水。有一种工作，看似平凡却崇高伟大，看似琐碎却十分重要；有一种态度，甘做绿叶，看似温柔的面表却藏着热血沸腾的心。这说的是什么呢？说的是我们的银行工作，说的是在银行工作的所有妇女同志们。

上帝创造了女人，仿佛就是让女人来带给社会更多的温暖，更多的感动。身为银行的妇女工作人员之一，在我从事工作的这几年里，总是被身边的妇女同志们所感动，今天，在三八妇女节到来的时候，我想了很多很多。

首先我要说的是滨州市中支国库科的一名普通科员，她叫董兰，凭着她的执着和智慧，勤学苦练，爱岗敬业，很快成长为业务骨干。可能有人会记得这个20xx年在中央电视台播放的中国人民银行“国库知识竞赛”决赛中，思维敏捷、妙语连珠，出色的表现征服了全场观众和评委的她。温婉沉静、朴实谦逊，看起来就象一个邻家小妹。是什么支撑着她一路过关斩将，夺得全国大赛一等奖并把全场惟一的“优秀选手”桂冠收入囊中？随着她感人的报告，她成长的轨迹鲜亮的展现在听众眼前……爱岗敬业演讲稿。

还有好多好多的银行工作的妇女同志们，她们爱岗敬业，朴实廉洁，用真实的行动感动了我。作为新时代的女人，她们在生活中演绎的角色无疑也是丰富多样，充满感性的。她们是具有特殊气质的女人，却也是平凡世俗的女人。从女人的身上，我了解了美，了解了女人角色的多样化。生活上，甚至舞台上，电视上，女人总是魅力四射。也许你打开一个频道，看到的是女人一会儿是宽袍年夜袖、三寸金莲的深闺怨妇，为不美观众演绎着风花雪月的故事，这是妻子。也许你打开另一个频道，看到的又是女人《闯关东》里面像鲜儿，敢爱敢恨涓滴不让须眉的豪侠，这是英雄。也许在其他的频道，女人又成了亲热无私气宇宽广的依靠，这是母亲。让我们走出电视，再看看现实生活，妇女们在工作中栉风沐雨，披荆斩棘，在生活里，她们为人妻女，娇媚多姿。在许多时候，她们比男同志需要付出更多的心血和努力，走进她们的世界，让人感受到的是一种真实的感动女人生平饰演了这么多的角色，她们是在用生命去演绎自己的价值，去让社会变得更加丰富多彩。

艾灸培训的演讲篇二

大家好，我是来自俱乐部的xxx，很高兴能有这样的机会站在这里演讲，我是一位实习生，刚到酒店不久，今天的演讲我就依据着我入职以来的亲身经历来说。我演讲的题目的：真

诚点亮道路，服务创造价值。

遥遥宇宙，茫茫太空，漫漫人生。这世界说大就大，说小也小；

人生道长也长，论短也短。总之，我犹如大海之中的一叶扁舟，从大学的象牙塔中步入社会的大染缸，染成黑？变成白？这些都不得而知。毕业等于失业，这样的调侃确是现当今社会中的一种普遍现象。

而当毕业之时，豁然开朗的复杂社会却让我们的学生一下子找不着北了。或许有过茫然，多少有些无奈，但这都是我未到七星工作之前的心境。

经同学的介绍，我来到了七星商务酒店。唯恐不能胜任这份工作，带着小心翼翼，惶惶不安的心态我成为了俱乐部的一名服务员。微笑、礼仪、用心服务等字眼一下子拥进了我的脑海。

怕对不起吁经理的期望；

怕面对忙时工作量大的周末日···结果一段时间过后，七星的员工团队让我感到了家的温暖，犹如穿透层层雨雾般的光芒把我的心照亮。

面试时人力资源部主管考虑到我住宿问题就尽快为我办理入住手续；

部门经理和蔼的指导以及不少的鼓励表扬；

带我入门的同事教我时的精心教导；

部长身先士卒的细心服务···等等这些，都让我感觉这不单单是一个工作场所，更是一处温暖的家。

很快，有他们对我的照顾，对工作的了解我有了新的认识，马上也能上手了。同时从部长与同事的服务态度以及处理问题的方式中我看到了用“心”服务的成效。自己也试着每天带着微笑和真诚的心迎接我的工作。

在服务客人让之满意的同时，自己也从心灵上得到了极大的欣慰和自豪感。都说服务行业工作简单平凡，然而我们七星团队用规范得体的语言、甜美热情的微笑、端庄的仪表、真诚的服务态度，在为客人提供最好服务的同时体味了平凡岗位中的不平凡！在这样的服务中自身的价值也得到了升华。同时我们严格要求自己以身作则，先酒店之苦而苦，后酒店之乐而乐，以大局为重，积极真诚的工作，维护集体利益，用行动证明着自己的价值。

记得有这样一句话是我一直赞同的：世界的发展是靠那些优秀的人推动的，但是是靠那些平凡的人撑起的。服务工作中的闪光处太多了，借用一句话说：无论酷暑还是寒冬，我们的服务始终温暖如春！这样的服务品质就是我们七星的服务品质。

有这样一则小故事：说的是一家酒店要从服务员当中提升一位做部门主管，经过层层筛选，最后名单确定在两个人身上。结果，一位叫王丹的服务员成为了该部门主管。另一位叫范冰冰的服务员就心里犯嘀咕了，我不比她差呀，为什么我就没成为主管呢？于是找到部门经理询问缘由。

经理说道：“你们俩都很优秀，但你与她的差距暂时你自己是看不到的，现在我就通过对比让你发现问题。假设我是一位外地到此开会的客人，可刚入住酒店会议召开的电话就打来了。我的行李还未来得及放入房间，房间钥匙也没有拿到，酒店离开会地点有20分钟车程，而且距开会时间还不到半小时。

这时作为服务员的你能为我做些什么？范冰冰很快理了理头绪说：

“我会尽最快的速度将您的行李及物品放置房间，再将钥匙交与您手中，然后立马向酒店外的酒店出租车定车，让您以最快的速度赶往开会点。”经理听后说：“不错，服务尽心尽力，但我想时间上可能不够，即使客人赶上会议也很匆忙，对他的会议行程恐怕有影响。

接下来我们听听王丹会怎么做。”王丹来到办公室听完案例后回答到：“我首先征求客人意见后打电话给前厅部，让行李生把客人的行李拿到房间，再将钥匙寄存在前台，同时告诉客人忙完事后回酒店直接凭证件到前台领取房间钥匙。

然后带客人到酒店门口叫酒店出租车尽快送客人至会议地点。”经理意味深长的点评说：“办事分工明确，有条不紊简单快捷节省了不少时间。范冰的处理方式也可行，可是有点儿吃力不讨好的味道。范冰以后多向王丹学习学习吧。”通过这则小故事我了解到真诚的服务态度难能可贵，但真正你的服务质量所体现出的价值要让客人满意，要让客人有物超所值的感觉。我会努力朝着这方向的服务质量前进的！

最后，我想告诉大家的是：能自身发光的东西并非只有太阳和火焰，还有在座的各位和我。我相信我们的同事同志们一定在未来的工作日子里，让自己的光芒照耀七星，让我们的七星更加的完美与光亮！

谢谢大家，我的演讲完毕。

艾灸培训的演讲篇三

大家好！

我是xx部休息厅的服务员□xx□很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却

不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

艾灸培训的演讲篇四

大家好，我是前厅部的××，非常荣幸，我能有机会站在这里同大家交流，今天我演讲的题目是——《尽我所能，用心服务，让星光更加闪烁》。

这次星评能够顺利的通过，我的心情和大家一样激动。从酒店筹划至今，经历了无数个日日夜夜，所有月亮湾人祈盼的就是这一刻的星光灿烂。

在xxx酒店工作的这些日子里，我看到的是领导和同事们的那种不辞劳苦、热心互助、一丝不苟、不计个人得失、兢兢业业的工作态度，这所有的一切无不对我产生巨大的影响。在

沐浴星光的同时，我也时常问自己，我要以怎么的实际行动才能为星评添光彩呢，我想我所能做到的就是尽我所能，用心服务。

那么要怎么才能做好用心服务，我认为有以下几点：首先，必须不断提高自身的素质。个人的良好素质是通过我们的知识、我们的工作、我们的待人接物、我们丰富的个人内涵等方面综合体现的。我到月亮湾大酒店的工作时间不长，但我一直很努力的学习各种专业知识，前台的接待，总机的接线，商务中心的预订，希望每一位来酒店的客人能够享受到最快速最便捷的服务。

用心服务的第二点就是感动客人。

让客人在我们酒店这个环境中能感到惬意，安全和关爱。让客人在我们酒店没有陌生感和距离感。那么感动客人，需要注重细节服务，有时仅仅一句亲切的问候，一个灿烂笑容，就足以感动客人了。

用心服务的第三点，我认为也是最重要的一点，走进客户的心。

优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从客人的真正的需求出发，想客人所想，急客人所急，真心诚意为客人服务。有时只是为了让客人有一个愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也让他三分。我在前台工作的时候，就遇到过这样一件事，它给我带来了苦涩，但它也给我带来了甜美，它给我留下了非常深刻的印象。

“你什么意思？”还不等我说完，他就打断了我的话，“我住了这么多的酒店，难道连门都不会开嘛。”“你们酒店怎么搞的，找一个培训生当班，你到底会不会刷卡啊。”这时，我觉得自己特别的委屈，好想对他说，我并没有刷错卡呀，

你要不信，我可以让服务员跟你上楼层对质，看看到底谁错了。可是看到那位先生那么激动，谁对谁错并不重要，就是我实话实说好了，也一定到发生一些不愉快的事。

我只是微笑对他说：“先生真的对不起，给您添麻烦了，我让客房服务员在12楼的电梯口等您，要有什么事，您可以直接找她处理，您看这样行吗？”也许是我的诚恳的态度打动了他，他压住了火，只是说：“好好，让服务员动作快一点。你看看现在都几点了，我明天还要很早起床呢。”我立刻通知服务员办理此事。事后，我才从服务员那儿知道，原来这位客人用1202的房卡去开了1220的房门。听到这里的时候，我心中的所有委屈、疑虑都释然了。

但是事情就这么凑巧，第二天这位先生很早退房，而且又是在我手上退房。这位先生非常有心，他在办理完所有的退房手续后，离开前台，当他走到门边时，他又回头，特地走到我的身边，诚肯的对我说，他一共说了两句话，我一直记忆犹新。第一句是“小姑娘你真的很不错，”第二句是“有你这样的培训生是你们酒店的骄傲。”我知道这位先生的话有点过了，但当他着重说“培训生”三个字的时候，我明白他的所要表达的意思。

其实我们承受的委屈，有时能得到客人的理解，事后还能够得到表扬，但更多时候只能是在我们心中默默地承受着。但在我们承爱委屈给客人带来快乐的同时，都会在客人心中留下非常深刻的印象，他们会在经意或不经意间把这些感动传递给他人，在无行当中就会给我们的服务作了一个免费宣传，会为我们的酒店做一个免费的推广，那么我们酒店最终能够得到什么呢？我们会得到一批最忠实的客户，而酒店也将会得到非常丰硕的利润回报。

我在xxx酒店工作的时间不长，只有短短的两个多月，也许我对服务的理解还不够透彻，但这确实实是我在工作中的真实体验。我希望在不久的将来，能在***大酒店这个温暖和谐

的大家庭里，不断的积累业务知识，不断地在服务中提升自我，更好地做到尽我所能，用心服务，让酒店的星光更加灿烂。

艾灸培训的演讲篇五

儿时的我，只知你是光明的使者，一拉细细的绳头，就能赶走满屋黑漆漆的恶魔。以前的城市颜色只有两色：白天的色，夜晚的色。自从你走来，夜晚也变得五光十色。不，不只是十色，是连彩虹也比不上的好多好多梦幻的颜色。霓虹闪烁，星光不再是唯一的璀璨。画面联播，多想把电视里的小人儿拉出来一起陪我唱儿歌。我苦恼啊，我思索，这些不可思议的精彩深深地钻进了我的心窝。

在小学的自然课堂上，知道了你的名字叫“电”是我最大的收获。阿妈告诉我，只有努力学习才能真正了解你，懂得你。我睁着亮亮的眼睛好兴奋，如果这样就可以，那真的难不倒我。

一路学习，一路探索，为了接近你，物理成为了我最爱的学科。人们的生活离不开你，而你的发展也一定需要我！越接近你，我就越忐忑。你是如此强大，强大到我似乎只能止于对你的观摩；你是如此无影无踪，飘渺到我为了寻你而经常魂不守舍。上大学了，我毅然决然选择了有关于你的学科。又是理论，又是实践，我似乎终于感受到了你的心跳、你的脉搏。

都说电厂建址既偏且远，粉尘和噪音会让身心受尽折磨。而我在择业之初也有很多别的选择。但我还是义无反顾的奔向电力行业，奔向有你的地方，只为守候你、陪伴你，让我一直飘着的心好有着落。

我已有许久不曾再见大城市的霓虹闪烁，因为我乐此不疲地忙着和同事们一起将你及时送出，点亮万家灯火。

我已许久不曾在节日里与家人团聚，因为保电、发电是电厂工人对人民的基本承诺。为了千万家的团圆、快乐，我们忙点、累点又算什么？多庆幸，庆幸儿时的梦想不曾凋落，而我会更加努力，让梦想开花结果。多感激，感激命运这么眷顾我，要知道能够从事一份自己爱的职业才会觉得时光没有被蹉跎。从小时候的崇拜到如今对你的眷恋，我总感觉有很多话想要对你说，你却从不言亦不语，才明白，爱上你，等于爱上寂寞。可是哪怕寂寞，守着你，就像守着爱人，守着承诺，守着我的全部生活。

我想大声对世界说：从事电力行业，是我一生的执着。

XXX

XX年XX月XX日

艾灸培训的演讲篇六

大家好！很荣幸我能有这样的机会参加这天的演讲。我叫倪嘉，是武夷山市供电有限公司营销部收费班组的一名员工，这天，我的演讲题目是“我微笑，是为了您的微笑”。

优质服务，某种程度上说，其真义，就在于：无论生张熟李、无论电余电缺，都见灿烂笑颜。近年来，武夷山市供电有限公司大力弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力。在国家电网公司组织的电力市场整顿和优质服务年活动中，我公司在内部制定了一系列兑现承诺的制度和措施。把群众满意不满意，赞成不赞成，拥护不拥护作为衡量供电服务质量的唯一标准。

我们营销部作为与客户直接打交道的服务窗口，几年来，一向始终不渝推行供电承诺制服务，用心血和汗水兑现每一句诺言。坚持与时俱进地改善服务措施，开展以“人人都是形象，人人都是窗口”为主题的形象工程活动，深化供电服务

内涵，增强服务功能，拓展服务领域。实行无双休日制度，所有营业窗口全部实行“一口对外”，实现了进一次门、找一个人、交一次费、确保一次办成。不论是电力抢修还是电力报装服务，电力投诉还是电力咨询，都实现了“只要您一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大方便了客户。客户对我们的满意度有了进一步提升，职工对维护企业的品牌意识有了明显增强。

走进我们营业大厅，你就会被我们每位员工如花般的笑脸深深吸引，再看看四周宽敞明亮的厅堂、整齐上墙的规章制度，坐在椅子上，喝上一杯热气腾腾的开水，您会有种宾至如归的感觉。我们营销部的全体员工都铭记“人民电业为人民”的服务理念，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我们的座右铭。我们明白，礼貌服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。今年年初，有一位王姓老人来缴费，因其过了缴交时间，虽然其上月用电费用仅只11.5元，但按照电费违约金不足1元应按1元收取的规定，他务必缴交1元的电费违约金。但在他看来，用电才十几元，电费违约金却要缴1元，简直是不可思议之事。因此，他拒不缴纳，还口吐脏言，嚷嚷供电公司乱收费，坑害老百姓，扬言要砸了营业厅。见此情景，我们收费员尽管心中十分委屈，但依然笑迎，将其扶至一旁坐下，递上一杯热茶，翻开《供电营业规则》，一句一个“老伯”，和声细气地耐心跟其解释“什么是电费违约金？为什么要收电费违约金？电费违约金如何计算？……”。最后，老人的情绪平稳下来了，不仅仅缴清了所有费用，还感动地握住收费员的手直赔不是，并再三夸赞我们的服务态度真是好！

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。我们收费班组的姑娘们期冀用自我的真心与热情为客户们献上最好的服务，哪怕是一个微笑的眼神，一句温软的问候，一杯热气腾腾的开水，都是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够满意而归，就是对我们最好的回报。

20xx年之初，纵观南北，人本精神、大众情怀正得到倡导。学会微笑，既是对客户和企业负责，也是对自我的尊重和肯定。微笑，是一种职责，也是一种境界。消费者维权意识显著增强的这天，客户对我们供电企业服务水平和质量的要求日益提高，对服务的要求不仅仅是应对面，更要心贴心。其实，客户企盼的人性化、个性化、专业化服务，无非，就是“有情”服务，是“优质服务是国家电网公司的生命线”这一服务理念深化、细化、具体化。国家电网公司将“优质服务”确定为员工的核心价值观，提出以加强服务作风建设为切入点，加强思想作风和行风建设。“核心价值”的培育要求我们尽快树立服务是资本、服务是资源、服务是事业、服务是乐趣的理念，从微笑这样的细节做起，发挥潜力，彰显人性化服务艺术，用心将“优质、方便、规范、真诚”服务作得更体贴、更完美，切实体现“流程规范、服务高效、社会满意、品牌形象好”的“服务优质”内涵。

生命，对每个人只有一次，而青春则是这仅有的一次生命中易逝的一段。我坚信：流星虽然短暂，但在它划过夜空的那一刹那，已经点燃了最美的青春。20世纪中国的历史，写下了中国共青团和中国青年的光荣，21世纪期盼我们创造新的青春辉煌。党在召唤，时代在召唤，只要我们以“崇高的理想、创新的思想、无畏的勇气”发挥青年的智慧、风采和力量，就能乘风破浪、与时俱进！

让我们肩负起历史的使命，让身体里流淌的血液迸发出激情！让我们一齐为电力事业奉献自我的青春！

艾灸培训的演讲篇七

大家好，我是前厅部的××，非常荣幸，我能有机会站在这里同大家交流，今天我演讲的题目是——《尽我所能，用心服务，让星光更加闪烁》。

这次星评能够顺利的通过，我的心情和大家一样激动。从酒

店筹划至今，经历了无数个日日夜夜，所有月亮湾人祈盼的就是这一时刻的星光灿烂。

在xxx酒店工作的这些日子里，我看到的是领导和同事们的那种不辞劳苦、热心互助、一丝不苟、不计个人得失、兢兢业业的工作态度，这所有的一切无不对我产生巨大的影响。在沐浴星光的同时，我也时常问自己，我要以怎么的实际行动才能为星评添光彩呢，我想我所能做到的就是尽我所能，用心服务。

那么要怎么才能做好用心服务，我认为有以下几点：首先，必须不断提高自身的素质。个人的良好素质是通过我们的知识、我们的工作、我们的待人接物、我们丰富的个人内涵等方面综合体现的。我到月亮湾大酒店的工作时间不长，但我一直很努力的学习各种专业知识，前台的接待，总机的接线，商务中心的预订，希望每一位来酒店的客人能够享受到最快速最便捷的服务。

用心服务的第二点就是感动客人。

让客人在我们酒店这个环境中能感到惬意，安全和关爱。让客人在我们酒店没有陌生感和距离感。那么感动客人，需要注重细节服务，有时仅仅一句亲切的问候，一个灿烂笑容，就足以感动客人了。

用心服务的第三点，我认为也是最重要的一点，走进客户的心。

优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从客人的真正的需求出发，想客人所想，急客人所急，真心诚意为客人服务。有时只是为了让客人有一个愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也让他三分。我在前台工作的时候，就遇到过这样一件事，它给我带来了苦涩，但它也给

我带来了甜美，它给我留下了非常深刻的印象。

“你什么意思？”还不等我说完，他就打断了我的话，“我住了这么多的酒店，难道连门都不会开嘛。”“你们酒店怎么搞的，找一个培训生当班，你到底会不会刷卡啊。”这时，我觉得自己特别的委屈，好想对他说，我并没有刷错卡呀，你要不信，我可以让服务员跟你上楼层对质，看看到底谁错了。可是看到那位先生那么激动，谁对谁错并不重要，就是我实话实说好了，也一定到发生一些不愉快的事。

我只是微笑对他说：“先生真的对不起，给您添麻烦了，我让客房服务员在12楼的电梯口等您，要有什么事，您可以直接找她处理，您看这样行吗？”也许是我的诚恳的态度打动了他，他压住了火，只是说：“好好，让服务员动作快一点。你看看现在都几点了，我明天还要很早起床呢。”我立刻通知服务员办理此事。事后，我才从服务员那儿知道，原来这位客人用1202的房卡去开了1220的房门。听到这里的时候，我心中的所有委屈、疑虑都释然了。

但是事情就这么凑巧，第二天这位先生很早退房，而且又是在我手上退房。这位先生非常有心，他在办理完所有的退房手续后，离开前台，当他走到门边时，他又回头，特地走到我的身边，诚肯的对我说，他一共说了两句话，我一直记忆犹新。第一句是“小姑娘你真的很不错，”第二句是“有你这样的培训生是你们酒店的骄傲。”我知道这位先生的话有点过了，但当他着重说“培训生”三个字的时候，我明白他的所要表达的意思。

其实我们承受的委屈，有时能得到客人的理解，事后还能够得到表扬，但更多时候只能是在我们心中默默地承受着。但在我们承爱委屈给客人带来快乐的同时，都会在客人心中留下非常深刻的印象，他们会在经意或不经意间把这些感动传递给他人，在无行当中就会给我们的服务作了一个免费宣传，会为我们的酒店做一个免费的推广，那么我们酒店最终能够

得到什么呢?我们会得到一批最忠实的客户，而酒店也将会得到非常丰硕的利润回报。

我在xxx酒店工作的时间不长，只有短短的两个多月，也许我对服务的理解还不够透彻，但这确实是我在工作中的真实体验。我希望在不久的将来，能在xxx大酒店这个温暖和谐的大家庭里，不断的积累业务知识，不断地在服务中提升自我，更好地做到尽我所能，用心服务，让酒店的星光更加灿烂。

艾灸培训的演讲篇八

我是xx部休息厅的服务员□xx□很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

竞聘人：

艾灸培训的演讲篇九

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。可我在这里想把它改一下——足够的自信心也同样来自不断的自我介绍。我叫xx，一个来自xx店的有着敏锐洞察力的智慧女孩。认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌。非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着主管这一岗位冲刺。

担任助理这一职已有将近半年时间。在这半年里，因为有我们xx的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。真诚的谢谢他们。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任助理的这段日子里。我能按质按量地完成上级交给我的各项任务。我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管主管们的一致肯定。以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现象比较严重。经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事。我

们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项。从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责。每个人都能行使领助的权力进行安排和监督。并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励。这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力。并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果。在业绩管理上我们也有专人负责。现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励。由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上主管这一职，我将做好以下几点：

- 1、努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。
- 2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。
- 3、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。
- 4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩

自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！