

# 最新广州市港澳事务办公室 工作总结之 广州地铁实习总结(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 广州市港澳事务办公室篇一

在xxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

## 广州市港澳事务办公室篇二

完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

二、实习单位及岗位介绍：广州地铁(guangzhoumetro)是\_市的城市轨道交通系统，由\_市地下铁道总公司负责运营管理，于年6月28日开通。现有1号线(西朗—广州东站)、2号线(嘉禾望岗—广州南站)、3号线(机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场)、4号线(黄村—金洲)、5号线(滘口—文冲)、8号线(凤凰新村—万胜围)、广佛线(魁奇路—西朗)及apm线(赤岗塔—林和西)正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里(含广佛线佛山段)。但远远无法满足交通需求，为解决拥阻的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600公里。广州地铁(含apm线和广佛线)大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

## 广州市港澳事务办公室篇三

为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而

言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

拓展阅读

地铁站务员职责

工作范围

执行下列工作任务：

-负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

-负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

-负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

-负责车站售票设备和其它设备的操作。

-监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

-监控设备的维修情况。

## 1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## 2、岗位的工作难点及挑战

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周

到，保证高水平的服务质量。

1. 衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。
2. 无论是否当班，穿着制服均视为上岗。
3. 服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。
4. 肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。
5. 鞋袜要标准，保持干净。
6. 头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。
7. 面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。
8. 主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

下一页更多精彩的“广州地铁实习总结”

## 广州市港澳事务办公室篇四

20\_年1月4日，我怀着激动的心情踏上了期待已久的顶岗实习之路，当我踏出校门那一刻起，我就知道我将经历一段特殊的、不平凡的并且充满收获的人生旅程，那旅程必定在我的生命中写下浓墨重彩的一笔，必定会在我的生命中留下绚烂多彩的回忆，必定会给我带来生命中无与伦比的财富。那时候对自己的未来充满希望，希望在那里能大展才华，实现自己的.抱负。那时候想的是多么多么的好啊，直到此刻我才觉得我当时是那么的幼稚，不可能你刚出来什么都没有就让你做好的岗位。

是的，顶岗实习的生活是充满艰辛的挑战的。当我们来到广州时，我们被带到了中铁三局的项目部，展现在我们面前只是一排又一排的活动板房，很多人埋怨说当时不是说在广州地铁顶岗实习，为什么又变成了中铁三局，但是我想说，这是我所预料到的，这也是我想要的，因为我知道人只有在艰苦的环境中才能磨练出坚强的意志，我也知道吃得苦中苦，方为人上人，我自然还不是人上人，但是我相信在这个世界上每一个人都渴望成功，都渴望自己有限的生命能创造出无限的价值，都渴望为更多的人做出自己能做的一切，我自然也不例外。我知道我的实习之路还刚刚开始，我要经历的还有很多。到了中铁三局之后，他们首先帮我们安排了食宿问题，之后开始了为期4天的安全教育培训。

安全培训完了之后我被分到了广佛线广佛一班，第一次跟师傅们下隧道作业的时候也没什么事做，感觉好轻松，也不用他们教我们什么。可是到了后来才发现我们好多东西都不会，只有虚心接受他们的教育学习他们的技能。此次顶岗实习为我深入社会，体验生活提供了难得的机会，让我在实际的社会活动中感受生活，了解在社会中生存所应该具备的各种能力。为自己奠定了坚实的基础。

## 广州市港澳事务办公室篇五

八月，秋天还在到处寻匿夏天尾巴的时候，校园的稚气还未褪去的我，便开始自己的职业生涯，成为深圳地铁的一名新员工。易经有云“乾坤运势，元为大亨”，什么都没有的初始状态，它也是吉利的。正如一张白纸，它可以成为一幅名帖字画，或者仅仅只是一纸涂鸦，但是它拥有变化的机会。一个人或历磨难潜伏，或遇伯乐，但最幸运的是他还有机会，有一个实现抱负的平台。每个人都会对他用辛勤耕劳的事业充满期待，每个人都会对他用汗水润泽的地方充满感情。

八月军营生活试炼锋芒，一同袍泽便是生死与共的弟兄。古老的民谣：“赳赳老秦，共赴国难”，秦部落百年，一直是

国难中求存的百年，古老的生存法则永远不会变更。今我同道同行的弟兄啊，以后就要共同承担责任了！多有波劫疲惫磨砺的人，便不再把难当做难。训练可以劳尽筋骨，但不可灭我铿锵斗志，一吼敢教它地动山摇。

一起上班，一起下班，一个都不能少！安全，是我们时时刻刻的工作，安全，是对他人的最大关心，也是我们工作最起码的要求。九月份开始认认真真，细微细致的学习安全规章制度，工作现场克服不习惯，不畏惧繁琐，渐渐养成安全习惯。

唯有利剑，是你在战场最值的信赖的朋友；唯有知识、技术，是你在现场最值的信赖的朋友。沉默潜伏，星夜秉读，但求一把“利剑”，或车底俯伏，或车上溜爬，疑惑乎，背车靠而思，顿悟乎，席地坐而记。朝夕劳顿，累月，然后才识工程车纹理。终日乾乾，夕惕若，如临深渊，如履薄冰，始终保持担心自己做的还不够，学得还不够透彻的状态。

每天都像空篮子一般，把能装的都装进去，做最繁琐的统计，做最详尽的纪录，希望能从百花中提炼一滴香精。所有的努力都是有用的，一点一点的积累，渐渐开拓自己的思路，并形成自己的方法；所有的准备都会有不足，只有遇到实际问题时候，才能检验自身的思路的局限、方法的优劣。