

个人礼仪心得体会(汇总9篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

个人礼仪心得体会篇一

“礼貌礼仪是精神礼貌的一个重要资料，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，礼貌礼仪养成教育不仅仅是个体道德、品质和个性构成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神礼貌的基础教育。”这是一篇文章中对礼仪教育的一段评价。作为个人我更深感受到的是礼仪作为一个人道德品质的外在表现的重要作用，她在衡量一个人教养中的尺度价值。

作为当代大学生，我们进入大学除了学习知识更重要的是学习如何做人!学习知识是为了应用到如何做事中去，记得有教师讲过在一个人追求成功的道路中，做事的本事仅占百分之二十，而百分之八十是取决于你做人的本事。有俗话说：“人字好写，人难做。”此话在进入去大学以前的我对其的理解仅限于生存的艰难，在残酷的社会竞争中生存是为“人难做”。

在进入大学之初，我想大概我们每个人都要经过一段迷茫与适应，对我而言，最初的感觉是周围所有的人都有自我的特点，又如此之多的本事强悍的人在我周围，他们身上或透出成熟的光彩或充满智慧的灵气。大学又是一个不仅仅是以成绩论英雄的时代，在大学中我们开始关注培养自我的各种诸如人际交往本事、创新思维本事、掌握信息本事、学习本事、自立本事等等。

军训结束的班委竞选、学生会团总支竞选中表选得尤为明显，刚刚离开书本试卷的我们开始准备自我介绍材料和面试，一切陌生而又新奇，激动中透出生涩。在渐渐的工作交流中，发现原先做人是如此的难，不仅仅是生存的问题，更多的是理解与被理解。政治学的哲学常识中以往学过：人是各种社会关系的总和，每个人都不是孤立存在的，他必定存在于各种社会关系之中。在我们进入大学后，从以往单纯学习的基础上构架起来的班级同学关系中解放出来，应对班级概念相对淡薄，有更多的途径和时间来认识更多的朋友时，如何理顺好这些关系就涉及到了社交本事的问题。我们逐渐认识到良好的人际交往本事以及良好的人际关系是生存和发展的必要条件。记得在那里听过人二十岁以前靠父母生存，二十岁到三十岁以前靠体力生存，三十岁到四十岁靠经验生存，四十岁以后靠人脉生存。

现代交际礼仪这门课，从坐姿、站姿、握手、微笑、递名片等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中塑造自我的形象，使自我成为一个敬人之人，以到达“敬人者，人恒敬之”的效果。不仅仅在大学学校里也在以后竞争激烈的社会上建立良好的人际关系，将自我的周围空间塑造成一种团结友爱环境，这将有利于我们构成和发展健康的个性品质，实现自我事业的顺利发展，生活的和谐美满。

在“人难做”的感慨中，其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠，也是在这时才学会频繁的说“多谢”，也许是二十多年传统中国文化教育熏陶，我们中的大部分人都比较腼腆和内向，总是将感激放在心里，久而久之都忘了要去感激。尤其是对我们熟悉的人我们更是难以开口说上一句“多谢”，虽然他们为我们付出的是最多的。

在查资料时发现了这样的一个故事：今晚我在回宾馆时，远远看见大堂里有六七个穿蓝色工作服的人，背着大大的工具包正在研究立在大厅里的告示牌。我以为是电信或是电力的工人要在晚上来加班。等我走进大堂时，这帮人已经簇拥着

进了电梯。我快走几步，但还是看到电梯门正要合起来。但显然里面的人已经看到我正在赶过来，就有人摁住了电梯键所以门又重新打开了。我心想这些工人倒挺有礼貌的。我快步走进电梯之后扭头向摁键的人说了声“多谢”，他向我点了下头但没吭声。随后我就听到这些人互相说话，原先是日本人。他们的蓝色工作服上佩着小工作牌：“三菱重工”，估计是来做工程安装的。六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹。中间电梯停了一次，其中的两三个人先出去了，他们之间互相问候告别，感觉彼此很有亲情一般，当然我听不明白，只是从他们的表情和神态上猜测的。电梯再次停住了，是我的楼层到了，当我走出去时，另外的三四个人向我致意，也说了些话，发音和之前向他们的伙伴送别时一样。

这段作者由余世维讲日本人的起居之礼而引出的故事开始并没有打动我，但在刚刚我写到“其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠”这段话时，我突然就想起了这个几乎淹没在我所搜集的众多资料中的小故事。让我感动的不是“六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹”而是“感觉彼此很有亲情一般”，能够让一个陌生人感觉彼此很有亲情一般，这是此刻的我所做不到的。教师在课堂上也说过她的日本留学生如何如何的有礼貌，那种礼貌是一种“敬”的礼，而这种包含了“亲”的礼可能是更高的一种境界吧！是一种将礼仪已修炼到内化的境界，使人观之可亲。

爱默生说过：“完美的行为比完美的外表更有力量。完美的行为，比形象和外貌更能带给人欢乐，这是一种精美的人生艺术。”，“温良恭俭让”、“文质彬彬，然后君子”素为我国传统的行为准则。

我们在坚持传统精华的基础上，用现代的理性的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和操守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。

个人礼仪心得体会篇二

培训中，市行的高级客户经理牛宝连对银行的营销技巧、服务礼仪、从业素质等等进行了详细介绍，并对其中的一些进行了重点讲解，礼仪营销培训心得。包括营销技巧中的网点营销、电话营销、上门营销等等，还有礼仪知识中的见面礼仪、电话礼仪、乘车礼仪以及服务态度。并且用大量生动的案例教学，实用性和操作性强，采用互动和现场问答等方式，生动易懂，张弛有度，使我们在轻松地学习中掌握更多的方法和技能。牛经理的讲课让在座的我们耳目为之一新。此次培训得到了大家的高度评价和认可。下面就这次培训，我简单谈谈我的心得体会。

一、方便客户。

什么层次的思维，展示了什么层次的服务，如今银行业迈在各类竞争行业之首，在服务业中，银行竞争就是服务的竞争，每天的工作，是在为客户创造一种信任，获得价值的感觉。

牛经理在一开始就讲述了网点营销的技巧，说好的大堂经理或者引导员是网点营销的灵魂所在。确实如此，大堂经理是营业网点的资源配置者和服务组织者，应在第一时间了解客户需求，并协调网点资源为客户提供优质服务，对保持良好地大堂秩序，缓解客户排队，提高客户满意度等负主要责任。大堂的引导工作是客户跨入银行大门最先体会到的服务，方便客户才是我们的服务目的所在。

二、信息捕捉。

我们的银行肯定是想为高端客户服务的银行。但并不是每个高端客户都会明确地表明自己的身份的。这就需要我们有一双善于发现的眼睛。因此就涉及到柜面人员的沟通及服务技巧。

我们可以通过客户办理的业务来判断其是否属于我行客户群里的中高端客户。比如客户办理大额存取款、汇款、存款证明、理财产品等或者申请开立银证账户、外汇交易账户、黄金交易账户等，以及开设保管箱等，这都可以侧面反映出客户的资产状况。

还有外观特征同样重要，如客户驾驶或乘坐高档车辆来网点、出示我行或他行vip卡、着高档服装或佩戴名贵手表、首饰等。我们还可以进行信息分析：如客户开户时的地址、工作地点填写为高档社区或写字楼，客户自己透露本人或家庭成员从事高收入职业等等，心得体会《礼仪营销培训心得》。这些都是一个个信息扑捉点，我们只有先识别引导，才能接触营销，继而进行关系维护。

三、微笑服务。

微笑，是服务的灵魂。富有内涵的，真诚的微笑，如一杯甘醇美酒，叫人流连酣畅。从微笑中，可以将友好、融洽、尊重、自信的形象和气氛传染给客户，为成功的服务打下良好的基矗有句话叫“服务创特色，微笑暖人心。”微笑在服务行业中起着不可忽视的作用，它可以留住客户，也可以为企业创造利润。虽然我们每天要接待上百个客户，但是对客户而言，他可能是第一次来办理业务，不管我们有多么疲劳，给客户一个微笑，他会感到自己获得尊重，有一种宾至如归的感觉，那么下一次他还会来这里办理业务。微笑不需要付出代价，却能产生许多价值。

四、提升素质。

我们需要的素质包括个人综合素质和良好的职业素养，即我们的言行举止，我们的业务水平。如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务则是服务的躯干。

我们推崇优质服务，不仅要有责任感、爱岗敬业，又要有纯

熟的业务技能，熟悉柜面服务的各项规章制度、基本业务和业务流程。尤其是作为一名新员工，要扎扎实实的苦练基本功，虚心向前辈们多学习，勤学多问，不能好高骛远，每一位老员工、每一位顾客都可是自己的老师。

通过这次培训，我受益匪浅，真正认识到营销技巧和服务礼仪银行工作中的重要性和必要性。

管理大师彼得·德鲁克说：“衡量一个企业是否兴旺发达，只要回头看看其身后的顾客队伍有多长就一清二楚了。”每一位银行家就是为其身后源源不断的客户队伍在孜孜不倦地开拓市常我们要保持一个积极的心态，要有信心，责任心，要有虚心，进取心，要有恒心，要有感恩之心，做到超越平凡，追求卓越。

个人礼仪心得体会篇三

用心服务，客户就会感觉到被尊重，会因此而对我们消除戒备心理，从而对我们产生一种安全感、信任感。有些时候，他（她）也许对你所提供的产品本身并不太满意，但是他们会为你的服务竖起大拇指！

用心服务，你就会抛开一切杂念，把客户的需求放在第一位，认认真真地去为他们提供任何力所能及的帮助。这样，自己就会有一种非常愉悦的工作感受，即使工作再苦再累也会是乐意干的。

用心服务，根据客户提出的意见或建议，看到自身的不足，并努力改进，可以提高我们的工作能力，以使在将来的工作中获得更多的机会。客户的意见就是我们前进的动力！

用心服务，为客户提供更优质的服务，可以使客户更愿意选择我们。这样，我们的利润来源就会慢慢扩大。在客户中有个好口碑，就等于是做了一个最好的活广告。企业利润增加，

员工就有机会取得更丰富的收入，这样可以激发员工的积极性，群策群力，为了一个相同的目标而共同努力，从而使企业更具有竞争力。

关于“服务”，我一直简单地理解为“为客户提供的产品或劳务”。通过这次培训，我才知道自己的理解太片面了。

服务，是指提供给客户的任何帮助。服务可以通过为客户做事情完成，比如说为客户提供产品或劳务，但是服务的目的是满足人的感觉，而不仅仅是将事情做完。具体说来，服务包括两个层面。一方面是物的层面，比如产品、设备、程序、职员的配备以及优惠措施等；另一方面是人的层面，如服务意识、肢体语言、语言交流、对客户的尊重、处理问题的能力……以服务可以让相同的产品在客户中产生不同的心理感觉，所以说，物的层面是基础，而人的层面才是关键。

在当今市场环境下，公司的技术、产品、营销策略很容易被人模仿，而服务是产生差异的主要手段；在一个行业当中，公司的产品优势在硬件方面只占5%，很容易被抄和超，其它的优势在软件，不容易被抄和超。同样地，在我们金融业中，服务也是决定成败的关键。所以，我们必须具备作为金融服务人员的专业素质，为客户提供更好的服务以扩大我们农信社的影响力、更快地跻身于金融业前列。

此外，还有很重要的一点，我意识到了自己的工作只是服务的一种形式，它需要我们负起应有的责任。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，我们工作应该是真诚的、发自内心的。

个人礼仪心得体会篇四

礼仪是行为规范，现代人是讲规矩的，规范就是标准。礼，其实就是待人接物的标准化做法，教养体现于细节，细节展示素质，其实规范也是展示于细节的，在任何情况下，规范

的问题你要不注意，那你会比较麻烦。所以我们强调礼，要讲它是交往艺术，它是沟通技巧，它是行为规范。

洞，譬如你所在的公司规定打电话时让对方先挂，但是对方的公司也有同样的规定时，两边都不挂，死扛，大说其废话。谁先挂呢？交际礼仪有游戏规则，地位高者先挂。假如知道一些像这样的礼仪规则就会减少很多不必要的尴尬和麻烦。

政务礼仪又称为办公礼仪是指公务员在工作中应遵循的基本礼仪。是基层公务员礼仪的核心内容，是每一名基层公务员都应掌握的重要的礼仪规范。

一、行为美是头等工作。我们每个人必须努力做到爱岗敬业，忠于职守，一心一意地做好本职工作。要真正做到行为美，需要注意以下两点：首先是忠于职守，我们在工作中都必须以忠于职守为天职。忠于职守，其实是爱岗敬业的主要表现形式。爱岗敬业就要做到既热爱本职工作，又严守工作岗位。在工作岗位上不可一心二用，而是要干一行爱一行，全心全意地做好本职工作。其次是钻研业务，我们爱岗敬业，不仅要表现为干一行爱一行，而且还要表现为干一行通一行，干一行精一行。

二、提倡交际美。在实际工作中，我们必须妥善地协调自己的各种人际关系，高度重视每一位交往对象，以内求团结，外求发展。内部交往时，应当讲究团结，严于律己，宽以待人，并且善于协调各种不同性质的内部人际关系。与平级同事打交道时，要做到相互团结、相互配合、相互勉励。

三、语言美不可忽略。语言，是我们进行沟通不可缺少的基本工具之一。要想做好自己的本职工作，就不能不要求自己做到语言美。首先要语言文明，主要是要求我们在选择、使用语言时，要文明当先，以体现出自身良好的文化修养。

四、注重仪表美。我们的着装应当庄重、大方、干净、整洁、

合乎身份。切不可有悖于常规的审美标准，奇装异服，招摇过市！有损形象。

通过这次学习，让我认识到自己在有关方面所存在的不足，让我从思想上对文明礼仪、政务交往有了新的认识，让我知道了礼仪文化在工作中的重要性，也让我掌握了在日常工作中活动、工作生活中应当遵守的各项礼仪。通过此次学习，我懂得了在以后的工作活动中应该如何改正自身的不足，学会了科学运用礼仪，遵守礼仪，更好地开展学校赋予的各项工工作。

在今后的工作和生活中，我将结合社会主义荣辱观，自觉地学习礼仪，应用礼仪，全方位地规范言行，力争做一名语言更文明，行为更规范，仪表更得体，形象更良好的党校职工。

个人礼仪心得体会篇五

礼仪是中华民族的传统美德，从古至今，源远流长。长期以来被人们作为衡量为人处世的道德标准之一，也是体现国民素质的一个重要方面。随着社会交往的日益扩大，真诚、得体、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。

幼儿是祖国的未来，是21世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的重点工作之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把“文明行为习惯”作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，是全面提高幼儿德育教育工作的重要举措。我园根据幼儿的年龄和幼儿园的实际，开展了丰富多彩的礼仪教育活动。

一、学习礼仪知识、创设识礼氛围。

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设尤为重要，今学期我园利用礼仪师资培训、礼仪家长讲座、幼儿礼仪活动课程、礼仪活动观摩课、评选幼儿文明礼仪之星、幼儿文明礼花絮展示等等形式，全面铺开礼仪活动。同时，我们还加大对幼儿和家长文明礼仪知识的宣传力度，利用橱窗、板报、专栏、图片等途径，让幼儿、家长、教师掌握一般礼仪的做法，使整个幼儿园环境都凝聚着浓厚的礼仪氛围。

二、开展各类活动，促进良好习惯养成。

我园自开展礼仪教育活动，就认真组织各项活动，并取得良好的效果：

1、进行礼仪教育师资培训。

我们都知道平时家长和幼儿关注教师的文明礼仪和气质、气度胜过关注她的学历，一个家长对教师的信任与不信任很多时候来自一两次的谈话与交往。所以一个教师具有良好的修养和文明的礼仪对工作是多么重要。而且教师的礼仪风貌就像是展示在幼儿面前的一面镜子，通过这面镜子，幼儿会看到教师的美与丑。所以首先首先通过活动灌输礼仪知识给教师，使她们明确自己的价值观和作用，树立以身作则的作用，潜移默化地影响身边的幼儿。

2、召开礼仪教育家长讲座。

幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受家人、外界的影响，其表现为自私心较重，对物质生活过高的奢求；在家不爱劳动，生活不能自理，害怕吃苦；不懂得礼仪、不关心别人、不尊重别人，以自我为中心，他们在仪表行为、言谈举止、待人接物、尊敬师长、集体活动、社交方面不懂

规矩。由于父母与幼儿的亲情关系的影响，他往往对来自家庭中的教育因素的影响接受得更快一些，更多一些。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长讲座，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。

3、全面铺开幼儿礼仪教育活动。

(1) 重视营造良好的环境氛围

环境因素对于幼儿成长、发展有着巨大的教育潜力，对于幼儿来说幼儿园的活动空间、人际关系，周围儿童的行为、班级群体心理气氛，教师态度和行为都会对其发展起着极其重要的作用。所以在实施幼儿礼仪教育时我们充分挖掘和利用环境中的教育因素，营造良好礼仪教育的物质环境与心理氛围，各班活动室内开辟礼仪教育阵地，定期创设礼仪环境。制定教师、家长礼仪行为规范，引导教师、家长注意自身的言行举止以积极的情感态度，树立良好的礼仪榜样，努力为幼儿提供良好的精神氛围。每天早晨“礼仪儿童”迎候幼儿、家长、老师，他们微笑着和每位伙伴、家长相互问候，它作为一种隐性环境，以潜移默化的方式影响着全园师生、家长。

(2) 注重生活性，渗透于幼儿日常生活之中

幼儿礼仪教育贯穿于幼儿一日生活之中。随人、随事、随时、随地、随境地进行随机教育。教师们充分利用每天点心、午餐等环节对幼儿进行就餐礼仪教育。着重从使用餐具礼仪、就餐礼仪、餐后礼仪进行培养，使幼儿逐步养成文明进餐习惯。

(3) 礼仪教育列入幼儿教育课程之中

幼儿教育课程是对幼儿实施有目的、有计划的教学活动，将幼儿礼仪教育纳入幼儿教育课程之中，旨在将幼儿礼仪教育作为一种有目的、有计划实施幼儿素质启蒙教育的一种手段。我园按幼儿年龄特点制定了3-6岁幼儿礼仪目标，确定礼仪教育内容，选择礼仪教材，将这一特色活动安排在每天15分钟的班级礼仪教育活动之中，确保了礼仪教育的实施。我们还注重将礼仪教育渗透在一日活动之中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶，促进幼儿全面和谐平衡地发展。

(4) 定期开展家庭礼仪教育指导，提高幼儿礼仪教育的质量。

家园教育的同步一致性是消除幼儿二面性行为的有效途径。为了提高幼儿礼仪教育的质量和效果，我园探索开展了礼仪家教知识的家教指导活动，来提高家长自身礼仪素养和家教能力，学习一些家庭礼仪教育的方法，取得良好的效果。

三、及时了解家长对我园礼仪工作的评价。

为了进一步提高幼儿园的保教质量和办园水平，更好的保持幼儿园工作中的优势，调整工作中的不足。今学期末，我园向家长分发了礼仪教育“家长调查问卷”，邀请家长朋友客观地评价幼儿园的礼仪工作，并提出宝贵的意见！从问卷反馈的情况来看，家长对幼儿园的儿童礼仪教育和教职员工的礼仪常规及工作态度、责任心、耐心、家长沟通能力都很满意，但也有家长提出了更高的要求！相信，有了家长中肯的评价、意见和建议，我们幼儿园的礼仪教育工作会更上一层楼！

四、坦然面对活动不足之处。

- 1、对幼儿言行文明、礼仪常规的指导监督不够。
- 2、在发挥“礼仪之星”榜样的作用方面还需加强。
- 3、教师的礼仪常规和言行举止还有待进一步加强。

4、在教育活动和日常生活中渗透的礼仪常识不够。

5、开展礼仪教研活动的方式要进一步改善。

个人礼仪心得体会篇六

礼仪是人们在社会交往活动中，为了相互尊重，在仪容、仪表、仪态、仪式、言谈举止等方面约定俗成的，共同认可的行为规范。礼仪是对礼节、礼貌、仪态和仪式的统称。下面是小编给大家分享礼仪心得体会，让我们一起来看看吧！

随着社会的进步发展，文明程度的不断提高，以及人与人之间的交往日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的部分。因此，学习礼仪知识，对我们自身综合素质具有重要的意义。

学习礼仪课程后我变得真诚且更加的尊重他人。

苏格拉底曾言：“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎么样用正当的方法来赢得一个人的心。”所以只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和一谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。

在生活中无论是什么场合，都是需要尊重的，因为自己表现欲很强烈好强的性格而吃过亏。

总结了一些道理，请切记三点：给他人充分表现的机会，对他人表现出你最大的热情，给对方永远留有余地。

我们不要因为自身从小生活在城市而排斥从乡村来到的同学们。因为我们是平等。尊重别人就是在尊重自己，所以不要表现的很骄狂，不要我行我素，不要自以为是，不要厚此薄彼，更不要傲视一切，目空无人，更不能以貌取人，以身份地位权势欺人，而是应该平等谦虚对待他人。这样就可以创

建文明社会，自己的素质也就在默默中提高了。我们要有湿度的原则还有分寸去面对一些问题。看情况讨论，与人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既是要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故。都说自信的人是最美丽的。自信是利心理健康的，对自己有自信了，才能做起事来如鱼得水，得心应手。自信是社交场合中一份很可贵的心理素质。一个有充分自信心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方，遇到强者不自惭，遇到艰难不气馁，遇到侮辱敢于挺身反击，遇到弱者会伸出援助之手；一个缺乏自信的人，就会处处碰壁，甚至落花流水。自信但不能自负，自以为了不起、一贯自信的人，往往就会走向自负的极端，凡事自以为是，不尊重他人，甚至强人所难。那么如何剔除人际交往中自负的劣根性呢？自律正是正确处理好自信与自负的另一重点。

做人要有信用。孔子曾有言：“民无信不立，与朋友交，言而有信。”强调的正是守信用的原则。守信是我们中华民族的美德，一是决不应拖延迟到。二是要守约，一定要说到做到。若完成有困难，要及时向当事人道歉取得原谅。

记得哲人说过一句话，饶恕是最大的美德。地饶人处且饶人，别人会对你感激不尽的。宽容即容许别人有行动和判断的自由，对不同于自己或传统观点的见解的耐心公正的容忍。我们要穿着别人的鞋子走路，以蜗牛的视角看世界。

在当今社会生活中无不体现礼仪的重要作用，特别是时下我国正在迈向国际现代礼仪显得尤为重要，身为国家的主人、二十一世纪的当代大学生，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的实现意义。有道是“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”一个人要是没礼仪就立不了足，一件事没有礼仪也办不成，一个国家没有礼仪就会不得安宁，可见礼仪是有多么地重要。

礼仪即人际交往的基本规则，是人际交往的行为秩序。良好的礼仪修养对于商务活动有非常重要的作用。礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。在现代中国，随着人与人、国与国之间交往的日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来越来越频繁。礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。礼仪是人类文明的一个重要组成部分，也是世界进步的重要标志。礼仪不仅关系到个人的生活幸福和事业顺达，更关系到一个国家、一个民族的国民素质、精神风貌和繁荣昌盛。因此不难看出，现代社交礼仪已经成为生活中的必备品，而且已经成为当代大学生的必备知识。纵观当今社会，生活礼仪无所不在，因此如何培养一个大学生的礼仪变成了必不可少的一课。

首先，在社交场合中，如何运用社交礼仪，怎样才能发挥礼仪应有的效应，怎样创造最佳人际关系状态，这同遵守礼仪原则密切相关。在与人交往时，真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和一谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。真诚是对人对事的一种实事求是的态度，是待人真心实意的友善表现，真诚和尊重首先表现为对人不说谎、不虚伪、不骗人、不侮辱人，所谓“骗人一次，终身无友”；其次表现为对于他人的正确认识，相信他人、尊重他人，所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。给人留有余地，是一种尊重他人的表现，自然也是真诚在礼貌中的体现，就像在谈判桌上，尽管对方是你的对手，也应彬彬有礼，显示自己尊重他人的大将风度，这既是礼貌的表现，同时也是心理上战胜对方的表现。要表现你的真诚和尊重，在社交场合，切记着三点：给他人充分表现的机会，对他人表现出你最大的热情，给对方永远留有余地。礼仪是一门很深的学问，礼仪的非比寻常，礼仪在我们的生活中无处不在，只要是一个小小的动作，就是一个人对基本礼仪的认识，一个人的道德修养的显示，我不得不折服于礼仪的重要性。学习礼仪，不仅可以帮助我们

规范言谈举止，学会待人接物，拥有良好的礼仪修养。

其次，在社交场上，礼仪行为总是表现为双方的，你给对方施礼，自然对方也会相应的还礼于你，平等是人与人交往时建立情感的基础，是保持良好的人际关系的诀窍。平等在交往中，表现为不要骄狂，不要我行我素，不要自以为是，不要厚此薄彼，更不要傲视一切，目空无人，更不能以貌取人，或以职业、地位、权势压人，而是应该处处时时平等谦虚待人，唯有此，才能结交更多的朋友。适度原则即交往应把握礼仪分寸，根据具体情况、具体情境而行使相应的礼仪，如在与他人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故。讲究礼仪，遵从礼仪规范，可以有效地展现一个人的教养、风度与魅力，更好地体现一个人对他人的认知水平和尊重程度，从而使个人的学识，修养和价值得到社会的认可和尊重。适度、恰当的礼仪不仅能给公众以可亲可敬、可合作、可交往的信任和欲望，而且会使与公众的合作过程充满和一谐与成功。

再次，注重细节，常言道：“细节决定成败”一个最基本细小的动作，都有可能改变一个人的一生。特别在学习这些礼仪当中，我知道了在不同的场合应该着不同的服装，做不同的打扮装饰，与容貌、肤色要相宜，所用的配饰一般不要过多且色调要注意，还要注意自己的仪容修饰，要使自己不同环境注意合体。另外在举止行为方面上，我们更是得要注意。

我印象最深的就是我们在坐下的时候的坐姿，真的让我受益匪浅，要是平时我们在这方面肯定都没有去在意，学习了这门课我才知道原来我们是多么的大大咧咧，不注重形象，特别是在求职的时候，要是你坐的姿势，就看出了你的紧张以及认识，给考官们对你的印象，或许这么个坐姿就会让你失去这份工作，因此我们知道坐姿是我们不容忽视的，我们应

该时刻记住。在学习这门课，我还学到很多很多的礼仪知识，让我终生受用。

最后就是明理诚信，宽容大度。孔子曾有言：“民无信不立，与朋友交，言而有信。”强调的正是守信用的原则。守信是我们中华民族的美德，在社交场合，尤其讲究一是要守时，与人约定时间的约会，会见、会谈、会议等，决不应拖延迟到。二是要守约，即与人签定的协议、约定和口头答应他人的事一定要说到做到，所谓言必信，行必果。故在社交场合，如没有十分的把握就不要轻易许诺他人，许诺做不到，反落了个不守信的恶名，从此会永远失信于人。我们也是需要有一颗能够宽容别人的心。宽容是人类一种伟大思想，在人际交往中，宽容的思想是创造和一谐人际关系的法宝。宽容他人、理解他人、体谅他人，千万不要求全责备、斤斤计较，甚至咄咄逼人。总而言之，站在对方的立场去考虑一切，是你争取朋友的最好方法。作为当代大学生不光要掌握比较专业的知识，更应该礼仪修养方面提高自己，培养大学生良好形象、优雅气质。一个知书不达礼，知识水准和道德水准不协调的学生，不可能成为一个优秀的人才。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是一个国家，只有人人以礼相待，才能形成良好的社会风气，并创造出和一谐温馨的社会环境，使社会真正达到和一谐稳定的状态。讲究礼仪，遵从礼仪规范，可以有效地展现一个人的教养、风度与魅力，更好地体现一个人对他人的认知水平和尊重程度，从而使个人的学识，修养和价值得到社会的认可和尊重。适度、恰当的礼仪不仅是能给公众以可亲可敬、可合作、可交往的信任和欲望，而且会使与公众的合作过程充满和一谐与成功。否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

比尔盖茨曾说过，企业竞争是员工素质的竞争，进而是企业形象的竞争，员工的素质高低对企业的发展是至关重要的。

为了提高员工个人的道德修养，塑造员工的职业形象，提升企业的公众形象，服务中心在20xx年1月25日组织服务中心班长助理以上的人员学习了见面礼仪和电话礼仪，整个培训现场内容丰富、和一谐活泼、注重实践，各位同事互动交流，更加深入的体会到了见面礼仪和电话礼仪的细节，并给大家取得了良好的效果。在这次培训中确实学习到了很多东西，以前对礼仪这个概念很模糊，感觉无非就是懂礼貌，经过这次培训，颇有豁然开朗的感觉，不曾想过原来礼仪会有那么多的讲究，不过想来也是，中国本来就是一个礼仪大国，发展至今，礼仪已经蕴涵了中国数千年的文化积淀，可算是中国的一种传统文化了，要想真正学精用精，还是得靠实践。不经过培训还真不知道礼仪在工作生活那么重要。

孔子曰：不学礼，无以立。在中国五千年文明发展中，礼仪文化扮演了重要的角色，在今天，生活、工作、事业等都离不开交际，而成功的交际离不开礼仪。良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。良好的礼仪不仅是个人形象的社会体现，还关系到企业形象。尤其是我们的工作是为小区住户、业主提供服务的，个人的素质修养，直接关系到住户的满意度，关系到公司的利益。它看似虚无，其实包含在我们没一人的工作生活中，尤其的待人接物的服务细节中。希望通过这次培训，把所学的知识真正融入到我的工作和生活中，善学习而努力学习，实现自我和完善自我。对待业主、住户，既要坚持公司的原则，维护公司利益，同时也要从住户、业主的角度出发，为住户着想，灵活处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能的为业主、住户提供更细致周到的服务，同时跟业主、住户处理好关系，为公司带来效益。

礼仪不仅仅是礼节，它还是源自我们内心的真诚，当我们真正关心别人，真正善待别人，在意他人的尊严，那就是对别人最好的尊重，通过本次培训，从见面、握手、微笑、打电话、接电话等一系列在日常生活的礼仪交往中，经常碰到的细节问题中，感受到了见面礼仪、电话礼仪的真谛和自身在

工作中的欠缺。这次学习之后，我会更加注重“我代表公司，代表服务中心形象”的意识观念，从一言一行，每一个微小的细节做起，展示我们服务中心的最好的一面。

通过这学期对社交礼仪课的学习，我才发现原来自己的社交知识储备是多么的不足，虽然在课堂上我们学到的是有限的知识，却让我们真切的了解到在社交中我们应时刻注意礼仪。通过上课老师的详细讲解和对课本的整理归纳与思考，结合自身大学生生活的实际，从个人、社会等多方面着手，让我对社交礼仪在人与人的交往中的作用有了更深刻更直观感悟。社交礼仪这门课程，使我感受颇深，更加认识到礼仪在生活有不可或缺的地位，正确的礼仪对于内部可以融洽关系，对于外界可以树立形象，营造和一谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通细微之处更显真情。

社交礼仪是人们在社会交往中的行为规范，是人类文明、进步的表现。社交礼仪包含着人的仪容仪表、待人接物、礼节等各方面，它贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。在课堂上，老师给我们讲解的课程包括仪表礼仪、交往礼仪、谈话礼仪、出行礼仪、聚会礼仪、应酬礼仪以及餐饮礼仪。其中仪表礼仪包括仪容修饰，行为举止，表情神态，常规着装以及饰品的佩戴；交往礼仪包括称呼，介绍，握手，交换名片，打电话；谈话礼仪包括谈话的规范和谈话的艺术；出行礼仪包括走路，乘车，乘船，乘飞机；聚会礼仪包括拜会，会议，舞会的礼仪；应酬礼仪包括亲缘关系，地缘关系，业缘关系，友缘关系；餐饮礼仪包括中餐，西餐，饮酒；生活礼仪包括婚礼，寿礼，探病。

通过学习另我感受较深的是交往礼仪，在社交场合中，如何运用社交礼仪，怎样才能发挥礼仪应该有的效应，怎样才能创造最佳人际关系状态，这同遵守礼仪原则密切相关。其原则包括有：第一是真诚尊重的原则，在与人交往时，真诚尊

重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和一谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的；第二是平等适度的原则，适度原则即交往应把握礼仪分寸，根据具体情况、具体情境而行使相应的礼仪，如在与他人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故；第三是自信自律原则，自信的原则是社交场合中一个心理健康的原则，唯有对自己充满信心，才能如鱼得水，得心应手。

自信是社交场合中一份很可贵的心理素质。一个有充分自信心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方；第四是信用宽容的原则，守信是我们中华民族的美德，在社交场合，尤其讲究一是要守时，与人约定时间的约会，会见、会谈、会议等，决不应拖延迟到。二是要守约，即与人签定的协议、约定和口头答应他人的事一定要说到做到，所谓言必信，行必果。学习礼仪文化有着很重要的现实意义，我们可以简单的概括为：它可以帮助我们学会以敏锐的观察力去了解别人，以开放的心态去接受别人，以弹性的做法去对待别人。结合《社交礼仪》课上所学和自己的亲身经历，我觉得大学生应做到的一些最基本礼仪，这些基本礼仪不需要有多少渊博的理论知识，也不需要多么客意追求，只要平时稍微注意就能做到。一、微笑，把快乐带给别人；二、聆听，做一个善解人意的人；三、严以待己，宽以待人；四、多做实事少说闲话；五、守信，履行你的承诺；六、做一个独立的人；七、学习，一生的必修课。

在社交礼仪课上我们学了名片礼仪，打电话礼仪，餐桌礼仪，送花礼仪，西餐礼仪等等。对于餐桌礼仪，中国人的人际关系大都是在饭局上建立起来的，优雅恰当的进餐不仅是能体现一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且对我们个人的发展、事业的进步也起着关键作用。此外，我们还学习了如何穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行

为，它贯穿于日常生活的点滴之中，是生活中的大学问。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，但往往正是这些被人们认为稀松平常的事却体现出了一个人的涵养来。

此外，作为新时代的大学生，我们应该做到的基本社交礼仪远远不止上述内容。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”我们要不断的学习思考。礼仪是我们中华民族的传统美德，也是中国古代文化的精髓，我们身居礼仪之邦，应为礼仪之民。在当今社会生活中。社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有的时候甚至会决定事情的最终结果，所以任何人都是不能轻视礼仪，都应当积极主动的去学习礼仪、讲究礼仪。这学期所学的社交礼仪知识对我们当代大学生来说，不管在外在还是内在都受益匪浅。

个人礼仪心得体会篇七

前段时刻□xx项目部组织30多名职工进行了礼仪培训。这次礼仪培训确实受益非浅，周老师不仅仅传授了我们基本礼仪方面的知识，也学会了很多职场上的各种技巧和注意事项，更重要的使我们的的心灵得到了提升和净化，使我们对未来的人生、工作、学习、生活有了新的认识和明白。透过对仪态仪容、举止、服饰、社交、会客、交谈等几个方面的礼仪知识的讲解，扩大和提升礼仪的实用价值，并很好地到达了对个人的职业塑造和对单位形象的促进作用。现浅谈一点自己的体会。

一、礼仪是一种对待人生的态度。

透过这次礼仪培训之后，我对礼仪、教养的认知得到了升华。这么多条规范礼仪当中，按照我个人的看法多数在我的身上都是适用的。其中有一些，比如礼仪中讲的：与别人交谈时，不好摇晃头、脚或腿，眼睛不好瞟来瞟去等等。结合实际来看，确实是的！在没有系统的学习礼仪之前，这些现象在我身

上时常存在，这次系统的学习、规范之后，礼仪这个词就深深的印在了我的心里，再加上日常生活里的耳濡目染让我在此刻的工作中，无论发生什么事情、应对什么难题，都能大方得体的处理。不经意间，礼仪已经成为了我应对人和事的一种本能反应。

二、礼仪无处不在。

我们从小就学“见到老是要问好”，别人说“谢谢”要回答“不用谢”，这就是礼仪。工作后，单位的一些“工作标准”“行为规范”，从某种好处上讲，也是一种对礼仪的要求，是一种更专业、更规范的礼仪。能够说，纵向上看，人的一生活种种行为都和礼仪密不可分；横向上看，人几乎每一天都在家庭、街道、学校或是工作单位里活动，而这些地方又都会有各自的礼仪要求和规范。

我们的言谈举止、我们的一举一动都影响着别人对自己整个人的评价，因此，我们需要加强自身的素质、修养；因此，我们需要学习礼仪规范。

个人礼仪心得体会篇八

“文明”，一个简洁的词语，却包含了许许多多无可攀登的“险峰”。这些事有些小菜一碟，有的却无论再多努力都是徒劳的。

就算这样，我们依旧可以做这些容易的事，就像每天必说的十个字：你好、谢谢、对不起、请、再见。如果连这些触手可及的小事都做不好，这你还是中国人吗？有些人只是嘴上说，心里却没想着，也看不到他的实际行动。难道做这些很难吗？古人说：“不学礼，无以立。”你不学礼节，怎么在社会生存呢。

听说外国是文明国，不看不知道，一看吓一跳，这洁净的如

蓝天一样的马路；干净高大的建筑物；绿莹莹的草地，更主要的，不正是这外国人的礼仪吗？你看，大街上这穿的整整齐齐的’男女老少，见到熟人就忙问好。在家也忘不了礼仪，时时刻刻保持标准的状态。看见他们的行为，我不禁盛赞不绝。

再回到我们国家，有些人简直是混世魔王：吃完饭，一次性饭盒就随手乱扔；口里有痰就随地乱吐。更可恶的是，他们居然肆虐地砍伐大树，他们只顾着眼前无穷无尽的利益，却不顾身后隐藏着的巨大隐患。现在生活还好，以后，这里不就面目全非了吗？所以，大家必须倡导文明，学习礼仪，文明礼仪不是表面，而是在于细节。

文明礼仪可以先从身边小事做起，比如不小心碰到别人要说“对不起”，吃完饭的饭盒要扔到垃圾桶里，不随地吐痰，并且，我们看到垃圾要捡起来，看见有人不文明要指出他的错误。在学校不骂人，见到老师要问好……你看，其实文明礼仪不难，只在于你这颗偷懒的心跟无所事事的表现。

“文明国”的称号本属于中国，但时代的变化，迫使文明在人们心中的地位渐渐失去，变成肆虐的破坏，而别的国家，自从生活好后，慢慢地开始学习中国的文明礼仪。难道我们不能再重新来吗，把这个称号永远地留在中国，让文明在人们心中生根发芽，最后，变成人们不可消逝的礼仪。

当天空披上蓝衣，大地铺上绿毯，中国披上文明礼仪的光辉，一切的一切，都是无上荣耀，这中国不就是世外桃源吗？大家携起手来，从身边的小事做起，让文明无处不在，这时候，就离世外桃源不远了。